

DAFTAR PUSTAKA

- Jayan. 2010. *CSS untuk Orang Awam*, edisi pertama. Palembang: Maxicom.
- Madcoms. 2011. *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, Tata. 2005. *Perancangan Sistem Informasi*. Jakarta: Erlangga.
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- ukamto, Rosa, A., & M, Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Supono, & Viridiandry, Putratama. 2016. *Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigneter*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- RS, Pressman. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta: Andi.
- Sri, Mulyani. 2016. *Sistem Informasi Management Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Madcoms. 2011. *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 Dengan Pemrograman PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mediakarta
- Jogiyanto. 2005. *Pengertian Rancang bangun*. Bandung
- Indrajani. 2015. *Database Design (Case Study All in One)*. Jakarta: PT Elex MediaKomputindo
- Mardiani, Gentisya Tri. 2013. *Pengertian Sistem Monitoring Data Aset Inventory PT. Telkom*. Cianjur

Kamus Bahasa Inggris, indonesia. *Dalam Pengertian Grooming.*

Parasuraman, Zeithaml dan Berry. 1985. *Pengertian Servqual.*

Murad, dkk (2013:49), *Pengertian Website.*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama Lengkap : Riska Suciana
Tempat / Tanggal Lahir : Ngawi / 03 Januari 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia



Alamat : Jl. Kayu Tinggi Rt 003 Rw 011 No.95 Kel.Cakung
Kec. Cakung Timur – Kota Jakarta Timur
Telepon : 089638228976
Email : riskasuciana03@gmail.com

PENDIDIKAN

Tamatan	Nama Sekolah	Kualifikasi
2005	SDN Yayasan Nurul Falah	6 Tahun masa pendidikan
2011	SMP DIPONEGORO 2 JAKARTA	3 Tahun masa pendidikan
2014	SMK DINAMIKA PEMBANGUNAN 2 JAKARTA	3 Tahun masa pendidikan

**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI****JURUSAN SISTEM INFORMASI****FAKULTAS TEKNIK****UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

NIM : 2017240073
Nama : Riska Suciana
Dosen Pembimbing : Nur Syamsiyah, S.T., MTI
Judul Laporan Skripsi : “Rancang Bangun Sistem Monitoring



Grooming Hewan Peliharaan Menggunakan Metode Servqual Untuk Evaluasi Penilaian Kepuasan Pelanggan Pada Toko Junewa Pet Shop”

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	23 November 2020	Pengecekan Bab I paralel dengan mengerjakan aplikasi	
2.	30 November 2020	Pengecekan Bab II paralel dengan mengerjakan aplikasi	
3.	07 Desember 2020	Pengecekan Bab III paralel dengan mengerjakan aplikasi	
4.	14 Desember 2020	Pengecekan Bab IV serta revisi Bab III paralel dengan demo aplikasi serta revisi aplikasi	
5.	21 Desember 2020	Pengecekan Bab V & VI, revisi Bab IV paralel dengan menyerahkan revisi aplikasi	
6.	24 Desember 2020	Demo Aplikasi	
7.	05 Januari 2021	Demo Aplikasi & Pengecekan Penulisan	
8.	31 Januari 2021	Perbaiki hasil seminar isi dari para penguji dan Pengecekan oleh dosen pembimbing	

Catatan untuk Dosen Pembimbing

Bimbingan Laporan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 23 November 2020
- Diakhiri pada tanggal : 31 Januari 2021
- Jumlah Pertemuan bimbingan : 8

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing

Nur Syamsiyah, S.T., MTI

	LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI
	JURUSAN SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DARMA PERSADA

NIM : 2017240073

Nama : Riska Suciana
Pembimbing Lapangan : Foni elsi dinata



Judul Laporan Skripsi : “Rancang Bangun Sistem Monitoring

Grooming Hewan Peliharaan Menggunakan Metode Servqual Untuk

Evaluasi Penilaian Kepuasan Pelanggan Pada Toko Junewa Pet Shop” Catatan untuk Pembimbing Lapangan

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	14 September 2020	Sejarah, struktur organisasi Toko Junewa Pet Shop	
2.	25 September 2020	Permasalahan yang terjadi di Toko Junewa Pet Shop	
3.	28 September 2020	Wawancara Kepada Pemilik Toko Junewa Pet Shop Via Online	

Bimbingan Laporan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 14 September 2020
- Diakhiri pada tanggal : 28 September 2020
- Jumlah Pertemuan bimbingan : 3

Disetujui Oleh
Pembimbing Lapangan

Foni elsi dinata
Pemilik Toko

TOKO JUNEWA PET SHOP

Berlokasi di Jl. Rorotan 2 Rt.009/004 No.19 Cakung Cilincing Kota Jakarta Utara.

Hal : Surat Keterangan PKL/Riset

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Foni Elsi Dinata

Jabatan : Pemilik Toko

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini:

Nama : Riska Suciana

Nim : 2017240073

Alamat: Jl. Kayu Tinggi Rt.003/011 No.95 Cakung Jakarta, Kota Jakarta

Timur 13910

Adalah benar telah melakukan Riset Penelitian pada Toko Junewa Pet Shop terhitung sejak 14 September 2020 sampai dengan 23 Oktober 2020, dan yang bersangkutan telah melakukan tugasnya dengan baik dan bertanggung jawab.

Demikian surat Keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Jakarta, 04 Januari 2021

Foni Elsi Dinata

Pemilik Toko