

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN
KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
TKK UPTD KEBERSIHAN WILAYAH JATI ASIH**

*THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, EMPLOYEE LOYALTY
AND COMPETENCY ON WORK PRODUCTIVITY OF TKK EMPLOYEES
UPTD JATI ASIH REGION CLEANLINESS*

Oleh:

Kiki Anggraeni

2017410271

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

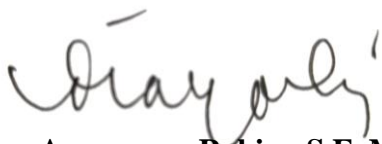
Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Kiki Anggraeni
Nim : 2017410271
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan karya ditulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih** yang di bimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak, S.E.M.Si selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagai dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Mengetahui

Mengetahui



Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si



Dr. Ismail Razak, S.E.M.S


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS
KARYAWAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TKK
UPTD KEBERSIHAN WILAYAH JATIASIH**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
EMPLOYEE LOYALTY AND COMPETENCY ON
WORK PRODUCTIVITY OF TKK EMPLOYEES UPTD
JATIASIH RELIGION CLEANLINESS***

Oleh:
Kiki Anggraeni
2017410271

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah diuji oleh Tim Penguji pada tanggal tertera di bawah ini
Jakarta, 06 Agustus 2021



Dr. Ismail Razak, SE.MS
Dosen Pembimbing



Sukardi, SE. MM
Penguji I

Penguji II

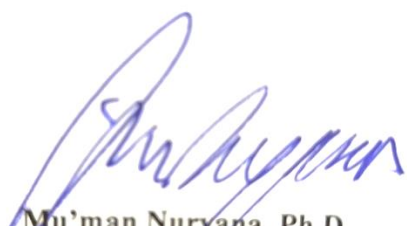
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Ketua Jurusan



Dr. Ismail Razak, SE.MS
Dosen Pembimbing



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Kiki Anggraeni
Nim : 2017410271
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan karya ditulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih** yang di bimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagai dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Jakarta, Juli 2021



Kiki Anggraeni

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh lingkungan kerja, loyalitas dan produktivitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik harus dipenuhi dalam melakukan analisis (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. Secara parsial menggunakan uji T untuk lingkungan kerja $0,000 < 0,005$, untuk loyalitas kerja $0,000 < 0,005$ dan untuk kompetensi $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian : Lingkungan kerja, Loyalitas dan Kompetensi mempunyai pengaruh terhadap Produktivitas kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi 25 R^2 0,620 (62.0%) dan sisanya 0,38 (38.0%) dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu lingkungan kerja, loyalitas dan kompetensi memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Loyalitas, Kompetensi dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment, loyalty and work productivity on the work productivity of employees of TKK UPTD Cleanliness Jatiasih Region. Sampling was carried out using the saturated side. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements must be met in conducting the analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. Partially using the T test for the work environment $0.00 < 0.005$, for work loyalty $0.000 < 0.005$ and for competence $0.000 < 0.005$. The results of the study: Work environment, loyalty and competence have an influence on work productivity as seen from the calculation of SPSS version 25 R2 0.620 (62.0%) and the remaining 0.38 (38.0%) influenced by other variables not examined. In addition, the work environment, loyalty and competence have a positive influence on the work productivity of TKK UPTD Jatiasih employees.

Keywords: Work Environment, Loyalty, Competence and Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN TKK UPTD KEBERSIHAN WILAYAH JATIASIH”**

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya do'a dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ismail Razak, SE.M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi saya.
2. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Firsan Nova, S.E,M.M . Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Bapak, Ibu, Kakak dan Adik Penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Satria Teddy yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'a kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Priska, Anisa Fitri, Febi, Nona, Fahrid, Anisa Prasetya, Tanti Yulianti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman seperbimbingan saya yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Juli 2021

Kiki Anggraeni



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan, Rumusan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Lingkungan Kerja	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja	16
2.3. Loyalitas	17

2.3.1	Pengertian Loyalitas	17
2.3.2	Dimensi Loyalitas	18
2.3.3	Indikator Loyalitas	19
2.4.	Kompetensi	20
2.4.1	Pengertian Kompetensi	20
2.4.2	Dimensi Kompetensi	21
2.4.3	Indikator Kompetensi	22
2.4.4	Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	22
2.5.	Produktivitas Kerja	24
2.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja	24
2.5.2	Indikator Produktivitas Kerja	25
2.5.3	Dimensi Produktivitas Kerja.....	27
2.5.4	Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	27
2.6.	Penelitian Terdahulu	29
2.7.	Kerangka Pemikiran	33
2.8.	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN	37
3.1.	Metode Yang Digunakan	37
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3.	Operasional Variabel	38
3.4.	Sumber dan Cara Penentuan Data	42
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	42
3.4.2	Populasi dan Sampel	42
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1	Wawancara	44
3.5.2	Kuesioner.....	44
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	46
3.6.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.6.1	Rancangan Analisis	47
3.6.2	Alat dan Analisis Data.....	48

