

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: KUESIONER PENELITIAN

#### Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (o) sesuai pilihan yang disediakan:

1. Apakah anda konsumen pengguna di e-commerce Zalora sebanyak 3 kali dalam kurun waktu 3 bulan terakhir dan berdomisili di Kota Bekasi ?
  - a. Ya (Lanjutkan)
  - b. Tidak (Stop, terimakasih)
2. Pernah membeli produk di Zalora dalam 3 bulan terakhir ?
  - a. Ya (Lanjutkan)
  - b. Tidak (Stop, terimakasih)

#### Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini isilah dengan tepat.

Nama :

Alamat Tempat Tinggal :

Email :

No Telp :

1. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia :
  - a. 17-22 Tahun
  - b. 22-27 Tahun
  - c. 27-32 Tahun
  - d. >32 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

- a. SD
- b. SMP
- e. Sarjana
- c. SMA / SMK
- d. Diploma
- f. Lainnya, (Sebutkan)

4. Status Pekerjaan :

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. PNS
- c. Karyawan
- d. Wiraswasta

5. Pengeluaran Perbulan :

- a. < Rp. 1.000.000
- b. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
- c. Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
- d. > Rp. 3.000.000

6. Alamat Tempat Tinggal (Kecamatan) :

- a. Pondok Gede
- b. Jatiasih
- c. Bekasi Barat
- d. Bekasi Timur
- e. Bekasi Selatan
- f. Bekasi Utara
- g. Rawa Lumbu
- h. Medan Satria
- i. Bantar Gebang
- j. Pondok Melati



## Petunjuk Pengisian

Beri tanda check list ( $\checkmark$ ) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda	
Kriteria Penilaian :	
Sangat Tidak Setuju (STS)	: diberi skor 1
Tidak Setuju (TS)	: diberi skor 2
Netral (N)	: diberi skor 3
Setuju (S)	: diberi skor 4
Sangat Setuju (SS)	: diberi skor 5

## Kuesioner


**Nilai Pelanggan (X1)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Perfomance Value (Nilai Kualitas)</b>						
1	Produk yang dijual e-commerce Zalora sudah pasti original.					
2	Produk yang dijual pada e-commerce Zalora merupakan produk dari berbagai merek luar negeri dan merk lokal yang terkenal.					

<b>Price Value (Nilai Harga)</b>						
3	Biaya yang dikeluarkan di <i>e-commerce</i> Zalora sesuai dengan kualitas produknya					
4	Harga produk yang ditawarkan di <i>e-commerce</i> Zalora relatif terjangkau.					
<b>Emotional Value (Nilai Emosional)</b>						
5	Memilih produk di <i>e-commerce</i> Zalora membuat perasaan menjadi senang.					
6	Membeli produk di <i>e-commerce</i> Zalora memberikan rasa aman.					
<b>Social Value (Nilai Sosial)</b>						
7	<i>E-commerce</i> Zalora adalah tempat untuk berbelanja secara online.					
8	<i>E-commerce</i> Zalora adalah pilihan tepat untuk membeli produk kebutuhan <i>fashion</i> .					

### Kepercayaan Konsumen (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kemampuan (<i>ability</i>)</b>						
9	<i>E-commerce</i> Zalora menyediakan berbagai macam pilihan produk sesuai dengan harapan pelanggan.					
10	<i>E-commerce</i> Zalora memberikan pelayanan yang cepat sesuai dengan harapan pelanggan.					
<b>Kebaikan Hati (<i>Benevolence</i>)</b>						
11	<i>E-commerce</i> Zalora lebih mengutamakan perhatian terhadap kepuasan konsumen.					
12	<i>E-commerce</i> Zalora selalu menanggapi keluhan konsumen yang merasa dirugikan.					
<b>Integritas (<i>Integrity</i>)</b>						
13	<i>E-commerce</i> Zalora selalu memenuhi permintaan produk konsumen.					
14	<i>E-commerce</i> Zalora menyediakan informasi yang lengkap disetiap produk-produk yang dijualnya.					

**Kepuasan Konsumen (Y)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Puas</b>	<b>Tidak Puas</b>
1	Saya merasa puas atau tidak puas setelah menggunakan <i>e-commerce</i> Zalora.		



## Lampiran 2: DATA RESPONDEN

No	Nama	Alamat Tempat Tinggal	Email	No. Telp	Usia	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan	Kecamatan
1	ridho krisna amukti	bekasi		08128695918*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
2	muhammad syahrul hamdani	bekasi		08131292875*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bantar gebang
3	arvan pramudya	bekasi	<a href="mailto:arvanpramudya16@gmail.com">arvanpramudya16@gmail.com</a>	08128261585*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat
4	pandu pribadi utomo	bekasi		08132486495*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	rawa lumbu
5	lutvy nur amalia	bekasi		08121954190*	17-22	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi barat
6	alief iqbal abadi	bekasi		08829575190*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi timur
7	haidar rinjano faiz	bekasi		08127327392*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	bekasi utara
8	muhammad fadli ramdhani	bekasi	<a href="mailto:fadlisergat@gmail.com">fadlisergat@gmail.com</a>	08221589331*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	bekasi selatan
9	muhammad hairul anwar	tambun selatan		08964377299*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi timur
10	fatur zain	bekasi		08967840911*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	rawa lumbu
11	fairuz akbar lutfian	bekasi		08211154972*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	rawa lumbu
12	indriani wahyuningsih	jati asih		08131658122*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	2.000.000 - 3.000.000	jatiasih
13	romadhoni ariya saputra	bekasi	<a href="mailto:romadhoniarya2@gmail.com">romadhoniarya2@gmail.com</a>	08963642461*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	pondok gede
14	windi ramadhanti	bekasi		08128794435*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	jatiasih
15	ivan septian putra	bekasi		08128794435*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi selatan
16	taufiq yumna	bekasi			22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi utara
17	surya sukhoi fadillah	bekasi	<a href="mailto:suryasukhoi24@gmail.com">suryasukhoi24@gmail.com</a>	08561626484*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	2.000.000	bekasi selatan
18	muhammad ari	bekasi		0850312699*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	pondok gede
19	aditya pratama	tambun selatan		08212504706*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	2.000.000 - 3.000.000	medan satria
20	gizza hajafriatika	bekasi		08138976101*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	2.000.000 - 3.000.000	bantar gebang
21	geo widantoro	bekasi	<a href="mailto:geoputro@gmail.com">geoputro@gmail.com</a>	08595931042*	22-27	sarjana	karyawan	3.000.000	rawa

