

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK SAHAT MT DAN REKAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
WORK STRESS IN SAHAT MT AND PARTNERS PUBLIC
ACCOUNTANT OFFICES***

Oleh
Nila Larasaty
2017410098

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Larasaty

Nim : 2017410098

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Lingkungan Kerja , Komunikasi dan Budaya Organisasi

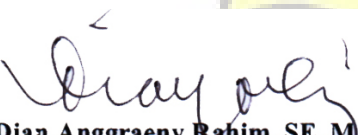
Terhadap Stres Kerja di Kantor Akuntan Publik Sahat MT dan Rekan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal

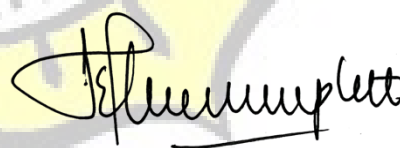
Jakarta , Juli 2021

Mengetahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK SAHAT MT DAN REKAN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT,
COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
WORK STRESS IN SAHAT MT AND PARTNERS PUBLIC
ACCOUNTANT OFFICES***

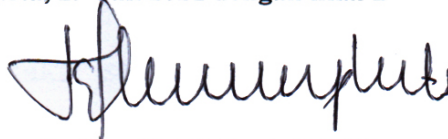
Oleh

Nila Larasaty

2017410098

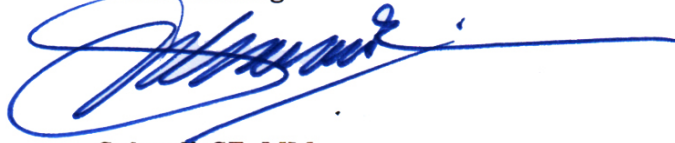
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah di Setujui oleh Tim Penguji tanggal di bawah ini
Jakarta, 29 Juli 2021 dengan nilai B+



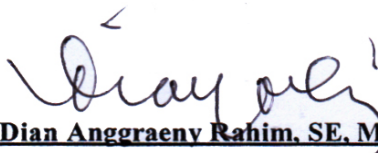
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



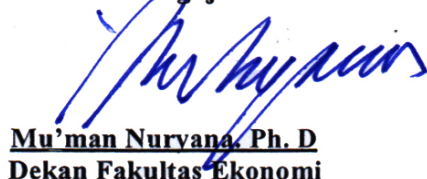
Sukardi, SE, MM

Penguji 1



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

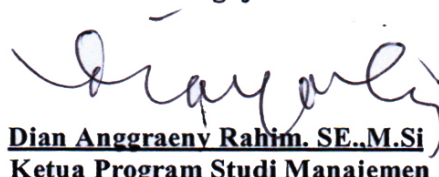


Mu'man Nurvana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Larasaty

Nim : 2017410098

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja Karyawan di Kantor Akuntan Publik Sahat MT dan Rekan** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 29 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Nila Larasaty

ABSTRAK

Nama : Nila Larasaty, Nim : 2017410098, Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja di Kantor Akuntan Publik Sahat MT dan Rekan Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE. MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja di Kantor Akuntan Publik Sahat MT dan Rekan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 110 karyawan tetap di Kantor Akuntan Publik Sahat MT dan Rekan. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja Karyawan yaitu sebesar 58% dan sisanya sebesar 42% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi

Jakarta. Juli 2021

Nila Larasaty

ABSTRACT

Name : Nila Larasaty, Nim : 2017410098, Title : *The Influence Of Work Environment, Communication And Organizational Culture On Work Stress In Sahat Mt And Partners Public Accountant Offices* Field of Science : *Human Resource Management*, under the guidance of Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE. MM

The purpose of this study was to determine the effect of Work Environment, Communication And Organizational Culture On Work Stress In Sahat Mt And Partners Public Accountant Offices This research was conducted by collecting data by means of questionnaires to 110 permanent employees at In Sahat Mt And Partners Public Accountant Offices Testing the quality of the data in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that there was an influence of work environment, communication and organizational culture namely equal to of 58% and the remaining 42% influenced by other factors not examined.

Keywords : *Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi*

Jakarta. July 2021

Nila Larasaty

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja Di Kantor Akuntan Publik Sahat MT Dan Rekan”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

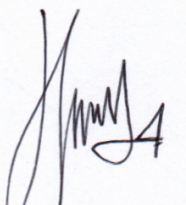
1. Bapak Matin Andreas selaku *staff* yang telah memberikan izin dalam penulisan penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Untuk semua keluarga terutama kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, do'a dan semangat yang sangat besar.

