

**PENGARUH PRESTASI KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LINGKUNGAN
KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA JAKARTA
(Studi Kasus Pada Direktorat Jaminan Sosial Keluarga Harapan
Kementerian Sosial Republik Indonesia)**

***THE EFFECT OF WORK ACHIEVEMENT, LEADERSHIP, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MINISTRY OF
SOCIAL MINISTRY OF SOCIAL REPUBLIC OF INDONESIA JAKARTA
(CASE STUDY AT THE DIRECTORATE OF SOCIAL SECURITY FOR
EXPECTED FAMILIES, MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS OF THE
REPUBLIC OF INDONESIA)***

Oleh :

Lucyana Rahma Reiza

2017410096

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lucyana Rahma Reiza

NIM :2017410096

Jurusan : Manajemen

Konsetrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja,
Kepemimpinan, Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Direktorat Jaminan Sosial
Keluarga Kementerian Sosial RI)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam
sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal ...

Mengetahui,

Jakarta, Juli 2021

Menyetujui,



Dian Angraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



DR. Mudji Sabar, MBA, CMA

Dosen Pembimbing

**PENGARUH PRESTASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JAMINAN SOSIAL
KELUARGA KEMENTERIAN SOSIAL RI**

***THE EFFECT OF WORK ACHIEVEMENT, LEADERSHIP, AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE OF
FAMILY SOCIAL SECURITY OF THE MINISTRY OF SOCIAL REPUBLIC OF
INDONESIA***

Oleh
Lucyana Rahma
2017410096

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini Jakarta, 16
Agustus 2021

DM. Studi Subar, S.P.S., C.S.S.

Pembimbing

Sekanti, S.P., S.M.

Penguji I

Das. Anwarudin, R.H., S.E., S.P.S.

Penguji II

SR. Studi Subar, S.P.S., C.S.S.

Penguji III

Muhammad Nurhan, Ph.D.
Ketua Fakultas Ekonomi

Das. Anwarudin, R.H., S.E., S.P.S.
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lucyana Rahma Reiza

NIM 2017410096

Jurusan/Peminatan : Manajemen/SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Prestasi Kerja, Kpemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Direktorat Jaminan Sosial Keluarga Kementerian Sosial RI yang dibimbing oleh Bapak DR Mudji Sabar selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Lucyana Rahma Reiza

ABSTRAK

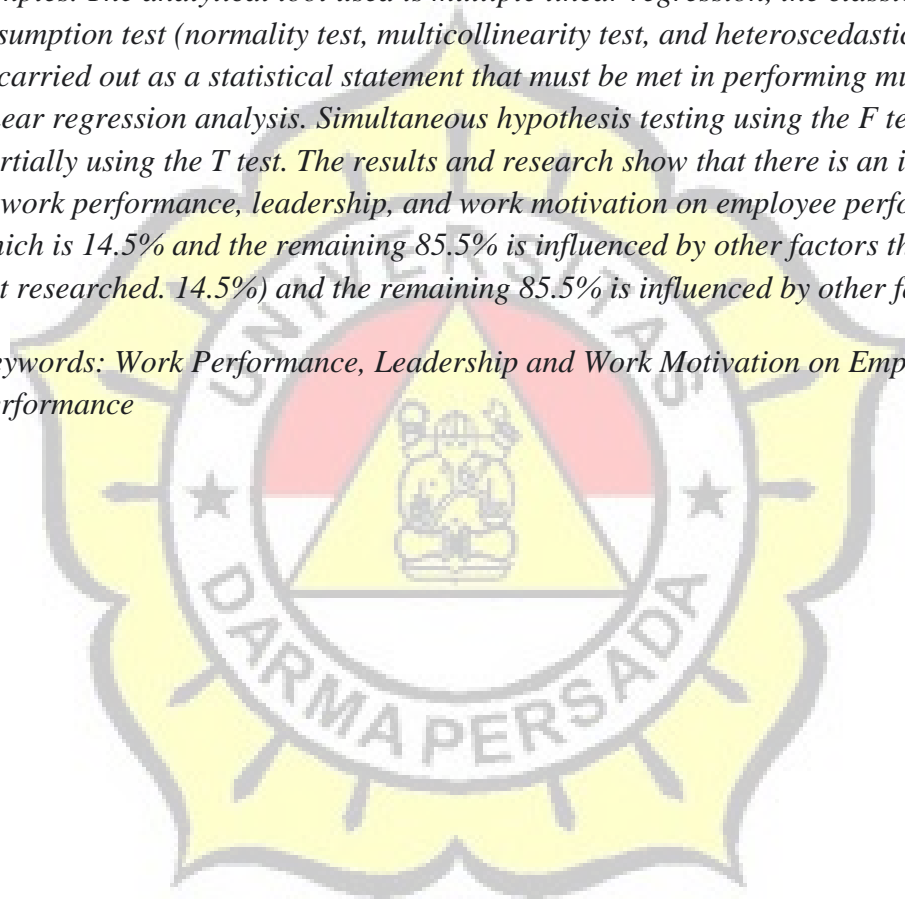
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Prestasi Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dirktorat Jaminan Sosial Keluarga Kementerian Sosial Republik Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 97 responden pegawai tetap Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial Republik Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai pernyataan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil dan penelitian menunjukkan terdapat Pengaruh Prestasi Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yaitu sebesar 14,5% dan sisanya sebesar 85,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. 14,5%) dan sisanya 85,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja , dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work performance, leadership, and work motivation on employee performance at the Directorate of Family Social Security, Ministry of Social Affairs, Republic of Indonesia. Data was collected by distributing questionnaires to 97 permanent employees of the Directorate General of Social Protection and Security of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is multiple linear regression, the classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) is carried out as a statistical statement that must be met in performing multiple linear regression analysis. Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results and research show that there is an influence of work performance, leadership, and work motivation on employee performance, which is 14.5% and the remaining 85.5% is influenced by other factors that are not researched. 14.5%) and the remaining 85.5% is influenced by other factors.