	putro								lumbu
22	adelia nur sulistian	jati asih		08121244839*	22-27	sarjana	wiraswasta	3.000.000	jatiasih
23	bayu pradangga	bekasi		08594796395*	22-27	SMA/SMK	wiraswasta	2.000.000	bekasi timur
24	rijal suryanto	bekasi		08138147608*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000	bekasi utara
25	wabi fathan	perumnas tiga		08785076307*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi timur
26	eldi farhan	bekasi		08212362432*	22-27	SMA/SMK	wiraswasta	> 3.000.000	bekasi timur
27	winda elizabeth	bekasi		0898199871*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	1.000.000 - 2.000.000	bekasi selatan
28	muhammad farhan	bekasi		08129742787*	22-27	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	pondok gede
29	arvin feraldy	bekasi		08128353656*	22-27	diploma	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
30	dafi enggar	bekasi		0819209119*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi timur
31	yofan fajar ferawan	bekasi		08121153610*	22-27	sarjana	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi timur
32	wawan febry alfiqi	bekasi	<a href="mailto:wawanfebry3@gmail.com">wawanfebry3@gmail.com</a>	08138667316*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi barat
33	farhan abdullah	perumnas tiga		08571749992*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi timur
34	rio racmiyanto	bekasi	<a href="mailto:rioracmynto57@gmail.com">rioracmynto57@gmail.com</a>	08151043860*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat
35	muhammad rizal	perumnas tiga	<a href="mailto:mrz11305@gmail.com">mrz11305@gmail.com</a>	08122479575*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
36	fanji aprilian	bekasi		08389892414*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi timur
37	hendy dwi	bekasi		08121313787*	22-27	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
38	ilham rama	bekasi		08226158160*	22-27	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	bekasi timur
39	raden dena	bekasi	<a href="mailto:radendena@gmail.com">radendena@gmail.com</a>	08131794021*	22-27	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi barat
40	amri zulkarnaen	bekasi	<a href="mailto:amrizul_karnaen13@gmail.com">amrizul_karnaen13@gmail.com</a>	08950429355*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat
41	anang pratama	bekasi		08225773382*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bantar gebang
42	dendi fahckrianto firdaus	bekasi	<a href="mailto:dendifahckrianto@gmail.com">dendifahckrianto@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat



43	muhammad sabar saelan	bekasi		08951782583*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi selatan
44	maulidin syidiqin	bekasi		08380847514*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat
45	nevilla hapzari	bekasi		08129824427*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi timur
46	angka wijaya	bekasi		08578171562*	22-27	sarjana	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi utara
47	suharja wiratama	bekasi	<a href="mailto:suharjawiratama@gmail.com">suharjawiratama@gmail.com</a>	08969789513*	27-32	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
48	danil fauzan	bekasi	<a href="mailto:danilfauzan33@gmail.com">danilfauzan33@gmail.com</a>	08138623489*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi barat
49	bayu dwi aditama	tambun selatan	<a href="mailto:bayuaditama@gmail.com">bayuaditama@gmail.com</a>	08963540777*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bekasi timur
50	ragil novi	Bekasi	<a href="mailto:ragil_novilda@gmail.com">ragil_novilda@gmail.com</a>	08967350584*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi utara
51	vicki rizki	Bekasi	<a href="mailto:vickirizki10@gmail.com">vickirizki10@gmail.com</a>		22-27	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi barat
52	viola maharani	Bekasi	<a href="mailto:violamaharani09@gmail.com">violamaharani09@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	pondok gede
53	sandi putra	Bekasi		08576566233*	22-27	sarjana	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	medan satria
54	faradilla salsabila	Bekasi		08123458293*	22-27	sarjana	Karyawan	3.000.000	bantar gebang
55	alicia	Bekasi	<a href="mailto:alicia815@gmail.com">alicia815@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bantar gebang
56	aldi setyawan	Bekasi	<a href="mailto:aldistywn02@gmail.com">aldistywn02@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	wiraswasta	> 3.000.000	pondok melati
57	tommy gunawan	Bekasi		08123476768*	22-27	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	pondok gede
58	Sacharissa Davita Putri	Bekasi	<a href="mailto:sachacaca@gmail.com">sachacaca@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	Karyawan	1.000.000 - 2.000.000	pondok melati
59	Anindira Sukma	Bekasi	<a href="mailto:nindirasukma89@gmail.com">nindirasukma89@gmail.com</a>		22-27	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi utara
60	Yudistira Chen	Bekasi	<a href="mailto:yudichn84@gmail.com">yudichn84@gmail.com</a>		27-32	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	pondok melati
61	Barakhirl Yakub	Bekasi		08965527278*	27-32	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	medan satria
62	rini heni	Bekasi		08723465651*	27-32	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bantar gebang
63	Mayang Fatimah Sari	Bekasi		08987871410*	27-32	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi utara
64	rian jaelani	Bekasi		08779867543*	27-32	SMA/SMK	Karyawan	> 3.000.000	rawa lumbu

