

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TATAMULIA
NUSANTARA INDAH**

***ANALYSIS OF FACTOR THAT INFLUENCE EMPLOYEE
WORK PRODUCTIVITY OF PT. TATAMULIA NUSANTARA
INDAH***

Oleh:

Melly Aisyafitri

2017410209

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melly Aisyafitri

NIM : 2017410209

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

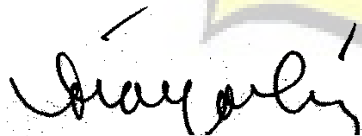
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas
Kerja Karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian skripsi sarjana tanggal 10 Agustus 2021

Jakarta, 10 Agustus 2021

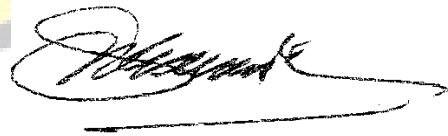
Menyetujui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Sukardi, SE, MM

Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. TATAMULIA NUSANTARA INDAH**

**ANALYSIS OF FACTOR THAT INFLUENCE EMPLOYEE WORK
PRODUCTIVITY OF PT. TATAMULIA NUSANTARA INDAH**

Oleh:

Melly Aisyafitri

2017410209

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Manajemen pada Universitas Darma Persada

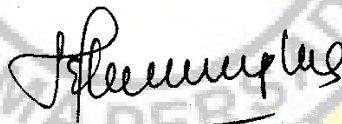
Telah disetujui oleh tim penguji tanggal dibawah ini

Jakarta, 10 Agustus 2021 dengan nilai A



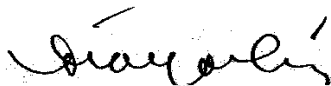
Sukardi, SE.MM

Pembimbing



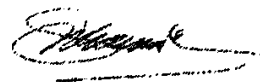
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Penguji II

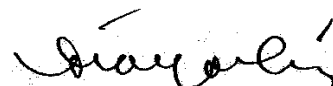


Sukardi, SE.MM

Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Melly Aisyafitri

NIM : 2017410209

Jurusan/Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Melly Aisyafitri

ABSTRAK

Nama: Melly Aisyafitri, NIM: 2017410209, Judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tatamulia Nusantara, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan: Sukardi, SE, MM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 100 karyawan responden karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh, yaitu 100 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser-Mayer-Olkin and Barlette's sebesar 0,779 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,0$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 15 variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalues tertinggi dimiliki faktor motivasi dengan nilai 4.450 dan kedisiplinan dengan nilai 1.622. Kemudian faktor motivasi dan kedisiplinan diteliti kembali untuk dilihat seberapa pengaruh dan hasilnya faktor motivasi dan kedisiplinan memiliki pengaruh sebesar 56,6% dan sisanya 43,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Produktivitas Kerja, Motivasi, Kedisiplinan

ABSTRACT

Name: Melly Aisyafitri, NIM: 2017410209, Title: Analysis Of Factor That Influence Employee Work Productivity of PT. Tatamulia Nusantara Indah. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of Sukardi, SE, MM.

The purpose of this study was to determine what factors influence employee work productivity of PT. Tatamulia Nusantara Indah. Data was collected by distributing questionnaires to 100 respondents of PT. Tatamulia Nusantara Indah. Saturated sampling, to 100 respondents. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.

The results seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlett's are 0,779 with a significance of 0,000 and because the KMO number is above 0,50 and the significance is far below ($0,001 < 0,0$), the existing variables and samples can be analyzed using factor analysis. Of the 15 variables studied, there are 4 (four) factors formed with the highest eigenvalues owned by the motivation factor with a value of 4.450 and discipline with a value of 1.622. Then the motivation factor and discipline were re-examined to see how much influence and the result the motivation factor and discipline had an effect of 56,6% and the remaining 43,4% which was influenced by other factors.

Keywords: Employee Productivity, Motivation, Discipline.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. TATAMULIA NUSANTARA INDAH”**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena mungkin banyak kekurangan dalam pembuatannya, sehingga penulis berharap kepada pembaca agar dapat memberi masukan serta sarannya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

