

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan Sistem Informasi telah berkembang dengan sangat baik dan sangat pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan Sistem Informasi untuk meningkatkan usahanya.

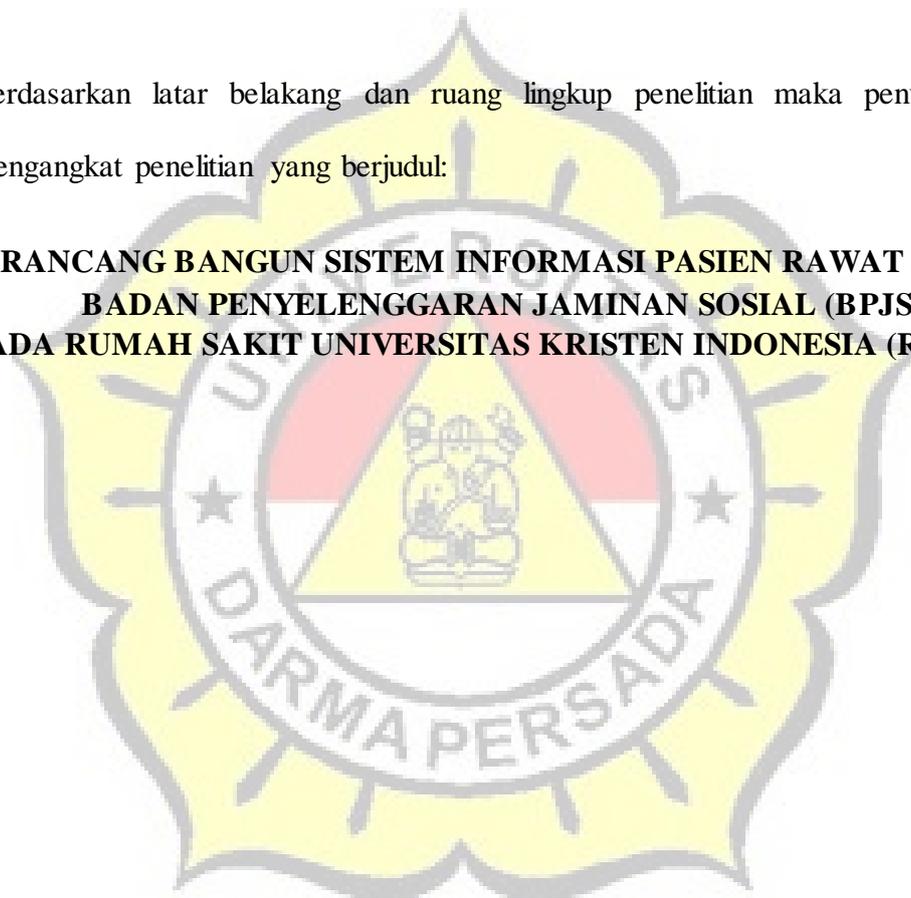
Cara untuk meningkatkan usaha pada suatu perusahaan ialah dengan cara membangun Sistem Informasi yang baik dan mudah digunakan bagi banyak orang. Dan syarat untuk membangun Sistem Informasi tersebut yaitu dengan adanya kecepatan dan keakuratan dalam memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas.

Pada rumah sakit umum Universitas Kristen Indonesia perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan, saat ini mengalami sedikit masalah dalam memberikan pelayanan pendaftaran pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit UKI, dimana sistem pendaftarannya masih dilakukan dengan dicatat pada formulir pendaftaran pasien sehingga terjadi antrian dalam pendaftaran.

Berdasarkan kendala yang dihadapi saat ini, maka dibuatlah sebuah aplikasi dimana sistem ini bisa berguna bagi banyak pasien terutama pasien yang sudah lanjut usia (lansia) agar tidak perlu mengantri serta pada bagian Administrasi Rumah Sakit UKI dapat mempunyai penyimpanan data pasien yang akurat sehingga di sistem tersebut terdapat riwayat kunjungan setiap pasien yang sudah pernah berobat di Rumah Sakit UKI.

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup penelitian maka penulis akan mengangkat penelitian yang berjudul:

**“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN
BADAN PENYELENGGARAN JAMINAN SOSIAL (BPJS)
PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (RS.UKI)”**



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Membangun Sistem Informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendaftaran di Rumah Sakit UKI.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah latar belakang diatas, maka ada pula Tujuan Penelitian berikut:

1. Untuk mempermudah pasien dalam proses pendaftaran berobat rawat jalan di Rumah Sakit UKI agar dapat dilakukan pendaftaran secara Online.
2. Tidak membuang-buang banyak waktu dalam proses pendaftaran.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan masalah latar belakang diatas, maka ada pula Manfaat Penelitian sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan proses pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit UKI
2. Membantu mengembangkan Sistem Informasi di Rumah Sakit UKI agar menjadi lebih baik dan bisa lebih efisien dalam proses pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit UKI.

1.5 Ruang Lingkup

Berdasarkan masalah latar belakang diatas, Ruang Lingkup sebagai berikut :

1. Registrasi Pendaftaran Rumah Sakit UKI pada Poli Spesialis
2. Medical Record

1.6 Sistematika Penelitian

Berdasarkan masalah latar belakang diatas, Sistematika Penelitian ini diurutkan sebagai berikut :

1) BAB I Pendahuluan

Bab pertama adalah pendahuluan yang terdiri dari Judul penelitian. Latar Belakang masalah Penelitian, Rumusan Masalah Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Ruang Lingkup Penelitian dan Sistematika Penelitian yang dijabarkan sebagai awalan kenapa Penelitian Sistem Informasi ini ada dan mengapa Penelitian Sistem Informasi ini dibuat.

2) BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem. Untuk peralatan pendukung tersebut adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML)

3) BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat serta bahan penelitian.

4) BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

5) BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi dimasa yang akan datang.