65	dio pratama	Bekasi	<a href="mailto:dioprtmas20@gmail.com">dioprtmas20@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	medan satria
66	indri larasati	Bekasi	<a href="mailto:larasatiindr66@gmail.com">larasatiindr66@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	pondok melati
67	Fatia Nur Fadillah	Bekasi	<a href="mailto:fatnurdilah11@gmail.com">fatnurdilah11@gmail.com</a>		22-27	sarjana	wirawasta	> 3.000.000	bantar gebang
68	Danar Arianto	Bekasi	<a href="mailto:ariantodnr13@gmail.com">ariantodnr13@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	> 3.000.000	bekasi timur
69	Karina Salsabila	Bekasi	<a href="mailto:krnsalsabila37@gmail.com">krnsalsabila37@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi timur
70	Ahmad Fudoli	Bekasi	<a href="mailto:doliahmd77@gmail.com">doliahmd77@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	medan satria
71	Krisna Bima A	Bekasi	<a href="mailto:krsbimandr44@gmail.com">krsbimandr44@gmail.com</a>		22-27	diploma	wirawasta	> 3.000.000	bekasi selatan
72	Abdul gifari	Bekasi		08113677901*	22-27	diploma	wirawasta	> 3.000.000	jatiasih
73	Abdul Malik	Bekasi	<a href="mailto:malikabd190@gmail.com">malikabd190@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	> 3.000.000	pondok gede
74	Muhammad Fathoni	Bekasi	<a href="mailto:thonimhmd178@gmail.com">thonimhmd178@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	pondok melati
75	Gilang Ramadhan	Bekasi	<a href="mailto:rmhdngilang10@gmail.com">rmhdngilang10@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bantar gebang
76	Hafizha Ali Khan	Bekasi		08567307709*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bantar gebang
77	Rosillah	Bekasi	<a href="mailto:rosillah38@gmail.com">rosillah38@gmail.com</a>		22-27	sarjana	wirawasta	> 3.000.000	bekasi utara
78	Muhammad Rivai	Bekasi	<a href="mailto:rivaivai327@gmail.com">rivaivai327@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	rawa lumbu
79	Raudah Aniyah	Bekasi	<a href="mailto:raudahaniyah88@gmail.com">raudahaniyah88@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi timur
80	Ratna	Bekasi	<a href="mailto:ratnapondok17@gmail.com">ratnapondok17@gmail.com</a>		22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi selatan
81	Samira Aulia	Bekasi		08583456199*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	pondok melati
82	Eka Pratiwi	Bekasi	<a href="mailto:tiwiekaaa@gmail.com">tiwiekaaa@gmail.com</a>		27-32	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi barat
83	tania almeira	Bekasi	<a href="mailto:taniaalmei45@gmail.com">taniaalmei45@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	bantar gebang
84	Rido Pratama	Bekasi	-	08576246198*	17-22	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	jatiasih
85	Nadiya Nur Risky	Bekasi	<a href="mailto:nadyanrky04@gmail.com">nadyanrky04@gmail.com</a>		27-32	sarjana	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	jatiasih
86	Mirla Santi	Bekasi	<a href="mailto:santimr100@gmail.com">santimr100@gmail.com</a>		27-32	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi barat

87	Ananda Suci Anggraeni	Bekasi	<a href="mailto:anandasucia88@gmail.com">anandasucia88@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bekasi selatan
88	Andara Primabangka	Bekasi	<a href="mailto:daranbangka@gmail.com">daranbangka@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	rawa lumbu
89	alamanda cantika	Bekasi		08127896125*	22-27	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	rawa lumbu
90	Aliza Nahda	Bekasi	<a href="mailto:lizanhd10@gmail.com">lizanhd10@gmail.com</a>		22-27	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	medan satria
91	Fakhri Zidan	Bekasi		0812346109*	22-27	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	1.000.000 - 2.000.000	pondok gede
92	Ananda April Haries	Bekasi	<a href="mailto:aprilharies36@gmail.com">aprilharies36@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	> 3.000.000	jatiasih
93	Yana Febrianti	Bekasi	<a href="mailto:fbrntayana55@gmail.com">fbrntayana55@gmail.com</a>		22-27	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	jatiasih
94	Yovina Friyananda	Bekasi	<a href="mailto:friyanandayovina@gmail.com">friyanandayovina@gmail.com</a>		27-32	sarjana	Karyawan	> 3.000.000	bekasi utara
95	Bagus Joko Sumarno	Bekasi	<a href="mailto:bagusjokos@gmail.com">bagusjokos@gmail.com</a>		27-32	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	bantar gebang
96	Renda Alfiansyah	Bekasi	<a href="mailto:renda38@gmail.com">renda38@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	wiraswasta	> 3.000.000	rawa lumbu
97	Dinita putri nidha	Bekasi	<a href="mailto:diniputrinidha@gmail.com">diniputrinidha@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	bantar gebang
98	Devi Saputri	Bekasi	<a href="mailto:devdep27@gmail.com">devdep27@gmail.com</a>		22-27	diploma	Karyawan	2.000.000 - 3.000.000	medan satria
99	Suci Fidiyanti	Bekasi	<a href="mailto:fidi_yantisuci@gmail.com">fidi_yantisuci@gmail.com</a>		17-22	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa	< 1.000.000	bekasi selatan
100	Muhammad Dody Setyawan	Bekasi	<a href="mailto:m.dodyset@gmail.com">m.dodyset@gmail.com</a>		27-32	sarjana	wiraswasta	> 3.000.000	medan satria



