

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan penulis di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan, maka kesimpulan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengaruh komitmen organisasi, beban kerja, dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas pegawai sebesar 52.7%, dan sisanya sebesar 47.3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian.
2. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap loyalitas pegawai sebesar 23,3% dan sisanya sebesar 76,7% dipengaruhi oleh faktor lain.
3. Beban kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas pegawai sebesar 29% dan sisanya sebesar 71% dipengaruhi oleh faktor lain.
4. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap loyalitas pegawai sebesar 31,8% dan sisanya sebesar 68,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

## 5.2 Saran

### 1. Bagi Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan dalam upaya penanganan masalah kepegawaian di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan. Selain itu pihak kepegawaian harus memerhatikan dan mempertimbangkan Komitmen organisasi, beban kerja dan kepuasan kerja, agar pegawai merasa senang dan bangga dan dapat meningkatkan loyalitas karyawan dalam bekerja di Suku Dinas Bina Marga Jakarta Selatan. Adapun saran bagi instansi sebagai berikut :

- a. Loyalitas pegawai masih dapat ditingkatkan lagi dengan cara memberikan arahan dan masukan akan tanggung jawab sebagai pegawai dan menjelaskan visi misi perusahaan. Pegawai mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap perusahaan.
- b. Komitmen organisasi masih dapat ditingkatkan kembali dengan cara memperhatikan kenyamanan dilingkungan kerja baik fasilitas maupun peralatan kerja. karyawan lebih nyaman dalam bekerja dan tidak jenuh dalam bekerja dan tidak menghitung hitung waktu kerja jadi mereka merasa nyaman bila dalam melaksanakan pekerjaan.
- c. Beban Kerja walaupun tergolong rendah akan dapat diperbaiki lagi dalam melakukan penyusunan mekanisme kerja dan dalam kesesuain upah jam kerja lembur yang diinginkan karyawan agar

bejalan berkesinambungan dengan keinginan pegawai dengan tujuan perusahaan.

- d. kepuasan kerja pegawai masih dapat ditingkatkan Kembali dengan memperhatikan terutama masalah gaji yang mereka terima. Ini ditujukan untuk memberikan pengaruh yang optimal dalam meningkatkan mutu pegawai dan meningkatkan loyalitas pegawai.

2. Bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian sejenis agar dapat mengembangkan penelitian serta menambah jika ada kekurangan yang ada pada penelitian, sehingga semakin meningkatkan pengetahuan tentang pengaruh komitmen organisasi, beban kerja, kepuasan kerja terhadap loyalitas pegawai.

