

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BEBAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
PEGAWAI PJU SUKU DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK
EXPENSE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS LOYALTY
OF PJU TRIBE OFFICERS, DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

Oleh

Muhamad Sadidan

2017410230

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BEBAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
PEGAWAI PJU SUKU DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK
EXPENSE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS LOYALTY
OF PJU TRIBE OFFICERS, DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

Oleh
Muhamad Sadidan

2017410230

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing pada tanggal 26 Juli 2021



SUKARDI,SE,MM

DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BEBAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
PEGAWAI PJU SUKU DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK
EXPENSE, AND JOB SATISFACTION TOWARDS LOYALTY
OF PJU TRIBE OFFICERS, DINAS BINAMARGA JAKARTA
SELATAN**

Oleh

Muhamad Sadidan

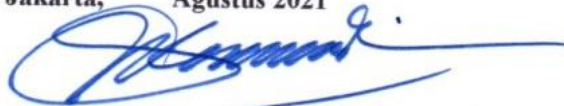
2017410230

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, Agustus 2021



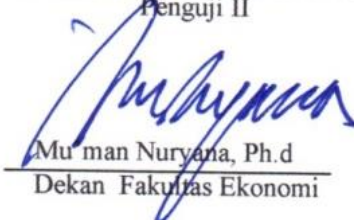
Sukardi, SE., MM
Pembimbing



Dra. Endang Tri P, MM
Penguji I



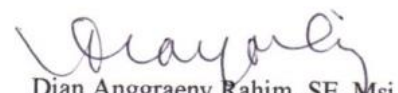
Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Penguji II



Mu man Nuryana, Ph.d
Dekan Fakultas Ekonomi



Sukardi, SE., MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Sadidan

Nim : 2017410230

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komitmen Organisasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai PJU Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E.,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Muhamad Sadidan

ABSTRAK

Nama : Muhamad Sadidan
Nim : 2017410230
Judul :PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PJU SUKU DINAS BINA MARGA JAKARTA SELATAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari komitmen organisasi, beban kerja, kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 90 karyawan di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas) sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh komitmen organisasi, beban kerja, kepuasan kerja sebesar 52.7%, dan sisanya sebesar 47.3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas pegawai .

Jakarta, 25 Juli 2021



Muhamad Sadidan

ABSTRAK

Name : Muhamad Sadidan

Nim : 2017410230

Title : **EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORKLOAD, JOB SATISFACTION TO THE LOYALTY OF EMPLOYEES PJU SUKU DINAS BINA MARGA SOUTH JAKARTA**

The purpose of this research is to find out the spirit of organizational commitment, workload, job satisfaction to employee loyalty. This research was conducted by data collection method by disseminating questionnaires to 90 employees in the South Jakarta Bina Marga Tribe. Samples are taken using saturated samples. The data quality testing in this study used validity and reliability tests. The data was analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression, classic assumption test (normality test, multicolumnity, and heteroskedastisity) as statistik requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using F test, partially using T test. Results showed there was an influence of orgaization commitment, workload, job satisfaction of 52.7%, and the remaining 47.3% influenced by other variables outside the research variable.

Keywords: Organizational Commitment, Workload, Job Satisfaction, Employee Loyalty

KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PJU SUKU DINAS BINA MARGA JAKARTA SELATAN.**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan proposal skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh *Staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Heru Suwondo, ST Selaku Kepala Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan.

6. Bapak Harly,ST Selaku Kepala Seksi Prasarana Utilitas kota dan Pengerangan Jalan Umum Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan.
7. Bapak Nelson Josua Partogi,ST Selaku staff di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan.
8. Bapak Ujang Royani Selaku Kepala Seksi Jalan Jembatan, dan kelengkapan jalan selaku pejabat pelaksana teknis Kegiatan Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan.
9. Untuk Seluruh pegawai PJU di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan yang sudah berkontribusi dalam penyusunan proposal skripsi ini.
10. Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan semangat dan arahan kepada saya.
11. Untuk Seluruh Teman – teman saya di universitas darma persada yang turut ikut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini di saya buat, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi banyak pihak maupun pihak instansi maupun universitas.

Jakarta, 27 Juli 2021

(Muhamad Sadidan)

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	33

2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Waktu dan Tempat penelitian.....	41
3.3 Definisi Variabel Dan Oprasional Variabel.....	41
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2 Hasil Pembahasan.....	64
4.3 Pembahasan.....	122

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA..... 130

LAMPIRAN..... 132

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	42
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	51
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	52
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai Karyawan mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi.....	67
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai Karyawan rela meng habiskan waktunya untuk bekerja diperusahaan	68
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Karyawan menjaga segala bentuk aset maupun rahasia yang terjadi didalam organisasi.....	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden karyawan merasa berat untuk meninggalkan perusahaan karena apa yang sudah diinvestasikan organisasi kepada karyawan	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Karyawan setia membantu seg ala kegiatan perusahaan dengan sepenuh hati agar visi dan misi perusahaan dapat terwujud.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responen terkait saat ini tetap beke	

rja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya	72
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terkait Karyawan merasa sudah memahami pekerjaan yang dikerjakan	73
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terkait Karyawan senang dengan pekerjaan yang baru yang lebih menantang kami untuk berpikir keras dan menciptakan suatu hasil yang baru	74
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terkait Jam oprasional kerja di organisasi ini sesuai dengan peraturan pemerintah...	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terkait Terkait Karyawan Mera sa Lebih Senang Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Jika Jam Kerjanya Ditambahkan Lagi.....	76
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terkait Pekerjaan yang diberi kan kepada karyawan sudah sesuai dengan waktu yang ditentukan sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.....	77
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terkait Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	78
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terkait Pekerjaan yang diberi kan sesuai dengan keahlian	79
Tabel 4.17 Tanggapan Responden terkait karyawan merasa puas dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pe rusahaan kepada karyawan.....	80