31	2	3	3	3	2	2	4	2	3	22
32	1	3	4	4	4	3	4	3	4	29
33	2	3	4	4	5	5	5	3	4	33
34	1	3	3	3	3	3	3	3	4	25
35	2	3	2	3	2	2	3	3	4	22
36	1	4	4	3	4	4	4	4	4	31
37	2	2	2	3	1	2	1	2	2	15
38	1	3	3	3	4	4	3	4	4	28
39	1	4	3	5	4	5	5	5	4	35
40	2	3	4	4	3	4	3	4	4	29
41	1	3	4	4	4	5	4	5	5	34
42	2	3	2	1	1	1	2	2	2	14
43	2	4	2	2	2	1	1	2	1	15
44	1	4	4	4	4	3	3	3	4	29
45	2	2	3	2	2	1	1	1	3	15
46	1	4	3	4	4	4	3	4	4	30
47	2	2	1	3	2	2	2	3	4	19
48	1	4	3	4	3	4	4	4	4	30
49	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	1	4	4	5	5	5	4	4	5	36
51	1	4	4	4	3	4	4	4	4	31
52	2	2	2	1	1	1	2	3	4	16
53	2	4	4	4	3	4	4	4	3	30
54	1	4	3	3	4	4	4	4	4	30
55	2	3	3	3	3	2	3	2	3	22
56	1	4	4	3	4	4	4	4	4	31
57	2	3	2	3	2	1	1	1	2	15
58	1	5	5	5	4	4	4	4	4	35
59	2	3	3	2	3	2	2	2	3	20
60	2	2	2	1	1	3	3	3	3	18
61	1	4	3	3	3	2	2	2	3	22
62	1	4	3	3	3	2	2	3	2	22

63	2	2	2	2	2	2	3	2	3	18
64	2	3	2	2	2	2	3	2	3	19
65	2	2	3	3	3	3	2	3	3	22
66	1	4	3	4	4	3	3	4	3	28
67	2	4	2	3	2	2	2	2	2	19
68	1	4	3	3	3	3	3	3	3	25
69	1	3	3	4	3	2	2	2	4	23
70	1	3	3	3	4	4	2	2	2	23
71	1	4	5	4	3	4	4	4	4	32
72	2	3	2	3	2	2	2	2	3	19
73	1	4	4	4	5	3	4	4	4	32
74	2	3	3	3	3	3	3	2	3	23
75	2	3	3	4	4	2	2	3	2	23
76	1	3	2	2	1	3	3	2	2	18
77	1	4	3	3	3	3	3	3	3	25
78	1	3	3	3	3	3	3	3	3	24
79	2	2	3	2	2	2	1	1	2	15
80	1	4	4	5	5	5	5	5	5	38
81	1	3	3	3	4	2	2	2	3	22
82	2	1	2	2	2	2	2	2	3	16
83	2	3	3	1	2	2	1	1	2	15
84	1	3	3	3	3	3	4	3	2	24
85	1	2	3	3	2	2	1	1	1	15
86	2	3	3	3	2	1	1	1	1	15
87	1	3	3	3	3	2	3	3	3	23
88	2	1	1	1	2	1	2	2	3	13
89	1	3	3	4	4	4	4	4	4	30
90	1	3	3	4	4	2	3	2	3	24
91	1	3	3	3	3	3	3	2	4	24
92	2	2	1	3	2	3	3	2	2	18
93	2	4	4	3	4	4	3	4	5	31
94	2	2	3	3	3	2	2	2	2	19

95	1	3	3	2	2	1	1	3	1	16
96	1	3	3	3	3	3	3	3	5	26
97	1	3	3	2	4	3	3	3	3	24
98	2	2	1	2	2	1	1	1	1	11
99	1	4	3	3	3	3	4	3	4	27
100	1	4	3	4	5	5	3	3	5	32



**Lampiran 4: TABULASI VARIABEL KEPERCAYAAN KONSUMEN**

NO	KEPERCAYAAN KONSUMEN (X2)						Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	2	5	5	5	5	5	27
2	3	3	2	3	3	3	17
3	3	3	4	4	2	3	19
4	4	3	4	3	3	5	22
5	2	3	3	2	2	2	14
6	4	3	3	3	4	5	22
7	1	3	5	1	5	5	20
8	4	1	4	3	3	3	18
9	4	3	4	5	5	5	26
10	3	3	3	3	3	3	18
11	4	3	4	4	4	3	22
12	1	3	3	5	4	4	20
13	3	4	3	5	4	3	22
14	4	2	2	5	3	4	20
15	5	5	5	5	3	4	27
16	5	4	4	4	4	3	24
17	5	5	2	2	4	4	22
18	1	5	3	2	4	3	18
19	5	4	2	2	5	4	22
20	1	2	5	2	4	4	18
21	5	5	5	5	5	2	27
22	1	2	5	2	5	3	18
23	5	5	5	2	5	2	24
24	4	4	2	5	2	3	20
25	3	4	5	5	3	3	23
26	5	5	5	5	5	5	30
27	3	3	2	5	2	4	19
28	4	5	5	5	5	4	28
29	3	5	2	3	5	3	21
30	4	5	5	3	2	2	21



