



# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### “PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA MINAT BELI KONSUMEN (STUDI KASUS PENGGUNA SHOPEE DI JAKARTA UTARA)”

##### Bagian Pembuka

Kepada

Yth.,

Responden Penelitian

Assalamualaikum Wr, Wb.

Perkenalkan, Saya Muhammad Fawwaz, Saya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Online Customer Review* dan *Customer Rating* terhadap Kepercayaan dan dampaknya pada Minat beli konsumen (Studi kasus pada pengguna Shopee di Jakarta Utara)”. Penelitian ini untuk memenuhi Tugas Akhir (Skripsi). Dengan kerendahan hati Saya berharap agar ketersediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan responden yang sebenarnya.

Data yang responden berikan akan saya jamin dan hanya untuk kepentingan akademis sesuai dengan kode etik. Semoga responden selalu dalam keadaan sehat dan diberikan kelancaran dalam segala urusan, Aamiin. Atas perhatian dan ketersediaannya, saya mengucapkan Terimakasih.

### A. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (x) sesuai dengan pilihan yang disediakan

1. Apakah Anda tinggal di wilayah Jakarta Utara?
  - (a) IYA (Lanjutkan)
  - (b) TIDAK (Stop, terima kasih)
2. Apakah Anda berusia minimal 17 Tahun?
  - (a) IYA (Lanjutkan)
  - (b) TIDAK (Stop, terima kasih)
3. Apakah Anda pernah berbelanja online di e-commerce Shopee (Minimal 3 kali dalam 5 bulan terakhir) ?
  - (a) IYA (Lanjutkan)
  - (b) TIDAK (Stop, terima kasih)

### B. Profile Responden

Nama Lengkap Responden:  
No Telepon Aktif:  
Alamat Email:

1. Jenis Kelamin:
  - Perempuan
  - Laki-laki
2. Usia:
  - 17 – 20 Tahun
  - > 20 – 25 Tahun
  - > 25 – 30 Tahun
  - > 30
3. Pendidikan Terakhir :
  - SMA/SMK
  - Diploma (D3)
  - Sarjana (S1)
  - Pasca Sarjana (S2)
  - Lainnya (sebutkan) .....
4. Status Pekerjaan :

- Mahasiswa
- Pegawai (Negeri dan Swasta)
- Wiraswasta
- Engineer*
- Lainnya (sebutkan) .....

5. Pengeluaran Perbulan :

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000
- Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000
- > Rp. 3.000.000
- 

6. Sudah berapa kali anda menggunakan e-commerce Shopee dalam 5 bulan terakhir?

- 3 kali
- 4 kali
- 5 kali
- > 5 kali

### C. Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk memberikan tanggapan atau respon atas pernyataan yang ada pada kuesioner ini sesuai dengan pendapat Anda, bukan berdasarkan pendapat umum atau pendapat orang lain. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, jadi berikanlah jawaban sesuai dengan pendapat Anda yang sebenarnya. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan:

(5): Sangat Setuju (SS)

(4): Setuju (S)

(3): Netral (N)

(2): Tidak Setuju (TS)

(1): Sangat Tidak Setuju (STS)

#### D. Daftar Kuesioner

No	Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
<b>Online Customer Review</b>						
<b>Kredibel</b>						
1.	Produk di Shopee semua dapat dipercaya					
2.	Shopee sudah memberikan kejujuran mengenai kualitas produk yang dijualnya					
<b>Keahlian</b>						
3.	Pelayanan yang diberikan Shopee sudah secara profesional					
4.	Shopee membantu jika anda mengalami kesulitan memilih produk					
<b>Menyenangkan</b>						
5.	Pelayanan yang diberikan membuat anda senang belanja di Shopee					
6.	Setelah melihat produk dan informasinya ada keinginan untuk membeli					
<b>Online Customer Rating</b>						
<b>Layanan</b>						
7.	Produk yang tertera di toko dengan aslinya tidak sesuai dan membuat kecewa					
8.	Semua keadaan pengemasan produk aman sampai di tangan anda					
<b>Produk</b>						
9.	Produk tidak sesuai dengan deskripsi yang diberikan					
10.	Menanyakan kualitas produk kepada penjual sebelum membeli					
<b>Operasional</b>						
11.	Semua penjual di Shopee merespon pertanyaan anda dengan baik					
12.	Sebelum membeli produk anda menanyakan ketersediaan barang tersebut					
<b>Kepercayaan Konsumen</b>						

<b>Persepsi Integritas</b>					
13.	Shopee selalu memberikan informasi benar dan sesuai dengan baik				
14.	Shopee merupakan e-commerce yang terpercaya.				
<b>Persepsi Kebaikan</b>					
15.	Shopee selalu memberikan kepuasan				
16.	Shopee memberikan keuntungan bagi ke dua belah pihak				
<b>Persepsi Kemampuan</b>					
17.	Shopee banyak memberikan pilihan dalam metode pembayaran				
18.	Shopee memberikan keamanan dalam melakukan transaksi				
<b>Minat Beli Konsumen</b>					
<b>Minat Transaksional</b>					
19.	Jika Shopee sedang mengadakan promo menarik anda ingin segera belanja				
20.	Jika Shopee sedang mengadakan flash sale anda ingin segera belanja				
<b>Minat Referensial</b>					
21.	Anda pernah merekomendasikan teman atau keluarga untuk belanja di Shopee				
22.	Menyarankan teman atau keluarga untuk belanja di Shopee				
<b>Minat Prefensial</b>					
23.	Mengabaikan produk yang lain jika anda sudah menemukan produk yang diinginkan				
24.	Memasukan produk ke dalam keranjang Shopee sebagai pilihan pertama				
<b>Minat Eksploratif</b>					
25.	Anda sering kali mengalami kesulitan dalam mencari produk di Shopee				
26.	Mengunjungi toko terlebih dahulu untuk mendapatkan informasi tentang produk				

