

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT TIMUR RAYA LESTARI,
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND WORK MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT TIMUR RAYA LESTARI,
JAKARTA***

Oleh :

Maulana Yasfin

2017410907

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS
DARMA PERSADA JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulana Yasfin

NIM : 2017410907

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

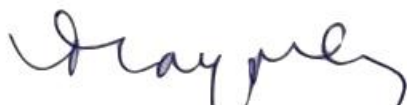
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Timur Raya Lestari, Jakarta.


Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 17 Februari 2021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


(Dian A Rahim., SE, M.Si)


(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI PT. TIMUR RAYA LESTARI,
JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND WORK MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT TIMUR RAYA LESTARI,
JAKARTA***

Oleh
Maulana Yasfin
2017410907

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

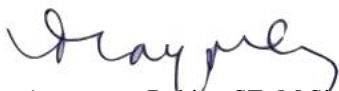
Pada Tanggal, 17 Februari 2021 dengan Nilai B –



Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM
Pembimbing



Sukardi. SE, MM
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II



Dz. Ir Mu'man Nuryana, P.hD

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulana Yasfin

NIM : 2017410907

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Timur Raya Lestari, Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Maulana Yasfin

ABSTRAK

Nama :Maulana Yasfin, NIM : 2017410907, Judul : Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Timur Raya Lestari, Jakarta, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan, Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Timur Raya Lestari, Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 117 karyawan di PT Timur Raya Lestari, Jakarta. Sampel diambil menggunakan rumus slovin. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* Hal tersebut menunjukkan komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Timur Raya Lestari Jakarta.

Kata Kunci : Komunikasi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

Jakarta,17 Februari 2021

Maulana Yasfin

ABSTRACT

Name: Maulana Yasfin, NIM: 2017410907, Title: The Effect of Communication, Organizational Culture, Motivation on Organizational Citizenship Behavior at PT Timur Raya Lestari, Jakarta, Field of Science: Human Resource Management, under guidance, Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM.

The purpose of this study was to determine the effect of communication, organizational culture, motivation on organizational citizenship behavior at PT Timur Raya Lestari, Jakarta. This research was conducted by data collection method by distributing questionnaires to 117 employees at PT Timur Raya Lestari, Jakarta. Samples were taken using the Slovin formula. Testing data quality using validity and reliability tests. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, the classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heterokedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Testing hypotheses simultaneously using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between the communication, organizational culture, motivation on organizational citizenship behavior, This shows the communication, organizational culture and motivation have a positive influence on organizational citizenship behavior on PT. Timur Raya Lestari Jakarta.

Keywords: Communication, Organizational Culture, Motivation , Organizational Citizenship Behavior

Jakarta, 17 Februari 2021

Maulana Yasfin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT TIMUR RAYA LESTARI, JAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi ini.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Ir Mu'man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Orang tua, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 17 Februari 2021

Maulana Yasfin

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia	10

2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2	Komunikasi Organisasi	14
DAFTAR ISI		
2.2.1	Pengertian Komunikasi	14
2.2.2	Dimensi Komunikasi.....	15
2.2.3	Fungsi Komunikasi	16
2.2.4	Faktor-Faktor Komunikasi	17
2.3	Budaya Organisasi	20
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	20
2.3.2	Dimensi Budaya Organisasi	21
2.3.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	22
2.4	Motivasi	24
2.4.1	Pengertian Motivasi	24
2.4.2	Dimensi Motivasi	25
2.4.3	Tujuan Pemberian Motivasi	26
2.4.4	Teori Motivasi.....	26
2.4.5	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	27
2.5	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.5.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.5.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.5.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.6	Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Pemikiran	34
2.8	Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian yang digunakan	38
3.2	Waktu dan tempat Penelitian.....	39
3.3	Operasionalisasi Variabel	39
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	41
3.4.1	Lokasi Penelitian	41
3.4.2	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.3	Populasi Sampel	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1	Wawancara	44
3.5.2	Kuesioner	45
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	47
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	48
3.6.1	Rancangan Analisis	48
3.6.2	Alat dan Analisis Data	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	52
3.6.4	Uji Hipotesis	56

BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1	Sejarah Singat PT. Timur Raya Lestari.....	59
4.1.2	Visi Dan Misi PT. Timur Raya Lestari	60
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Timur Raya Lestari.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Profil Responden	62
1.	Jenis Kelamin Responden.....	62