3.6.3 Uji Asumasi Klasik	51
3.6.4 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN	
MASALAH	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
Sejarah UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	56
Visi dan Misi UPTD Kebersihan Wilayah	
Jatiasih.....	56
Struktur Organisasi UPTD Kebersihan Wilayah	
Jatiasih	57
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Profil Responden	58
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang	
Diteliti	63
4.2.3 Uji Keabsahan Data	100
4.2.4 Alat Analisis	107
4.2.5 Pengujian Hipotesis	112
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	118
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	38
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai	45
Tabel 3.5 Koefisien Determinan R^2	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih Gedung yang digunakan untuk bekerja telah Mempertimbangjan keselamatan kerja	64
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai ruang kerja yang disediakan Oleh UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih sudah mendukung Aktivitas pekerjaan.....	65
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai alat kerja yang disediakan oleh UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih sudah sesuai dengan Kegiatan kerja karyawan	66
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih menyediakan peralatan kerja yang lengkap	67
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai fasilitas kerja yang disediakan di lingkungan kerja UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih cukup lengkap untuk mendukung aktivitas kerja	68
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai tersedianya tempat ibadah di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	69

Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai saran angkutan yang Mendukung karyawan untuk datang tepat waktu	70
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai mudahnya mencari angkutan Di sekitar UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	71
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang dilakukan Di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih terjalin dengan baik Antara rekan kerja	72
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai hubungan yang harmonis dan kekeluargaan antara rekan kerja yang setingkat di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	73
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik dan Saling menghargai antara atasan dan bawahan di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	74
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik dan saling menghargai antara atasan dan bawahan di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih.....	75
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai kerjasama yang baik di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih sehingga pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat	76
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai saling memberikan bantuan Kepada rekan kerja yang kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya	77
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai karyawan di UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasig selalu bekerja dengan maksimal.....	78
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai karyawan UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih selalu bekerja dengan jujur.....	79
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai karyawan bangga menjadi Bagian dari UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	80
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai karyawan akan melakukan Hal-hal yang akan menguntungkan terhadap UPTD Kebersihan	

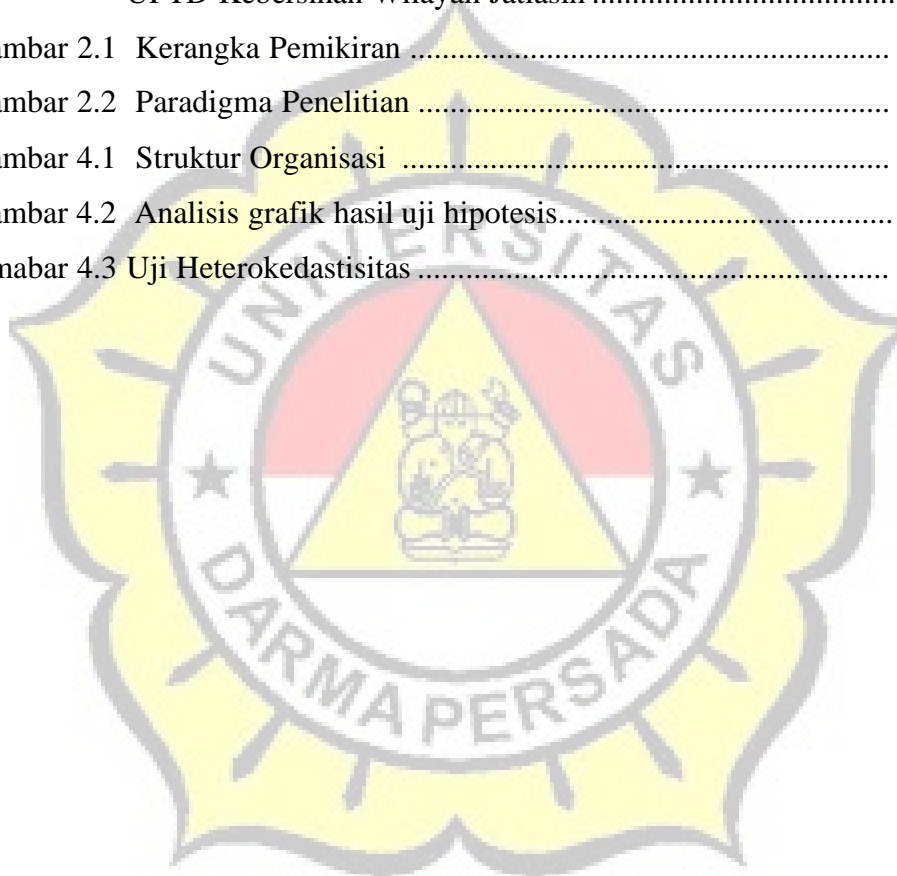
Wilayah Jatiasih	81
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai karyawan UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih selalu berperilaku sopan terhadap atasan dan Sesama karyawan	82
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih selalu menjaga nama baik Instansi.....	83
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai Karyawan UPTD kebersihan Wilayah Jatiasih merupakan tanggung jawab yang harus Diselesaikan dengan baik	84
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai karyawan UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih ingin membangun hubungan baik dengan Sesama rekan kerja di lingkungan kerja	85
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai saya selalu terbuka dan siap Siap untuk bekerja dengan siapapun	86
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai saya selalu siap untuk Membantu rekan kerja dalam memecahkan persoalan yang Dihadapi dalam bekerja	87
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai saya selalu yakin bahwa Dengan kemampuan saya saat ini, saya dapat memecahkan persoalan yang dihadapi dalam bekerja.....	88
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai perbedaan pandangan dalam Satuan kerja merupakan hal positif	89
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai saya dapat membuat suatu Rencana kerja yang sistematis	90
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai saya memiliki pengetahuan Teknis yang cukup untuk menjalankan tugas	91
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai saya selalu berupaya untuk Mencari informasi lebih banyak yang dibutuhkan untuk Melaksanakan pekerjaan.....	92
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai saya tidak pernah menunggu	

