

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman teknologi informasi saat ini, sangat dibutuhkan informasi yang dapat menunjang pengambilan keputusan secara cepat. Informasi yang dibutuhkan harus akurat dan dapat diandalkan sehingga dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna informasi. Kebutuhan informasi saat ini menjadi prioritas utama bagi para pengambil keputusan dalam mengelola perusahaan.

CV. Damar Putra Teknik adalah sebuah perusahaan yang menjual berbagai macam barang suku cadang untuk alat-alat berat di bandara atau peralatan penanganan pesawat saat berada di darat/bandara. Barang yang dijual oleh CV. Damar Putra Teknik adalah tidak ready stock. Presales merupakan kegiatan yang dilakukan oleh CV. Damar Putra Teknik untuk memastikan kebutuhan barang yang akan di order oleh customer dapat sesuai dengan ketersediaan barang yang di supply oleh pabrik, distributor atau supplier.

Tujuan presales pada CV. Damar Putra Teknik ini adalah melakukan pendekatan ke customer untuk mengetahui informasi mengenai barang suku cadang apa saja yang dibutuhkan dan barang tersebut nantinya bisa dijual oleh CV. Damar Putra Teknik. Kemudian untuk memastikan CV. Damar Putra Teknik bisa atau tidak untuk menyediakan barang tersebut adalah dengan mengecek terlebih dahulu ke pabrik, distributor atau supplier untuk mengetahui barang yang disediakan sesuai dengan jadwal dan harga yang telah disepakati.

Masalah yang dihadapi dari sisi pabrik, distributor atau supplier adalah harga yang tiba-tiba berubah setelah adanya kesepakatan dengan perusahaan.

Kemudian masalah yang dihadapi dari sisi customer adalah customer sering meminta perubahan, seperti penambahan jumlah barang, sehingga inquiry yang sudah dibuat dan quotation yang sudah diterbitkan harus diubah dan pihak perusahaan harus menanyakan kembali atau melakukan inquiry kembali ke pabrik, distributor atau supplier untuk perubahannya. Hal ini membuat penerbitan quotation menjadi lebih lama.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis akan melakukan rancang bangun sistem informasi yang digunakan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PRESALES BARANG SUKU CADANG PADA CV. DAMAR PUTRA TEKNIK”**.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Permasalahan pada proses presales di CV. Damar Putra Teknik dipilih karena dari pihak distributor yang tiba-tiba merubah harga barang setelah adanya kesepakatan dengan CV, kemudian dari pihak customer yang merubah quantity atau jumlah barang, sehingga penerbitan quotation menjadi lebih lama.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini dengan membuat rancang bangun sistem informasi pada CV. Damar Putra Teknik, yaitu :

1. Merancang dan membuat Sistem Informasi Presales Barang Suku Cadang untuk CV. Damar Putra Teknik.
2. Mempermudah proses presales yang disesuaikan dengan rancangan sistem informasi presales barang suku cadang, sehingga dapat memaksimalkan untuk pembuatan inquiry dan quotation.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dengan membuat rancang bangun sistem pada CV.

Damar Putra Teknik adalah :

1. Manfaat Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memudahkan karyawan untuk melakukan langkah-langkah presales pada perusahaan.

2. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat melatih kemampuan dan bisa menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dari program studi Sistem Informasi untuk membantu perusahaan menjadi lebih baik dalam melakukan proses bisnisnya.

#### 1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya :

1. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode *Agile*.
2. Hanya membahas sistem informasi presales yang mencakup inquiry dan quotation.
3. Tidak membahas mengenai penjualan (PO), hanya sampai menerbitkan quotation.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, penulis akan menyajikan pembahasan dalam enam pokok bahasan yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan teori-teori dasar yang terkait dengan teori pengumpulan data, teori sistem informasi, metode *Agile*, dan teori diagram-diagram yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi kerangka penelitian, metode pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

## **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini membahas mengenai sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibangun dan disertai dengan implementasi sistemnya.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai hasil implementasi, tampilan aplikasi, dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir yang terdiri atas kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan beserta saran-saran untuk perbaikan dari hasil penelitian ini.