DAFTAR ISI

2. Usia Responden	63
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	63
4. Lama Bekerja Responden	64
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	65
1. Komunikasi.....	65
2. Budaya Organisasi	75
3. Motivasi	85
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
4.2.3 Uji Keabsahan Data	105
1. Uji Validitas.....	106
2. Uji Realibilitas	107
4.2.4 Alat Analisis.....	110
1. Analisis Regresi Linier Berganda	110
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	111
3. Analisis Koefisiens Determinasi R^2	114
4.2.5 Pengujian Hipotesis	118
1. Uji F.....	118
2. Uji T.....	119
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	122
1. Uji Normalitas.....	122

2. Uji Multikolinieritas	125
3. Uji Autokorelasi.....	126
4. Uji Heterokedastisitas	127
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	128
1 Komunikasi, Budaya Organisasi, Motivasi Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	130
3 Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	131
4 Motivasi Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasar Empiris	31
Tabel 3.1 Devinisi Variabel Operasional	39
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	43
Tabel 3.3 Skala Likert.....	45
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	46
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	52
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Karyawan berkomunikasi dengan menggunakan pilihan kata yang tepat disampaikan dengan bahasa yang sopan dan halus	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Karyawan menerima tanggapan dari pesan atau isi pesan yang disampaikan	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Karyawan memberikan informasi baik informasi kemajuan maupun permasalahan yang ada kepada rekan sekerja maupun pimpinan	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Karyawan menyampaikan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan tugas	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Menjalankan komunikasi yang baik akan menimbulkan hubungan yang baik bagi rekan kerja	70

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang karyawan bekerja dari rumah dengan tetap menjaga komunikasi yang baik dalam bekerja	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Karyawan menyampaikan pesan melalui media digital seperti telepon, leptop, dll selama bekerja dari rumah untuk menjalankan tugas	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Karyawan selama bekerja dari rumah menjalankan komunikasi dengan baik.....	73
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Karyawan mengetahui bagaimana cara menempatkan diri dalam situasi yang berbeda-beda dengan orang lain yang sedang diajak berkomunikasi	74
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Karyawan mendengarkan informasi yang disampaikan orang lain	75
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Karyawan dengan kesadarannya bekerja untuk mendapat kepuasan di dalam pekerjaan	76
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Karyawan dengan kesadarannya bekerja untuk dapat mengembangkan diri	77
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Karyawan memiliki nilai kreatifitas.....	78
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Karyawan didorong memiliki kesadaran yang tinggi.....	79
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Karyawan didorong untuk selalu teliti di dalam bekerja.	80

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Karyawan memenuhi kuantitas, mutu dan efisien	81
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Karyawan menetapkan rencana kerja untuk mencapai tujuan	82
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Karyawan saling bekerja sama dengan baik	83
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan baik jika dilakukan bersama tim ..	84
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Karyawan melakukan komunikasi dan koordinasi dengan efektif	85
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi dalam bekerja karena dapat mengembangkan kreativitas.....	86
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi dalam bekerja karena ingin mencapai prestasi atau sesuatu yang kelak akan berguna	87
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi dalam bekerja karena atasan memberikan pujian atas keberhasilannya.....	88
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi dalam bekerja karena memiliki keinginan belajar yang tinggi.....	89
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi jika mendapat dukungan dari luar (lingkungan, teman dan keluarga).....	90
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi	

