BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi adalah salah satu teknologi yang berkembang cepat pada saat ini. Penggunaan alat bantu komputer sebagai salah satu sarana pendukung dalam sistem informasi dapat memberikan hasil lebih baik dan akurat untuk output sebuah sistem, tentu apabila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang di inginkan oleh pengguna.

Sistem komputer saat ini diakui lebih cepat, teliti dan akurat dibandingkan dengan manusia. Hal ini lah yang mendorong lahirnya teknologi dibidang desain seperti sistem pendukung keputusan untuk membantu pelanggan di dalam untuk melakukan keputusan yang dianggap rumit seperti penentuan yang berhak menerima Bantuan Langsung Tunai (BLT) Covid-19 di Kelurahan Babelan.

Bantuan Langsung Tunai (BLT) Covid-19 adalah Bantuan yang diberikan pemerintah untuk warga yang terkena dampak covid-19 di Kelurahan Babelan khususnya yang kehilangan pekerjaan, dari kalangan menengah kebawah dan beberapa kriteria lainnya yang akan menjadi dasar dalam proses pengambilan keputusan atas warga yang berhak menerima BLT.

Saat ini kendala dalam proses pemberian Bantuan Langsung Tunai (BLT) Covid-19 di Kelurahan Babelan adalah waktu yang sangat lama dari segi pendataan yang dilakukan oleh Ketua RT menggunakan Form dalam bentuk kertas yang dapat menyebabkan kesalahan penulisan, tidak sesuainya warga yang menerima bantuan dan proses klaim nya yang rumit dan tidak terlacak dengan baik.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI (BLT) COVID-19 PADA WARGA KELURAHAN BABELAN DENGAN METODE SAW”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat diperoleh perumusan masalahnya adalah:

1. Sistem pengambilan keputusan pemilihan atas yang berhak menerima BLT Covid-19 masih tidak berdasarkan kriteria yang tepat diantaranya kondisi rumah,

kendaraan, pekerjaan, status warga yang dapat menyebabkan pembagian BLT Covid-19 menjadi tidak akurat dan merata.

2. Waktu pendataan yang sangat lama baik data pendaftaran maupun proses klaim BLT Covid-19 nya dimana Ketua RT mendatangi lokasi warga satu persatu dan meminta warga mengisi formulir nya di kertas setelah itu di proses oleh Ketua RT dan Kelurahan bisa mencapai 1 bulan.
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan ini dapat membantu proses seleksi data warga yang berhak menerima BLT Covid-19 dan proses klaim nya menggunakan sistem berbasis web.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini mempunyai empat hak akses: Warga, Ketua RT, Ketua RW, Petugas Kelurahan
2. Aplikasi ini hanya dibatasi dalam 1 RW dan 1 RT dalam proses pembuatannya
3. Aplikasi ini berbasis website dengan fitur proses registrasi dan klaim.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Merancang dan membuat sistem pendukung keputusan pemilihan warga yang berhak menerima BLT Covid-19 dan proses klaim nya
2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemilihan warga yang berhak menerima BLT Covid-19 dan proses klaim nya pada Kelurahan Babelan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan tentang sistem pendukung keputusan dengan metode SAW, penjelasan mengenai alat analisis sistem yaitu menggunakan model waterfall, penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (tools system) yaitu UML (Unified Modelling Language), menjelaskan secara teoritis tentang alat perancangan sistem yaitu HTML, PHP, Sublime Text, MySQL, dan XAMPP. Dan yang terakhir yaitu menjelaskan tahap pengujian program atau uji coba sistem yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibangun dan disertai dengan implementasi sistemnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi, tampilan aplikasi dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan diuraikan mengenai kesimpulan terhadap aplikasi yang telah dibuat ataupun dirancang, serta memberikan saran – saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pihak – pihak yang berkepentingan.