

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. CHEETHAM GARAM
INDONESIA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK MOTIVATION ON JOB
SATISFACTION OF PRODUCTION EMPLOYEES IN PT.
CHEETHAM GARAM INDONESIA***

Oleh
Khairunnisa
2017410119

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PRODUKSI PT. CHEETHAM GARAM
INDONESIA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT AND MOTIVATION ON JOB SATISFACTION
OF PRODUCTION EMPLOYEES PT. CHEETHAM GARAM
INDONESIA***

Oleh
Khairunnisa
2017410119

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PRODUKSI PT. CHEETHAM GARAM
INDONESIA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
ENVIRONMENT AND MOTIVATION ON JOB SATISFACTION
OF PRODUCTION EMPLOYEES PT. CHEETHAM GARAM
INDONESIA***

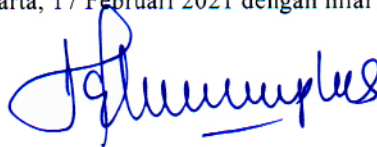
Oleh
Khairunnisa
2017410119

SKRIPSI

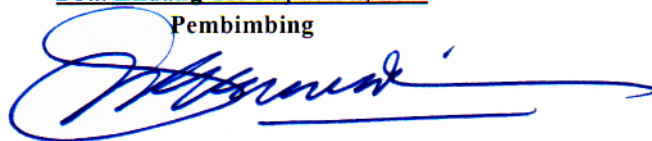
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 17 Februari 2021
Seperti tertera dibawah ini

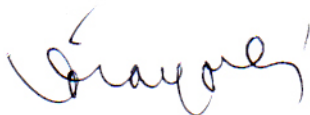
Jakarta, 17 Februari 2021 dengan nilai A



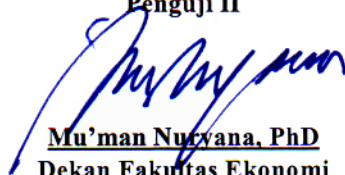
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing



Sukardi, SE, MM
Penguji I



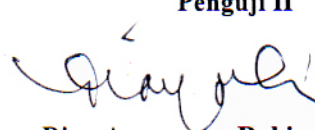
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, PhD
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairunnisa

NIM : 207410119

Jurussan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Produksi PT. Cheetham Garam Indonesia** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Jakarta, Febuari 2021

Yang Membuat Pernyataan,


F6AJX035693455
Khairunnisa

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan produksi PT. Cheetham Garam Indonesia, Cilegon. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden karyawan produksi PT. Cheetham Garam Indonesia, Cilegon. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistic yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan dengan pengaruh sebesar 61,6%. Setiap variabel independen juga berpengaruh secara signifikan. Budaya organisasi berpengaruh sebesar 54,1%, lingkungan kerja berpengaruh sebesar 46,7% dan motivasi berpengaruh sebesar 30,9%. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi maka semakin baik pula kepuasan kerja pegawai tersebut.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of organizational culture, work environment and motivation on the job satisfaction of production employees of PT. Cheetham Garam Indonesia. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 100 respondents of employees of PT. Cheetham Garam Indonesia. Sampling is done using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test) carried out as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing simultaneously using the F test, partially using the t test. The result showed that there was a significant influence between the organizational behavior, work environment and motivation, amounting to 61,6%. Each variable showed that there was significant influence to job satisfaction. Organizational culture was influential by 54,1%, the work environment was influential by 46,7% and motivation was influential by 30,9%. This shows that the better organizational culture, work environment and motivation, job satisfaction will be better too.

Keywords : Organizational Behavior, Work Environment, Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PRODUKSI DI PT. CHEETHAM GARAM INDONESIA**”

Skripsi ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sebagai bahan masukan untuk penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si sebagai Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Indra Prawira, selaku HRGA Manager PT. Cheetham Garam Indonesia.
5. Ibu Mega Ritajeng, sebagai staff HRD PT. Cheetham Garam Indonesia
6. Bapak Fachrizal, selaku Admin Produksi PT. Cheetham Garam Indonesia.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini bisa diselesaikan
10. Untuk teman seperjuangan dalam penulisan skripsi yaitu Erni Wahyuni yang telah menjadi teman bertukar pikiran selama menjalani skripsi
11. Untuk Uwi dan Ratih, kakak tingkat angkatan 2018, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi
12. Untuk seluruh teman dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Angkatan 2017 yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan penulisan ini
13. Untuk Cherry Magic Team yang telah memberikan motivasi saat penulis memerlukan penyegaran pikiran
14. Untuk Ka Eliza selaku penjaga ruang baca, terima kasih atas saran dan semangatnya
15. Untuk BPH UNSADA, terima kasih sudah memberikan kesempatan menjaga resepsionis selama dua tahun dan penjaga PMB selama dua periode.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Februari 2021

