

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT VOLTECH KREASI  
ENGINEERING**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT VOLTECH KREASI  
ENGINEERING***

Oleh

**Livia Sri Alfiani**

**2017410223**

**PROPOSAL SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

***PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT VOLTECH KREASI  
ENGINEERING***

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT VOLTECH KREASI  
ENGINEERING***

Oleh

Livia Sri Alfiani

2017410223

**PROPOSAL SKRIPSI**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 19 Agustus 2021



**Sukardi SE.,MM**

**Dosen Pembimbing**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Livia Sri Alfiani

NIM : 2017410223

Fakultas : Ekonomi

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

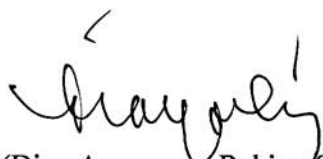
Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Voltech Kreasi Engineering

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam Sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal

Jakarta, 19 Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing



(Sukardi, SE.MM)

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VOLTECH KREASI ENGINEERING**  
**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT VOLTECH KREASI ENGINEERING**

Oleh

Livia Sri Alfiani

2017410223

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 19 Agustus 2021

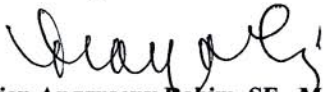
Jakarta, 19 Agustus 2021



Sukardi, SE, MM  
Pembimbing



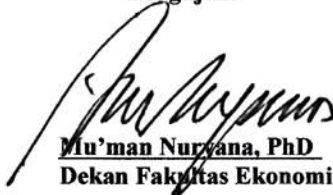
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji I



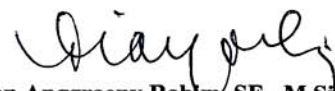
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Penguji II



Sukardi, SE, MM  
Penguji III



Mu'man Nursana, PhD  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Livia Sri Alfiani

NIM : 2017410223

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VOLTECH KREASI ENGINEERING** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi,SE., MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung-jawabkannya. Demikian ini pernyataan saya buat dengan sebenar -benarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Livia Sri Alfiani

## ABSTRAK

Nama : Livia Sri Alfiani, NIM : 2017410223, Judul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan yang akan saya ajukan ini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Voltech Kreasi Engineering. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 67 karyawan di PT. Voltech Kreasi Engineering melalui *google form*. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 67 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana, uji signifikansi yaitu uji F dan uji T serta asumsi klasik seperti uji normalitas, heterokedastisitas dan multikolinieritas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dapat dilihat bahwa *R Square sebesar* 0,283. Dengan begitu besarnya hubungan antara variabel beban kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja sebesar 28,3% dan selisihnya 71,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa beban kerja (X1), stres kerja (X2), dan lingkungan kerja (X3) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja (Y), dimana bisa dilihat  $f\text{-hitung } 137,116 > f\text{-tabel } 2,45$  dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*Name : Livia Sri Alfiani, NIM : 2017410223, Title : The Influence of Workload, Work Stress, and Work Environment on Employee Performance, Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of what I will propose.*

*The purpose of this study was to determine the effect of workload, work stress, work environment on employee performance at PT. Voltech Creative Engineering. This research was conducted by collecting data by means of questionnaires to 67 employees at PT. Voltech Kreasi Engineering via google form. Sampling using saturated samples, namely 67 respondents. The analytical tools used are multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis, significance test, namely the F test and T test and classical assumptions such as normality, heteroscedasticity and multicollinearity tests. The results showed that there was a positive influence between workload, work stress, and work environment on employee performance. It can be seen that the R Square is 0.283. Thus the magnitude of the relationship between the variables of workload, work stress and work environment on performance is 28.3% and the difference 71.7% is explained by other factors that are not used in this study. The results of the F test show that workload (X1), work stress (X2), and work environment (X3) simultaneously affect performance (Y), where it can be seen that the f-count is  $137.116 > f\text{-table } 2.45$  and the significant value is  $0.000. < 0.05$ .*

*Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Voltech Kreasi Engineering”**.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Myrzha Setiawan, selaku Direktur PT Voltech Kreasi Engineering yang telah memberikan izin melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi.
2. Bapak Sukardi SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny, SE. Msi., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
4. Bapak Firsan Nova, selaku Pembimbing Akademik jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
5. Teman – Teman Team Sukses yang Selalu mengingatkan menyemangati memaksa harus selesai, supaya wisuda sama – sama.
6. Keluarga yang selalu mensuprot dari awal hingga akhir.



Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin

Jakarta, Juni 2021

Livia Sri Alfiani



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Beban Kerja .....	16
2.3 Stres Kerja .....	19
2.4 Lingkungan Kerja .....	24
2.5 Kinerja Karyawan.....	30
2.6 Penelitian Sebelumnya .....	32
2.7 Kerangka Pemikiran .....	36

2.8 Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode yang Digunakan .....	59
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	59
3.3. Operasional Variabel .....	60
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6. Rancangan dan Uji Hipotesis .....	70
3.7. Uji Hipotesis.....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
4.2. Hasil Penelitian .....	81
4.3. Pembahasan .....	132
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	
5.1. Simpulan .....	136
5.2. Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>140</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan.....	64
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert .....	67
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	67
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan.....	75
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.2 Usia Responden .....	82
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	83
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	84
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan pimpinan dengan baik.....	86
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang dibebankan Kepada saya wajar tidak berlebihan .....	86
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai pimpinan saya selalu Memberikan tekanan dalam menyelesaikan pekerjaan .....	87
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai saya dibebani tugas dengan Kesulitan yang tinggi.....	88
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai kurangnya waktu pengerjaan Tugas sehingga saya merasa terbebani.....	89
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan melebihi Kemampuan yang saya miliki .....	89
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai saya tidak dapat menikmati	

Tugas yang diberikan.....	90
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai beban tugas sehari – hari tidak Sesuai dengan standar pekerjaan saya .....	91
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai tugas yang banyak membuat Saya tidak semangat dalam bekerja.....	91
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai jumlah pegawai saat ini memadai Sehingga beban kerja lebih ringan.....	92
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai tugas yang berikan monoton Dan membosankan .....	93
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai peran yang saya terima di Perusahaan sering bertentangan satu sama lain.....	94
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai dalam menjalankan pekerjaan Saya ditekan dengan banyak peraturan .....	94
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai target perusahaan dan tuntutan Tugas terlalu tinggi .....	95
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai saya tidak memiliki konflik dengan Karyawan.....	96
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai gaji yang saya terima tidak sesuai Dengan harapan saya .....	97
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai saya tidak memiliki wewenang Yang jelas dalam pekerjaan.....	97
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai target yang ditetapkan perusahaan Memberatkan mental saya .....	98
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai keberhasilan pegawai lain menjadi Pesaing kinerja saya.....	99
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai keahlian atasan saya kurang Memenuhi harapan saya .....	99

Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai penerangan lampu dalam Ruangan sudah memadai.....	100
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai sirkulasi udara dikantor sudah sesuai dengan standar lingkungan .....	101
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai fasilitas kerja yang tersedia saat ini Sudah cukup memadai untuk mendukung aktivitas kerja.....	102
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai saya ikut menjaga kebersihan tempat Kerja .....	102
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai tempat kerja saya menjamin Keamanan pegawainya dalam bekerja .....	103
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja karyawan tenang Dan bebas dari suara bising .....	104
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai saya mendapat perhatian dari atasan Saya dan rekan kerja saya terhadap pekerjaan saya .....	105
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai saya mempunyai komunikasi yang Baik dengan karyawan lain.....	105
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai saya merasa pengahragaan dari Atasan membuat semakin rajin dalam bekerja .....	106
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai saya merasa pengawas sudah Memberikan pekerjaan dengan bijak.....	107
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan Pekerjaan dengan ketelitian tinggi.....	108
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pengetahuan Atas pekerjaan yang dilakukan.....	108
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu menjaga kerapihan Dan kebersihan dalam bekerja.....	109