### Bagian Penutup

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan responden yang telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini. Semoga responden selalu dalam keadaan sehat dan diberikan kelancaran dalam segala urusan, Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Peneliti

Muhammad Fawwaz



## Lampiran 2

## DATA DAFTAR PROFIL RESPONDEN KUESIONER PENELITIAN

No	Nama	Email	No. Telp	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan	Kecamatan
1	Ruly Aureillia	<a href="mailto:aureillia29@gmail.com">aureillia29@gmail.com</a>	081776429333	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
2	Muhammad Ramadhan Fardiyansyah	<a href="mailto:ramadhanfardi31@gmail.com">ramadhanfardi31@gmail.com</a>	081931518360	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
3	Dimas husni abadi	<a href="mailto:Dimashusni123@gmail.com">Dimashusni123@gmail.com</a>	087821752601	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
4	Siti Faizah	<a href="mailto:sitifazah321@gmail.com">sitifazah321@gmail.com</a>	087823910912	Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
5	Reza Firmansyah Sugiarto	<a href="mailto:skuyayu@gmail.com">skuyayu@gmail.com</a>	085167742877	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
6	Rizkiya	<a href="mailto:safitrizkiya@gmail.com">safitrizkiya@gmail.com</a>	087889430205	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	Koja
7	putri ardaningrum	<a href="mailto:putri.ardaningrum@gmail.com">putri.ardaningrum@gmail.com</a>	081289277449	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
8	Viqri Dira Baskara	<a href="mailto:viqidira@yahoo.com">viqidira@yahoo.com</a>	087822368216	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
9	Shynthia permata	<a href="mailto:Shynthiapermata@gmail.com">Shynthiapermata@gmail.com</a>	081210981326	Perempuan	21 - 25 Tahun	Bidan	Tanjung Priok
10	Rizvan fadhil yustiamiko	<a href="mailto:Rizvanfadhil@gmail.com">Rizvanfadhil@gmail.com</a>	081394058005	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
11	Muhammad Akbar alqadri	<a href="mailto:m.alqadriakbar11@gmail.com">m.alqadriakbar11@gmail.com</a>	089636280881	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Koja
12	muhammad Yusuf	<a href="mailto:brlbryan18@gmail.com">brlbryan18@gmail.com</a>	081284965099	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Koja
13	Mohammad Danis	<a href="mailto:2016470032@ftumj.ac.id">2016470032@ftumj.ac.id</a>	08999996598	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Engineer	Tanjung Priok
14	Dwiki hardiansyah	<a href="mailto:Hardiansyahdwiki@gmail.com">Hardiansyahdwiki@gmail.com</a>	0895401134500	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
15	Reza	<a href="mailto:rezaadliansyah96@gmail.com">rezaadliansyah96@gmail.com</a>	08886319439	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	Tanjung Priok
16	Rizki handika	<a href="mailto:rizkihandikah@gmail.com">rizkihandikah@gmail.com</a>	087771043331	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
17	Rama Nanda Putra	<a href="mailto:Ramanandaputra03@gmail.com">Ramanandaputra03@gmail.com</a>	087850121530	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
18	Nunik Hidayati	<a href="mailto:dayaaa1698@gmail.com">dayaaa1698@gmail.com</a>	08812392932	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
19	Dini dinda delonita	<a href="mailto:Dinidelonita@gmail.com">Dinidelonita@gmail.com</a>	088289141554	Perempuan	26 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Koja
20	Rinda Silpiya	<a href="mailto:rindasil12@gmail.com">rindasil12@gmail.com</a>	089517121251	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
21	Restiani	<a href="mailto:restiani_anisaa@yahoo.com">restiani_anisaa@yahoo.com</a>	081806795807	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
22	Dwi Sulandari	<a href="mailto:Dwi_sulandari23@yahoo.com">Dwi_sulandari23@yahoo.com</a>	085691977979	Perempuan	26 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tanjung Priok
23	Ruth Ester	<a href="mailto:ruthestermarystlaiyen@gmail.com">ruthestermarystlaiyen@gmail.com</a>	081292937559	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
24	Nur Asrimawati	<a href="mailto:nurasri496@gmail.com">nurasri496@gmail.com</a>	087886346438	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
25	Enov	<a href="mailto:euisenov@gmail.com">euisenov@gmail.com</a>	082211314792	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Cilincing
26	Indah fitri yannah	<a href="mailto:Indahfitriyannah31@gmail.com">Indahfitriyannah31@gmail.com</a>	082125377773	Perempuan	21 - 25 Tahun	Wiraswasta	Koja
27	Adela	<a href="mailto:rahmawatiadela21@gmail.com">rahmawatiadela21@gmail.com</a>	81316023646	Perempuan	26 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tanjung Priok
28	Kartika ramadayanti	<a href="mailto:Kartikaramadayanti@gmail.com">Kartikaramadayanti@gmail.com</a>	087888809762	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
29	Gege	<a href="mailto:gegeanandha29@gmail.com">gegeanandha29@gmail.com</a>	083891015643	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
30	Zulham Efendi	<a href="mailto:bloamboem@gmail.com">bloamboem@gmail.com</a>	085899999012	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
31	Ayu nadiya	<a href="mailto:Ayunadiyaa92@gmail.com">Ayunadiyaa92@gmail.com</a>	083891015602	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
32	Alifan	<a href="mailto:skatersf512@gmail.com">skatersf512@gmail.com</a>	088215251733	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/	Tanjung Priok



