

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARDS TURNOVER***

(Case Study at PT. BISI International Tbk, Sunter, Jakarta Utara)

Oleh

Fransisca Angesthi Rahayu

2017410035

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER***
(Studi Kasus Pada PT. BISI Internasional Tbk, Sunter, Jakarta Utara)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARDS *TURNOVER****
(Case Study at PT. BISI International Tbk, Sunter, Jakarta Utara)

Oleh
Fransisca Angesthi R
2017410035

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, Juli 2021

Pada Tanggal Juli 2021, dengan Nilai



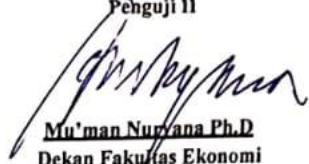
Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA
Pembimbing



Sukardi, SE, MM
Penguji I



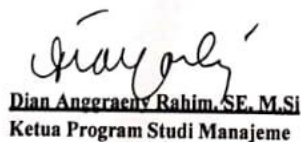
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nugyana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajeme

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fransisca A.R

Nim : 2017410035

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER* (STUDY
KASUS DI PT.BISI INTERNASIONAL,TBK.)

Menyatakan bahwa, skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila pada kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2021

 *Fransisca A.R*
Fransisca A.R

ABSTRAK

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover* karyawan secara parsial, pengaruh stres kerja terhadap *turnover* karyawan secara parsial, pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover* karyawan secara parsial dan pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover* karyawan PT. BISI International Tbk secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. BISI International Tbk yang berjumlah 120 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 93 karyawan PT. BISI International Tbk. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling, menggunakan rumus Slovin dengan persentase kesalahan sebesar 5%. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitasnya. Alat analisis menggunakan Regresi Linier Berganda dan Regresi Linier Sederhana. Alat uji menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik dengan bantuan software SPSS 26. Hasil uji t penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan dengan t-hitung sebesar 4,409 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover* karyawan dengan t-hitung 10,563 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan dengan t-hitung sebesar -3,480 dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Sedangkan secara simultan kepuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover* karyawan dengan f-hitung sebesar 42,855 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover*

ABSTRACT

The purpose of this study is to know and explain the influence of job satisfaction on turnover intention partially, the influence of work stress on turnover partially, the influence of the organizational commitment on turnover partially and the influence of job satisfaction , work stress and organizational commitment on the turnover of employees of PT BISI International Tbk simultaneously. This research is a causal associative research using quantitative approach. Respondents in this study were all employees of PT BISI International Tbk has 120 employees. The samples in this study amounted to 93 employees of PT BISI International Tbk. Sampling techniques in this study using random sampling techniques, using slovin formula with a percentage of errors of 5%. The data collection techniques in this study are questionnaires that have been tested for validity and reliability. Analysis tools using Multiple Linear Regression and Simple Linear Regression. The test tool uses validity tests, reliability tests, and classic assumption tests with the help of SPSS 26 software. The results of this study T test showed that partial job satisfaction had a significant effect on turnover with t-count of 4,409 and significant value of $0.000 < 0.05$. Work stress and significantly affects turnover with 10,563 t-count and significant value of $0.000 < 0.05$. The organizational commitment significant effect the turnover of employees with a t-count of -3,480 and a significant value of $0,001 < 0.05$. While simultaneously job satisfaction , work stress and organizational commitment and significantly affect turnover with f-count of 42,855 and significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords : Job Satisfaction, Work Stres, Organizational Commitment, Turnover

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya saya diberi kesempatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER* (Studi Kasus Pada PT. BISI Internasional, Tbk)"**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada
2. Dian Anggraeny Rahim, SE.Msi., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada
3. Bapak Andreas Rizky, selaku Kepala Departemen HRD PT. BISI Internasional, Tbk, yang telah memberikan izin melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi.
4. Bapak Ibu Team HRD PT. BISI Internasional, Tbk, yang telah bersedia membantu memberikan data dan pengisian kuesioner untuk keperluan

skripsi ini.