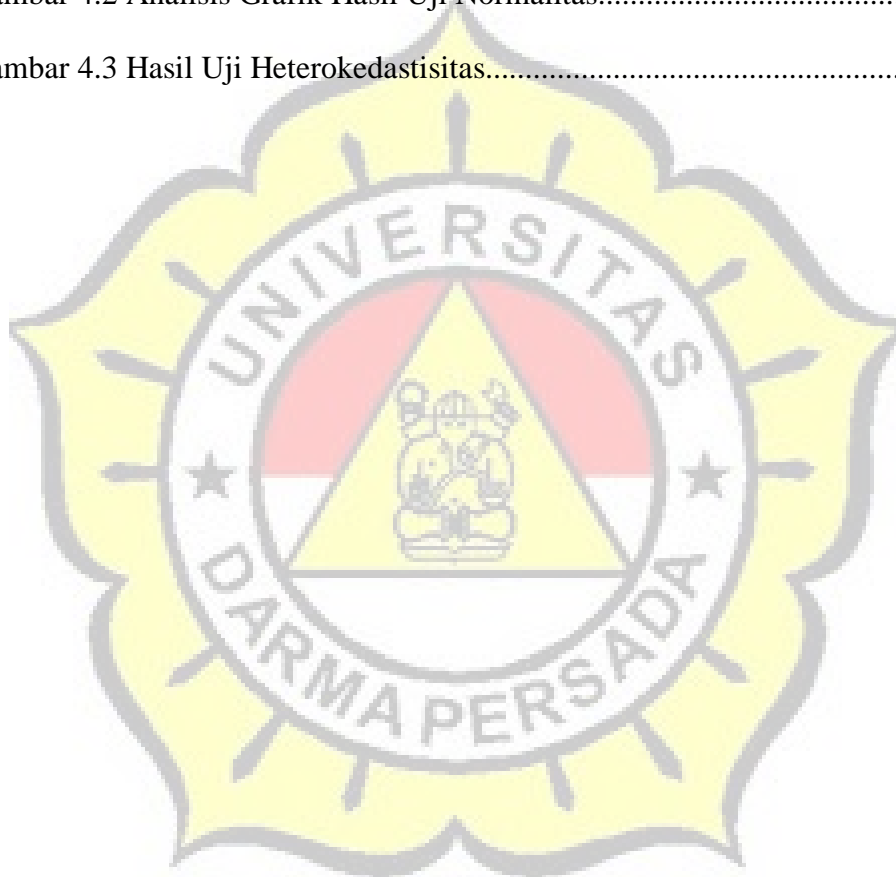
bekerja lebih baik karena merasa dibutuhkan.....	91
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi bekerja karena memiliki rasa nyaman yang diberikan oleh anggota organisasi lainnya	92
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi dalam bekerja karena diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri.....	93
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Karyawan termotivasi bekerja karena mempunyai pengalaman kerja yang baik	94
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Karywan termotivasi dalam bekerja karena diberikan kesempatan untuk melakukan pekerjaan baru.....	95
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bersedia membantu mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk atau berhalangan	96
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bersedia datang sesegera mungkin ketika dibutuhkan	97
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak membawa permasalahan diluar organisasi ketika bekerja.....	98
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Kebijakan promosi perusahaan sesuai dengan tingkat keahlian.....	99
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Karyawan memiliki ikatan yang baik pada perusahaan.....	100
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Loyalitas individu	

terhadap organisasi ini baik.....	101
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Karyawan tidak memikirkan hal lain atau pekerjaan lain selama bekerja.....	102
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bersedia pulang terlambat demi menyelesaikan tugas yang diberikan.....	103
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Tidak melanggar peraturan yang dibuat organisasi dengan sengaja	104
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh organisasi	105
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas.....	106
Tabel 4.46 Uji Realibilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi	108
Tabel 4.47 Uji Realibilitas Dari Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	108
Tabel 4.48 Uji Realibilitas Dari Indikator Variabel Motivasi.....	109
Tabel 4.49 Uji Realibilitas Dari Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	109
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi,Budaya Organisasi Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	111
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi, Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	112
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi, Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	113

Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	115
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	116
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	116
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan....	118
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh komunikasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	119
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	120
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	121
Tabel 4.62 Uji Normalitas.....	124
Tabel 4.63 Uji Multikolinieritas	125
Tabel 4.64 Uji Autokorelasi.....	126
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Timur Raya Lestari	61
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	123
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	128



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	139
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	140
Lampiran 3 Wawancara Perusahaan	141
Lampiran 4 Pra Kuisisioner	142
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Komunikasi	146
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi.....	147
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	148
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	149
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	150
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Komunikasi	156
Lampiran 11 Tabulasi Dara Variabel Budaya Organisasi	158
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Motivasi.....	160
Lampiran 13 Tabulasi Dara Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	162
Lampiran 14 Hasil Output SPSS.....	164
Lampiran 15 T Tabel.....	172
Lampiran 16 F Tabel.....	175
Lampiran 17 R Tabel	178
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi	183