

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI
BANTEN**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION
AND WORK LOYALTY TO EMPLOYEE WORK PERFORMANCE
AT PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI BANTEN***

Oleh

**Meyla Rachma Damayanti
2017410083**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI
BANTEN**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION
AND WORK LOYALTY TO EMPLOYEE WORK PERFORMANCE
AT PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI BANTEN***

Oleh

Meyla Rachma Damayanti
2017410083

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 09 Agustus 2021

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 09 Agustus 2021 dengan nilai A

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Pembimbing

Sukardi, S.E., M.M
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Penguji II

Mu'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji III

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meyla Rachma Damayanti

NIM : 2017410083

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia (SDM)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M, selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2021



Meyla Rachma Damayanti

ABSTRAK

Nama: Meyla Rachma Damayanti, NIM: 2017410083, Judul: Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan Uji F, secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara disiplin kerja, komunikasi dan loyalitas kerja terhadap prestasi kerja pegawai yaitu sebesar 11,7% dan sisanya 88,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik disiplin kerja, komunikasi dan loyalitas kerja maka semakin baik pula prestasi kerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Loyalitas Kerja dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

Name: Meyla Rachma Damayanti, NIM: 2017410083, Title: The Influence of Work Discipline, Communication and Work Loyalty to Employee Work Performance at Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

The purpose of this study is to analyze the Influence of Work Discipline, Communication and Work Loyalty on The Work Performance of Employees of the Representative Agency for Financial Supervision and Development (BPKP) of Banten Province. Sampling is done using saturated sampling. The analysis tools used are multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis, as well as assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroskedasticity test) conducted as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing using F Test, partially using T Test.

The results showed that there was a simultaneous influence between work discipline, communication and loyalty to employee performance, namely 11.7% and the remaining 88.3% influenced by other factors that were not studied. It shows that the better the work discipline, communication and loyalty of work, the better the employee's work performance.

Keywords: Work Discipline, Communication, Work Loyalty and Work Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat, nikmat, dan kelancaran yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten”**.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan masukan dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

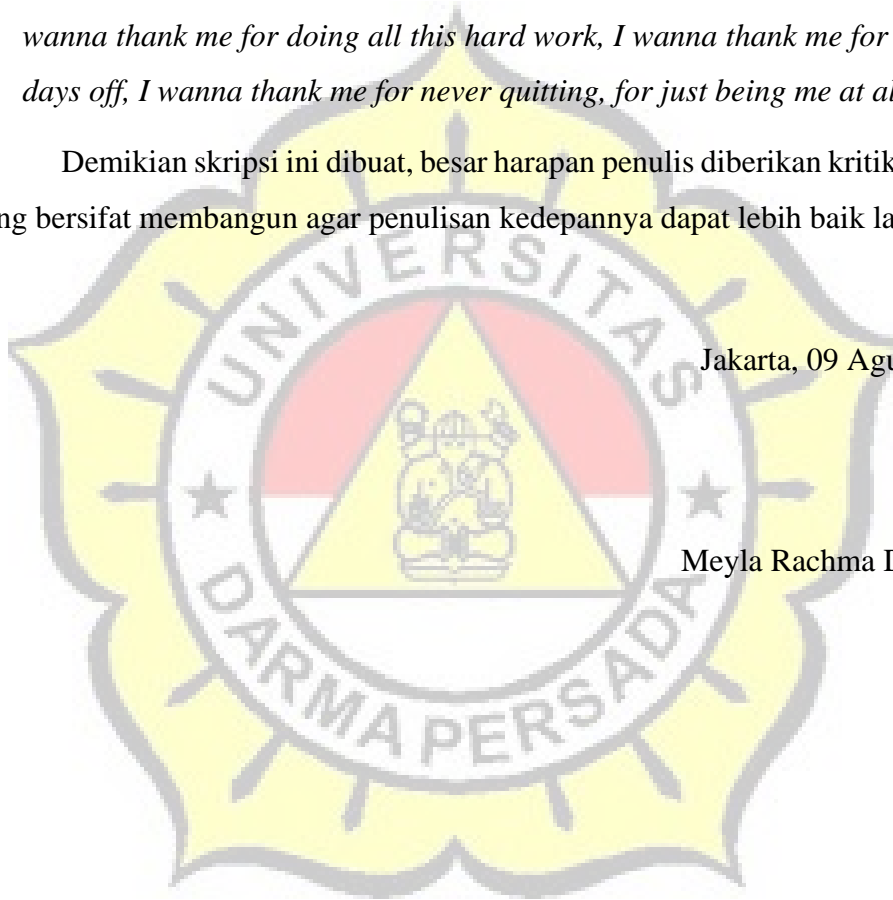
1. Bapak R. Bimo Gunung Abdulkadir selaku Kepala Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Muhamad Panjiwinata, S.E, M.Si, CRMP, CSEP selaku Kasubag Kepegawaian dan Umum yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian di Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberi doa dan dukungan baik secara moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan tepat waktu.
7. Pasangan saya yaitu Fadillah Baday Rahezaifullah yang telah banyak memberi bantuan maupun dukungan secara moril sehingga saya selalu semangat dalam menyusun skripsi ini.