31	1	1	5	3	4	3	17
32	4	4	5	5	5	4	27
33	4	5	5	5	4	4	27
34	5	5	5	5	5	5	30
35	3	3	5	5	2	4	22
36	4	4	2	2	2	4	18
37	3	3	4	1	3	3	17
38	4	5	5	1	5	4	24
39	1	5	5	5	5	1	22
40	1	3	3	5	5	5	22
41	4	4	5	5	5	4	27
42	3	3	3	3	3	2	17
43	3	3	4	2	3	3	18
44	1	4	4	5	5	4	23
45	5	2	2	2	2	2	15
46	5	5	4	4	4	4	26
47	5	5	3	3	2	4	22
48	5	5	4	4	4	3	25
49	5	5	3	4	4	4	25
50	4	4	5	5	4	5	27
51	4	4	4	3	3	4	22
52	3	4	4	3	4	3	21
53	4	3	3	3	3	4	20
54	4	4	4	3	4	4	23
55	3	3	3	3	4	4	20
56	4	4	4	3	4	5	24
57	4	4	4	2	2	3	19
58	4	5	5	5	5	5	29
59	3	4	3	4	4	4	22
60	2	3	4	3	4	4	20
61	4	4	3	3	5	4	23
62	4	5	4	3	4	4	24

63	3	3	3	3	3	2	17
64	4	2	3	2	3	2	16
65	2	3	3	3	4	2	17
66	4	3	4	5	4	4	24
67	4	4	4	4	4	3	23
68	4	4	4	5	4	4	25
69	4	4	4	4	4	3	23
70	4	3	3	3	5	5	23
71	4	4	4	4	5	4	25
72	4	5	5	5	3	2	24
73	4	4	4	5	4	3	24
74	4	4	3	3	3	3	20
75	4	4	4	4	4	3	23
76	4	2	3	3	3	2	17
77	4	4	5	4	5	4	26
78	4	4	5	5	4	5	27
79	3	5	5	3	3	3	22
80	5	5	5	4	5	4	28
81	5	4	5	4	4	4	26
82	5	2	2	2	3	3	17
83	5	5	3	3	2	3	21
84	4	4	4	5	5	5	27
85	3	4	3	3	2	2	17
86	3	4	3	3	2	2	17
87	4	5	5	4	4	4	26
88	2	3	3	3	2	2	15
89	4	4	4	5	5	5	27
90	4	4	4	3	4	5	24
91	4	3	3	3	5	5	23
92	2	3	3	3	3	2	16
93	5	4	4	5	5	5	28
94	4	5	5	5	4	3	26

95	4	4	4	4	4	3	23
96	4	4	4	4	5	5	26
97	4	3	3	4	4	3	21
98	3	4	4	3	3	3	20
99	4	4	4	4	4	4	24
100	4	4	3	4	4	4	23

### Lampiran 5: TABULASI VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN

No	Nama Responden	Pernyataan
1	ridho krisna amukti	1
2	muhammad syahrul hamdani	2
3	arvan pramudya	2
4	pandu pribadi utomo	1
5	lutvy nur amalia	2
6	alief iqbal abadi	2
7	haidar rinjano faiz	1
8	muhammad fadli ramdhani	2
9	muhammad hairul anwar	1
10	fatur zain	2
11	fairuz akbar lutfian	1
12	indriani wahyuningsih	1
13	romadhoni alya saputra	2
14	windi ramadhanti	1
15	ivan septian putra	2
16	taufiq yumna	2
17	surya sukhoi fadillah	1
18	muhammad ari	2
19	aditya pratama	2
20	gizza hajafilika	1
21	geo widantoro putro	2
22	adelia nur sulistian	2

23	bayu pradangga	2
24	rijal suryanto	1
25	wabi fathan	2
26	eldi farhan	1
27	winda elizabeth	2
28	muhammad farhan	2
29	arvin feraldy	2
30	dafi enggar	2
31	yofan fajar feriawan	2
32	wawan febry alfiqi	1
33	farhan abduallah	2
34	rio racmiyanto	1
35	muhammad rizal	2
36	fanji aprilian	1
37	hendy dwi	2
38	ilham rama	1
39	raden dena	1
40	amri zulkarnaen	2
41	anang pratama	1
42	dendi fahckrianto firdaus	2
43	muhammad sabar saelan	2
44	maulidin syidiqin	1
45	nevilla hapzari	2
46	angka wijaya	1
47	suharja wiratama	2
48	daniil fauzan	1
49	bayu dwi aditama	1
50	ragil novi	1
51	vicki rizki	1
52	viola maharani	2
53	sandi putra	2
54	faradilla salsabila	1

55	alicia	2
56	aldi setyawan	1
57	tommy gunawan	2
58	Sacharissa Davita Putri	1
59	Anindira Sukma	2
60	Yudistira Chen	2
61	Barakhirl Yakub	1
62	rini heni	1
63	Mayang Fatihah Sari	2
64	rian jaelani	2
65	dio pratama	2
66	indri larasati	1
67	Fatia Nur Fadillah	2
68	Danar Arianto	1
69	Karina Salsabila	1
70	Ahmad Fudoli	1
71	Krisna Bima A	1
72	Abdul gifari	2
73	Abdul Malik	1
74	Muhammad Fathoni	2
75	Gilang Ramadhan	2
76	Hafizha Ali Khan	1
77	Rosillah	1
78	Muhammad Rivai	1
79	Raudah Aniyah	2
80	Ratna	1
81	Samira Aulia	1
82	Eka Pratiwi	2
83	tania almeira	2
84	Rido Pratama	1
85	Nadiya Nur Risky	1
86	Mirla Santi	2