8. Untuk Sahabat saya Silvia Naomi Indah, Melia Pertiwi dan Dwi Sahat, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Risyia, Rafii, Bunga, Sindy, Haura, Lia, Nevila, Melia, dan Shafitri yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Untuk Sisi, Vindy dan seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Jakarta, 29 Juli 2021



Nila Larasaty

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Landasan Teori	9

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja	16
2. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	17
3. Dimensi Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3 Komunikasi.....	22
1. Pengertian Komunikasi	22
2. Dimensi Kerja	23
3. Fungsi – Fungsi Komunikasi	25
2.1.4 Budaya Organisasi.....	26
1. Pengertian Budaya Organisasi	26
2. Fungsi Budaya Organisasi	27
3. Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.1.5 Stres Kerja	30
1. Pengertian Stres Kerja.....	30
2. Faktor Stres Kerja	31
3. Jenis – Jenis Stres Kerja.....	32
4. Dimensi Stres Kerja	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis Penelitian	39
2.5. Paradigma Penelitian	40

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.3 Operasional Variabel	42

3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	45
3.4.1 Sumber Data	45
3.4.2 Populasi dan Sampel	46
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.5.1 Wawancara	48
3.5.2 Kuesioner	48
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	51
3.6 Rancangan Analisis dan Alat Analisis	51
3.6.1 Rancangan Analisis	51
3.6.2 Alat dan Analisis Data	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum KAP Sahat MT dan Rekan	63
4.1.1 Sejarah Singkat KAP Sahat MT dan Rekan	63
4.1.2 Visi dan Misi KAP Sahat MT dan Rekan	64
4.1.3 Struktur Organisasi KAP Sahat MT dan Rekan	65
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Profil Responden	66
1. Jenis Kelamin	66
2. Usia	67
3. Pendidikan Terakhir	68
4. Lama Bekerja	69
4.2.2 Tanggapan Responden tentang variabel yang diteliti	70
1. Lingkungan Kerja	70
2. Komunikasi	82
3. Budaya Organisasi	85

4. Stres Kerja.....	93
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	97
1. Uji Validitas	98
2. Uji Reabilitas.....	99
4.2.4 Analisis Data	101
1. Analisis Regresi Linier Berganda	101
2. Analisis Regresi Sederhana.....	103
3. Koefisiensi Determinasi (R^2)	105
4.2.5 Pengujian Hipotesis	109
1. Uji F	109
2. Uji T	110
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	114
1. Uji Normalitas.....	114
2. Uji Multikolinieritas.....	117
3. Uji Autokorelasi.....	118
4. Uji Heteroskedastisitas.....	119
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	120
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja.....	121
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja...	122
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Stres Kerja	122
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja..	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan KAP Sahat MT dan Rekan	46
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	49
Tabel 3.4 Interpretasi nilai hasil responden unuk lingkungan kerja, komunikasi dan budaya organisasi terhadap stres kerja	50
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai penerangan yang ada di ruang Kerja telah sesuai dengan kebutuhan	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai kondisi ruang kerja memberi -kan kenyamanan saat bekerja	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai kelembaban dalam ruang sudah nyaman dalam melakukan kegiatan kerja.....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai sirkulasi udara dalam ruangan kerja terpenuhi.....	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising.....	75

Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai tidak ada getaran mekanis yang mengganggu	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai ruangan dalam bekerja wangi	76
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai warna dinding dalam ruangan kerja sangat mendukung keadaan pikiran untuk kerja	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai dekorasi tata letak tertata rapi	78
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai dikantor suka menyalakan musik sesuai suasana kerja	79
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai adanya petugas keamanan dilingkungan kantor	80
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai hubungan kerja bawahan dan atasan harmonis.....	80
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai hubungan kerja antar rekan kerja harmonis.....	81
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai karyawan diberikan berpendapat	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai informasi mengenai informasi dari pimpinan dapat karyawan pahami	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai komunikasi satu arah merupakan sesuatu yang tidak adil untuk semua pihak	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai bekerjasama antar rekan kerja dalam mengambil keputusan.....	84
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai inovasi atau gagasan baru	

