

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

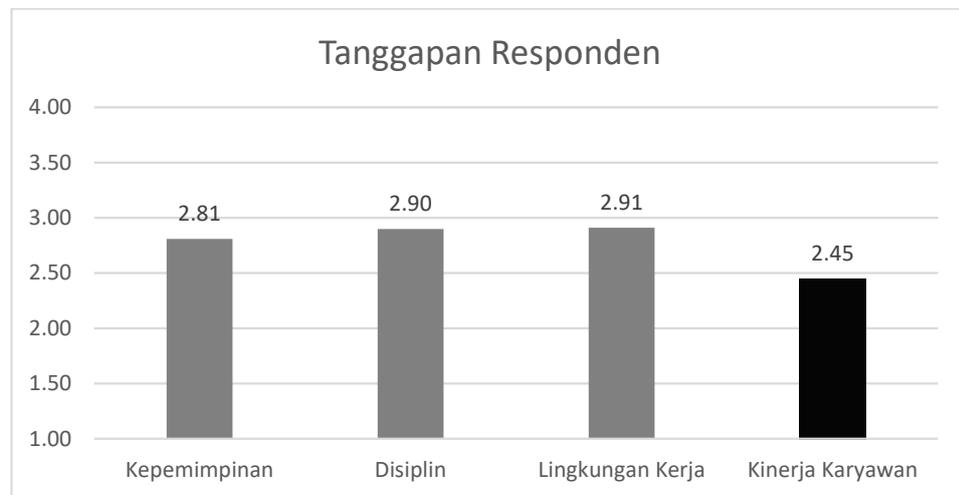
Di era globalisasi peranan sumber daya manusia sangatlah penting untuk suatu organisasi, mengingat sumber daya manusia adalah salah satu asset terpenting dalam menjalankan suatu bisnis. Peran sumber daya manusia juga sebagai pengelola *system* agar tetap berjalan tentu dalam pengelolaannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti pelatihan, pengembangan, dan motivasi. Sumber daya manusia yang berkualitas tentu sangat berpengaruh terhadap kemajuan usaha. Tujuan adanya SDM yang berkualitas dalam suatu perusahaan agar suatu pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan target atau tujuan yang diharapkan. Manfaat dari sumber daya manusia sendiri adalah untuk dapat mengembangkan serta dapat menunjang agar apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan dan dapat menghasilkan profit yang maksimal.

Kepemimpinan didalam suatu perusahaan memiliki peranan yang penting terhadap berkembangnya suatu perusahaan. Dengan pemimpin yang baik tentu dapat memberikan dampak baik dan memberikan motivasi serta pengaruh yang baik untuk para karyawannya dan mencapai hasil yang maksimal, selain itu disiplin didalam perusahaan mampu diciptakan agar para karyawan mengerti bahwa kedisiplinan dapat membawa pengaruh yang baik

serta pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat waktu, serta lingkungan kerja yang baik dan memadai dalam berbagai aspek dapat menunjang kenyamanan dalam bekerja sehingga aktivitas dapat berjalan dengan baik.

PT Mars Gearitama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspor dan impor serta penyedia *trucking* di Jakarta, tentunya dalam bidang ini kepemimpinan tentu ikut serta dalam memajukan perusahaan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan 25 Maret 2021 kepada pihak HRD fenomena yang terjadi dalam perusahaan yaitu kurang bijaksananya pemimpin dalam hal pengambilan keputusan dan tidak berdasarkan musyawarah kepada karyawan untuk dapat memberikan pendapat dan saran, dan kurangnya disiplin para karyawan terhadap waktu saat jam mulai masuk kerja dan pulang kerja, serta kerjasama karyawan dengan karyawan lain belum dapat dilakukan secara maksimal sehingga terhambatnya pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab masing-masing karyawan. Selain itu, lingkungan kerja yang kurang nyaman dan tidak tertata dengan rapi sehingga mengakibatkan dalam melakukan aktivitas pekerjaan kurang maksimal dan kurang nyaman. Dengan latar belakang terjadinya hal itu kinerja karyawan yang dihasilkan kurang maksimal seperti laporan pekerjaan tidak terselesaikan tepat waktu.