87	Ananda Suci Anggraeni	1
88	Andara Primabangka	2
89	alamanda cantika	1
90	Aliza Nahda	1
91	Fakhri Zidan	1
92	Ananda April Haries	2
93	Yana Febrianti	2
94	Yovina Friyananda	2
95	Bagus Joko Sumarno	1
96	Renda Alfiansyah	1
97	Dinita putri nidha	1
98	Devi Saputri	2
99	Suci Fidiyanti	1
100	Muhammad Dody Setyawan	1

**Lampiran 6: TABEL**  $t_{hitung}$

Df = (N-2)	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat Signifikansi Untuk Uji Dua Arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084

17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210

57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274



97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

## Lampiran 7: UJI VALIDITAS

### 1. Uji Validitas Nilai Pelanggan (X1)



#### Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P1	Pearson Correlation	1	.610**	.573**	.424**	.432**	.232*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.020
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.610**	1	.690**	.523**	.481**	.319**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.573**	.690**	1	.620**	.567**	.422**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.424**	.523**	.620**	1	.635**	.464**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.432**	.481**	.567**	.635**	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.232*	.319**	.422**	.464**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.431**	.427**	.520**	.616**	.737**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.401**	.363**	.464**	.504**	.661**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.651**	.699**	.779**	.783**	.861**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

## 2. Uji Validitas Kepercayaan Konsumen (X2)

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	P6
P1	Pearson Correlation	1	.363**	-.006	.143	.014	.183
	Sig. (2-tailed)		.000	.956	.157	.888	.068
	N	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.363**	1	.330**	.291**	.252*	.122
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.003	.011	.228
	N	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	-.006	.330**	1	.309**	.382**	.173
	Sig. (2-tailed)	.956	.001		.002	.000	.085
	N	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.143	.291**	.309**	1	.274**	.272**
	Sig. (2-tailed)	.157	.003	.002		.006	.006
	N	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.014	.252*	.382**	.274**	1	.479**
	Sig. (2-tailed)	.888	.011	.000	.006		.000
	N	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.183	.122	.173	.272**	.479**	1
	Sig. (2-tailed)	.068	.228	.085	.006	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.489**	.644**	.586**	.649**	.648**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100



## Lampiran 8: UJI REALIBILITAS

### 1. Uji Realibilitas Nilai Pelanggan

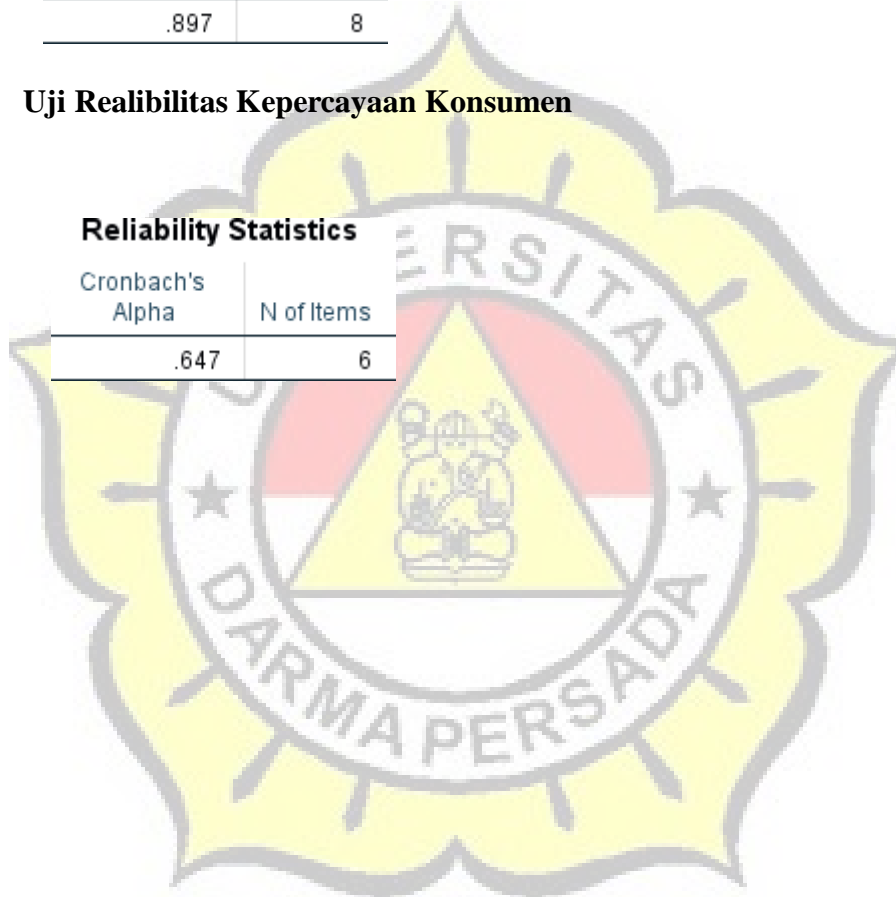
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	8

### 2. Uji Realibilitas Kepercayaan Konsumen

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.647	6



## Lampiran 9: HASIL OUTPUT ANALISIS DISKRIMINAN

### 1. Kesesuaian Data

#### Analysis Case Processing Summary

Unweighted Cases		N	Percent
Valid		100	100.0
Excluded	Missing or out-of-range group codes	0	.0
	At least one missing discriminating variable	0	.0
	Both missing or out-of-range group codes and at least one missing discriminating variable	0	.0
Total		0	.0
Total		100	100.0

