

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN RUMAH SUSUN
SEDERHANA SEWA RAWA BEBEK CAKUNG JAKARTA
TIMUR)**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK CONFLICT AND
EMPLOYEES'SATISFACTION TOWARDS EMPLOYEES'
LOYALTY***

***(CASE STUDY AT RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA RAWA
BEBEK, CAKUNG, EAST JAKARTA)***

Oleh

**Jamaludin Agung Saputro
2017410024**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

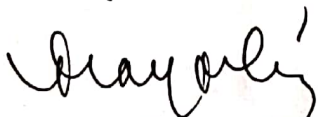
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jamaludin Agung Saputro
NIM : 2017410024
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian skripsi sarjana tanggal Juli 2021

Jakarta, Juli 2021

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,



DR. Mudji Sabar , MBA, CMA
Dosen Pembimbing

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA KARYAWAN RUMAH SUSUN SEDERHANA
SEWA RAWA BEBEK CAKUNG JAKARTA TIMUR)**

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK CONFLICT AND
EMPLOYEES'SATISFACTION TOWARDS EMPLOYEES'
LOYALTY***

***(CASE STUDY AT RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA RAWA BEBEK,
CAKUNG, EAST JAKARTA)***

Oleh:

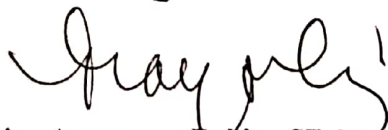
**Jamaludin Agung Saputro
2017410024**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen Pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal
Jakarta, Agustus 2021



**DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Dosen Pembimbing**



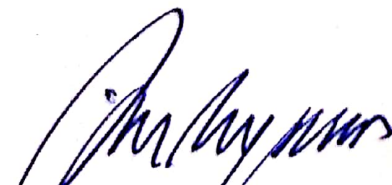
**Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si
Penguji I**



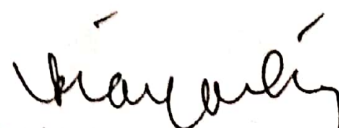
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II**



**DR. Mudji Sabar, MBA, CMA
Penguji III**



**Mu'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si
Ketua Jurusan Manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jamaludin Agung Saputro

Nim : 2017410024

Program Studi : Manajemen

Judul : **PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYWAN (STUDY KASUS PADA KARYAWAN
RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA RAWA
BEBEK)**

Menyatakan bahwa, skripsi yang saya ajukan di depan Tim Penguji adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 06 September 2021