						Pegawai	
33	Hamdan Sobari	<a href="mailto:hamdansobari0@gmail.com">hamdansobari0@gmail.com</a>	082352646900	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Koja
34	Virda Priciliawati	<a href="mailto:Virdapricilia22@gmail.com">Virdapricilia22@gmail.com</a>	081286866466	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
35	Risky Rahmalia	<a href="mailto:Rzkyrhmlia@gmail.com">Rzkyrhmlia@gmail.com</a>	081226729907	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Cilincing
36	Afifah Riska	<a href="mailto:afifahriskar01@gmail.com">afifahriskar01@gmail.com</a>	081283789103	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
37	Maya sri astuti	<a href="mailto:hjmayasriastuti@gmail.com">hjmayasriastuti@gmail.com</a>	0811879850	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
38	Linda	<a href="mailto:doronmarindo@gmail.com">doronmarindo@gmail.com</a>	081311451972	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
39	Rina Damayanti	<a href="mailto:rinadarmanto@gmail.com">rinadarmanto@gmail.com</a>	081286914447	Perempuan	> 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Tanjung Priok
40	Muhammad rifan	<a href="mailto:Bpang103@gmail.com">Bpang103@gmail.com</a>	081383271084	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
41	M Rachman Zidane	<a href="mailto:rachmanzidane19@gmail.com">rachmanzidane19@gmail.com</a>	081210980989	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
42	Vanny	<a href="mailto:vannysmd@yahoo.com">vannysmd@yahoo.com</a>	081293661538	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
43	Bimo Ghiffari Adjie	<a href="mailto:Bimoghiffariadjie@gmail.com">Bimoghiffariadjie@gmail.com</a>	085612471263	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
44	Nur Oktawiani	<a href="mailto:nuroktawiani6@gmail.com">nuroktawiani6@gmail.com</a>	089614418861	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
45	vira purnama s	<a href="mailto:virapurnama69@gmail.com">virapurnama69@gmail.com</a>	087774236469	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
46	Haikal rekza	<a href="mailto:Haikalrks@gmail.com">Haikalrks@gmail.com</a>	081219257378	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
47	Melati Rizky Fadillah	<a href="mailto:melatirizkyf@gmail.com">melatirizkyf@gmail.com</a>	081286305950	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
48	Syauqii Bilqiis Fisri	<a href="mailto:syauqibilqiis1004@gmail.com">syauqibilqiis1004@gmail.com</a>	0895334931278	Perempuan	17 - 20 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
49	Chelsea Kurniasari	<a href="mailto:agusthachelseakurniasari@gmail.com">agusthachelseakurniasari@gmail.com</a>	081515491679	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
50	Derza Aditya	<a href="mailto:derzadity44@gmail.com">derzadity44@gmail.com</a>	08561663066	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
51	wildan Zakaria	<a href="mailto:wildanzakar14@gmail.com">wildanzakar14@gmail.com</a>	082298500360	Laki-Laki	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
52	Endang rosmawati	<a href="mailto:endangrst29@gmail.com">endangrst29@gmail.com</a>	089648511279	Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
53	Muhammad Ridho	<a href="mailto:Ridhofallah81@gmail.com">Ridhofallah81@gmail.com</a>	081297369008	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Koja
54	muhamad aqmal	<a href="mailto:narutoakmal1414@gmail.com">narutoakmal1414@gmail.com</a>	081381272869	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Koja
55	Asfina	<a href="mailto:fina221294@gmail.com">fina221294@gmail.com</a>	08981637052	Perempuan	26 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Koja
56	Thiya	<a href="mailto:Thiyafathiyah@gmail.com">Thiyafathiyah@gmail.com</a>	082114162173	Perempuan	> 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Cilincing
57	Kirana Agustin	<a href="mailto:Kiranaagustin15@gmail.com">Kiranaagustin15@gmail.com</a>	085156381009	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
58	Jejen syukrulillah	<a href="mailto:Zsyukrulillah@gmail.com">Zsyukrulillah@gmail.com</a>	085692692546	Laki-Laki	26 - 30 Tahun	Wiraswasta	Tanjung Priok
59	Winfriid miranda aprisca	<a href="mailto:Mirandaseriere95@gmail.com">Mirandaseriere95@gmail.com</a>	081382528109	Perempuan	26 - 30 Tahun	Ibu Rumah Tangga	Cilincing
60	Abdul Latif	<a href="mailto:Bd.latif97@gmail.com">Bd.latif97@gmail.com</a>	0895616042334	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
61	Wulan	<a href="mailto:wulanrr22@gmail.com">wulanrr22@gmail.com</a>	0815885457	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Pademangan
62	Maulidin Syidiqin	<a href="mailto:abanggendutid@gmail.com">abanggendutid@gmail.com</a>	083808475145	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
63	Faris ihza fitra	<a href="mailto:Farizihza11@gmail.com">Farizihza11@gmail.com</a>	89679783659	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
64	Bayu Prananto	<a href="mailto:bayuprananto99@gmail.com">bayuprananto99@gmail.com</a>	088213822867	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
65	Risky Syahputra	<a href="mailto:riskysyahptr@gmail.com">riskysyahptr@gmail.com</a>	081315640218	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
66	wulan ayu	<a href="mailto:wulanayum@yahoo.com">wulanayum@yahoo.com</a>	089523501894	Perempuan	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok

						Pegawai	
67	Dira Khoiriyah	<a href="mailto:dirakhoiriyah25@gmail.com">dirakhoiriyah25@gmail.com</a>	085780070573	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
68	Meyla Rachma	<a href="mailto:meylarachma05@gmail.com">meylarachma05@gmail.com</a>	081210336698	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
69	Anggi Meydi Soviana	<a href="mailto:anggimeydi15@gmail.com">anggimeydi15@gmail.com</a>	082226840389	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
70	Indri Agustiani	<a href="mailto:indriagustiani96@gmail.com">indriagustiani96@gmail.com</a>	087887747196	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
71	fathur rahman	<a href="mailto:fathur.rhman.294@gmail.com">fathur.rhman.294@gmail.com</a>	083812129577	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
72	Miftahul Jannah	<a href="mailto:Mmiftahuljannah98@yahoo.com">Mmiftahuljannah98@yahoo.com</a>	089657511918	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
73	Ikoh Nurjanah	<a href="mailto:Ikoh.nurjanah@yahoo.com">Ikoh.nurjanah@yahoo.com</a>	087771547173	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Koja
74	Rahma Savitri	<a href="mailto:Rahmadanisavitri998@gmail.com">Rahmadanisavitri998@gmail.com</a>	082114086044	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
75	Vika Alifta Tamami	<a href="mailto:aliftavika@gmail.com">aliftavika@gmail.com</a>	089512634208	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
76	ananda fadlin	<a href="mailto:ananda.fadlin888@gmail.com">ananda.fadlin888@gmail.com</a>	087838714279	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Koja
77	Dhea Putri Rahayu	<a href="mailto:dheaputrirahayu09@gmail.com">dheaputrirahayu09@gmail.com</a>	0895324431079	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
78	Dela robi	<a href="mailto:delarobi77@gmail.com">delarobi77@gmail.com</a>	085814762256	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
79	Romi Herton Syahrul	<a href="mailto:rizvansetiawan14@gmail.com">rizvansetiawan14@gmail.com</a>	081283085683	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
80	Muhammad Fahad	<a href="mailto:Mhmmdfahad07@gmail.com">Mhmmdfahad07@gmail.com</a>	085973950043	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
81	Elsa	<a href="mailto:agustinahelsa@yahoo.com">agustinahelsa@yahoo.com</a>	081299024209	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
82	Aldino	<a href="mailto:Aldinohendrawan@gmail.com">Aldinohendrawan@gmail.com</a>	081210589245	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
83	Muhammad Ibrahim	<a href="mailto:mhmmdbrahim8@gmail.com">mhmmdbrahim8@gmail.com</a>	085921258166	Laki-Laki	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Koja
84	Annasya	<a href="mailto:Nasva07@gmail.com">Nasva07@gmail.com</a>	08213789457	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
85	Umi	<a href="mailto:umiwagiyem08@gmail.com">umiwagiyem08@gmail.com</a>	087882233590	Perempuan	> 30 Tahun	Wiraswasta	Kelapa Gading
86	Kiki Zakia	<a href="mailto:kikizakia.0911@gmail.com">kikizakia.0911@gmail.com</a>	089679021691	Perempuan	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
87	Fikri Muhammad	<a href="mailto:fikrimhmm3@gmail.com">fikrimhmm3@gmail.com</a>	089608761370	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	freshgraduate	Kelapa Gading
88	Feya Yumna	<a href="mailto:fevayumna2019@gmail.com">fevayumna2019@gmail.com</a>	081345688992	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
89	Muhammad Tiar	<a href="mailto:Tiar96@gmail.com">Tiar96@gmail.com</a>	08787756392	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
90	Felicia angela	<a href="mailto:Feliciaangl23@gmail.com">Feliciaangl23@gmail.com</a>	08974293584	Perempuan	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Kelapa Gading
91	Alvaro Kagendra	<a href="mailto:alvarokagendra12@gmail.com">alvarokagendra12@gmail.com</a>	081264758997	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Kelapa Gading
92	Anisa Humairah	<a href="mailto:anisahumairah@gmail.com">anisahumairah@gmail.com</a>	085935247459	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Koja
93	Argo Belva S.W	<a href="mailto:argobelvasw06@gmail.com">argobelvasw06@gmail.com</a>	0812886549133	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Kelapa Gading
94	Muhammad Farhan	<a href="mailto:mhmmdfarhan93@gmail.com">mhmmdfarhan93@gmail.com</a>	08213954290	Laki-Laki	26 - 30 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
95	Gibran Firdaus	<a href="mailto:gibranfrds04@gmail.com">gibranfrds04@gmail.com</a>	08927903759	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
96	Muhammad Rafly	<a href="mailto:raftymhmm@gmail.com">raftymhmm@gmail.com</a>	08597329534	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Tanjung Priok
97	Bintang Dyandra Putra	<a href="mailto:bintangdyandra13@gmail.com">bintangdyandra13@gmail.com</a>	0817345688264	Laki-Laki	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Tanjung Priok
98	Almeera Ara	<a href="mailto:almeeraara29@gmail.com">almeeraara29@gmail.com</a>	081276536565	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Cilincing
99	Amelia Putri	<a href="mailto:ameliaputri11@gmail.com">ameliaputri11@gmail.com</a>	089736352881	Perempuan	17 - 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Koja
100	Aji Ismail	<a href="mailto:ajiismail15@gmail.com">ajiismail15@gmail.com</a>	08213957267	Laki-Laki	21 - 25 Tahun	Karyawan/ Pegawai	Cilincing

## Lampiran 3

## TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN

<i>Online Customer Review (X1)</i>							<i>Online Customer Rating (X2)</i>						
P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
4	3	4	4	4	3	22	3	3	2	3	3	4	18
4	4	4	3	5	5	25	5	5	2	4	5	2	23
4	3	4	3	3	3	20	3	4	4	5	5	5	26
5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	4	4	28
3	5	4	4	4	4	24	2	4	3	4	4	3	20
5	4	5	4	5	5	28	3	4	4	3	4	3	21
3	4	5	5	5	5	27	5	4	3	4	4	5	25
3	4	4	4	4	3	22	4	4	5	4	4	5	26
4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	3	20
5	5	5	5	5	5	30	3	3	4	4	3	3	20
4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	2	5	26
4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	5	4	23
2	3	3	2	3	3	16	4	4	4	4	4	5	25
4	5	5	4	4	5	27	5	5	4	4	5	5	28
3	4	4	4	4	4	23	3	5	4	5	5	5	27
3	4	4	4	4	4	23	5	5	4	5	4	5	28
5	5	4	5	4	4	27	5	4	4	5	5	5	28
5	5	4	5	4	5	28	3	4	4	4	4	4	23
3	3	3	3	4	3	19	4	4	3	4	3	5	23
4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	5	24
5	5	4	5	5	4	28	3	4	1	4	3	3	18
3	3	5	5	5	4	25	3	3	3	3	4	3	19
2	3	2	3	2	3	15	3	4	3	3	3	3	19
2	3	3	2	3	4	17	4	4	3	5	3	5	24
2	3	3	4	3	4	19	3	3	4	4	3	3	20
5	5	5	4	4	4	27	5	4	5	4	4	5	27
4	4	5	5	5	5	28	2	5	3	5	5	5	25
3	4	4	2	4	5	22	5	5	4	5	4	5	28
3	4	4	2	4	4	21	3	3	3	5	4	3	21
4	5	4	4	4	5	26	3	5	2	5	4	4	23
5	4	4	4	4	4	25	3	4	3	3	3	3	19
4	5	5	5	4	4	27	5	4	5	5	5	4	28
4	4	3	5	5	5	26	2	4	2	4	4	5	21
4	4	3	4	4	4	23	3	3	3	3	3	4	19
5	4	4	5	5	3	26	3	5	3	4	5	5	25
3	3	4	4	4	4	22	4	5	5	4	4	5	27
4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	3	3	20
5	5	5	5	5	5	30	3	5	3	5	5	5	26

