

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEKRETARIAT UTAMA
PADA BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN PUSAT**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
SATISFACTION SEKRETARIAT UTAMA IN BADAN
PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT***

Oleh :
Haura Puteri Juliant
2017410118

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEKRETARIAT UTAMA
PADA BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN PUSAT**

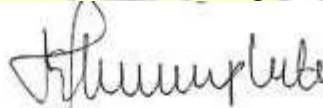
***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
SATISFACTION SEKRETARIAT UTAMA IN BADAN
PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT***

Oleh :
Haura Puteri Juliant
2017410118

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

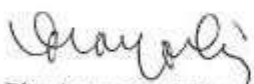
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 26 Juli 2021 dengan nilai A



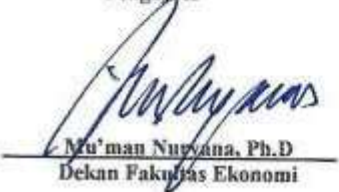
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing



Sukardi, SE, MM
Penguji I



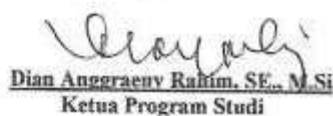
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Haura Puteri Juliant
NIM : 2017410118
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Sekretariat Utama Pada Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Pusat”** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,


METERAN TEMPEL
RIB-3DAIXM4760173
Haura Puteri Juliant

ABSTRAK

Nama : Haura Puteri Juliant, NIM : 2017410118, Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Sekretariat Utama Pada Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Pusat, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan : Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Sekretariat Utama Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Pusat. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 129 responden karyawan Sekretariat Utama Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Pusat. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Faktor dan Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian menunjukan bahwa nilai Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Barlette's sebesar 0,676 dengan signifikansi sebesar 0,000. Dari 9 (Sembilan) variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalues* tertinggi pada faktor kompetensi yaitu sebesar 2,258 dan faktor hubungan kerja yaitu sebesar 1,178. Kemudian faktor kompetensi dan hubungan kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukan faktor kompetensi dan hubungan kerja memiliki pengaruh sebesar 41% dan sisanya sebesar 59% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Hubungan Kerja

ABSTRACT

Name: Haura Puteri Juliant, NIM: 2017410118, Title: Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction the Employees of Major Secreatariat at the Central Finacial and Development Supervisory Agency. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study was to determine what factors affect job satisfaction of employees of the Main Secretariat of the Central Development and Financial Supervisory Agency. Data was collected by distributing questionnaire to 129 respondents employees of the Main Secretariat of the Central Development and Finance Supervisory Agency. Sampling was doing with using saturated samples. The analytical tools used are Factor Analysis and Multiple Linear Regression.

The results showed that the Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) and Barlette's value was 0.676 with a significance of 0.000. From the 9 (nine) variables researched, there are 4 (four) factors that are formed with the highest worst eigenvalues in the competence factor is in the amount of 2.258 and the employment relationship factore is in the amount of 1.178. Then the factors of competence and work relations were be inspected to see how much influence they had on job satisfaction. The results showed that the competence and work relations factors had an influence of 41% and the remaining 59% were influenced by other factors.

Key : Job Satisfaction, Competence and Work Relations.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Sekretariat Utama Pada Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan Pusat”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari Dosen Pembimbing Penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan memberikan masukan serta kritik yang membangun dan tentunya sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Bapak Hartawan Sulisty Wendy Nugroho, selaku Subkoordinator Layanan Sumber Daya Manusia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat.
5. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Suyanto dan Ibu Siti Djulaeha yang saya hormati dan sayangi yang selalu motivasi dan memberikan dukungan moral dan material.
6. Bapak / Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada adik saya, Rendy Wardana, Nabilla Maysun Syahna dan Shaqila Linazharin Syahna yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Kepada Siti Nurazizah Dwivany, Zhaheru Latifa, dan Salma Tazkiani Dedy, terima kasih sudah menemani, membantu serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan Otaviana Dwi Putri, Windy Pratiwi Wulandari, Anisa Fitri Yusnaini, Monica Naomi J.B, Indrika Ainanur, dan Ulfah Dian N, terima kasih karena sudah mengisi hari-hari penulis saat kuliah serta memberikan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman seperjuangan skripsi, Asri Marwati, Ruly Aureillia, dan Melia Ramadhani yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian

skripsi ini.