Atas temuan ini, penulis melakukan wawancara terhadap 20% karyawan ekspor dan impor yaitu 36 responden yang berada di PT Mars Gearitama, yang dijelaskan melalui gambar 1.1 sebagai berikut :



Gambar 1.1

Grafik Tanggapan Koresponden Mengenai Kepemimpinan, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan di PT Mars Gearitama

Berdasarkan penelitian awal pada gambar 1.1 dan berdasarkan tabel 3.6 maka dapat dijelaskan bahwa kepemimpinan rata-rata sebesar 2,81 yang artinya kepemimpinan sudah baik. Untuk disiplin rata-rata sebesar 2,90 yang artinya sudah baik. Sedang untuk lingkungan kerja rata-rata sebesar 2,91 yang berarti lingkungan kerja di PT Mars Gearitama sudah baik. Tetapi, untuk kinerja karyawan dengan hasil rata-rata 2,45 yang artinya kinerja dalam keadaan tidak baik atau belum efektif.

Berdasarkan dengan data tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat gap terhadap kinerja yang tidak baik, dengan kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja di PT Mars Gearitama yang harus diteliti lagi sehingga judul penelitian ini adalah : **“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Ekspor dan Impor di PT Mars Gearitama”**.

1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah atau *Problem Identification* adalah suatu langkah awal yang penting dalam proses penelitian.

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Pemimpin yang kurang bijaksana dalam segi pengambilan keputusan baik untuk kepentingan perusahaan maupun kesejahteraan karyawan di PT Mars Gearitama
2. Kurangnya kedisiplinan yang berkaitan dengan waktu kerja di PT Mars Gearitama
3. Ruang lingkup lingkungan kerja seperti ruangan kerja yang terlalu padat, sehingga menimbulkan ketidaknyamanan, keleluasan gerak dan kebisingan suara yang mengakibatkan kurang fokusnya karyawan dalam bekerja yang berada pada ruangan tersebut.
4. Laporan rutin yang harus dikirimkan kepada customer dan *dwelling time* melebihi batas waktu dan standart yang sudah ditentukan oleh customer.

1.2.2. Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus dan terarah maka peneliti membatasi penelitian yang akan diteliti dan perlu dibatasi variabelnya. Peneliti membatasi pada variabel yang diteliti yang berkaitan dengan “Kepemimpinan, Disiplin, dan Lingkungan Kerja dan

Kinerja Karyawan”. Pada dasarnya variabel yang dipilih karena dengan adanya kinerja karyawan dapat memberikan efek yang positif terhadap kemajuan perusahaan serta yang menjadi visi perusahaan dapat tercapai. Responden dalam penelitian ini dibatasi pada karyawan tetap bagian impor dan ekspor di PT Mars Gearitama.

1.2.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan terkait penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan, disiplin kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama ?
2. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama ?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama ?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama ?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Mars Gearitama.

2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan kerja terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Mars Gearitama.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna secara teoritis dan praktis, diantaranya :

1. Teoritis

- a. Bagi perusahaan, diharapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan masukan dan saran terhadap PT Mars Gearitama agar dapat menjadi perusahaan yang lebih baik serta dapat mempertimbangkan kembali perbaikan terhadap kepemimpinan, disiplin dan memperhatikan lingkungan kerja agar kinerja karyawan PT Mars Gearitama lebih baik.
- b. Bagi pihak akademik, diharapkan hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi kepustakaan serta menyediakan informasi mengenai kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja.

2. Praktis

- a. Bagi Peneliti, diharapkan mampu menambah pengetahuan dan mengasah kemampuan diri serta dapat menyajikan informasi terkait

kepemimpinan, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

- b. Bagi Pihak Luar, diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan atau referensi bagi peneliti lainnya.