8. Ruly Aureillia selaku teman seperbimbingan saya yang telah memberi dukungan serta bantuan sehingga kita dapat menyelesaikan skripsi bersama.
9. Rintan Ismananda dan Inayah Rauljanah selaku teman saya yang selalu memberi dukungan sebagai semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman dari genk piranha yang memberikan saya semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Demikian skripsi ini dibuat, besar harapan penulis diberikan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulisan kedepannya dapat lebih baik lagi.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Meyla Rachma Damayanti



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya.....	10
2.2.1 Disiplin Kerja	16
2.2.2 Komunikasi	23
2.2.3 Loyalitas Kerja.....	31
2.2.4 Prestasi Kerja	33
2.2 Landasan Empiris	39
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	46
2.5 Paradigma Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Yang Digunakan	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.3 Operasional Variabel	50
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	53
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.6.1 Rancangan Analisis.....	60
3.6.2 Alat Analisis	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.4 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Instansi	70
4.1.1 Sejarah Perwakilan BPKP Provinsi Banten.....	70
4.1.2 Visi dan Misi Perwakilan BPKP Provinsi Banten ...	73
4.1.3 Struktur Organisasi	74
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Profil Responden.....	75
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	77
4.2.3 Uji Keabsahan Data	119
4.2.4 Analisis Data.....	124
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	130
4.2.6 Uji Hipotesis	134
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	137
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja	138
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja ...	139
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja	139

4.3.4 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	147



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Populasi Pegawai	55
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Disiplin Kerja, Komunikasi, Loyalitas Kerja dan Prestasi Kerja.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	59
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Determinasi (R^2)...	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai Saya dapat hadir sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan	78
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai Saya selalu hadir bekerja dan mengisi absensi.....	79
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Saya mampu bekerja secara teliti tanpa adanya kesalahan.....	80
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai Saya selalu memperhitungkan tiap pekerjaan yang saya kerjakan.....	81
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai Saya selalu menaati peraturan serta pedoman kerja yang telah ditetapkan	82
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai Saya selalu bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan	83
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai Saya selalu patuh terhadap peraturan-peraturan kerja	84
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai Saya merasa pekerjaan menjadi lancar ketika menaati peraturan dalam bekerja	85
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai Saya mampu menciptakan suasana yang harmonis ketika bekerja	86

Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai Saya menanamkan dalam diri saya sikap saling menghargai dengan atasan maupun antarpegawai.....	87
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai Saya mampu memahami pesan dengan cermat ketika disampaikan	88
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menyampaikan pesan dengan baik	89
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menerima pesan dengan baik ketika berkomunikasi dengan atasan maupun antarpegawai.....	90
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menciptakan suasana yang menyenangkan ketika sedang terjadi komunikasi	91
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai Saya bersikap tenang ketika sedang menyampaikan pesan	92
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai Saya mampu mempengaruhi sikap atasan maupun antarpegawai ketika menyampaikan pesan.....	93
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai Adanya perubahan sikap setelah saya menerima pesan.....	94
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menciptakan hubungan yang baik setelah menyampaikan maupun menerima pesan dari atasan.....	95
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki persepsi yang sama dengan atasan ketika menyampaikan pesan	96
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai Saya langsung mengerjakan perintah yang telah disampaikan	97
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai Saya langsung melaksanakan pesan yang disampaikan untuk komunikasi yang efektif.....	98
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai Saya sudah menaati semua kebijakan yang ditetapkan.....	99

Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai Saya melaksanakan peraturan untuk kelancaran terlaksananya tugas	100
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai Saya selalu sanggup untuk melaksanakan tugas apapun yang diberikan oleh atasan	101
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai Saya bertanggung jawab atas resiko apapun dari pekerjaan yang saya lakukan	102
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai Saya selalu mau untuk diajak bekerja sama dengan siapapun	103
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai Adanya rasa saling bekerja sama satu sama lain dalam menyelesaikan tugas	104
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai Saya selalu menjaga nama baik instansi dalam melakukan pekerjaan	105
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai Saya ikut bertanggung jawab atas apapun yang terjadi pada instansi tempat saya bekerja.....	106
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai Saya mudah diatur ketika diberikan kritik atau saran dari atasan.....	107
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai Saya mudah bergaul dengan pegawai lainnya.....	108
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai Saya selalu melaksanakan pekerjaan yang diberikan dengan senang hati.....	109
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai Saya menempatkan diri ketika bekerja sebagai manusia seutuhnya.....	110
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki tingkat akurasi ketelitian dan kerapihan yang baik ketika melaksanakan tugas	111
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menggunakan dan memelihara alat kerja yang ada di kantor.....	112
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai Saya selalu melakukan pekerjaan dengan rapih.....	113
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki kemampuan pengetahuan yang baik mengenai tugas dan prosedur dalam bekerja	114

Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki pengetahuan yang lebih mengenai alat kerja yang digunakan maupun kemampuan teknis dari pekerjaan	115
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai Saya mampu melaksanakan tugas diluar pekerjaan yang biasa dilakukan atau adanya tugas baru	116
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki kecepatan berpikir serta bertindak yang baik ketika bekerja	117
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai Saya memiliki sikap yang baik terhadap atasan	118
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai Saya mampu menerima apapun bentuk perubahan dalam pekerjaan yang diberikan.....	119
Tabel 4.46	Tabel Validitas	120
Tabel 4.47	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Disiplin Kerja	122
Tabel 4.48	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi	123
Tabel 4.49	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Loyalitas Kerja	123
Tabel 4.50	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Prestasi Kerja	124
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja	124
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	125
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi terhadap Prestasi Kerja.....	126
Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Variabel Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	127
Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja, Komunikasi dan Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja	128
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	129
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Korelasi Komunikasi terhadap Prestasi Kerja.....	129

Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	130
Tabel 4. 59 Uji Multikolinearitas	132
Tabel 4. 60 Parameter Kuantitatif Uji F.....	134
Tabel 4. 61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	135
Tabel 4. 62 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja.....	136
Tabel 4. 63 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja	137
Tabel 4. 64 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	138



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perwakilan BPKP Provinsi Banten	75
Gambar 4. 2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	131
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	133



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	148
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	149
Lampiran 3 Pra Kuesioner	150
Lampiran 4 Hasil Olahan Data Penelitian Pendahuluan	154
Lampiran 5 Kuesioner.....	155
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Responden Tabulasi Data Profil Responden.....	161
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja.....	163
Lampiran 8 Tabulasi Data Keusioner Komunikasi	165
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner Loyalitas Kerja	167
Lampiran 10 Tabulasi Data Kuesioner Prestasi Kerja	169
Lampiran 11 Tabel R	171
Lampiran 12 Tabel Distribusi F	172
Lampiran 13 Tabel Distribusi T	173
Lampiran 14 Hasil Output SPSS	174