Khairunnisa

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Landasan Empiris.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis Penelitian.....	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	

3.1. Metode yang Digunakan.....	40
3.2. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	41
3.3. Operasional Variabel.....	41
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data	47
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2. Hasil Ujian Penelitian.....	64
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	144
5.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN	149

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Produksi PT. Cheetham Garam	46
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert Untuk Seluruh Variabel.....	48
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	49
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Hak Kepada Karyawan Untuk Melakukan Inovasi Pada Sistem Kerja Untuk Hasil Yang Lebih Baik	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Dorongan Kepada Karyawan Untuk Berani Mengambil Risiko Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan	70
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Arahan Kepada Karyawan Untuk Bekerja Secara Cermat	71
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Arahan Kepada Karyawan Untuk Bisa Menganalisis Setiap Masalah Yang Terjadi.....	72

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Aahan Kepada Karyawan Untuk Memperhatikan Detail Setiap Pekerjaan	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Lebih Memperhatikan Hasil Kerja Karyawan	74
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Lebih Memperhatikan Pada Teknik Yang Dilakukan Oleh Karyawan	75
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Berfokus Pada Penilaian Pada Proses Yang Digunakan Karyawan Untuk Meraih Hasil	76
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Keputusan Yang Didasari Kondisi Karyawan	77
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memperhatikan Dampak Pada Karyaawan Dari Keputusan Yang Diambil	78
Tabel.4.15	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Memberikan Dorongan Kepada Karyawan Untuk Melakukan Kegiatan Dengan Kerjasama	79
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Membentuk Tim Kerja Yang Sesuai Dengan Pelaksanaan Kegiatan Kerja.....	80
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Semangat dan Agresif Untuk Memberikan Hasil yang Optimal	81

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Semangat Bekerja Agar Meraih Hasil Yang Lebih Baik Dari Karyawan Lain	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Pernah Bisa Bekerja Dengan Santai.....	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Pekerjaan Yang Stabil Kepada Karyawannya.....	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Berfokus Pada Peningkatan Pertumbuhan Perusahaan Melalui Kegiatan Kerja Karyawan.....	85
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menyediakan Alat Kerja Sesuai Dengan Kegiatan Kerja Karyawan.....	86
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menyediakan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Yang Baik Kepada Karyawan.....	87
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Fasilitas dan Pelayanan Guna Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja.....	88
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Sesama Rekan Kerja.....	89
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Atasan	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasakan Tingkat Keamanan Yang Baik Selama Bekerja	91