11. Teman-teman pengurus HIMANEDA periode 2019 – 2020, terima kasih karena sudah mengisi hari-hari penulis saat kuliah serta memberikan dukungan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman Fakultas Ekonomi angkatan 2017 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah mewarnai masa kuliah penulis serta memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 26 Juli 2021

Penulis

Haura Puteri Juliant

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

3. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	15
3. Ciri-Ciri Karyawan Tidak Puas.....	16
4. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	17
5. Dampak Kepuasan Kerja.....	18
6. Pengukuran Kepuasan Kerja	19
7. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2. Landasan Empiris	22
2.3. Kerangka Pemikiran.....	26
2.4. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Metodologi Yang Digunakan	31
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.3. Operasional Variabel	32
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	34
3.4.1. Sumber dan Data.....	34
3.4.2. Populasi dan Sampel	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1. Wawancara	37
3.5.2. Kuesioner	37
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	39

3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.6.1. Uji Keabsahan Data	40
3.6.2. Analisis Faktor.....	41
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.6.5. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.6. Uji Hipotesis.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)	49
4.1.1. Sejarah Singkat Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).....	49
4.1.2. Visi dan Misi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)	52
4.1.3. Struktur Organisasi Sekretariat Utama Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP).....	53
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. Profil Responden	53
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel yang Diteliti.....	59
4.2.3. Analisis Keabsahan Data	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reliabilitas.....	70
4.2.4. Analisis Faktor.....	72

1. <i>Kaiser-Meyer Olkin (KMO)</i>	72
2. <i>Comunnalities</i>	74
3. <i>Initial Eigenvalue</i>	76
4. <i>Scree Plot</i>	78
5. <i>Component Matrix</i>	78
6. <i>Rotated Component Matrix</i>	80
7. <i>Component Transformation Matrix</i>	81
8. <i>Component Plot in Rotated Space</i>	82
4.2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Sekretariat Utama Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan	82
4.2.6. Analisa Regresi Linear Berganda	84
1. Tanggapan Hasil Responden Tentang Variabel yang Diteliti.	85
a. Variabel Kompetensi (X₁)	85
b. Variabel Hubungan Kerja (X₂)	89
c. Kepuasan Kerja (Y)	93
2. Pembahasan dan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.2.7. Analisis Koefisien Determinasi (R²)	109
4.2.8. Uji Asumsi Klasik	110
1. Uji Normalitas	110
2. Uji Multikolineartias	113
3. Uji Heteroskedastisitas	114
4.2.9. Uji F	115
4.2.10. Uji T	116

4.3. Pembahasan Masalah	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN	126



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Landasan Empiris.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Karyawan Sekretariat Utama pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat.....	35
Tabel 3. 3 Skala Likert	38
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	39
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	45
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Biro Organisasi.....	58
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Atas Pekerjaan Yang Diberikan Perusahaan.	59
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melaksanakan Tugasnya Karyawan Dapat Menerapkan Bakat Dan Keterampilannya.	60
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Yang Dilakukan Antar Karyawan Dalam Satu Department Sudah Dilakukan Secara Maksimal.....	62
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Karyawan Dengan Atasan Dalam Melakukan Sebuah Pekerjaan Terjalin Dengan Baik	63
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antara Karyawan Department Lain Terjalin Dengan Baik Dan Harmonis.	64

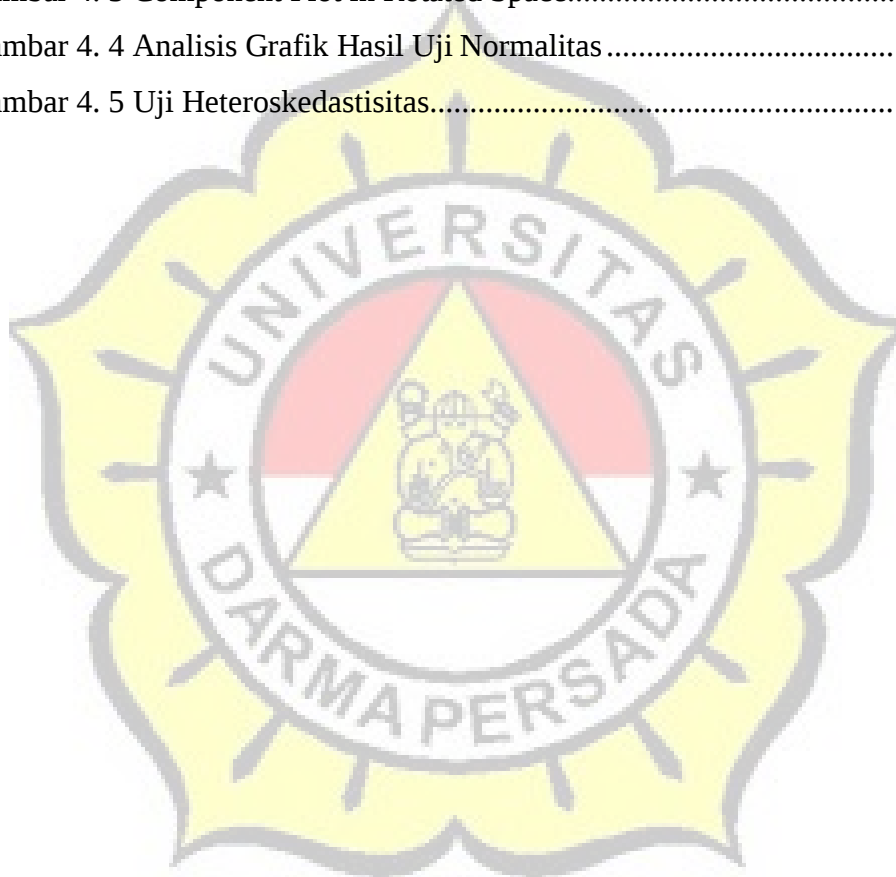
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Dan Tunjangan Yang Diberikan Oleh Perusahaan Sudah Sesuai Dengan Taggungjawab Dan Beban Kerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Fasilitas Dan Promosi Kepada Karyawan Yang Berkontribusi Dan Berdedikasi Tinggi Terhadap Kemajuan Perusahaan.....	66
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Perhatian Kepada Kenyamanan Suasana Kerja Karyawan.	67
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Fasilitas Yang Memadai Untuk Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Karyawan.	68
Tabel 4. 15 Uji Validitas	70
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas Dimensi Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 18 KMO And Bartlett's Test	72
Tabel 4. 19 Measure Of Sampling Adequacy (MSA).....	73
Tabel 4. 20 Communalities	74
Tabel 4. 21 Total Variance Explained.....	77
Tabel 4. 22 Component Matrix.....	79
Tabel 4. 23 Rotated Component Matrix.....	80
Tabel 4. 24 Component Transformation Matrix	81
Tabel 4. 25 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Sekretariat Utama Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan.....	83
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Atas Pekerjaan Yang Diberikan.	85
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menerapkan Bakat Dan Keterampilan Dalam Melaksanakan Tugasnya.	87

Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Perhatian Kepada Kenyamanan Suasana Kerja Karyawan.	88
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Yang Dilakukan Antar Karyawan Dalam Satu Department Sudah Dilakukan Secara Maksimal.....	89
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Karyawan Dengan Atasan Dalam Melakukan Sebuah Pekerjaan Terjalin Dengan Baik.	91
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Fasilitas Yang Memadai Untuk Memberikan Pelayanan Kesehatan Bagi Karyawan.	92
Tabel 4. 32 Perusahaan Memberikan Pekerjaan Dan Tanggungjawab Kepada Karyawan Sesuai Dengan Kemampuannya.	94
Tabel 4. 33 Perusahaan Memberikan Pekerjaan Dan Tanggungjawab Yang Berbeda Kepada Karyawan Untuk Memberikan Kesempatan Pengembangan Potensi Diri.	95
Tabel 4. 34 Karyawan Menerima Gaji/Upah Sesuai Dengan Pekerjaan Dan Tanggungjawab Yang Diberikan Oleh Instansi.....	96
Tabel 4. 35 Karyawan Menerima Tunjangan Yang Sesuai Seperti THR, Tunjangan Kesehatan, Transportasi Dan Lainnya.	98
Tabel 4. 36 Perusahaan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Meningkatkan Kompetensi Diri Dan Mengembangkan Karir.	99
Tabel 4. 37 Perusahaan Memberikan Peningkatan Jenjang Karir Kepada Karyawan Yang Berprestasi.....	100
Tabel 4. 38 Dalam Melakukan Pekerjaan Karyawan Mendapatkan Pengawasan Yang Baik Dari Atasan.....	102
Tabel 4. 39 Bimbingan Dan Arahan Diberikan Oleh Atasan Kepada Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya.	103
Tabel 4. 40 Hubungan Kerja Sesama Karyawan Memberikan Kenyamanan Dalam Bekerja.....	104

Tabel 4. 41 Haryawan Memiliki Hubungan Kerjasama Tim Yang Baik.	105
Tabel 4. 42 Kerjasama Tim Dilakukan Antar Sesama Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	106
Tabel 4. 43 Analisis Regresi Linear Berganda Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4. 44 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompetensi Dan Hubungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4. 45 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	112
Tabel 4. 46 Uji Multikolinieritas.....	113
Tabel 4. 47 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi Dan Hubungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 4. 48 Hasil Uji T.....	116
Tabel 4. 49 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Pengukuran Kepuasan Kerja	20
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekretariat Utama BPKP Pusat.	53
Gambar 4. 2 Scree Plot.....	78
Gambar 4. 3 Component Plot in Rotated Space.....	82
Gambar 4. 4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	111
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	127
Lampiran 2 : Tabulasi Faktor -Faktor Kepuasan Kerja Prakuesioner.....	128
Lampiran 3 : Tabulasi Dimensi Kepuasan Kerja Prakuesioner	129
Lampiran 4 : Tabulasi Data Profil Responden	130
Lampiran 5 : Tabulasi Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	138
Lampiran 6 : Tabulasi Dimensi Kepuasan Kerja	141
Lampiran 7 : Tabulasi Kompetensi (X1)	144
Lampiran 8 : Tabulasi Hubungan Kerja (X2)	148
Lampiran 9 : Hasil Output Uji Keabsahan Data	152
Lampiran 10 : Hasil Output Analisa Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	154
Lampiran 11 : Hasil Output Analisis Regresi	159
Lampiran 12 : Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	160
Lampiran 13 : Tabel R	162
Lampiran 14 : Tabel F.....	164
Lampiran 15 : Tabel T.....	165
Lampiran 16 : Pra Kuesioner Penelitian	166