Jamaludin Agung Saputro

NIM: 2017410024

KATA PENGANTAR

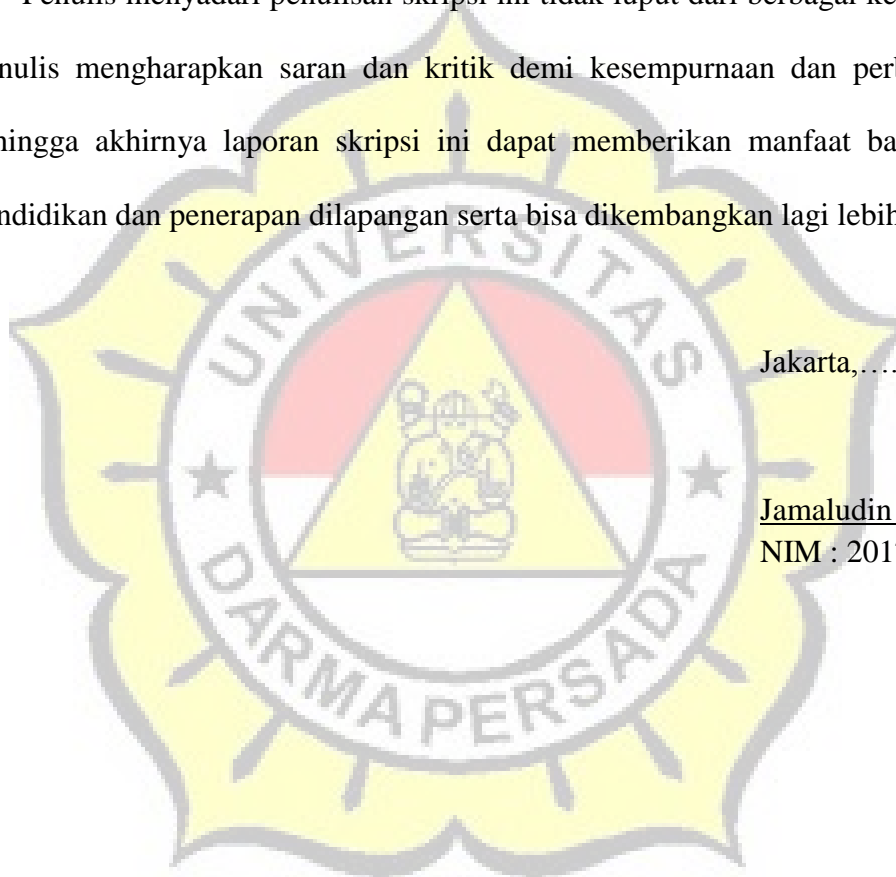
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA RAWA BEBEK"**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. DR. Mudji Sabar, MBA, CMA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
2. Bapak Sukardi, SE, MM., selaku Dosen Penguji I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi., selaku Dosen Penguji II serta Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
4. Bapak Rusliyanto, S.A.P selaku Kepala Satuan Pelayanan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek, yang telah bersedia membantu memberikan data untuk keperluan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi ini.

6. Orang tua yang telah memberikan motivasi, dorongan serta doa sehingga dalam penyusunan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
7. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.



Jakarta,.....Juli 2021

Jamaludin Agung S
NIM : 2017410024

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh stres kerja terhadap loyalitas karyawan secara parsial, pengaruh konflik kerja terhadap loyalitas karyawan secara parsial, pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan secara parsial dan pengaruh stres kerja, konflik kerja, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek yang berjumlah 148 karyawan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel dengan jumlah sampel 148 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitasnya. Alat analisis menggunakan Regresi Linier Berganda dan Regresi Linier Sederhana. Alat uji menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik dengan bantuan software SPSS 25. Secara simultan (uji F) stres kerja, konflik kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan f-hitung sebesar 50.480 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan secara parsial (uji t) penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial stres kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan t-hitung sebesar 5,396 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan t-hitung 5,586 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan t-hitung sebesar 10,469 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out and explain the effect of job stress on employee loyalty partially, the effect of work conflict on employee loyalty partially, the effect of job satisfaction on employee loyalty partially and the effect of job stress, work conflict, and job satisfaction on employee loyalty. Simultaneously Arrange Duck Swamp Rental Simultaneously. This research is a causal associative research using a quantitative approach. Respondents in this study were all employees of the Rawa Duck Flats, which amounted to 148 employees. The sample in this study used a saturated sample where the entire population was sampled with a total sample of 148 people. The data collection technique in this study is a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The analysis tool uses Multiple Linear Regression and Simple Linear Regression. The test tool uses validity test, reliability test, and classical assumption test with the help of SPSS 25 software. Simultaneously (F test) work stress, work conflict, and job satisfaction have a significant and significant effect on employee loyalty with an f-count of 50,480 and a significant value of $0.000 < 0.05$. While partially (t test) this study shows that partially work stress has a significant effect on employee loyalty with a t-count of 5.396 and a significant value of $0.000 < 0.05$. Work conflict has a significant effect on employee loyalty with a t-count of 5.586 and a significant value of $0.000 < 0.05$. Job satisfaction has a significant effect on employee loyalty with a t-count of 10,469 and a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: work stress, work conflict, job satisfaction, employee loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Secara Teoritis.....	9
1.4.2 Secara Praktis	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2	Stres Kerja	15
2.2.1	Pengertian Stres Kerja	15
2.2.2	Dimensi Stres Kerja	17
2.2.3	Indikator-Indikator Stres Kerja	18
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
2.2.5	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	19
2.3	Konflik Kerja	21
2.3.1	Pengertian Konflik Kerja	21
2.3.2	Dimensi dan Indikator-indikator Konflik Kerja	22
2.3.3	Jenis-Jenis Konflik Kerja	23
2.3.4	Faktor-Faktor Timbulnya Konflik Kerja	23
2.3.5	Manajemen Konflik	24
2.4	Kepuasan Kerja	25
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja	26
2.4.3	Dimensi Kepuasan Kerja	30
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.4.5	Manfaat Kepuasan Kerja	36
2.4.6	Indikator Kepuasan Kerja	37
2.5	Loyalitas Karyawan	37