5. Seluruh karyawan PT. BISI Internasional, Tbk yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
6. Yang teristimewa suami, kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, dukungan dan doa yang tulus sehingga menjadi kekuatan dan motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 23 Juli 2021

Fransisca A.R

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manejemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2	Kepuasan Kerja	11
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.	Dimensi Kepuasan Kerja	13
3.	Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	14
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3	Stres Kerja	18
1.	Pengertian Stres Kerja.....	18
2.	Dimensi Stres Kerja	19
3.	Faktor - faktor Stres Kerja	21
4.	Sumber – sumber Potensi Stres Kerja.....	22
5.	Jenis – Jenis Stres Kerja.....	23
2.1.4	Komitmen Organisasi.....	24
1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
3.	Dimensi Komitmen Organisasi	26
4.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasi	27
5.	Cara meningkatkan Komitmen Organisasi	28
2.1.5	Turnover	29
1.	Pengertian <i>Turnover</i>	29
2.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover</i>	29
3.	Jenis – jenis <i>Turnover</i>	31
4.	Dampak <i>Turnover</i>	32
5.	Dimensi <i>Turnover</i>	33
2.2	Landasan Empiris.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Hipotesis Penelitian	41



BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel.....	43
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	50
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	50
3.4.2 Populasi dan Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Kuesioner	53
3.5.2 Wawancara.....	55
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.6.1 Alat Uji	56
3.6.2 Alat dan Analisis.....	58
3.6.3 Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Singkat	62
4.1.2 Visi dan Misi.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	63
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Uji Keabsahan Data	66
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.3 Analisis Deskriptif	75

4.2.4	Alat Analisis.....	122
4.2.5	Uji Hipotesis	127
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	133
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	134
4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	135
4.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	136
4.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja , Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	137
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	138
5.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN		142



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Likert	55
Tabel 3.3 Interpretasi Skor.....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinan	61
Tabel 4.1 Uji Validitas	67
Tabel 4.2 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.3 Uji Realibilitas Variabel Stres Kerja	69
Tabel 4.4 Uji Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4.5 Uji Realibilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Sample Kolmogorov.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.8 Karakteristik Responden	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Imbalan Sesuai Dengan Upah Kerja	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Insentif Sesuai Dengan Harapan	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Tunjangan Sesuai Dengan Harapan	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Karyawan Sesuai Dengan Kemampuan Masing- masing	80

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Kemampuan Masing- masing	81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Pembagian Kerja Yang Sudah Ditentukan.....	82
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Promosi Jabatan Sesuai Dengan Kinerja	83
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Informasi Tentang Promosi Kenaikan Jabatan	84
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Teman Sejawat Membantu Kesulitan Saya Saat Bekerja	85
Tabel 4.18Tanggapan Responden Mengenai Keharmonisan di Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan di Perusahaan Membutuhkan Tambahan Karyawan	88
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Kerja di Perusahaan Sesuai Dengan Pekerjaan yang Harus Diselesaikan Karyawan	89
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Cakupan Pekerjaan di Perusahaan Terlalu Luas	90
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pemikiran Berlebih Pada Pekerjaannya	91
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Masalah Pribadi Pada Saat Bekerja Saya	92
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Job Desk Yang Diberikan	

