

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Pada hasil penelitian implementasi Metode Servqual sistem pada Toko Junewa Pet Shop dapat di simpulkan bahwa :

1. Sistem yang dibangun ini diharapkan dapat memudahkan Pemilik Toko Junewa Pet Shop untuk memantau proses bisnisnya dan memantau dalam mengambil keputusan.
2. Hasil dari perhitungan servqual ini memudahkan pihak Toko Junewa Pet Shop dalam melakukan pendataan kepuasan pelanggan, hanya dengan memasukkan data pelanggan atau pelanggan mengisi langsung di website untuk menyampaikan pendapat yang dilakukan pelanggan kepada pihak Toko Junewa Pet Shop, kemudian website tersebut yang akan menghitung seberapa puaskah pelayanan yang ada di Toko Junewa Pet Shop.

6.2 Saran

Sistem yang telah dibangun diharapkan dapat di implementasi untuk melakukan proses grooming hewan peliharaan dalam layanan kepuasan pelanggan pada Toko Junewa Pet Shop, dan dalam proses perhitungan servqual kepuasan pelanggan dapat dilakukan secara baik. Kedepannya sistem ini dapat diterapkan sebagai website grooming hewan peliharaan dan berbagai macam jenis paket grooming hewan peliharaan. Selain menampilkan data berbagai macam paket grooming dan data transaksi, sistem ini juga dapat digunakan sebagai pengisian kuesioner feedback pelanggan, namun dapat dengan teknologi yang lebih baik lagi.