

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Gaji merupakan hak pekerja yang diberikan dalam bentuk uang sebagai imbalan atas jasa dan kontribusinya dalam perusahaan. Kenaikan gaji dapat diberikan oleh pengusaha ke pekerja sesuai dengan nilai-nilai kerja dan peraturan yang berlaku. Sistem pendukung keputusan berbasis komputer membantu Manajer Area dalam mengambil keputusan penanganan masalah-masalah semi terstruktur, dapat di terapkan pada masalah penentuan kenaikan gaji. Sistem pendukung keputusan ini juga dapat menghasilkan keputusan yang lebih berkualitas.

Salah satu metode yang dapat diterapkan pada sistem pendukung keputusan kelayakan kenaikan gaji adalah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Pada metode ini pengambilan keputusan yang melibatkan sejumlah kriteria dan alternatif yang dipilih berdasarkan pertimbangan semua kriteria terkait dalam bentuk hirarki. Dengan hirarki, suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan ke dalam kelompok-kelompok yang kemudian disusun secara hirarki sehingga permasalahan akan terlihat lebih terstruktur dan sistematis (Satty,2008).

PT. E Clean Indonesia Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa *cleaning service*, *property maintenance service*, dan *business support service*. Berdiri sejak 2005 dan berlokasi di Ciputat, Tangerang Selatan. PT. E Clean Indonesia Mandiri sebagai vendor di Mall Bekasi Junction merupakan salah satu perusahaan yang memberikan kenaikan gaji kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan kualitas karyawan dan

menjaga agar karyawan tetap produktif dan menciptakan persaingan yang positif.

PT. E Clean Indonesia Mandiri melakukan pemberian kenaikan gaji kepada karyawannya menggunakan penilaian yang diberikan secara manual dari bagian supervisornya. Adapun kriteria yang diberikan adalah dari disiplin, lama kerja dan kinerjanya, dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan kenaikan gaji ini masih bernilai subjektif dari supervisor belum ada sistem untuk menentukannya. Akibat dari sistem pengambilan keputusan kelayakan kenaikan gaji yang manual ini adalah timbul pertanyaan apakah sudah tepat karyawan yang berhak mendapatkan kenaikan gaji tersebut.

Sesuai dengan latar belakang tersebut, penulis akan melakukan rancang bangun “Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Kenaikan Gaji Karyawan PT. E Clean Indonesia Mandiri Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*”.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dalam menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan PT. E Clean Indonesia Mandiri?
2. Bagaimana metode yang dapat meningkatkan ketepatan dalam menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan PT. E Clean Indonesia Mandiri?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Merancang sistem pendukung keputusan menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan sesuai kebutuhan PT. E Clean Indonesia Mandiri secara terkomputerisasi.
2. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* dalam sistem pendukung keputusan menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan PT. E Clean Indonesia Mandiri.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Terciptanya efisiensi waktu pengambilan keputusan kelayakan kenaikan gaji karyawan PT. E Clean Indonesia Mandiri.
2. Untuk meningkatkan ketepatan pemberian kenaikan gaji kepada karyawan yang sesuai dengan pertimbangan semua kriteria yang telah diterapkan pada PT. E Clean Indonesia Mandiri.

1.5 Ruang Lingkup

1. Sistem pendukung keputusan menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan dirancang berbasis *Web*.
2. Metode yang digunakan pada sistem penunjang keputusan adalah *Analytical Hierarchy Process* dan metode pengembangannya menggunakan *Waterfall*.
3. Menentukan karyawan yang layak menerima kenaikan gaji.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang Konsep Dasar Teori, Konsep Dasar Web, Basis Data (*Database*), Perangkat Lunak yang Digunakan, Peralatan Pendukung Sistem (*tools system*) dan Metode Pengembangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang Kerangka Pemikiran, Pengumpulan Data, Metodologi Pengembangan Sistem, Waktu dan Tempat Penelitian serta Alat dan Bahan Penelitian.

BAB IV : IDENTIFIKASI ORGANISASI

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan Organisasi, Analisa Sistem, Perancangan Sistem dan Implementasi Sistem.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang Tampilan Aplikasi dan Uji Coba Aplikasi.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang sesuai dengan tujuan penelitian dan saran pengembangannya.