BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Korsa Persada Asia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang bahan bangunan terkemuka di wilayah Jabodetabek dengan fokus utama sebagai perusahaan material yang bekerjasama dengan Pabrik sebagai *supplier*nya. Faktor utama sebuah perusahaan dapat memenuhi kebutuhan konsumen salah satunya dengan adanya *supplier*. Pemilihan *supplier* (pemasok) merupakan salah satu hal penting dalam suatu perusahaan. Hal ini dikarenakan pemilihan *supplier* yang tepat dapat membantu perusahaan untuk memperoleh produk yang sesuai dengan harapan perusahaan.

Perusahaan ini harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik ke konsumen sehingga konsumen sendiri dapat percaya dan loyal terhadap perusahaan dengan demikian maka dapat menjamin pula kelangsungan hidup perusahaan. Berdasarkan wawancara kepada salah satu karyawan bagian Staff Marketing di PT. Korsa Persada Asia adapun permasalahan yang muncul yaitu sulitnya dalam melakukan pemilihan serta penilaian terhadap kinerja *supplier* sehingga saat melakukan pemilihan *supplier* terdapat beberapa kendala seperti waktu pengiriman yang tidak sesuai dengan permintaan, kualitas produk yang kurang, pelayanan yang kurang memuaskan dan sebagainya jadi pemilihan *supplier* masih dilakukan secara subjektif dikarenakan perusahaan belum memiliki suatu metode tertentu yang dapat dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kriteria yang telah tersedia.

Agar dapat memperoleh produk dengan kinerja dan kualitas yang terbaik maka dibutuhkan sebuah metode yang tidak hanya memprioritaskan subyektifitas melainkan menggunakan data sebagai acuan dalam memilih *supplier* sehingga hasil pemilihan dapat lebih efektif dan akurat. Dalam mengambil keputusan untuk memilih *supplier*, pengambil keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai metode untuk memecahkan masalah yang dapat membantu mempermudah proses pemilihan *supplier* sehingga keputusan yang diambil optimal.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMILIHAN *SUPPLIER* DENGAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW) PADA PT. KORSA PERSADA ASIA".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemilihan *supplier* pada PT. Korsa Persada Asia?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam pemilihan *supplier* pada PT. Korsa Persada Asia?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Merancang sistem informasi pemilihan *supplier* yang tepat menggunakan metode *waterfall* pada PT Korsa Persada Asia.
2. Mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode pemecahan masalah untuk sistem informasi pemilihan *supplier* pada PT Korsa Persada Asia.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan yaitu dapat memudahkan PT. Korsa Persada Asia untuk proses pengambilan keputusan dalam menentukan *supplier* terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan pemilihan *supplier* pada PT. Korsa Persada Asia.
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
3. Sistem dibuat hanya untuk admin *supplier*, staff pembelian dan manajer pembelian pada PT. Korsa Persada Asia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang di dalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori–teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode *simple additive weighting.*

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya PT. Korsa Persada Asia, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.