2.5.1 Pengertian Loyalitas Kerja.....	37
2.5.2 Dimensi Loyalitas	39
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	40
2.5.4 Aspek-Aspek Loyalitas	41
2.6 Penelitian Terdahulu	42
2.7 Kerangka Pemikiran.....	44
2.8 Hipotesis.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.2.1 Waktu Penelitian.....	48
3.2.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel.....	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	52
3.4.1 Data Primer.....	52
3.4.2 Data Sekunder.....	52
3.4.3 Populasi.....	52
3.4.4 Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Data Primer.....	54
3.5.2 Data Sekunder.....	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
3.6.1 Uji Keabsahan Data	57

3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	62
3.6.4 Alat Analisis	62
3.6.5 Uji Hipotesis	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	67
4.1.2 Visi dan Misi Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek	68
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Karakteristik Responden	69
4.2.2 Uji Keabsahan Data.....	70
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	76
4.2.4 Analisis Deskriptif.....	80
4.2.5 Alat Analisis	128
4.2.6 Uji Hipotesis.....	134
4.3 Pembahasan.....	144
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	145

4.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Loyalitas	
	Karyawan	146
4.3.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Loyalitas	
	Karyawan	146
4.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas	
	Karyawan	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN.....		154



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data TurnOver	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek	53
Tabel 3.3 Skala Likert.....	55
Tabel 3.4 Kategori Interpretasi Skor.....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Divisi Responden.....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	71
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja.....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja.....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji MultiKolinieritas	79
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai karyawan ikut merasakan kesulitan perusahaan dalam menghadapi ketidak pastian ekonomi dewasa ini	81
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai karyawan merasakan kesulitan dalam mengikuti perkembangan teknologi dalam pekerjaannya.....	83

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai karyawan sering merasa tertekan terhadap tuntutan tugas pekerjaan	84
Tabel 4.12 Tanggapan mesponden mengenai tuntutan peran di perusahaan sering bertentangan satu denganyang lain.....	85
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai tuntutan pribadi saya sering kali melebihi kemampuan saya	86
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai masalah keluarga sering kali membuat saya tertekan dalam bekerja	87
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai masalah ekonomi selalu membuat saya tertekan dalam bekerja	89
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai saya senang bersaing dengan rekan kerja saya untuk meraih prestasi	90
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai atasan saya selalu memberikan masukan untuk mendorong kreatifitas saya demi memajukan perusahaan	91
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan sering kali memberikan inovasi untuk membuat perusahaan menjadi semakin baik.....	93
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai rekan kerja saya selalu memberikan saya dorongan untuk melakukan perubahan yang lebih baik.....	94
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai rekan kerja saya selalu mendominasi pada saat melakukan diskusi sehingga menimbulkan	