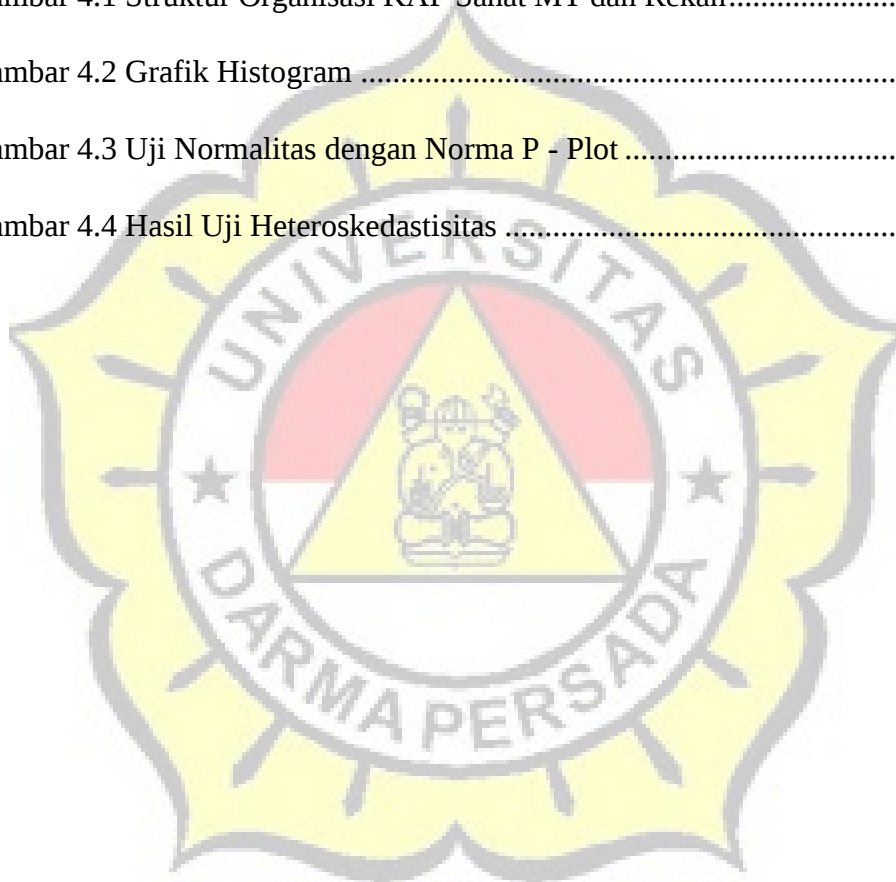
dalam bertindak.....	85
Tabel 4.23 Tanggapan Responden mengenai adanya sosialisasi dan misi organisasi	86
Tabel 4.24 Tanggapan Responden mengenai memberikan umpan balik tentang pelaksanaan tugas masing-masing sehingga dapat mengetahui potensi yang perlu diatasi	87
Tabel 4.25 Tanggapan Responden mengenai terdapatnya keterlibatan langsung dalam perencanaan masing-masing	88
Tabel 4.26 Tanggapan Responden mengenai mengharapkan memiliki akses informasi tentang berbagai peluang untuk dipromosikan	88
Tabel 4.27 Tanggapan Responden mengenai pengetahuan dapat digunakan untuk meningkatkan keterampilan diluar sistem pendidikan yang berlaku.....	89
Tabel 4.28 Tanggapan Responden mengenai wawasan pengetahuan digunakan dengan metode yang mengutamakan pada praktek daripada teori.....	90
Tabel 4.29 Tanggapan Responden mengenai mengenai memberikan dorongan untuk bekerja secara optimal.....	91
Tabel 4.30 Tanggapan Responden mengenai memberikan semangat untuk bekerja dengan baik dan kometitif.	92
Tabel 4.31 Tanggapan Responden mengenai mengarahkan untuk menjaga kerja di satu bagian.....	92
Tabel 4.32 Tanggapan Responden mengenai alur perintah struktur organisasi	

jelas	93
Tabel 4.33 Tanggapan Responden mengenai karyawan bekerja dengan nyaman	94
Tabel 4.34 Tanggapan Responden mengenai target perusahaan terlalu tinggi	95
Tabel 4.35 Tanggapan Responden mengenai tuntutan tugas terlalu tinggi	95
Tabel 4.36 Tanggapan Responden mengenai sikap pimpinan yang baik dan nyaman	96
Tabel 4.37 Tanggapan Responden mengenai rekan kerja yang baik dan nyaman	97
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas.....	98
Tabel 4.39 Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	99
Tabel 4.40 Hasil Uji Reabilitas Variabel Komunikasi.....	100
Tabel 4.41 Hasil Uji Reabilitas Variabel Budaya Organisasi	100
Tabel 4.42 Hasil Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja	101
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi	102
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	103
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Komunikasi terhadap Stres Kerja	104
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Budaya Organisasi terhadap Stres Kerja.....	105
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Budaya Organisasi terhadap Stres Kerja	106

Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja terhadap	
Stres Kerja	107
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Korelasi Komunikasi terhadap Stres	
Kerja	108
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Budaya Organisasi terhadap Stres	
Kerja	108
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Uji F Lingkungan Kerja, Komunikasi	
Dan Budaya Organisasi terhadap Stres Kerja	109
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Uji T Lingkungan Kerja terhadap	
Stres Kerja	111
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji T Komunikasi terhadap Stres Kerja	112
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Uji T Budaya Organisasi terhadap Stres	
Kerja	113
Tabel 4.55 <i>One – Sample Kolomogorov – Smirnov Test</i>	116
Tabel 4.56 Hasil Uji Multikolinieritas	117
Tabel 4.57 Hasil Uji Autokorelasi	118
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KAP Sahat MT dan Rekan.....	65
Gambar 4.2 Grafik Histogram	114
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Norma P - Plot	115
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	119



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	130
Lampiran 2 Tanggapan responden Pra Kuesioner	131
Lampiran 3 Hasil Olah Data	137
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden	148
Lampiran 6 Tanggapan responden kuesioner penelitian	151
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	163
Lampiran 8 T Tabel	166
Lampiran 9 F Tabel	167
Lampiran 10 Surat Keterangan dari Kantor	168
Lampiran 11 Kegiatan Konsultasi Skripsi	169