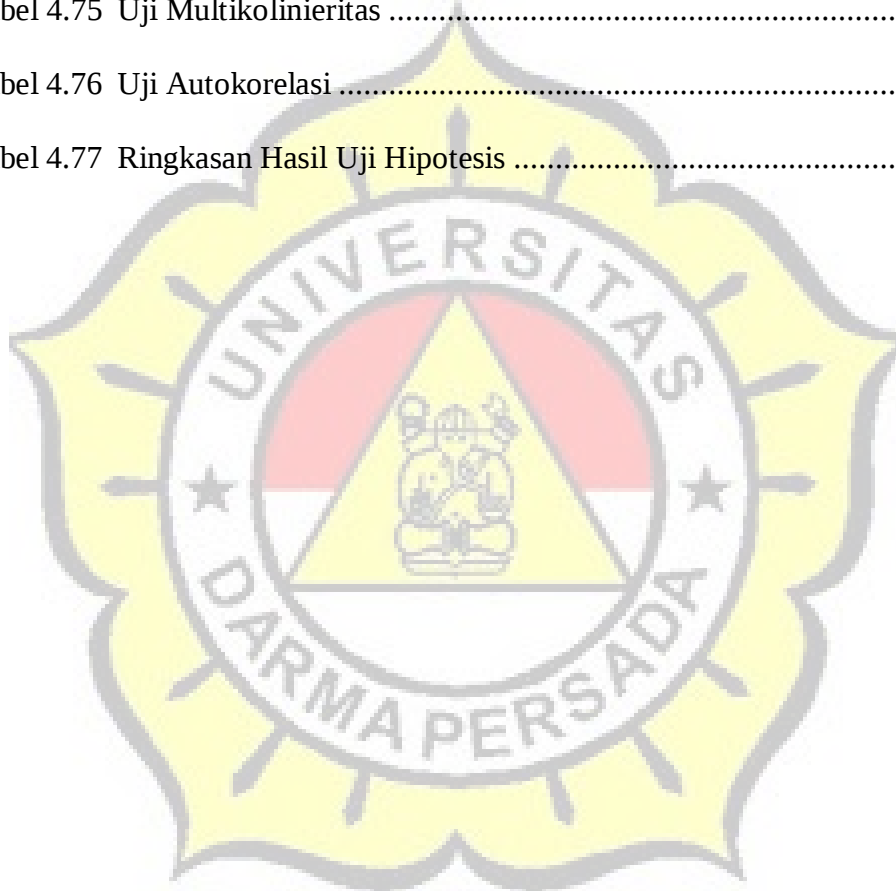
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Tingkat Tanggung Jawab Diri Yang Tinggi Atas Pekerjaannya	92
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rasa Keberanian Untuk Mengambil dan Menerima Resiko Pada Pekerjaan.....	93
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Tujuan Yang Jelas Dalam Menjalankan Pekerjaannya	94
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Perencanaan Kerja Yang Jelas Pada Setiap Kegiatan Pekerjaan.....	95
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Bersemangat Dalam Mencapai Tujuan Yang Sudah Ditetapkan	96
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Seluruh Kritik dan Saran Untuk Evaluasi.....	97
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Bersemangat Dalam Berkomunikasi Di Lingkungan Kerja	98
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersemnagat Dalam Bekerja Sama Dalam Tim.....	99
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersemangat Dalam Diskusi Untuk Mendapatkan Kesepakatan Bersama.....	100

Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rasa Ingin Menolong Rekan Kerja Yang Mengalami Kesulitan	101
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Aktif Dalam Mengarahkan Kegiatan Kerja Untuk Hasil Yang Lebih Baik	102
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersemangat Dalam Bekerja Tim Untuk Menghasilkan Prestasi Yang Baik.....	103
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Dihargai Oleh Perusahaan Atas Jabatan dan Kinerjanya	104
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Cocok Dengan Pekerjaannya Sekarang	105
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Kesempatan Dalam Meningkatkan Kompetensi dan Mengembangkan Karirnya.....	106
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Kesempatan Untuk Menerima Tanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Dilakukan.....	107
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Gaji Pokok Yang Sesuai Dengan Jabatannya	108
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Bonus Setiap Meraih Suatu Prestasi.....	109
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menerima Tunjangan Yang sesuai Seperti THR, Kesehatan, Transportasi	110

Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberikan Fasilitas Untuk Meningkatkan Kemampuan Yang Dimiliki	111
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Peningkatan Jenjang Karir Yang Sesuai	112
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki ATasan Yang Baik Dalam Melakukan Pengawasan	113
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Baik Dengan Atasan Maupun Bawahan	114
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Atasan Yang Berkompeten Untuk Memberi Bimbingan Dan Arahan.....	115
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Kerja Yang Baik Dengan Kerja.....	116
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Sosial Yang Baik Dengan Rekan Kerja	117
Tabel 4.54	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rekan Kerja Yang Dapat Memberikan Saran Jika Terjadi Masalah.....	118
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rekan Kerja Yang Dapat Memberikan Suasana	119
Tabel 4.56	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rekan Kerja Yang Peka Terhadap Situasi.....	120
Tabel 4.57	Uji Validitas	121
Tabel 4.58	Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	123
Tabel 4.59	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	123

Tabel 4.60 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	124
Tabel 4.61 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	126
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	127
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	129
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	130
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	130
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	131
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	132

Tabel 4.72 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	133
Tabel 4.73 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.74 Uji Normalitas	136
Tabel 4.75 Uji Multikolinieritas	137
Tabel 4.76 Uji Autokorelasi	138
Tabel 4.77 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	140



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	3
Gambar 2.1 Proses Motivasi : Model Umum	23
Gambar 2.2 Teori Motivasi McClelland	24
Gambar 2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	31
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Departemen Produksi PT. Cheetham Garam Indonesia	62
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	135
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	136