4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	3	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	5	4	28
3	3	4	3	4	4	21	4	4	5	4	4	5	26
4	4	4	3	4	4	23	2	4	1	5	3	5	20
4	4	5	4	4	4	25	2	5	2	4	4	4	21
4	4	3	4	5	4	24	4	5	4	5	5	5	28
4	4	4	4	4	4	24	2	4	2	3	4	3	18
4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	3	18
5	4	5	5	5	4	28	2	4	2	3	3	2	16
4	3	4	4	5	5	25	2	4	2	4	3	3	18
3	2	3	4	3	2	17	2	1	1	5	2	3	14
4	4	4	5	5	5	27	1	5	1	5	5	5	22
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2	3	4	5	5	5	24	3	4	3	5	3	3	21
3	3	3	1	3	3	16	5	2	3	5	3	5	23
3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	4	4	4	22
4	3	4	4	4	3	22	2	3	3	3	4	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	5	26	1	5	1	4	4	4	19
4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	22
4	4	3	4	3	4	22	2	5	2	1	4	2	16
4	4	4	4	5	5	26	2	5	2	5	4	5	23
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	3	4	3	22	3	4	2	4	4	4	21
4	4	4	5	5	5	27	1	4	1	4	3	3	16
2	4	4	5	5	5	25	5	5	3	3	4	5	25
1	3	4	4	1	4	17	2	4	1	5	1	5	18
5	4	4	4	5	5	27	1	4	3	4	5	4	21
3	3	4	4	4	4	22	3	3	3	4	2	3	18
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30	2	5	2	3	3	3	18
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	4	4	4	23	3	4	2	5	3	5	22
5	5	4	4	4	4	26	3	4	3	4	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24	1	5	3	5	4	4	22
5	5	5	5	5	5	30	2	5	1	5	5	5	23
4	4	5	5	5	3	26	4	5	5	3	3	1	21
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	3	2	5	3	5	22	5	2	5	5	2	5	24
4	2	2	4	4	2	18	2	4	2	2	4	4	18
3	4	4	4	4	4	23	1	4	1	4	4	4	18
4	4	4	4	4	4	24	2	4	3	4	4	4	21

4	4	4	4	4	2	22	2	4	2	4	2	4	18
4	4	4	4	3	4	23	2	4	2	4	2	4	18
4	4	4	4	5	5	26	2	4	2	5	3	4	20
3	5	5	5	5	5	28	5	5	4	4	4	3	25
4	4	5	4	3	5	25	5	5	4	5	5	5	29
4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	5	3	4	25
2	4	4	4	4	2	20	2	4	2	4	2	4	18
4	4	4	4	5	4	25	2	2	2	4	2	4	16
4	4	4	5	5	4	26	2	4	4	4	4	5	23
4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	4	2	4	16
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	2	22	2	2	2	4	2	4	16
4	4	4	4	4	2	22	2	2	2	4	3	4	17
4	4	4	4	4	3	23	2	2	2	4	2	4	16
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	4	2	4	16

Kepercayaan Konsumen (Z)						
P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total
3	4	3	4	4	4	22
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	5	5	5	29
4	5	4	5	5	5	28
4	3	3	4	5	3	22
5	5	4	5	5	4	28
4	3	4	4	5	5	25
5	4	5	4	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	5	5	28
3	5	5	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	4	26
3	3	3	2	3	4	18
5	5	5	5	5	5	30
3	3	3	4	5	5	23
4	5	4	5	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	5	5	28
4	5	4	4	5	4	26
5	4	5	4	5	5	28
4	3	5	5	4	4	25

4	4	5	5	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	5	5	28
5	5	5	5	4	4	28
3	4	5	5	5	4	26
5	5	4	5	4	4	27
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	2	4	26
3	4	4	4	4	4	23
4	5	4	4	5	5	27
5	4	4	4	5	4	26
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	5	25
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	3	5	4	24
4	5	5	4	4	5	27
5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	3	4	20
5	5	4	5	4	4	27
4	5	5	3	5	4	26
4	2	2	3	5	5	21
5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	28
3	2	3	3	5	3	19
3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	4	5	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	5	5	5	28
3	4	4	5	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	5	5	26
4	5	5	5	5	4	28
3	5	4	3	3	4	22
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30

4	4	4	5	5	5	27
5	4	4	4	4	4	25
4	5	4	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
3	2	5	3	5	2	20
4	4	4	2	4	4	22
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	5	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	4	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	4	5	4	26
4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	2	5	4	23
5	5	5	4	5	5	29
4	4	4	3	4	5	24
4	4	4	3	4	4	23
4	4	4	3	4	4	23
4	4	4	3	4	4	23
4	4	3	3	4	4	22
3	4	4	3	4	5	23
4	4	5	4	4	5	26
4	5	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24

