

**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN
KONDISI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(STUDI KASUS DI XL CENTER JABO)**

*The Influence of Compensation System, Work Stress, and Work
Confiton towards Employees' Work Productivity
(Case Study at XL Center Jabo)*

Oleh :

Himmatun Nisa

2017410015

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Himmatun Nisa

NIM : 2017410015

Jurusan : Manajemen

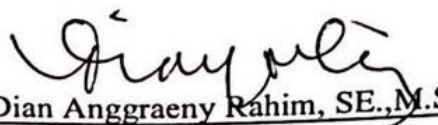
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Kompensasi, Stres Kerja, dan Kondisi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Di XL CENTER JABO)

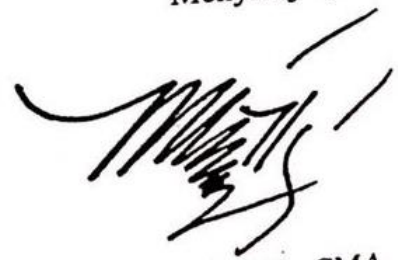
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Juli 2021

Menyetujui,


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,


Dr. Mudji Sabar, MBA, CMA
Dosen Pembimbing

**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN
KONDISI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(STUDI KASUS DI XL CENTER JABO)**

*The Influence of Compensation System, Work Stress, and Work
Condition towards Employees' Work Productivity
(Case Study at XL Center Jabo)*

Oleh
Himmatun Nisa

2017410015

SKRIPSI

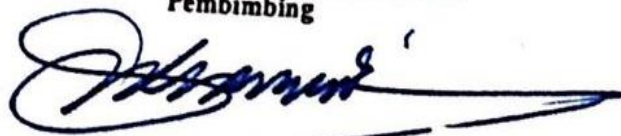
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, Juli 2021

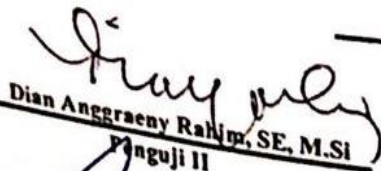
Pada Tanggal 18 Agustus 2021, dengan Nilai



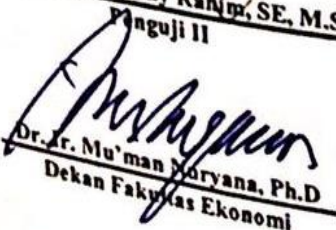
Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA
Pembimbing



Sukardi, SE, MM
Penguji I



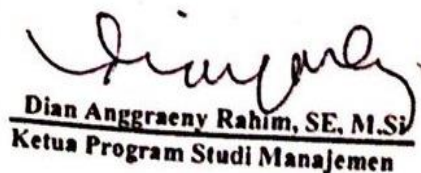
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Dr. Ir. Mu'man Moryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Mudji Sabar, MBA., CMA
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Himmatun Nisa

NIM : 2017410015

Jurusan / Peminatan : SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH SISTEM KOMPENSASI , STRES KERJA DAN KONDISI KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA (STUDY KASUS DI XL CENTER JABO)** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Mudji Sabar ,MBA,CMA adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Himmatun Nisa

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem kompensasi, stres kerja dan kondisi kerja terhadap kinerja karyawan di XL Center Jabo. Penelitian ini bersifat deskriptif dan empiris. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan angket kepada 90 orang yang merupakan karyawan di XL Center Jabo dengan menggunakan Teknik *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada regresi berganda menggunakan aplikasi SPSS versi 16 dimana dilakukan pengujian pengaruh dari sistem kompensasi, stres kerja dan kondisi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil penelitian membuktikan sistem kompensasi, stres kerja dan kondisi kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, baik secara simultan maupun secara parsial dengan pengaruh simultan sebesar 0.718 atau setara dengan 71,8 persen. Semakin baik sistem kompensasi, stres kerja yang terkendali dan kondisi kerja yang dimiliki oleh para karyawan di XL Center Jabo maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan yang dihasilkan.

Kata kunci : sistem kompensasi, stres kerja, kondisi kerja, produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the effect of Compensation System, Work stress and Work Condition to wards Employees' Work Productivity at XL Center Jabo. The approach of this study is descriptive and empirical. Data collection technique by distributed questionnaires to 90 employee of XL Center Jabo by using simple random sampling. The analytical tool used in this study is regression by SPSS 16 version for measuring the effect of compensation system, work stress and work condition to work productivity. The result of this study prove that compensation system, work stress and work condition to work productivity significantly, both simultan and parsial with simultan effect 0.718 or same with 71.8 percent. The higher the compensation system, controlled work stress and work condition at XL Center Jabo, the higher the work productivity.

Keywords : compensation system, work stress, work condition, work productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **PENGARUH SISTEM KOMPENSASI, STRES KERJA DAN KONDISI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (STUDY KASUS DI XL CENTER JABO)** “ penyusunan skripsi bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kemampuan penulis dalam menyerap semua ilmu yang diterima. Penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyajikan skripsi ini kepada pembaca sehingga memberikan manfaat bagi para pembaca. Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. DR. Mudji Sabar MBA, CMA selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Sukardi, SE, MM selaku dosen penguji.
3. Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Sihotang Dikson Tery, Selaku bagian dari Premium Direct Chanel XLC Jabo

yang telah mengijinkan melakukan penelitian ini.

5. Seluruh karyawan XL Center Jabo
6. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat penulis terutama Jijen Jaenudin, dan Nunu Lugina yang selalu membantu dan memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Untuk seluruh teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis Menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 27 Juli 2021

Himmatun Nisa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi,Pembahasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitan	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kompensasi.....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	20
2.1.4 Kondisi Kerja.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Metode Yang Digunakan	52

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.	52
3.3 Definisi Variabel dan Oprasinal Variabel.	52
3.4 Sumber dan Cara penentuan Data	59
3.4.1 Sumber Data	59
3.4.2 Cara Penentuan Data	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.	65
3.6.1 Teknik Analisis Data	65
3.6.2 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Tanggapan Responden Variabel Penelitian	73
4.2.2 Uji Keabsahan Data	124
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	131
4.2.4 Deskriptif Karakteristik Responden	134
4.2.5 Alat Analisis	136
4.2.6 Pengujian Hipotesis	145
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	151
5.1 Simpulan	151
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel Penelitian	54
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	62
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	63
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Sistem Kompensasi (X_1)	76
Tabel 4.2 Rekapitulasi Sistem Kompensasi di XL Center Area Jabo.....	77
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Sistem Kompensasi (X_1).....	85
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stress Kerja (X_2)	87
Tabel 4.2 Rekapitulasi Stress Kerja di XL Center Area Jabo.....	88
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Stress Kerja (X_2)	104
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Indikator Kondisi Kerja (X_3)	106
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kondisi Kerja di XL Center Area Jabo.....	106
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kondisi Kerja (X_3).....	112
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Indikator Produktivitas Kerja (Y)	115
Tabel 4.2 Rekapitulasi Produktivitas Kerja di XL Center Area Jabo	116
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	124

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	50



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	158
Lampiran 2 Wawancara Pra Kuisioner	159
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	162