### 2. Pengelompokkan Sampel

#### Group Statistics

Kepuasan Konsumen		Mean	Std. Deviation	Valid N (listwise)	
				Unweighted	Weighted
1	Nilai Pelanggan	27.68	5.247	50	50.000
	Kepercayaan Konsumen	23.90	3.112	50	50.000
2	Nilai Pelanggan	20.02	5.460	50	50.000
	Kepercayaan Konsumen	20.46	3.570	50	50.000
Total	Nilai Pelanggan	23.85	6.573	100	100.000
	Kepercayaan Konsumen	22.18	3.753	100	100.000

### 3. Test of Equality of Group Means

#### Tests of Equality of Group Means

	Wilks' Lambda	F	df1	df2	Sig.
Nilai Pelanggan	.657	51.161	1	98	.000
Kepercayaan Konsumen	.788	26.383	1	98	.000

#### 4. Hasil Uji *Box's M*

##### Test Results

Box's M		1.361
F	Approx.	.444
	df1	3
	df2	1728720.000
	Sig.	.722

Tests null hypothesis of equal population covariance matrices.

#### 5. Variabel Entered/Removed

##### Variables Entered/Removed<sup>a,b,c,d</sup>

Step	Entered	Statistic	df1	df2	Wilks' Lambda			Exact F		Sig.
					df3	Statistic	df1	df2		
1	Nilai Pelanggan	.657	1	1	98.000	51.161	1	98.000	.000	
2	Kepercayaan Konsumen	.627	2	1	98.000	28.837	2	97.000	.000	

At each step, the variable that minimizes the overall Wilks' Lambda is entered.

- Maximum number of steps is 4.
- Maximum significance of F to enter is .05.
- Minimum significance of F to remove is .10.
- F level, tolerance, or VIF insufficient for further computation.

#### 6. Variable in the Analysis

##### Variables in the Analysis

Step		Tolerance	Sig. of F to Remove	Wilks' Lambda
1	Nilai Pelanggan	1.000	.000	
2	Nilai Pelanggan	.862	.000	.788
	Kepercayaan Konsumen	.862	.034	.657

#### 7. Wilk's Lambda

##### Wilks' Lambda

Step	Number of Variables	Lambda	Wilks' Lambda			Exact F			Sig.
			df1	df2	df3	Statistic	df1	df2	
1	1	.657	1	1	98	51.161	1	98.000	.000
2	2	.627	2	1	98	28.837	2	97.000	.000

## 8. Keeratan Hubungan Variabel

### Eigenvalues

Function	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation
1	.595 <sup>a</sup>	100.0	100.0	.611

a. First 1 canonical discriminant functions were used in the analysis.

## 9. Standardized Canonical Discriminant Function Coefficients

### Standardized Canonical Discriminant Function Coefficients

	Function 1
Nilai Pelanggan	.797
Kepercayaan Konsumen	.376

## 10. Structure Matrix

### Structure Matrix

	Function 1
Nilai Pelanggan	.937
Kepercayaan Konsumen	.673

Pooled within-groups correlations between discriminating variables and standardized canonical discriminant functions  
Variables ordered by absolute size of correlation within function.

### 11. Canonical Discriminant Function Coefficients

#### Canonical Discriminant Function Coefficients

	Function 1
Nilai Pelanggan	.149
Kepercayaan Konsumen	.112
(Constant)	-6.042

Unstandardized coefficients

### 12. Fungsi Diskriminan Fisher

#### Classification Function Coefficients

	Kepuasan Konsumen	
	1	2
Nilai Pelanggan	.545	.318
Kepercayaan Konsumen	1.807	1.636
(Constant)	-29.829	-20.604

Fisher's linear discriminant functions

### 13. Hasil Uji Ketepatan Model Diskriminan

#### Classification Results<sup>a,c</sup>

		Kepuasan Konsumen	Predicted Group Membership		Total
			1	2	
Original	Count	1	41	9	50
		2	10	40	50
	%	1	82.0	18.0	100.0
		2	20.0	80.0	100.0
Cross-validated <sup>b</sup>	Count	1	41	9	50
		2	10	40	50
	%	1	82.0	18.0	100.0
		2	20.0	80.0	100.0

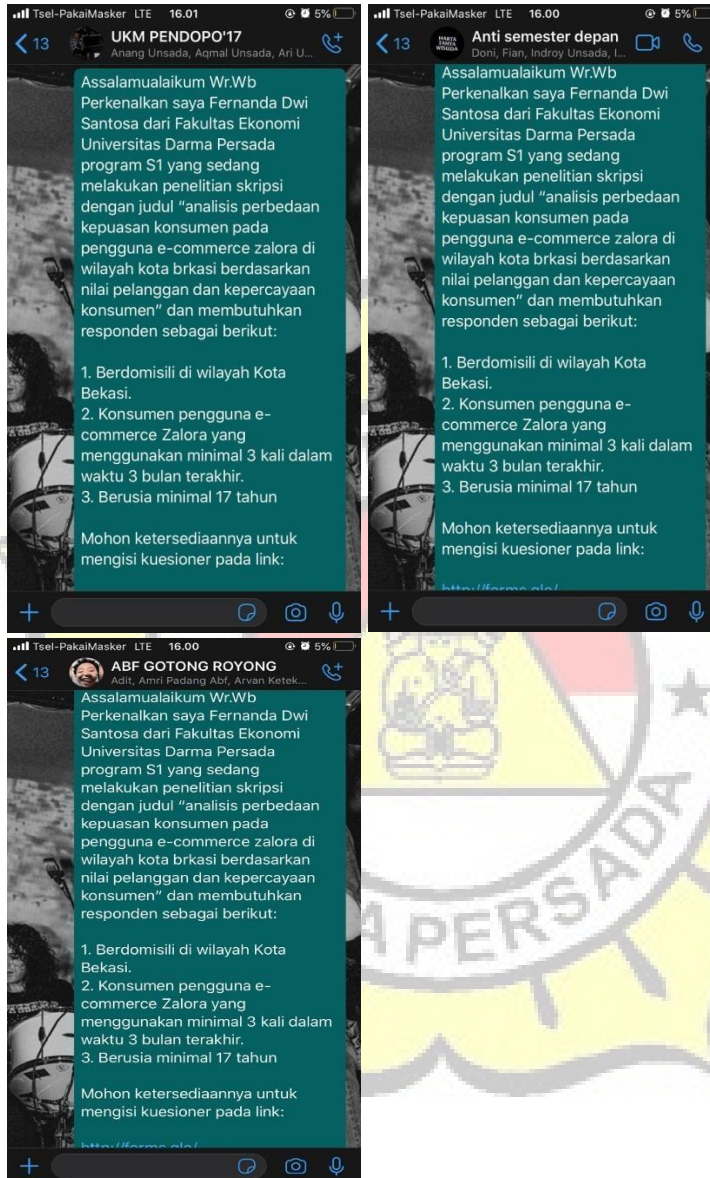
a. 81,0% of original grouped cases correctly classified.