Keywords: Work Performance, Leadership and Work Motivation on Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji Syukur Atas Kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya , akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Prestasi Kerja, kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Sosial RI”

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu tugas untuk mengerjakan skripsi pada program Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terwujud dan selesai berkat dukungan moral dan membantu proses penyusunan skripsi selama ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. DR. Mudji Sabar, MBA,CMA Selaku Dosen Pembimbing penulisan Skripsi yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi
2. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Mukm'an Nuryana, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Kedua orang tua saya yang saya hormati dengan memberikan dorongan serta doa restu yang diberikan
5. Teman-Teman Seperjuangan Amira, Elsa, Aulia Yang Selalu Menemani Dalam Pembuatan Skripsi Ini
6. Pasangan saya Dhimas Bayu Erlangga yang telah membantu, memberikan semangat serta doa doa yang baik
7. Terimakasih untuk semua yang terlibat tidak bisa saya sebutkan satu satu, sehingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi “ **Pengaruh Prestasi Kerja, Kepemimpinan, dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Sosial Republik Indonesia Jakarta**” ini masih terdapat banyak

kekurangan. untuk itu penulis Mohon Maaaf atas kesalahan penulisan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifat-Nya dapat membangun penulis menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, Juli 2021



Lucyana Rahma Reiza

Nim 2017410096



HALAMAN

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
Manajemen Sumber Daya	
2.1.1 Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Prestasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian prestasi Kerja.....	10
2.2.2 Dimensi Prestasi Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Prestasi Kerja.....	12

2.2.4 Metode Prstasi kerja.....	13
2.3 Kepemimpinan.....	14
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.3.2 Dimensi Kepemimpinan.....	15
2.3.3 Indikator Kepemimpinan.....	15
2.3.4 Metode Kepemimpinan.....	16
2.4 Motivasi Kerja.....	17
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.4.2 Dimensi Semangat Kerja.....	18
2.4.3 Indikator Semangat Kerja.....	18
2.5 Kinerja Pegawai.....	19
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.5.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	20
2.5.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	21`
2.6 Landasan empiris.....	22
2.7 Kerangka Pemikiran.....	22
2.8 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.3 Operasional Variable dan obyek penelitian.....	31
3.3.1 Operasional Variabel.....	31
3.3.2 Obyek Penelitian.....	34
3.4 Sumber dan Cara Penetuan Data.....	34
3.4.1 Sumber Data.....	34
3.4.2 Jenis Penelitian.....	35
3.4.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Kuesioner.....	37
3.5.2 Wawancara.....	39
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	39