Minat Beli Konsumen (Y)								
P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	Total
4	3	4	3	2	4	2	4	26
5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	3	4	4	1	1	3	3	24
5	5	5	5	5	5	1	5	36
5	5	2	3	4	4	2	5	30
5	5	5	5	4	5	3	5	37
5	5	4	4	4	4	1	5	32
4	3	5	3	5	5	5	5	35
5	4	5	5	4	5	2	5	35
5	5	4	4	5	5	4	5	37
5	5	5	4	4	5	3	5	36
5	5	5	5	4	4	1	4	33

4	3	4	4	4	4	3	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	5	4	4	4	2	5	33
5	5	4	3	4	4	3	2	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	3	5	4	5	33
4	4	4	4	4	4	2	4	30
5	5	5	4	4	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	5	3	3	3	3	3	5	30
4	4	4	4	3	4	2	3	28
3	3	3	3	4	4	3	4	27
2	4	4	3	4	3	3	5	28
5	5	5	5	5	4	5	5	39
4	4	5	5	1	4	4	5	32
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	3	4	3	5	5	5	5	34
5	5	5	5	4	4	4	4	36
4	3	4	4	4	4	4	5	32
5	5	5	4	4	4	4	5	36
5	5	4	4	4	5	2	3	32
3	4	4	4	3	4	4	3	29
2	2	5	5	3	5	2	5	29
5	4	4	4	5	5	2	3	32
5	5	3	3	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	1	1	32
5	5	4	4	4	4	2	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	4	4	4	3	3	28
5	3	5	5	5	5	4	5	37
5	5	4	4	4	5	3	4	34
5	5	5	5	5	5	5	4	39
3	3	4	4	4	4	3	2	27
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	2	5	2	4	33
5	4	5	5	3	5	3	5	35
5	5	5	3	3	5	3	5	34
3	3	3	3	5	5	1	5	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	4	5	3	5	37
5	5	4	4	3	5	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	5	5	4	4	1	3	32
4	4	4	4	5	4	4	4	33
4	4	5	5	4	4	2	5	33
4	2	4	4	4	4	4	4	30
5	5	5	5	2	5	3	4	34
4	3	3	3	4	4	3	4	28



4	3	3	3	2	4	2	4	25
5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	4	4	4	5	1	4	29
5	5	5	5	5	5	3	3	36
2	2	5	5	4	5	1	5	29
4	5	4	4	2	5	2	5	31
5	5	5	5	4	4	3	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	4	3	4	2	3	31
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	5	2	4	31
4	4	4	4	4	4	5	4	33
5	5	5	5	5	5	2	5	37
5	5	5	5	5	5	2	5	37
4	4	5	5	5	5	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	5	4	2	5	4	34
2	4	4	4	2	4	2	4	26
5	4	4	4	4	4	1	5	31
5	5	3	3	4	5	2	5	32
4	4	4	4	2	4	2	4	28
4	2	2	4	2	2	2	4	22
5	5	5	4	4	4	2	5	34
5	4	4	4	4	5	4	5	35
5	3	5	4	5	3	3	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	2	4	4	4	2	2	4	26
4	2	4	4	4	4	2	4	28
5	5	5	4	4	4	2	4	33
4	2	4	4	4	4	2	4	28
5	5	3	3	4	4	4	4	32
2	2	4	3	4	2	2	4	23
2	3	3	3	4	2	2	4	23
2	3	4	3	4	4	2	4	26
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	2	4	30
3	3	3	4	4	4	2	4	27



P3	Pearson Correlation	.715**	.226*	1	.159	.368**	.209*	.745**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.024		.114	<,001	.037	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.230*	.144	.159	1	.152	.554**	.514**
	Sig. (2-tailed)	.021	.152	.114		.130	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.272**	.604**	.368**	.152	1	.272**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.006	<,001	<,001	.130		.006	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.269**	.211*	.209*	.554**	.272**	1	.601**
	Sig. (2-tailed)	.007	.035	.037	<,001	.006		<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.751**	.598**	.745**	.514**	.673**	.601**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								

### 3. Variabel Kepercayaan Konsumen (Z)

		Correlations						
		P01	P02	P03	P04	P05	P06	TOTAL
P01	Pearson Correlation	1	.529**	.464**	.489**	.258**	.359**	.719**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	.010	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.529**	1	.534**	.537**	.203*	.454**	.772**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	.043	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.464**	.534**	1	.580**	.289**	.355**	.752**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	.004	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.489**	.537**	.580**	1	.320**	.426**	.801**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		.001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	.258**	.203*	.289**	.320**	1	.418**	.561**
	Sig. (2-tailed)	.010	.043	.004	.001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.359**	.454**	.355**	.426**	.418**	1	.685**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.719**	.772**	.752**	.801**	.561**	.685**	1

	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

#### 4. Variabel Minat Beli Konsumen (Y)

Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.696**	.352**	.369**	.213*	.315**	.199*	.131	.672**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	.034	.001	.047	.194	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.696**	1	.357**	.332**	.186	.402**	.209*	.130	.687**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	.063	<,001	.037	.196	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.352**	.357**	1	.734**	.251*	.438**	.163	.219*	.670**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	.012	<,001	.105	.028	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.369**	.332**	.734**	1	.200*	.356**	.126	.167	.619**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		.046	<,001	.213	.097	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.213*	.186	.251*	.200*	1	.351**	.278**	.186	.558**
	Sig. (2-tailed)	.034	.063	.012	.046		<,001	.005	.063	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.315**	.402**	.438**	.356**	.351**	1	.124	.286**	.647**
	Sig. (2-tailed)	.001	<,001	<,001	<,001	<,001		.219	.004	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.199*	.209*	.163	.126	.278**	.124	1	.238*	.549**
	Sig. (2-tailed)	.047	.037	.105	.213	.005	.219		.017	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.131	.130	.219*	.167	.186	.286**	.238*	1	.473**
	Sig. (2-tailed)	.194	.196	.028	.097	.063	.004	.017		<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.672**	.687**	.670**	.619**	.558**	.647**	.549**	.473**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

