

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA CV. ADELA RAHAYU JAKARTA TIMUR**

***(THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK ENVIRONMENT  
AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT  
CV. ADELA RAHAYU JAKARTA TIMUR)***

**Oleh:**

**Indah Tri Lestari**

**2017410247**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA CV. ADELA RAHAYU JAKARTA TIMUR**

***THE EFFECT OF WORK FACILITIES, WORK ENVIRONMENT AND  
WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT CV. ADELA  
RAHAYU JAKARTA TIMUR***

Oleh

**Indah Tri Lestari**

**2017410247**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tiga penguji pada  
tanggal seperti tertera dibawah ini

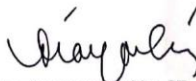
Jakarta, 10 Agustus 2021 dengan Nilai B



Sukardi, SE, MM  
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Penguji II



Sukardi, SE, MM  
Penguji III



Mu'ham Nuryana, PhD  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Indah Tri Lestari

Nim : 2017410247

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Adela Rahayu Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Juli 2021  
  
Indah Tri Lestari

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Adela Rahayu. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik harus dipenuhi dalam melakukan analisis (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar  $0,000 < 0,005$ . Secara parsial menggunakan uji t untuk fasilitas kerja  $0,000 < 0,005$ , untuk lingkungan kerja  $0,092 > 0,005$  dan untuk beban kerja  $0,000 < 0,005$ . Hasil penelitian : Fasilitas kerja, lingkungan kerja, dan beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi 25  $R^2$  0,601 (60,1%). Dan sisanya 0,399 (39,9%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu fasilitas kerja, lingkungan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Adela Rahayu.

Kata Kunci : Fasilitas, Lingkungan, Beban, dan Kepuasan.

## ***ABSTRACT***

The purpose of this study was to analyze The Effect Of Work Facilities, Work Environment And Worklod On Job Satisfaction Of Employees At CV. Adela Rahayu. Sampling was done using saturated sampling. The analytical tools used are multiple linier regression & simple linier regression. Classical assumption tests (normality test, multicolonierity test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requierements that must be met in performing linier regression analysis(simple and multiple) simultaneous hypothesis tasting using the F  $0,000 < 0,005$ . Partially using t test for work facilities  $0.000 < 0.005$ , for work environment  $0.092 > 0.005$  and for workload  $0.000 < 0.005$ . The results of the study: Work facilities, work environment, and workload have an influence on performance as seen from the calculation of SPSS version 25  $R^2$  0.601 (60.1%). And the remaining 0.399 (39.9%) is influenced by other variables not examined. Besides, work facilities, work environment and workload have a positive influence on employee job saisfaction CV. Adela Rahayu.

Keywords : work facilities, work environment,worklod, job satisfaction

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. ADELA RAHAYU JAKARTA TIMUR”**.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih pada yang terhormat:

1. Ibu Puji Rahayu selaku HRD dari CV. Adela Rahayu yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Bapak Sukardi, SE,MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menulis skripsi.
3. Ibu Dian Anggreany Rahim, S.E.,M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk kedua orang tua, kaka dan adik tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta yang besar. Khususnya mas Kristiyan yang telah membantu serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk teman seperjuangan dan serta sahabat saya ka Iis, Amel, Dira yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini dan serta mau mendengarkan keluh kesah penulis.

8. Untuk Mufid yang selalu menyemangati, mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini, serta menjadi pendengar terbaik dan penyemangat terbaik bagi penulis.
9. Untuk teman-teman saya Mila, Tanti, dan Amel yang selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.



Jakarta, 31 Juli 2021

Penulis  
Indah Tri Lestari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan, Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16



2.1.2 Fasilitas Kerja.....	17
1. Pengertian Fasilitas Kerja .....	17
2. Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja .....	18
3. Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja ....	19
4. Jenis – Jenis Fasilitas Kerja.....	20
5. Kegunaan Fasilitas Kerja .....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	23
3. Dimensi Lingkungan Kerja .....	25
2.1.4 Beban Kerja .....	26
1. Penegrtian Beban Kerja .....	26
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	27
3. Indikator Beban Kerja .....	29
4. Kelebihan Beban Kerja .....	30
5. Penghitung Beban Kerja .....	31
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	34
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	35
3. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	37
4. Teori – Teori Kepuasan Kerja .....	39
5. Penyebab Kepuasan Kerja.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Pemikiran .....	48
2.4 Hipoteris Penelitian.....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Yang Digunakan .....	52
---------------------------------	----