3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	40
3.6.1	Uji Keabsahan Data.....	40
3.6.2	Alat Analisis.....	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.4	Uji Hipotesis.....	45
HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN		
BAB IV PEMECAHAN MASALAH.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Kementerian Sosial RI.....	45
4.1.2	Visi Misi Kementerian Sosial RI.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.1.4	Tugas dan Fungsi.....	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Uji Keabsahan Data.....	48
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.3	Karakteristik Responden.....	72
4.2.4	Analisis Deskriptif.....	76
4.2.5	Analisis Regresi.....	84
4.2.6	Uji Hipotesis.....	86
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	92
	Pengaruh Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Dan Motivasi	
4.3.1	Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	
4.3.2	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	
4.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		

HALAMAN

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Landasan Empiris.....	22
Tabel	3.1	Operasional Variabel.....	32
Tabel	3.2	Populasi dan Sampel.....	36
Tabel	3.3	Skala Likert.....	38
Tabel	3.4	Interpretasi Nilai Tanggapan Responden.....	39
Tabel	4.1	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel	4.2	Profil responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel	4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel	4.4	Profil Responden Berdasarkan Status.....	51
Tabel	4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Melakukan pekerjaannya sangat tepat waktu	52
Tabel	4.6	Pegawai melakukan pekerjaan dengan teliti.....	53
Tabel	4.7	Tanggapan Responden pegawai sangat tanggap akan pekerjaan yang telah diberikan.....	54
Tabel	4.8	Tanggapan Responden pegawai sudah biasa melakukan pekerjaan tersebut.....	55
Tabel	4.9	Tanggapan Responden Pegawai bisa Berkomunikasi langsung dengan Atasan.....	56
Tabel	4.10	Tanggapan Responden atasan Selslu memberikan informasi yang sangat jelas kepada pegawai.....	56
Tabel	4.11	Tanggapan Responden Atasan Selalu Mendengarkan Pendapat Pegawai.....	57
Tabel	4.12	Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu Menjaga Hubungan Baik dengan Organisasi Lain.....	58
Tabel	4.13	Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu memberikan informasi yang jelas kepada pegawai agar tidak terjadi kesalahpahaman.....	59
Tabel	4.14	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antar Atasan Dengan Pegawai Mudah Dipahami.....	60
Tabel	4.15	Tanggapan Responden Mengenai Atasan Memberikan Arahan Kepada bawahan Untuk Menyelesaikan Pekerjaannya.....	61

Tabel	4.16	Tanggapan Responden Mengenai Atasan Sangat Berpengaruh Bagi Pegawai.....	62
Tabel	4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memiliki keinginan untuk mengikuti pelatihan Pendidikan.....	63
Tabel	4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai memiliki keinginan untuk berhasil dalam mengerjakan tugas.....	64
Tabel	4.19	Tanggapan Responden Mengenai pegawai ingin mendapatkan Tanggung Jawab yang lebih tinggi terhadap pekerjaannya.....	65
Tabel	4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai memiliki jabatan yang lebih tinggi dari jabatan yang dimiliki sekarang.....	66
Tabel	4.21	Tanggapan Responden mengenai pegawai tidak pernah absen dalam bekerja.....	67
Tabel	4.22	Tanggapan Responden mengenai pegawai memiliki motivasi kerja yang baik sehingga disiplin saat melakukan pekerjaan.....	68
Tabel	4.23	Tanggapan Responden mengenai pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan melebihi tugas pokoknya.....	69
Tabel	4.24	Tanggapan Responden mengenai pegawaiselalu menyelesaikan tugas sesuai dengan jumlah target yang telah ditetapkan.....	70
Tabel	4.25	Tanggapan Responden mengenai pegawai selalu membantu dalam bekerja dengan rekan kerja lain nya.....	71
Tabel	4.26	Tanggapan Responden mengenai pegawai memiliki semangat untuk bekerja dalam Timwork.....	71
Tabel	4.27	Uji validitas.....	73
Tabel	4.28	Reabilitas dan Indikator Prestasi Kerja	74
Tabel	4.29	Realibilitas dan Indikator Kepemimpinan.....	75
Tabel	4.30	Realibilitas dari Indikator Motivasi Kerja.....	75
Tabel	4.31	Reabilitas dari Indikator Kinerja.....	76
Tabel	4.32	Parameter Kuantitatif variabel Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
Tabel	4.33	Parameter Kuantitatif variabel Prestasi Kerja terhadap kinerja pegawai.....	78
Tabel	4.34	Parameter Kuantitatif variabel Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	79
Tabel	4.35	Parameter Kuantitatif variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	80
Tabel	4.36	Parameter Kuantitatif Korelasi Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	81