## Lampiran 5

### UJI RELIABILITAS

#### 1. *Online Customer Review (X1)*

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.823	6

#### 2. *Online Customer Rating (X2)*

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.729	6

#### 3. Kepercayaan Konsumen (Z)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.810	6

#### 4. Minat Beli Konsumen (Y)

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.744	8

## Lampiran 6

### HASIL OUTPUT UJI HIPOTESIS (*PATH ANALYSIS*)

#### 1. Hasil Output Uji H<sub>1</sub> Model Struktur I

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.603 <sup>a</sup>	.364	.351	2.338
a. Predictors: (Constant), Online Customer Rating, Online Customer Review				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	303.057	2	151.528	27.723	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	530.183	97	5.466		
	Total	833.240	99			
a. Dependent Variable: Kepercayaan Konsumen						
b. Predictors: (Constant), Online Customer Rating, Online Customer Review						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.378	1.944		5.853	<,001
	Online Customer Review	.387	.074	.440	5.213	<,001
	Online Customer Rating	.228	.063	.307	3.637	<,001
a. Dependent Variable: Kepercayaan Konsumen						

#### 2. Hasil Output Uji H<sub>2</sub> dan H<sub>3</sub> Model Struktur II

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.667 <sup>a</sup>	.445	.427	3.261
a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Konsumen, Online Customer Rating, Online Customer Review				

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	817.324	3	272.441	25.621	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	1020.836	96	10.634		
	Total	1838.160	99			
a. Dependent Variable: Minat Beli Konsumen						
b. Predictors: (Constant), Kepercayaan Konsumen, Online Customer Rating, Online Customer Review						

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.439	3.154		1.724	.088
	Online Customer Review	.371	.117	.284	3.167	.002
	Online Customer Rating	.312	.093	.282	3.335	.001
	Kepercayaan Konsumen	.429	.142	.289	3.026	.003
a. Dependent Variable: Minat Beli Konsumen						

### 3. Hasil Output Uji H<sub>4</sub>

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.439	3.154		1.724	.088
	Online Customer Review	.371	.117	.284	3.167	.002
	Online Customer Rating	.312	.093	.282	3.335	.001
	Kepercayaan Konsumen	.429	.142	.289	3.026	.003
a. Dependent Variable: Minat Beli Konsumen						

## Lampiran 7

## T TABEL

## TABEL NILAI KRITIS DISTRIBUSI T

df	One-Tailed Test						
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	Two-Tailed Test						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
81	0,677531	1,292091	1,663884	1,989686	2,373270	2,637897	3,193922
82	0,677493	1,291961	1,663649	1,989319	2,372687	2,637123	3,192619
83	0,677457	1,291835	1,663420	1,988960	2,372119	2,636369	3,191349
84	0,677422	1,291711	1,663197	1,988610	2,371564	2,635632	3,190111
85	0,677387	1,291591	1,662978	1,988268	2,371022	2,634914	3,188902
86	0,677353	1,291473	1,662765	1,987934	2,370493	2,634212	3,187722
87	0,677320	1,291358	1,662557	1,987608	2,369977	2,633527	3,186569
88	0,677288	1,291246	1,662354	1,987290	2,369472	2,632858	3,185444
89	0,677256	1,291136	1,662155	1,986979	2,368979	2,632204	3,184345
90	0,677225	1,291029	1,661961	1,986675	2,368497	2,631565	3,183271
91	0,677195	1,290924	1,661771	1,986377	2,368026	2,630940	3,182221
92	0,677166	1,290821	1,661585	1,986086	2,367566	2,630330	3,181194
93	0,677137	1,290721	1,661404	1,985802	2,367115	2,629732	3,180191
94	0,677109	1,290623	1,661226	1,985523	2,366674	2,629148	3,179209
95	0,677081	1,290527	1,661052	1,985251	2,366243	2,628576	3,178248
96	0,677054	1,290432	1,660881	1,984984	2,365821	2,628016	3,177308
97	0,677027	1,290340	1,660715	1,984723	2,365407	2,627468	3,176387
98	0,677001	1,290250	1,660551	1,984467	2,365002	2,626931	3,175486
99	0,676976	1,290161	1,660391	1,984217	2,364606	2,626405	3,174604
100	0,676951	1,290075	1,660234	1,983972	2,364217	2,625891	3,173739
101	0,676927	1,289990	1,660081	1,983731	2,363837	2,625386	3,172893
102	0,676903	1,289907	1,659930	1,983495	2,363464	2,624891	3,172063
103	0,676879	1,289825	1,659782	1,983264	2,363098	2,624407	3,171250
104	0,676856	1,289745	1,659637	1,983038	2,362739	2,623932	3,170452
105	0,676833	1,289666	1,659495	1,982815	2,362388	2,623465	3,169670
106	0,676811	1,289589	1,659356	1,982597	2,362043	2,623008	3,168904
107	0,676790	1,289514	1,659219	1,982383	2,361704	2,622560	3,168152
108	0,676768	1,289439	1,659085	1,982173	2,361372	2,622120	3,167414
109	0,676747	1,289367	1,658953	1,981967	2,361046	2,621688	3,166690
110	0,676727	1,289295	1,658824	1,981765	2,360726	2,621265	3,165979
111	0,676706	1,289225	1,658697	1,981567	2,360412	2,620849	3,165282
112	0,676687	1,289156	1,658573	1,981372	2,360104	2,620440	3,164597
113	0,676667	1,289088	1,658450	1,981180	2,359801	2,620039	3,163925
114	0,676648	1,289022	1,658330	1,980992	2,359504	2,619645	3,163265
115	0,676629	1,288957	1,658212	1,980808	2,359212	2,619258	3,162616
116	0,676611	1,288892	1,658096	1,980626	2,358924	2,618878	3,161979
117	0,676592	1,288829	1,657982	1,980448	2,358642	2,618504	3,161353
118	0,676575	1,288767	1,657870	1,980272	2,358365	2,618137	3,160738
119	0,676557	1,288706	1,657759	1,980100	2,358093	2,617776	3,160133
120	0,676540	1,288646	1,657651	1,979930	2,357825	2,617421	3,159539



