

**PENGARUH STRES KERJA , BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT TOYOTA BOSHOKU INDONESIA**

**THE INFLUENCES OF WORK STRESS , WORK LOADS , AND WORK PLACEMENT  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
PT TOYOTA BOSHOKU INDONESIA**

**Oleh:**

**Indra Budi Darma**

**2016410243**

**Skripsi**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi**

**Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Budi Darma

NIM : 2016410243

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Toyota Boshoku Indonesia**, yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian hasil dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Jakarta, 27 Juli 2021

  
Indra Budi Darma

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Budi darma

NIM : 2016410243

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Toyota Boshoku Indonesia**. Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 27 Juli 2021

Mengetahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing

**PENGARUH STRES KERJA , BEBAN KERJA DAN PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT TOYOTA BOSHOKU INDONESIA**

Oleh:

**Indra Budi Darma**

**2016410243**

**Skripsi**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma  
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera di bawah ini

Jakarta, Juli 2021 dengan nilai B+

  
**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

**Dosen Pembimbing**



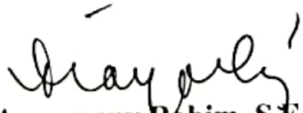
**Dra. Endang Tri Puiasuti, MM**

**Penguji I**





**Sukardi, SE, MM**

**Penguji II**

  
**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

**Penguji III**

  
**Mu'man Nuryana, Ph.D.**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi**  
**Ketua Jurusan Manajemen**

## ABSTRAK

Nama : Indra Budi Dharma

NIM : 2016410243

Judul : Pengaruh Stres kerja, Beban kerja, dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Toyota Bhosoku Indonesia.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apa saja yang mempengaruhi Stres kerja, Beban kerja dan Kinerja Karyawan pada PT.Toyota Bhosoku Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 200 responden karyawan PT. toyota bhosoku Indonesia. Pengambilan sampel menggunakan *Slovin sampling*, yaitu 200 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi untuk mengetahui pengaruh regresi linear sederhana dan regresi linear berganda, uji signifikansi yaitu uji F dan uji T serta asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), untuk mengetahui pengaruh dari  $X_1, X_2$  dan  $X_3$  terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara dari 4 variabel yang diteliti yaitu stress kerja, beban kerja dan penempatan kerja terhadap kinerja karyawan yang dilihat dari persamaan  $Y = 1,699 + 0,587 X_1 + 1,008 X_2 + 1,301 X_3$ . Dari persamaan tersebut diketahui bahwa nilai variabel independen yaitu stres kerja ( $X_1$ ), beban kerja ( $X_2$ ), dan Penempatan kerja ( $X_3$ ) bernilai positif atau searah hal tersebut ditunjukkan pada koefisien regresi atau nilai b dalam persamaan regresi tersebut yang artinya semakin tinggi stres kerja, beban kerja yang diberikan kepada pegawai, dan penempatan kerja maka semakin baik pula kinerja karyawannya, sebaliknya apabila stres kerja rendah, beban kerja yang diberikan berlebih, dan penempatan kerja pegawai kurang tepat maka semakin menurun pula kinerja karyawan tersebut.

terdapat pengaruh antara stres kerja, beban kerja, dan penempatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Boshoku Indonesia. Stres kerja, beban kerja dan penempatan kerja memiliki pengaruh positif, yang berarti semakin tinggi stres kerja, beban kerja yang diberikan sudah sesuai, dan penempatan kerja yang tepat maka akan semakin baik pula kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Stress Kerja, Beban Kerja, Penempatan Kerja Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

Name : Indra Budi Dharma

ID Number : 2016410243

Title : *The influences of Work Stress, Workload, and Work Placement on Performance Employees of PT Toyota Bhosoku Indonesia.*

*The purpose of this study is to find out what influences work stress, workload and employee performance at PT. Toyota Bhosoku Indonesia. Data was collected by distributing questionnaires to 200 respondents, employees of PT. toyota bhosoku Indonesia Sampling using Slovin sampling, which is 200 respondents. The analytical tool used is regression analysis to determine the effect of simple linear regression and multiple linear regression, the significance test is the F test and T test as well as classical assumptions (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), to determine the effect of X1, X2 and X3 on Employee Performance.*

*The results show that there is an influence between the 4 variables studied, namely work stress, workload and work placement on employee performance as seen from the equation  $Y = 1.699 + 0.587 X1 + 1.008 X2 + 1.301 X3$  From the equation it is known that the value of the independent variable is work stress. (X1), workload (X2), and work placement (X3) are commensurate with the regression coefficient or the value of b in the regression equation, which means that the higher the work stress, the workload given to employees, and work placement, the better the employee's performance. Conversely, if the work stress is low, the workload given is more, and the placement of employees is not right, the performance of the employee will also decrease.*

*there is an influence between work stress, workload, and work placement on employee performance at PT Boshoku Indonesia. Work stress, workload and work placement have a positive influence, which means that the higher the work stress, the workload given is appropriate, and the right work placement, the better the employee's performance will be.*

*Keywords: Work Stress, Workload, Work Placement Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Penempatan Kerja dan Beban Kerja pada PT Toyota Boshoku Indonesia” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dian A. Rahim SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak Fahmi yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini,,
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini,
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi,



7. Teman-teman Fakultas Ekonomi yang membantu dan mendukung selama penulisan skripsi ini.

Jakarta, 27 Juli 2021

Penulis,

Indra Budi Darma





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Waktu dan lokasi penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Penempatan kerja.....	13
2.1.3 Stres Kerja .....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5 Beban Kerja .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25