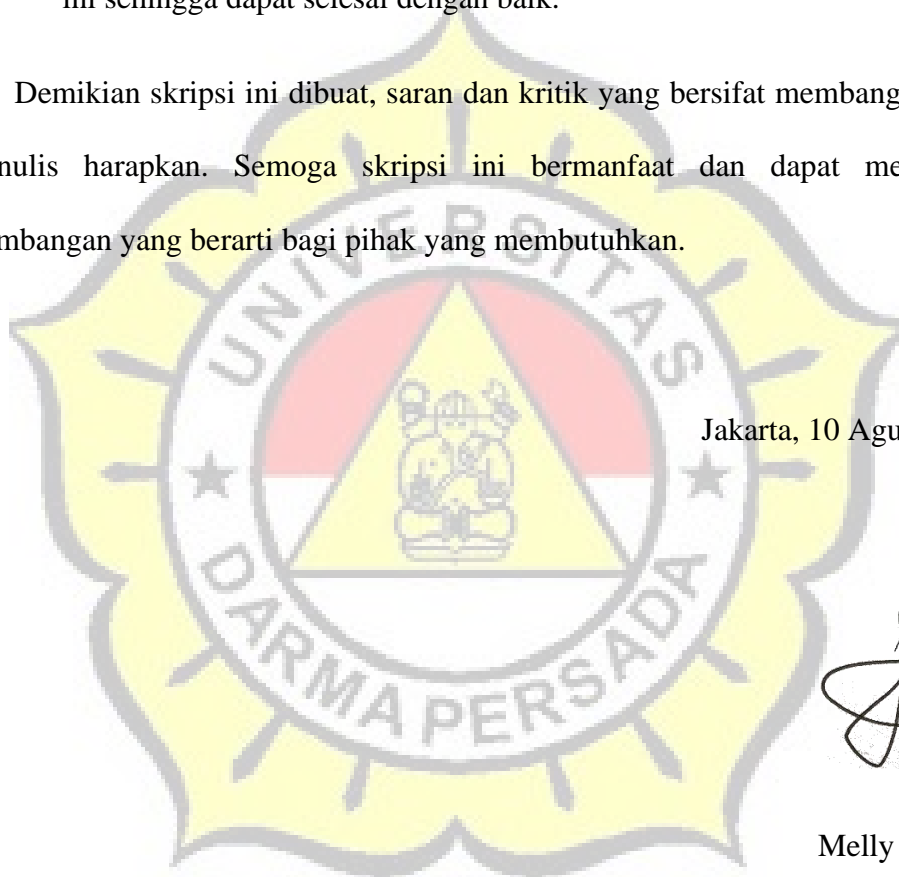
1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dalam skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Bapak H. Sukahar SH selaku HR Manager yang telah menerima saya melakukan riset di PT. Tatamulia Nusantara Indah.
3. Bapak Candra Sadewa selaku Performance Management Officer yang telah membimbing saya selama melakukan riset di PT. Tatamulia Nusantara Indah.
4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Pembimbing Akademik

5. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada
6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk seluruh keluarga terutama Kedua Orangtua dan Ka Yatno penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan moral, doa dan semangat yang sangat besar.
9. Dade Andika, Terimakasih sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan semangat, doa, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Rini Laraswati, Terimakasih telah mengisi hari hari penulis dari awal perkuliahan sampai akhir skripsi ini. Terimakasih atas dukungan dan juga doa agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Amira dan Nur (teman seperbimbingan), Terimakasih telah membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Untuk semua teman teman Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena selalu mendukung dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 10 Agustus 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Melly Aisyafitri'. The signature is stylized and somewhat abstract, with several loops and flourishes.

Melly Aisyafitri

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.5 Pentingnya SDM Dalam Sebuah Perusahaan.....	14
2.2 Produktivitas Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	15
2.2.2 Dimensi Produktivitas Kerja	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
2.2.4 Aspek Produktivitas Kerja	19
2.2.5 Pengukuran Produktivitas Kerja	21
2.2.6 Manfaat Pengukuran Produktivitas	22
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Pemikiran	27

2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	30
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu	31
3.3 Operasional Variabel	31
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	35
3.4.1 Sumber Data	35
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Wawancara.....	37
3.5.2 Kuesioner	38
3.5.3 Kepustakaan Penelitian.....	40
3.6 Uji Keabsahan Data	40
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7 Metode Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Faktor.....	42
3.7.2 Analisa Regresi Linear Berganda.....	44

3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.5 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	51
4.1.1 Sejarah PT. Tatamulia Nusantara Indah	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Tatamulia Nusantara Indah	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Tatamulia Nusantara Indah	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Profil Responden.....	54
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Diteliti.....	58
4.2.3 Analisis Faktor	74
4.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah	86
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.2.6 Uji Keabsahan Data	110
4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	115
4.2.8 Uji Asumsi Klasik.....	116