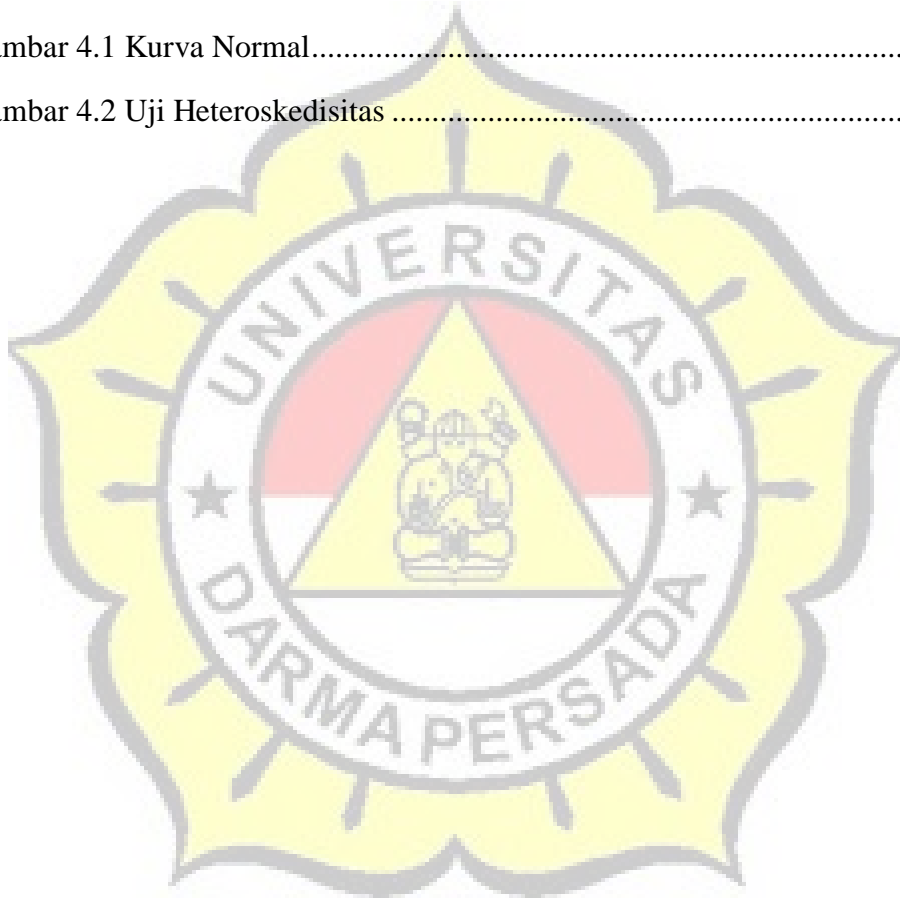
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu bekerja mencapai Atau melebihi target .....	110
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu tepat waktu dalam Mengerjakan tugas yang diberikan.....	111
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan sering melakukan Koordinasi dengan rekan kerja dalam menyelesaikan masalah ...	111
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai karyawan mengutamakan kerjasama Dengan rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan .....	112
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai karyawan bertanggung jawab dengan Hasil pekerjaannya .....	113
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu meminimalisir Anggaran .....	113
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menjaga sarana Dan prasarana alat kerja .....	114
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	115
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	116
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	117
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	117
Tabel 4.49 Hasil Uji Realibilitas .....	118
Tabel 4.50 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	119
Tabel 4.51 Hasil Regresi Linier Sederhana Beban Kerja .....	120
Tabel 4.52 Hasil Regresi Linier Sederhana Stres Kerja .....	121
Tabel 4.53 Hasil Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja .....	122
Tabel 4.54 Uji T Beban Kerja terhadap Kinerja .....	123
Tabel 4.55 Uji T Stres Kerja terhadap Kinerja .....	124
Tabel 4.56 Uji T Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	125
Tabel 4.57 Uji F .....	126

Tabel 4.58 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	127
Tabel 4.59 Hasil Uji Normalitas .....	129
Tabel 4.60 Hasil Uji Multikolinieritas .....	130
Tabel 4.61 Hasil Uji Hipotesis .....	132



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Tingkat Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Voltech Kreasi Engineering .....	5
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Kurva Normal.....	128
Gambar 4.2 Uji Heteroskedisitas .....	131



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup..... 79
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian ..... 80
Lampiran 3	Karakteristik Responden ..... 143
Lampiran 4	Pra Kuesioner ..... 144
Lampiran 5	Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi ..... 145
Lampiran 6	Data Responden..... 147
Lampiran 7	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja ..... 149
Lampiran 8	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja ..... 151
Lampiran 9	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ..... 153
Lampiran 10	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ..... 155
Lampiran 11	Hasil Uji Keabsahan Data ..... 156
Lampiran 12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda ..... 157
Lampiran 13	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana ..... 158
Lampiran 14	Hasil Uji Hipotesis ..... 159
Lampiran 15	Hasil Uji Asumsi Klasik ..... 160