

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pengambilan keputusan dari suatu masalah, baik itu masalah yang sederhana maupun yang kompleks, diperlukan informasi, informasi yang menyeluruh dan akurat, kemampuan menganalisa dan mengolah informasi serta metode penyelesaian yang tepat, hal diatas penting untuk mendukung pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan baik dan tepat. Berdasarkan informasi yang ada akan bisa menentukan sikap dan pengambilan keputusan yang tepat terhadap suatu permasalahan yang dihadapi, salah satu permasalahan yang penting erat kaitannya dengan informasi tersebut adalah sistem informasi untuk menyeleksi calon penerima bantuan langsung tunai yang berada dalam suatu daerah.

Dalam perkembangan teknologi informasi saat ini Kelurahan Jaka Mulya memerlukan pembaharuan data dari data warga yang menerima BPNT masih menggunakan data yang lama sehingga saat ini belum diketahui apakah penerima BLT BPNT masih dikatakan layak menerima atau sudah tidak layak menerima, maka dari itu diperlukan pendataan ulang guna mendapatkan warga yang benar-benar memerlukan bantuan sosial BPNT yang berupa Bantuan Langsung Tunai (BLT) sesuai dengan syarat yang ditetapkan.

Hasil dari proses ini berupa tahapan ranking warga sebagai rekomendasi bagian pengambilan keputusan untuk memilih warga yang cocok mendapatkan bantuan sosial BPNT yang berupa Bantuan Langsung Tunai (BLT) tersebut. Setiap penerima mempunyai nilai yang berbeda-beda terhadap aspek yang diinginkan oleh

Kelurahan Jaka M ulya, penentuan warga mana yang diinginkan perlu sebuah alat bantu yang tepat yaitu dengan menggunakan komputer sebagai suatu sarana yang dapat membantu, dan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode ini dapat memberikan alternatif pilihan dengan menambahkan beberapa kriteria.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Seleksi Penerimaan Bantuan Sosial BLT Bantuan Pangan Non Tunai BPNT Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada RW 015 Kelurahan Jaka Mulya Bekasi”**.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang dihadapi dalam penyeleksian ulang data penerimaan BPNT pada RW 015 Kelurahan Jaka Mulya adalah

1. Data penerima BPNT sudah terlalu lama sehingga perlu pembaharuan data.
2. Merancang dan membangun sistem penunjang keputusan penyeleksian ulang penerima BPNT dengan menggunakan metode *AHP* pada RW 015 Kelurahan Jaka Mulya.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi pembaharuan data penerima BPNT yang dapat memudahkan Kelurahan dalam

proses penyeleksian pembaharuan data pada warga yang sudah menerima BPNT.

2. Menerapkan metode AHP dalam pendukung keputusan menerima bantuan sosial BPNT pada warga penerima bantuan sosial.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Memudahkan Kelurahan dalam pembaharuan data penerima BPNT.
2. Memudahkan Kelurahan untuk proses pengambilan keputusan dalam menyeleksi ulang data lama dengan kriteria yang dibutuhkan.
3. Memudahkan warga untuk mendapatkan informasi terkait penerimaan bantuan sosial BPNT yang terbaru.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup dari dalam permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah mencakup tentang pembaharuan data penerima BPNT menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) mulai dari pengumpulan data hingga proses seleksi.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

### **BAB I      Pendahuluan**

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode hybrid collaborative.

## **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini akan dibahas secara terperinci tentang perancangan program yang telah di buat mulai dari kerangka pemikiran dan pengumpulan data.

## **BAB IV Identifikasi Organisasi**

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Kelurahan Jaka Mulya, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi di dalam sistem dan proses penyelesaian masalahnya

## **BAB V Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari system informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan system yang sudah ada

## **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Bab ini memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan, dan memberikan saran yang sehubungan dengan sistem yang ada untuk mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.

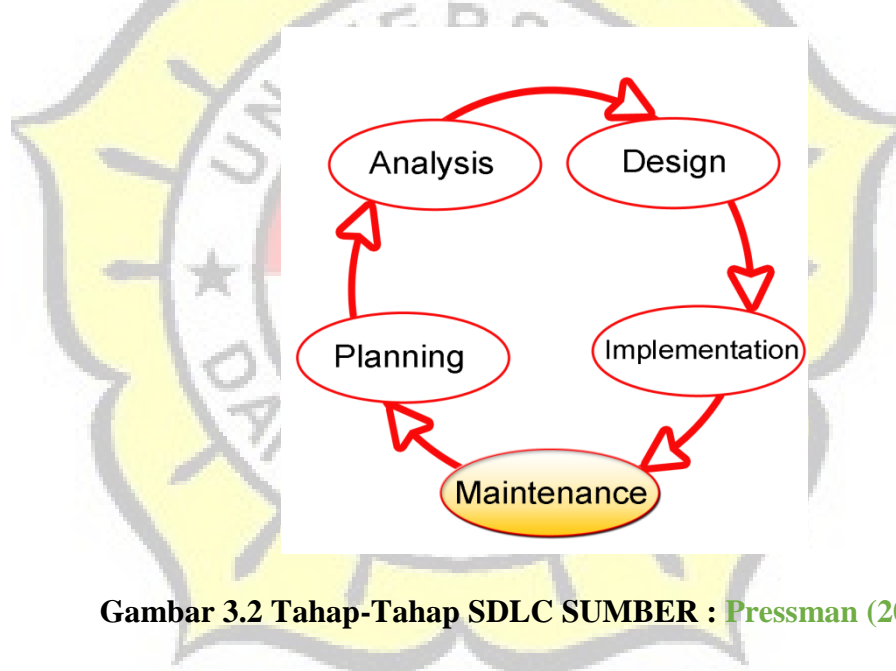


## METODOLOGI PENELITIAN

### Metodologi Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan pada pengembangan sistem ini menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC). Metode SDLC adalah proses pembuatan dan perubahan sistem serta model dan metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sistem-sistem tersebut. Konsep ini umumnya merujuk pada sistem komputer atau informasi.

Tahapan – tahapan pelaksanaan penelitian disajikan pada gambar dibawah ini:



**Gambar 3.2 Tahap-Tahap SDLC SUMBER : Pressman (2001,29)**