Instruksi untuk dapat menyelesaikan pekerjaan atau mengatasi Permasalahan	93
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai saya sangat menjaga Ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan	94
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai saya bisa menyelesaikan Pekerjaan tepat pada waktunya	95
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai saya selalu datang tepat Waktu	96
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai saya ingin membuat strategi Yang tepat dalam menyelesaikan pekerjaan	97
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai saya bisa memenuhi Tuntutan pekerjaan dengan maksimal	98
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai hasil pekerjaan anda sudah Sesuai dengan yang ditargetkan	99
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	101
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas (X2)	102
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3).....	103
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	104
Tabel 4.46 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	105
Tabel 4.47 Uji Reabilitas Variabel Loyalitas (X2).....	105
Tabel 4.48 Uji Reabilitas Variabel Kompetensi (X3)	106
Tabel 4.49 Uji Reabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	106
Tabel 4.50 Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja, loyalitas, Kompetensi terhadap produktivitas kerja.....	107
Tabel 4.51 Parameter kuantitatif variabel lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja.....	108
Tabel 4.52 Parameter kuantitatif variabel loyalitas terhadap Produktivitas kerja.....	109
Tabel 4.53 Parameter kuantitatif variabel kompetensi terhadap Produktivitas kerja.....	110

Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif berganda lingkungan kerja, loyalitas Terhadap produktivitas kerja	111
Tabel 4.55 Parameter kuantitatif sederhana lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja.....	112
Tabel 4.56 Parameter kuantitatif sederhana loyalitas terhadap Produktivitas kerja.....	112
Tabel 4.57 Parameter kuantitatif sederhana kompetensi terhadap Produktivitas kerja.....	113
Tabel 4.58 Parameter kuantitatif Uji F pengaruh lingkungan kerja (X ₁), Loyalita (X ₂) terhadap produktivitas kerja (Y)	114
Tabel 4.59 Parameter kuantitatif Uji T pengaruh lingkungan kerja (X ₁) Terhadap produktivitas kerja (Y)	115
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Loyalitas (X ₂) Terhadap produktivitas kerja (Y)	116
Tabel 4.61 Parameter kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi (X ₃) Terhadap produktivitas kerja (Y)	117
Tabel 4.62 Uji Multikolinieritas	120
Tabel 4.63 Ringkasan hasil uji hipotesis penelitian	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik tanggapan responden tentang Lingkungan kerja, Loyalitas, kompetensi dan produktivitas kerja karyawan TKK UPTD Kebersihan Wilayah Jatiasih	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 4.2 Analisis grafik hasil uji hipotesis.....	118
Gmabar 4.3 Uji Heterokedastisitas	121



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	133
Lampiran 2 Surat keterangan penelitian	134
Lampiran 3 Kuesioner Prasurvey	135
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja Pra Penelitian ...	139
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Loyalitas Pra Penelitian	140
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kompetensi Pra penelitian	141
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Produktivitas Kerja Pra penelitian	142
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian Skripsi	143
Lampiran 9 Tabulasi data profil responden penelitian	149
Lampiran 10 Hasil Ouput SPSS	164
Lampiran 11 Titik Persentase Distribusi T	167
Lampiran 12 Titik Persentase distribusi F	168
Lampiran 13 Catatan kegiatan konsultasi	170