Tabel 4.18 Tanggapan Responden terkait Karyawan merasa puas atas Gaji yang diberikan organisasi sudah sesuai apa yang telah kami kerjakan untuk organisasi	81
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terkait Tunjangan Hari Raya yang diterima sesuai harapan dan tepat waktu	82
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terkait Gaji Yang Saya Terima Mencukupin Kebutuhan saya sehari – hari	83
Tabel 4.21 Tanggapan Responden terkait Pihak organisasi peduli terhadap prestasi kerja yang kami lakukan	84
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terkait masa kerja menjadi pertimbangan dalam melakukan promosi jabatan	85
Tabel 4.23 Tanggapan Responden terkait percaya diri jika bekerja diawasi dan didampingi oleh pimpinan.....	86
Tabel 4.24 Tanggapan Responden terkait Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan.....	87
Tabel 4.25 Tanggapan Responden terkait Sesama Rekan kerja saling membantu apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	88
Tabel 4.26 rekan-rekan kerja saya bisa diandalkan dalam penyelesaian suatu tugas Bersama.....	89
Tabel 4.27 Tanggapan Responden terkait Karyawan senantiasa menaati peraturan yang sudah ditetapkan oleh organisasi dan siap menjalani sanksi jika melakukan pelanggaran	90

Tabel 4.28 Tanggapan Responden karyawan bersikap disiplin walau tidak harus untuk diingatkan selalu akan peraturan yang berlaku.....	91
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Karyawan bertanggung jawab atas pekerjaan sebelum dan sesudah dikerjakan atas pekerjaan yang sudah diberikan.....	92
Tabel 4.30 Tanggapan Responden karyawan bertanggung jawab dalam menjaga sikap dan perilaku demi menjaga ke harmonisan didalam Perusahaan.....	93
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Organisasi dan karyawan memi liki kerja sama yang baik dalam menyusun mekanisme pekerjaan agar mencapai tujuan keberhasilan organisasi.....	95
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Bekerja dengan sistem kelom pok akan mempermudah dalam menyelesaikan peke rjaan dan mempererat hubungan antar pegawai.....	96
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Karyawan mencurahkan selu ruh tenaga, pikiran dan kepentingan pribadi demi ke baikan organisasi.....	97
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Karyawan merasa masalah ya ng ada di organisasi ini merupakan menjadi masalah kami juga.....	98
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Karyawan berkotmitmen jika dalam Menjaga komunikasi yang baik didalam orga nisasi akan meningkatkan kualias dan loyalitas dalam	

bekerja	99
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Karyawan merasa senang jika seorang pimpinan memberikan arahan secara langsung kepada karyawan agar hubungan antar hubungan antar keduanya lebih baik.....	100
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas	102
Tabel 4.38 Hasil Uji Reabilitas Variabel Komitmen Organisasi ..	104
Tabel 4.39 Hasil Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja	104
Tabel 4.40 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 4.41 Hasil Uji Reabilitas Variabel Loyalitas Pegawai.....	105
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel Komitm en Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Pegawai.....	107
Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Komitmen Or ganisasi (X1) Terhadap Loyalitas Pegawai (Y).....	108
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Beban kerja (X2) Terhadap Loyalitas Pegawai (Y)	109
Tabel 4.45 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Loyalitas Pegawai (Y).....	110
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Pengaruh Komitmen organisasi (X1), Beban Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3) Terha dap Loyalitas Pegawai (Y).....	111
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Komitmen Organisasi (X1) Terhadap Loyalitas Pegawai (Y).....	112
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Beban Kerja	

(X2) Terhadap Loyalitas pegawai (Y)	113
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Loyalitas pegawai (Y)	113
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Uji F Komitmen Organisasi, Be- ban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Variabel Depen- den Loyalitas Pegawai.....	114
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komitmen Org- anisasi Terhadap Loyalitas Pegawai	115
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai	116
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai.....	117
Tabel 4.54 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test	119
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Komitmen Orga- nisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Loya- litas Pegawai.....	120
Tabel 4.56 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Prasurvey.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Suku Dinas Bina Marga.....	63
Gambar 4.2 Analisis Grafik P-plot Hasil Uji Normalitas	119
Gambar 4.3 Analisis Heteroskedastitas graffik scatterplot ..	121



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	133
Lampiran 2 Wawancara Narasumber.....	134
Lampiran 3 Pra Kuisisioner Penelitian.....	137
Lampiran 4 Tabulasi data Variabel Komitmen Organisasi prakuisisioner	142
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja Prakuisioner....	143
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Prakuisioner	144
Lampiran 7 Tabulasi Data Varibel Loyalitas Pegawai Prakuisioner	145
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian	146
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden.....	151
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi.....	153
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja.....	155
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	157
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Loyalitas Pegawai.....	159
Lampiran 14 Presentase Distribusi F Tabel probailatas 0,05.....	161
Lampiran 15 Presentase Distribusi T Tabel	162
Lampiran 16 Presentase r Tabel.....	163
Lampiran 17 Hasil Ouput SPSS.....	164
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi	172
Lampiran 19 Surat Keterangan Penelitian Instansi terkait.....	173