

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Futsal merupakan olahraga yang didasari dari permainan sepak bola. Permainan ini bisa dilakukan di dalam ruangan atau di luar ruangan artinya bisa ditempat tertutup dengan atap ataupun tidak tertutup dengan atap. Waktu permainan futsal cukup singkat yakni 2x20 menit. Ada banyak pengusaha yang mulai tertarik dengan bisnis pada bidang olahraga futsal tepatnya penyewaan lapangan futsal. Salah satunya ialah antusias masyarakat berolahraga meningkat, hal ini menjadi dasar ide peluang bagi pengusaha khususnya penyewaan lapangan futsal untuk meraih keuntungan yang cukup besar. Karena bisnis ini memungkinkan bisa mendatangkan keuntungan yang lebih, artinya perlu diperhatikan bagaimana pengusaha mengelola penyewaan lapangan futsal agar proses penyewaan ini dapat terus berjalan dengan baik. Dalam kenyataannya hampir di setiap lapangan futsal sering menemui kendala di dalam pelaksanaannya, dimana ada lapangan futsal tersebut yang mempunyai lebih dari satu lapangan untuk disewakan dan padatnya pesanan dari pelanggan yang ingin bermain menyebabkan pegawai lapangan mengalami kesulitan dalam mengelola penyewaan penggunaan lapangan futsal. Kebutuhan minat pelanggan terhadap lapangan futsal yang berbeda-beda menjadi salah satu faktor yang biasa menyebabkan proses penyewaan lapangan futsal menjadi terkendala. Selain itu, informasi jadwal penggunaan lapangan futsal masih belum tepat dengan informasi yang seharusnya disediakan, hal tersebut disebabkan oleh belum adanya sistem yang mencukupi untuk mempermudah pegawai dalam mengelola data dan

informasi penyewaan penggunaan lapangan futsal untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Dari masalah yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan bahwa penyewaan penggunaan lapangan futsal masih belum optimal dalam pelaksanaannya. Oleh karena itu, penulis membuat terobosan baru dengan ide dan sentuhan teknologi yang inovatif dalam mengatasi masalah penyewaan lapangan futsal. Sistem yang akan dibuat mampu menjawab permasalahan yang dihadapi penyedia lapangan dalam penyewaan penggunaan lapangan dan membantu mempermudah pihak penyedia lapangan dalam mengelola data dan informasi secara tepat sesuai dengan yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah web sistem informasi yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai kebutuhan pelanggan secara signifikan untuk mengetahui segala kendala yang ada untuk menjamin kelayakan informasi penyewaan. Aplikasi yang akan di bangun berbasis Web. Oleh karena itu penulis akan membuat sebuah rancang bangun website yang akan di gunakan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Pada Andalas Futsal Bekasi”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis, antara lain:

- a) Bagaimana dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat meningkatkan layanan terhadap para pelanggan?

- b) Bagaimana merancang suatu sistem yang memadai untuk penyewaan lapangan futsal andalas?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian, antara lain membangun sistem penyewaan lapangan futsal untuk:

- a) Mengetahui kebutuhan pelanggan, sehingga dapat menjamin kebutuhan pelanggan.
- b) Mengatasi permasalahan bentroknya setiap jadwal sewa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh, antara lain:

- a) Futsal Andalas dapat menjamin kebutuhan pelanggan dalam menyewa lapangan futsal.
- b) Website tersebut berguna untuk memudahkan menyesuaikan kebutuhan pelanggan dalam menyewa lapangan futsal.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak meluas dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, antara lain:

- a) Dalam proses penyewaan lapangan futsal, diawali dengan memasukkan data pelanggan dan menampilkan jam penyewaan lapangan yang tersedia, kemudian akan menyimpan data dan sistem akan menampilkan jam penyewaan yang sesuai berdasarkan kriteria yang diberikan.

- b) Penyewaan lapangan futsal ini berisi data yang berkaitan dengan penyewaan lapangan futsal, seperti pelayanan pemesanan lapangan, penjadwalan lapangan, ketersediaan lapangan yang akan disewakan serta informasi-informasi yang di proses untuk membuat laporan pemasukan pemakaian lapangan futsal tersebut.
- c) Aplikasi ini dibuat menggunakan PHP, HTML, CSS, MySql dan XAMPP sebagai database.
- d) Aplikasi ini berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