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
3.3 Operasional Variabel.....	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	58
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	58
3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.4.3 Populasi Sampel.....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5.1 wawancara.....	61
3.5.2 Kuesioner .....	61
3.5.3 Penelitian Kepustakaan .....	64
3.6 Rancangan Analisis dan Hipotesis .....	64
3.6.1 Rancangan Analisis.....	65
3.6.2 Alat dan Analisis Data .....	66
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.4 Uji Hipotesis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	76
4.1.1 Sejarah CV. Adela Rahayu .....	76
4.1.2 Visi dan Misi CV. Adela Rahayu.....	77
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Adela Rahayu .....	78
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan .....	79
4.2 Hasil Penelitian .....	84
4.2.1 Profil Responden .....	84
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	88
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	129
4.2.4 Alat Analisis.....	135
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	142

4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....	147
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	150
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	154
5.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....	53
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan CV. Adela Rahayu .....	60
Tabel 3.3 Skala Likert .....	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	63
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	69
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	85
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	86
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	87
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	88
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai CV. Adela Rahayu menyedi- ediakan mesin tulis Lengkap untuk mendukung pekerjaan .....	89
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai komputer yang disediakan CV. Adela Rahayu sangat canggih .....	90
Tabel 4.8 Tanggapan responden mesin hitung yang digunakan CV. Adela Rahayu sudah sangat moderen .....	91
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai CV. Adela Rahayu memiliki kondisi gedung yang luas dan nyaman .....	92
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai ruangan kerja yang ada di CV. Adela Rahayu sangat nyaman .....	93
Table 4.11 Tanggapan responden mengenai penerangan ruangan kantor CV. Adela Rahayu sangat baik .....	94
Table 4.12 Tanggapan responden mengenai ruangan kantor pada CV. Adela Rahayu memiliki warna yang menarik .....	95
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai CV. Adela Rahayu meny-	

ediakan meja, kursi dan lemari pada setiap ruangan .....	96
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai karyawan CV. Adela Rahayu mendapatkan tablet guna mempermudah komunikasi	97
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pencahayaan ditempat kerja saya sangat baik, sehingga membuat saya nyaman bekerja .....	98
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai fasilitas AC yang tersedia di CV. Adela Rahayu sudah sesuai dengan karyawan yang ada .....	99
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai penghijauan disekitar ruangan kerja CV.Adela Rahayu membuat sirkulasi udara disekitar semakin bagus .....	100
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai banyak ventilasi disekitar ruangan kerja saya, membantu agar udara semakin bersih dan baik .....	101
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai suara alat kerja ditempat kerja saya tidak mengganggu aktivitas kerja saya .....	102
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai getaran mekanisme alat kerja (computer, mesin <i>fotocopy</i> , mesin fax dll) tidak mengganggu aktivitas pekerjaan .....	103
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai tata warna di ruang kerja berpengaruh secara psikologis terhadap kenyamanan kerja karyawan .....	104
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai dekorasi ruangan kerja yang rapih menambah kenyamanan karyawan dalam bekerja .....	105

Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai music yang sesuai dapat meningkatkan kinerja pada karyawan .....	106
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai petugas keamanan di CV. Adela Rahayu selalu siap sedia menjaga keamanan lingkungan kerja.....	107
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai komunikasi antara bawaha dan pimpinan pada CV.Adela Rahayu sudah berjalan dengan baik.....	108
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai pimpinan saya selalu memberi arahan sebelum saya melakukan pekerjaan .....	109
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai komunikasi antar rekan rekan kerja sangat harmonis.....	110
Tabel 4.28 Tanggapan responden menganai kerja sama antar karyawan sangat baik .....	111
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai karyawan CV.Adela Rahayu selalu bekerja sesuai target .....	112
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai CV.Adela Rahayu selalu memberikan target pekerjaan sesuai dengan kapasitas karyawan.....	113
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai saya mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan baik.....	114
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai CV.Adela Rahayu memiliki karyawan yang jarang melakukan kelalahan dalam bekerja.....	115
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah di tentukan.....	116
Tabel 4.34 Tanggapa responden mengenai saya menyelesaikan pekerjaan melebihi batas waktu yang ditentukan.....	117

Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai saya selalu diberikan target waktu dalam bekerja .....	118
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai standar waktu kerja sangat sesuai dengan pekerjaan yang diberikan.....	119
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai karyawan diberi kesempatan untuk melaksanakan variasi tugas, kebebasan,dan umpan balik .....	120
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai diberi kesempatan menggunakan keahlian dalam bekerja .....	121
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai karyawan ingin system penghasilan dan promosi adil.....	122
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan mendapatkan penghasilan setimpal dengan pekerjaanya .....	123
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai karyawan mendapatkan fasilitas yang baik.....	124
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa aman dengan lingkungan kerja .....	125
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai kondisi ruang kerja mampu meningkatkan kepuasan kerja .....	126
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai pimpinan sangat bersahabat dengan bawahan.....	127
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai pimpinan mau mendengarkan pendapat dari karyawan.....	128
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai perhatian dan penghargaan atas pekerjaan .....	129
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	130
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	131
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3) .....	132
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) .....	133

Tabel 4.51 Uji Reabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X1) .....	134
Tabel 4.52 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	134
Tabel 4.53 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja (X3) .....	134
Tabel 4.54 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y) .....	135
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	136
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	137
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	138
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	139
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Berganda Fasilitas Kerja, Lingkungan kerja dan Beban kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	140
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Sederhana Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	140
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	141
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Sederhana Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	142
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Fasilitas Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Beban Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	143
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	144
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	145

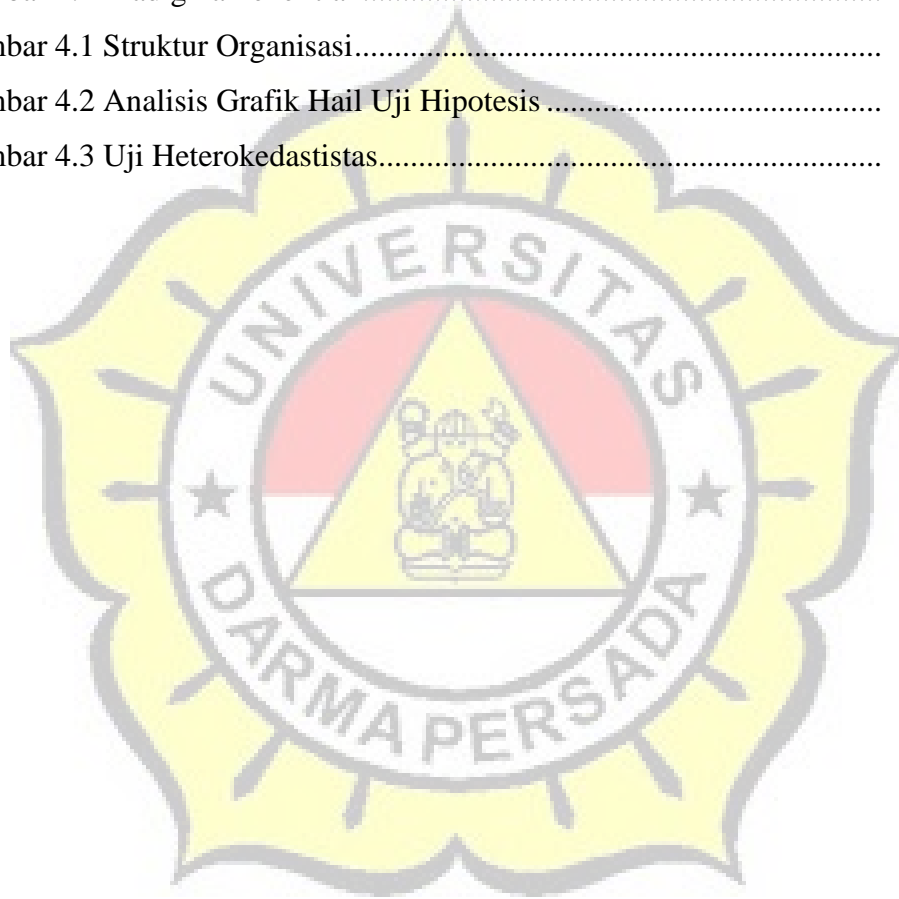


Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	146
Tabel 4.67 Uji Multikolinieritas.....	148
Tabel 4.68 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	151



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survey .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Pradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	79
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hail Uji Hipotesis .....	147
Gambar 4.3 Uji Heterokedastistas.....	150



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	161
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	162
Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey Penelitian .....	163
Lampiran 4 Tabulasi Profil Responden Pra Survey Penelitian .....	168
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Fasilitas Kerja Pra Penelitian.....	169
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja Pra Penelitian.....	170
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja Pra Penelitian .....	171
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Pra Penelitian .....	172
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian Skripsi .....	173
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	179
Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....	193
Lampiran 12 Titik Presentase Distribusi t .....	196
Lampiran 13 Titik Presentase Distribusi F Untuk Probabilitas = 0,05 .....	197
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	198