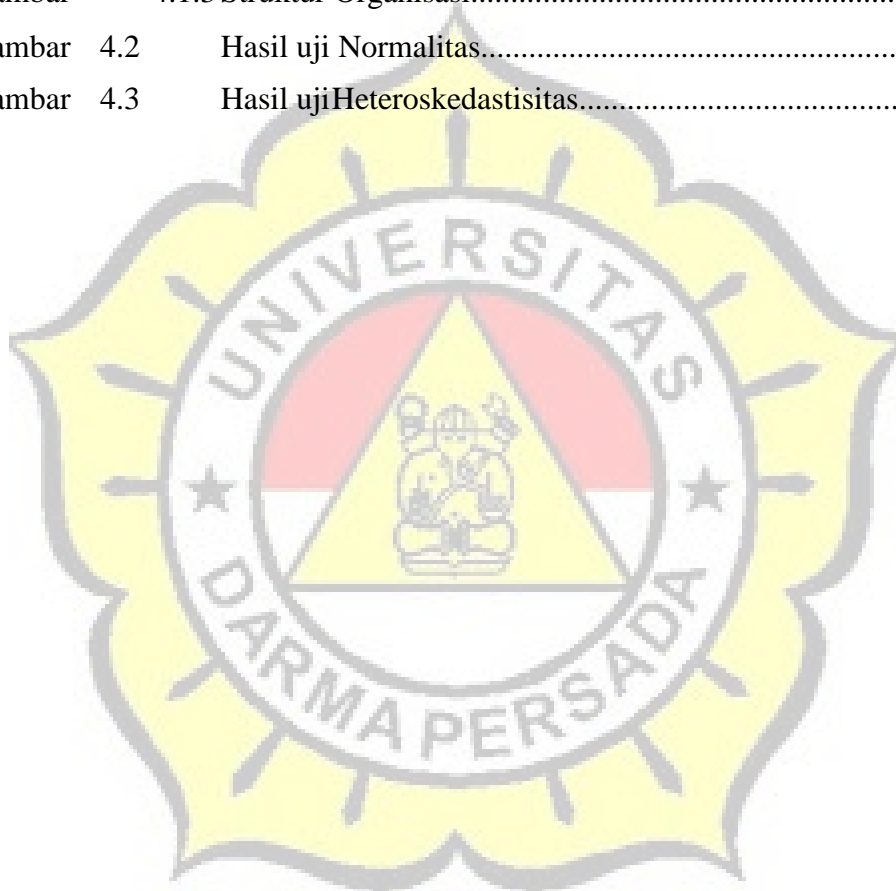
Tabel	4.37	Parameter Kuantitatif Korelasi Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	82
Tabel	4.38	Parameter Kuantitatif Korelasi Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	82
Tabel	4.39	Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	83
Tabel	4.40	Parameter Kuantitatif uji F Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
Tabel	4.41	Parameter Kuantitatif uji t Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
Tabel	4.42	Uji Normalitas.....	88
Tabel	4.43	Uji Multikolinieritas.....	89
Tabel	4.44	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	92



HALAMAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka pemikiran.....	24
Gambar 2.2	Regresi antar Variabel.....	26
Gambar 3.1	Operasional Variabel.....	29
Gambar 4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2	Hasil uji Normalitas.....	87
Gambar 4.3	Hasil uji Heteroskedastisitas.....	91



HALAMAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 3	Data Responden.....	108
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Prestasi Kerja...	111
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan.	115
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.	118
Lampiran 7	Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai....	121
Lampiran 8	Hasil Output spss Prestasi Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	124
Lampiran 9	Catatan Kegiatan Konsultasi.....	129