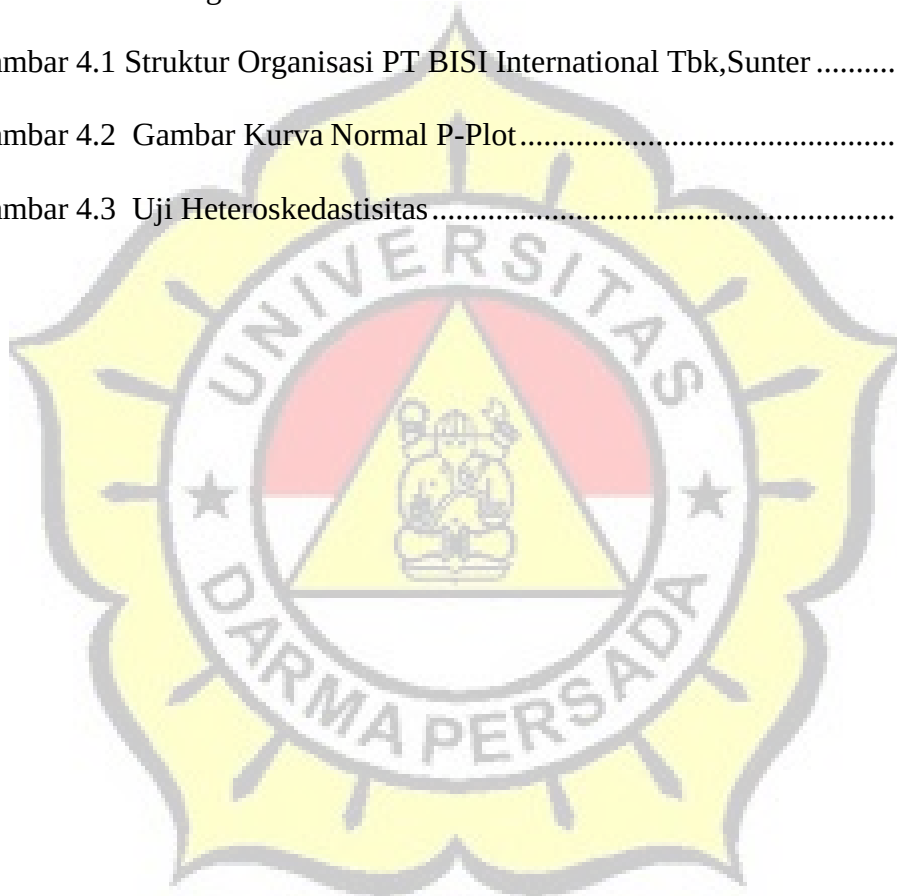
Atasan Sangat Jelas	93
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Wewenang Atasan Sangat Jelas	94
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Persaingan Antar Rekan Kerja Mengganggu Pekerjaan	95
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Persaingan Antar Rekan Kerja Dapat Meningkatkan Motivasi Karyawan	96
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Cara Yang Berbeda Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya	97
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Memiliki Kewajiban Untuk Memahami Tujuan Perusahaan	99
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menempatkan Kepentingan Perusahaan daripada Kepentingan Pribadi	100
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Menjadi Bagian Keluarga Perusahaan	101
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berketetapan Hati Untuk Tetap Bekerja Di Perusahaan	102
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Peluang Untuk Meningkatkan Efisiensi Di Perusahaan	103
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kewajiban Untuk Menjadikan Perusahaan Yang Terbaik Di Industrinya	105
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Sulit	

Meninggalkan Perusahaan karena takut Tidak Mendapatkan Pekerjaan di Tempat lain.....	106
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karaywan memiliki Kewajiban Untuk Mematuhi Peraturan Perusahaan.....	107
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan wajib Menyelesaikan Semua Tugas Dengan Tuntas.....	108
Tabel 4.38Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersedia Memberitahu Rekan Kerja Apabila Tidak Displin Dalam Bekerja	109
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Pemikiran Untuk Bekerja Di Perusahaan Lain.....	111
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Perusahaan Tidak Sesuai Dengan Harapannya Lagi	112
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sering Berfikir Untuk Membuka Bisnis Sendiri	113
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Sering Gelisah Saat Pulang Ke Rumah.....	114
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Perlu Mencari Informasi Peluang Kerja Di Perusahaan Lain.....	115
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mulai Memilih Pekerjaan Yang Sesuai Di Perusahaan Lain	116
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mulai Menjalin Kontak Dengan Perusahaan Lain.....	117
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berniat Keluar Dari	

Perusahaan Karena Pekerjaan Terlalu Berat	118
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mulai	
Mempersiapkan Diri Untuk Pindah Ke Perusahaan Lain	119
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Karyawan Berniat Keluar Karena Tidak	
Ada Pengembangan Karir	120
Tabel 4.49 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	122
Tabel 4.50 Hasil Regresi Linier Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	124
Tabel 4.51 Hasil Regresi Linier Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	125
Tabel 4.52 Hasil Regresi Linier Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i>	126
Tabel 4.53 Uji Parsial Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	127
Tabel 4.54 Uji Parsial Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	128
Tabel 4.55 Uji Parsial Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i>	129
Tabel 4.56 Hasil Uji F Simultan	130
Tabel 4.57 Hasil Uji Koefisien Determinasi	131
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat <i>Turnover Intention</i> PT BISI International	3
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Pra Survei	4
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	39
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT BISI International Tbk,Sunter	63
Gambar 4.2 Gambar Kurva Normal P-Plot.....	72
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	143
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Perusahaan	144
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	156
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja	159
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi	162
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel <i>Turnover</i>	165
Lampiran 9 R Tabel	168
Lampiran 10 F Tabel.....	169
Lampiran 11 T Tabel.....	170
Lampiran 12 Hasil Output SPSS Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i>	171