b. Cross validation is done only for those cases in the analysis. In cross validation, each case is classified by the functions derived from all cases other than that case.

c. 81,0% of cross-validated grouped cases correctly classified.

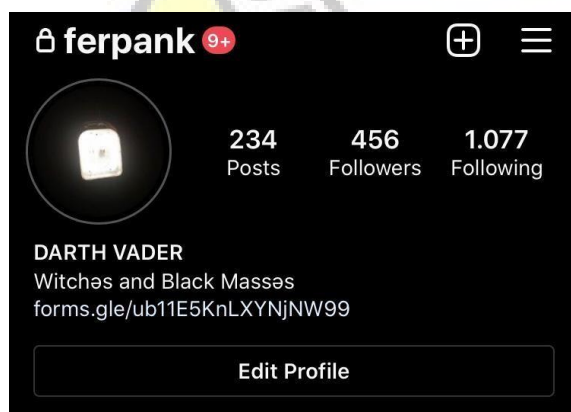
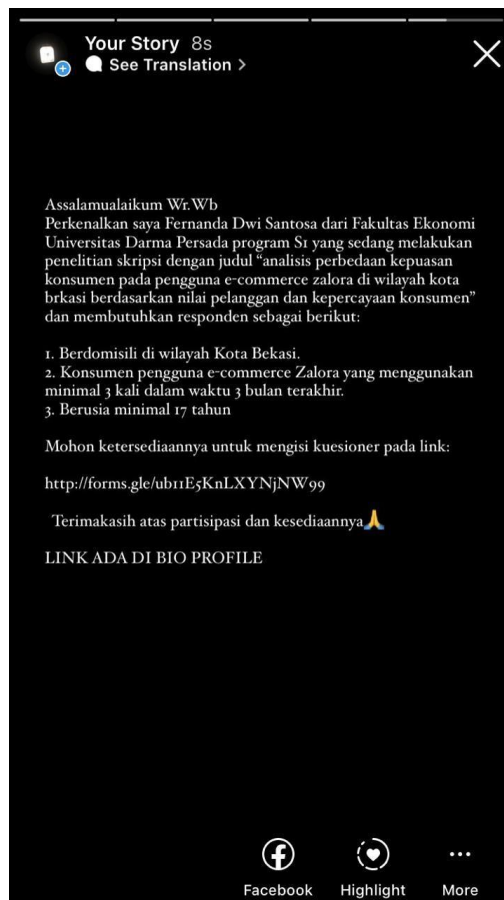
## Lampiran 11: BUKTI PENYEBARAN *LINK* KUESIONER

### 1. *Group Whatsapp*





## 2. Apps Instagram



### Lampiran 11: CATATAN KEGIATAN KONSULTASI

( Selama Penulisan Skripsi )

**JUDUL SKRIPSI : “ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN  
KONSUMEN PADA PENGGUNA *E  
COMMERCE* ZALORA DI WILAYAH  
KOTA BEKASI BERDASARKAN NILAI  
PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN  
KONSUMEN “**

Dosen Pembimbing : Bapak Drs. Fauzi Baisyir, MM.

<b>Tanggal</b>	<b>Uraian Kegiatan</b>	<b>Tanda Tangan Dosen Pembimbing</b>
	Konsul Judul	
	Menyusun Bab 1 - Bab 3	
	Acc Bab 1 - Bab 3	
	Daftar Sidang Seminar	
	Proposal	
	Sidang Seminar Proposal	
	Konsultasi Mengenai Revisi	
	Seminar Proposal	
	Konsultasi Kuesioner	
	Penelitian	
	Olah Data	
	Acc Pengajuan Sidang Akhir	

**Lampiran 12:****DAFTAR RIWAYAR HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Fernanda Dwi Santosa  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 22 Desember 1997  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Jl Raya Setu, RT 001/RW 006 No.124, Cibuntu,  
Cibitung, Kab. Bekasi, Kode Pos 17520

**PENDIDIKAN**

Tahun 2017 – 2021 : Universitas Darma Persada  
Tahun 2013 – 2016 : SMK Telekomunikasi Telesandi Bekasi  
Tahun 2010 – 2013 : SMP PGRI Tambun Selatan  
Tahun 2004 – 2010 : SDN Cibuntu 01