## Lampiran 8

## F TABEL

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

## Lampiran 9

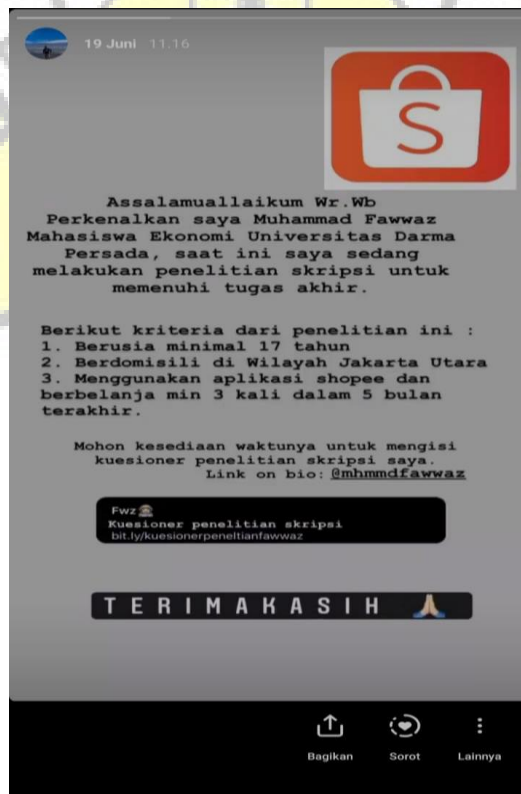
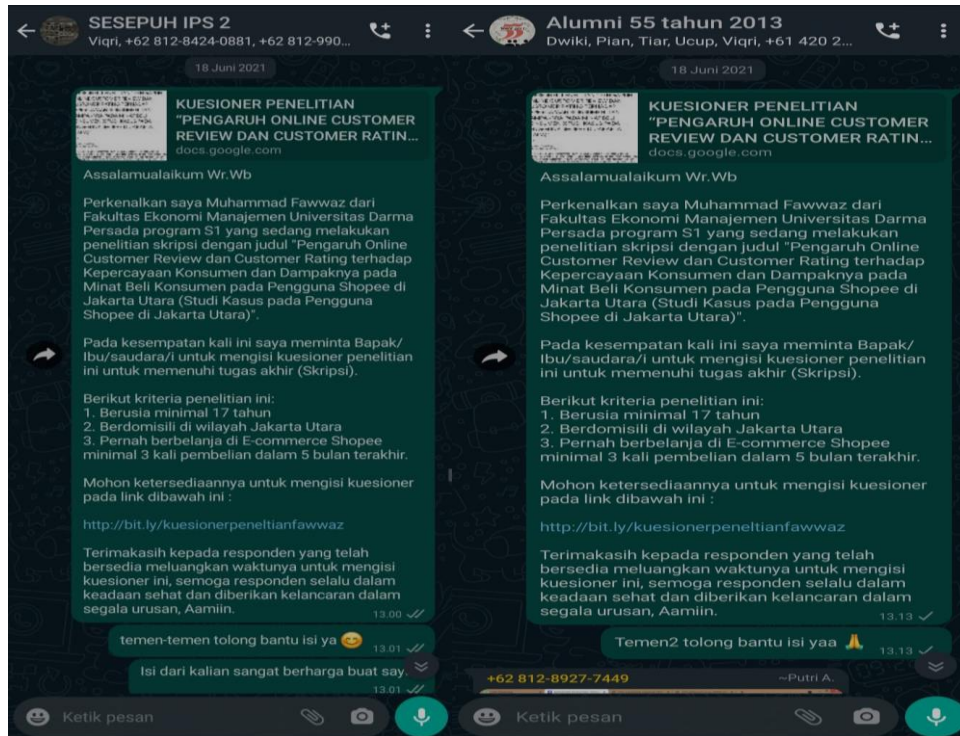
## R TABEL

DISTRIBUSI NILAI  $r_{tabel}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.603	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	<b>0.444</b>	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

## Lampiran 10

## BUKTI PENYEBARAN KUESIONER



**Lampiran 11****CATATAN KEGIATAN KONSULTASI**

Judul Skripsi : Pengaruh Online Customer Review dan Customer Rating  
Terhadap Kepercayaan Konsumen dan Dampaknya pada  
Minat Beli Konsumen

Dosen Pembimbing : Melani Quintania, S.E, M.pd

<b>Tanggal</b>	<b>Uraian Kegiatan</b>	<b>Paraf</b>
18 Maret 2021	Konsultasi Judul	
24 Maret 2021	Konsultasi BAB 1	
21 April 2021	Konsultasi BAB 1 – BAB 3	
20 Mei 2021	Latihan Seminar Proposal bersama pembimbing Via Zoom	
10 Juni 2021	Konsultasi Kuesioner Penelitian	
13 Juli 2021	Konsultasi BAB 4 – BAB 5	

**Lampiran 12****DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Muhammad Fawwaz

Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 5 November 1998

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Email : [fawwazmuhammad05@gmail.com](mailto:fawwazmuhammad05@gmail.com)

Alamat : Perumahan Ayana Nusantara, Jalan Rorotan IX No.15  
Rt 019 Rw 007, Cilincing , Jakarta Utara

**RIWAYAT PENDIDIKAN**

SDN Kebon Bawang 03 : 2004-2010

SMPN 55 Jakarta : 2010-2013

SMA Yappenda Jakarta : 2013-2016

Universitas Darma Persada : 2017-2021