2.3.1 Paradigma Penelitian .....28

2.4 Hipotesis Penelitian .....29

**BAB III METODE PENELITIAN.....31**

3.1 Metode yang digunakan.....31

3.2 Operasionalisasi Variabel .....31

3.3 Sumber dan cara penentuan data/informasi .....37

3.3.1 Sumber data yang digunakan.....37

3.3.2 Waktu dan lokasi Penelitian .....38

3.3.4 Cara penentuan data.....38

3.4 Teknik pengumpulan data.....40

3.5 Rancangan analisis dan uji hipotesis .....44

3.5.1 Rancangan Analisis .....44

3.5.2 Alat dan analisis data .....46

3.5.3 Uji Hipotesis .....48

3.5.4 Uji asumsi klasik .....50

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....53**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....53

4.1.1 Sejarah PT Toyota Boshoku Indonesia .....53

4.1.2 Visi dan Misi PT Toyota Boshoku Indonesia.....54

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....55

4.2 Hasil penelitian .....56

4.2.1 Profil Responden .....56

4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....59

4.2.3 Uji Keabsahan Data .....96

4.2.4 Alat Analisis .....100

4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....108

4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....112

4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....118

4.3.1 Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....119

4.3.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....120

4.3.3 Penempatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan...120

4.3.4 Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap .....121

Kinerja Karyawan

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>128</b>



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Daftar Karyawan Yang Tidak Sesuai Dengan Pendidikanya .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Jumlah pembagian sampel karyawan PT. Toyota Bhsoku Indonesia .....	39
Tabel 3.3 Skala Likert penempatan kerja, stress kerja, beban kerja dan kinerja karyawan .....	41
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	43
Tabel 3.5 Tingkat reliabilitas instrument bisa dilihat dari (r alpha .....	46
Tabel 3.6 Koefisien determinasi R <sup>2</sup> .....	48
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya Dilapangan Sangat Melelahkan .....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya sering mengatuk saat bekerja karena beban kerja yang berat.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai saya sering mengalami pusing akiba bekerja terlalu lama .....	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang melelahkan mampu meningkatkan emosi saya .....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai saya terhindar dari stres kerja karena waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan saya terasa adil dan wajar .....	64

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya merasa jenuh dengan peran pekerjaan saya .....	65
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Saya tidak stres ditempat bekerja karena saya tidak memiliki konflik dengan atasan atau rekan kerja saya .....	66
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai saya tidak stress di tempat kerja karena saya tidak mempunyai masalah pribadi dengan keluarga saya .....	67
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa semangat kerja saya semakin berkurang dan mempengaruhi karir saya .....	68
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa prestasi kerja saya semakin menurun karena terbebani dengan pekerjaan yang berat .....	69
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan.....	70
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Saya mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi .....	71
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai saya sudah menguasai pekerjaan dan peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan .....	72
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Saya sesuai dengan waktu yang di jadwalkan.....	63
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Saya menggunakan waktu kerja dengan baik .....	64
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor.....	75
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Target yang harus dicapai dalam pekerjaan terlalu tinggi .....	76
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai latar belakang akademis saya dipertimbangkan terhadap jabatan saya saat ini .....	77

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Keahlian saya sesuai dengan penempatan tugas kerja yang diberikan.....	78
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan saya sangat membantu dalam penempatan kerja saya.....	79
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan saya menjadi cepat selesai karena keterampilan yang saya miliki .....	80
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman kerja saya sebelum ini sesuai dengan pekerjaan saya dan tugas saya saat ini .....	81
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Saya sangat terbantu dengan pengalaman yang saya miliki selama ini dalam mendapatkan jabatan .....	82
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Saya memiliki pengetahuan kerja yang sesuai dengan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.....	83
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Menerima perubahan sikap dalam penempatan kerja yang baru.....	84
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Sikap sangat berpengaruh dalam penempatan kerja.....	85
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengatasi beberapa pekerjaan dengan cepat.....	86
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya akan bekerja lembur jika pekerjaan belum terselesaikan.....	87
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Saya menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang di jadwalkan .....	88
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Mutu dari hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan .....	89
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas pekerjaan saya sangat memuaskan atasan.....	90
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya jumlah pekerjaan yang saya terima sesuai dengan kemampuan saya.....	91

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Saya akan bekerja lembur jika pekerjaan belum terselesaikan.....	92
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengatasi beberapa pekerjaan dengan cepat.....	93
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Hasil kerja sesuai dengan kuantitas/jumlah yang telah ditetapkan .....	94
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Saya bekerja sesuai dengan standar operasional pekerjaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan .....	95
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang telah saya selesaikan .....	96
Tabel 4.42 Uji Validitas .....	98
Tabel 4.43 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Stres Kerja .....	99
Tabel 4.44 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Beban Kerja.....	99
Tabel 4.45 Uji Reliabilitas dari Indikator Penempatan Kerja .....	100
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas dari Indikator Kinerja Karyawan .....	100
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	105
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	106
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	107



Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Stres Kerja, Beban Kerja, dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	108
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	109
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	110
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	112
Tabel 4.59 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	114
Tabel 4.60 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	116
Tabel 4.61 Hasil Uji Autokolerasi Stres Kerja, Beban Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Tabel 4.62 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	119

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Stres kerja.....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Kerja .	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.....	6
Gambar 1.4 Jadwal Penelitian.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	55
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	113
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	117