konflik	95
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai saya tidak senang bekerja dalam kelompok	96
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai saya sering mengalami benturan kepribadian dengan rekan kerja sehingga menghambat pekerjaan.....	97
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai sikap rekan kerja saya sering kali memancing perselisihan antar individu.....	99
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai saya merasakan seringnya terjadi ketegangan hubungan antar karyawan sehingga menghambat pencapaian tujuan perusahaan	100
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pekerjaan saya sesuai dengan keterampilan yang saya miliki	101
Tabel 4.26 responden mengenai saya dapat menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan dalam pekerjaan dengan tepat waktu.....	103
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai atasan saya selalu memberikan saya peluang untuk mengembangkan kreativitas saya	104
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai saya senang bekerja di perusahaan ini karena mendapat kesempatan belajar melalui pelatihan yang diberikan oleh perusahaan	105
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai saya merasa bangga bekerja di perusahaan ini karena ada kesempatan untuk mendapatkan pengalaman baru	106

Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai saya merasa bangga bekerja di perusahaan ini karena gaji yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan pekerjaan	108
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai saya merasa puas dengan tunjangan yang diberikan oleh perusahaan	109
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai bantuan teknis yang diberikan oleh atasan sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan	110
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai kepedulian yang dilakukan oleh atasan sangat membantu saya dalam mengambil keputusan dalam pekerjaan	111
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai saya merasa kekompakan kerja sama tim di perusahaan ini baik	113
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai saya merasakan kenyamanan terhadap lingkungan kerja di perusahaan ini	114
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai saya selalu menaati peraturan yang berlaku di perusahaan	115
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai saya selalu mengikuti perintah atasan	116
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai saya selalu bersedia untuk membantu rekan kerja saya pada saat mengalami kesulitan	118
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai saya selalu bersedia bekerja dalam tim	119

Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai saya merasakan bahwa kinerja karyawan di perusahaan ini semakin tahun semakin baik.....	120
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai karyawan di perusahaan ini selalu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat	121
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai saya berani mengambil risiko untuk keputusan yang saya buat.....	122
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai saya selalu bersedia mengorbankan waktu saya untuk kepentingan perusahaan.....	123
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai saya selalu mendahulukan kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi saya	125
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai karyawan di perusahaan ini tidak pernah menyalahgunakan wewenangnya	126
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu melaporkan hasil pekerjaannya sesuai dengan yang sebenarnya setiap hari	127
Tabel 4.47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	128
Tabel 4.48 Hasil Uji Linier Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	130
Tabel 4.49 Hasil Uji Linier Konflik Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	132
Tabel 4.50 Hasil Uji Linier Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	133
Tabel 4.51 Hasil Uji Statistik F (simultan)	134
Tabel 4.52 Hasil Uji Signifikansi Parsial (t) Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	136

Tabel 4.53 Hasil Uji Signifikansi Parsial (t) Konflik Kerja Terhadap	
Loyalitas Karyawan.....	137
Tabel 4.54 Hasil Uji Signifikansi Parsial (t) Kepuasan Kerja Terhadap	
Loyalitas Karyawan.....	139
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Stres Kerja, Konflik Kerja,	
Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	141
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Stres Kerja Terhadap	
Loyalitas Karyawan	142
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Konflik Kerja Terhadap	
Loyalitas Karyawan	142
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Kepuasan Kerja Terhadap	
Loyalitas Karyawan	143
Tabel 4.59 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	144



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Responden Loyalitas Karyawan Rumah Susun Sederhana Sewa Rawa Bebek	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Kurva Normal P-plot.....	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplo.....	80
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Variabel Stres Kerja (X_1) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	136
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Variabel Konflik Kerja (X_2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	138
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Variabel Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	140

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	155
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	156
Lampiran 3 Data Responden	164
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuesioner Stres Kerja	168
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Konflik Kerja.....	172
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja.....	176
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Loyalitas Karyawan.....	180
Lampiran 8 Hasil Uji Keabsahan Data.....	184
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	192
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	192
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	193
Lampiran 12 Uji Asumsi Klasik	195
Lampiran 13 Catatan Kegiatan Kondultasi Proposal Skripsi.....	197