4.2.9 Uji F	121
4.3 Pemecahan Masalah.....	122
BAB V KESIMPULAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris.....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert.....	38
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil.....	39
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dorongan Semangat Dari Dalam Diri Karyawan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja yang Baik Layak Mendapat Penghargaan.....	61

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Bertindak Sopan Santun	
Atau Memenuhi Norma Sosial Dilingkungan Kerja	62
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Karyawan Mampu Menyelesaikan	
Pekerjaan Tepat Waktu.....	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Merubah	
Perilaku Karyawan Lebih Baik	64
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja	
Bersungguh sungguh Dalam Bekerja.....	65
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan	
Menganggap Bekerja Keras Itu Memuaskan	66
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan	
Penuh Kejujuran Dalam Bekerja.....	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu	
Membangun Kerjasama Yang Baik	68
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu	
Menyelesaikan Masalah	69
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai	
Skill Yang Dimiliki	70

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Dengan Pendidikan	
Karyawan Memiliki Pengetahuan Yang Baik.....	71
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Karyawan	
Bisa Diaplikasikan Kedalam Pekerjaan	72
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Karyawan	
Lakukan Sesuai Dengan Pendidikan	73
Tabel 4.20 Hasil KMO and Bartlett's Test.....	74
Tabel 4.21 Nilai <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i>	75
Tabel 4.22 <i>Communalities</i>	76
Tabel 4.23 <i>Initial Eigenvalues</i>	80
Tabel 4.24 <i>Component Matrix</i>	82
Tabel 4.25 <i>Rotated Component Matrix</i>	83
Tabel 4.26 <i>Component Transformations Matrix</i>	84
Tabel 4.27 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	
Karyawan PT. Tatamulia Nusantara Indah	86
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Dorongan Semangat Dalam	
Diri Karyawan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	90

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Karyawan Miliki	
Bisa Diaplikasikan Kedalam Pekerjaan	91
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Merubah Perilaku	
Karyawan Lebih Baik Lagi	92
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Yang Baik	
Layak Mendapat Penghargaan	93
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Bertindak Sopan Santun atau Mematuhi Norma Sosial Dilingkungan Kerja	94
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Batas Waktu Yang Ditentukan.....	95
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Bersungguh Sungguh Dalam Bekerja.....	96
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Dengan Adanya Pendidikan Karyawan Mempunyai Pengetahuan Yang Baik	97
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Lingkungan Kerja Saling Menghormati dan Menghargai Dapat Meningkatkan Semangat Kerja	98

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menyelesaikan	
Beban Kerja Sesuai Target Yang Ditentukan	99
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Diri	
Memberikan Keterampilan Yang Mendukung Karir Bagus.....	100
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Berhak	
Memiliki Kesempatan Meningkatkan Kompetensi Diri Baik	
Formal Maupun Nonformal	101
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki	
Kemampuan Yang Cepat Dalam Menguasai Pekerjaan	102
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Bekerja Karyawan	
Dapat Berkonsentrasi Dengan Baik	103
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Mempunyai	
Inisiatif Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	104
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Tugas Yang Dikerjakan	
Harus Dapat Diselesaikan Tepat Waktu.....	105
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Akan	
Berusaha Memberikan Hasil Yang Terbaik	
Bagi Perusahaan	106

Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Berusaha	
Untuk Meningkatkan Kuantitas Hasil Pekerjaan	107
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Berusaha	
Untuk Meningkatkan Mutu Kerja	108
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Berusaha	
Untuk Meningkatkan Mutu Hasil Pekerjaan.....	109
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas.....	111
Tabel 4.49 Uji Reliabilitas Motivasi	112
Tabel 4.50 Uji Reliabilitas Kedisiplinan	112
Tabel 4.51 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	113
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel X_1 , X_2 dan Y	114
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi X_1 , X_2 dan Y	115
Tabel 4.54 <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	117
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolonieritas	119
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji F	121
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	124

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Produktivitas Kerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tatamulia Nusantara Indah	54
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i>	81
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	85
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	116
Gambar 4.5 Analisis Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	120

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	134
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 3 Data Identitas Responden	140
Lampiran 4 Tabulasi Data Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	143
Lampiran 5 Tabulasi Data Motivasi (X ₁).....	145
Lampiran 6 Tabulasi Data Kedisiplinan (X ₂)	148
Lampiran 7 Tabulasi Data Produktivitas Kerja Y.....	151
Lampiran 8 Hasil Output Analisis Faktor.....	154
Lampiran 9 Hasil Ouput Regresi Linear Berganda.....	158
Lampiran 10 R Tabel	160
Lampiran 11 F Tabel.....	160
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	161