

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memenuhi kebutuhan pelanggan merupakan salah satu tugas bagi perusahaan. Hal yang terpenting yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam hal memenuhi kebutuhan pelanggan adalah dengan cara melakukan pengelolaan persediaan. Perusahaan yang mampu mengendalikan dan melakukan pengelolaan pada persediaan nya dengan sangat baik akan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan bisa menjaga keberlangsungan bisnis nya saat ini.

Pengelolaan operasional penting dilakukan tidak hanya untuk bagian penjualan, pengelolaan operasional juga merupakan hal yang sangat berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan. Pengelolaan operasional seperti pengadaan persediaan barang di gudang merupakan hal yang penting yang harus diperhatikan perusahaan, bila perusahaan membeli barang terlalu banyak dalam persediaan bisa berakibat kerusakan pada barang. namun jika perusahaan tersebut tidak memiliki persediaan yang cukup, dapat mengakibatkan kekurangan produk ketika ada konsumen yang ingin memesan dengan jumlah yang banyak.

Persediaan merupakan simpanan barang berupa bahan mentah ataupun barang jadi, persediaan juga berfungsi sebagai jalan untuk mempermudah proses operasional perusahaan, untuk itu pengelolaan persediaan sangat penting, jika tidak benar dapat mempengaruhi besarnya biaya operasional pada suatu toko atau perusahaan. sehingga kesalahan dalam pengelolaan persediaan barang tidak boleh terjadi karena akan merugikan bagi perusahaan tersebut.

Toko Bangunan Santosa merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan bahan material bangunan yang berdiri sejak 1983 yang beralamatkan di Jalan Kemang Raya No.9B, Kelurahan Jaticempaka, Pondok Gede, Kota Bekasi. Toko Bangunan Santosa menjual berbagai kebutuhan material bangunan seperti semen, cat, keramik, pasir, kayu dan lainnya. Saat ini Toko Bangunan Santosa melakukan peramalan pemesanan persediaan kembali hanya dengan perkiraan yang dilakukan oleh pemilik nya saja, saat bagian Gudang melaporkan secara lisan mengenai persediaan barang di Gudang apabila dirasa barang tinggal sedikit oleh pemilik, maka pemilik akan memerintahkan untuk melakukan pemesanan kembali ke bagian Gudang.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Persediaan Barang Menggunakan Metode *Moving Average* dan *Repeat Order Point* Pada Toko Bangunan Santosa”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka rumusan masalah yang didapat adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi persediaan barang dengan metode *moving average* dan *Repeat Order Point* (ROP) pada toko bangunan santosa ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi persediaan barang dengan metode *moving average* dan *Repeat Order Point* pada toko bangunan santosa ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mendapatkan rancangan sistem informasi persediaan barang dengan metode *moving average* dan ROP Pada Toko Bangunan Santosa
2. Menghasilkan aplikasi sistem persediaan barang menggunakan metode *Moving Average* dan ROP Pada Toko Bangunan Santosa.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dari penelitian ini adalah :

1. Perancangan memudahkan bagian gudang dalam proses pengecekan persediaan barang, membuat catatan barang masuk, dan membuat perhitungan *Repeat Order Point* pada Toko Bangunan Santosa
2. Memudahkan pemilik dalam memperoleh informasi mengenai laporan persediaan barang, laporan retur, laporan penjualan, laporan barang masuk dan melakukan peramalan penjualan menggunakan metode *moving average*

1.5 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya :

1. Data penjualan yang diambil adalah data mulai dari bulan Desember 2019 hingga bulan November 2020
2. Aplikasi yang akan dibuat dalam bentuk website.
3. Objek Penelitian yaitu di Bagian Gudang
4. Perhitungan Ramalan dengan metode *moving average* diambil dari data 3 bulan penjualan sebelum bulan yang diramal

5. Perhitungan *Repeat Order Point* diambil dari data 1 bulan penjualan sebelum bulan yang di *Repeat Order Point*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi yang diuraikan menjadi enam bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang secara keseluruhan merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modeling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

