

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Bank CTBC Indonesia maka dapat disimpulkan bahwa terdapat 8 (delapan) faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur yaitu faktor kompensasi, faktor komunikasi, faktor kenyamanan dalam bekerja, faktor internal perusahaan, faktor gaji, faktor kenyamanan, faktor manajemen perusahaan dan faktor pengembangan potensi.

Dari 8 (delapan) faktor tersebut yang paling dominan yaitu faktor kompensasi dan faktor komunikasi karyawan yang mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil korelasi R sebesar  $R^2$  sebesar 0,509 (50,9%) dan sisanya 49,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu kompensasi dan komunikasi karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan artinya kepuasan kerja akan meningkat apabila kompensasi yang diberikan semakin tinggi dan komunikasi berjalan dengan baik.

## 5.2 Saran

Berikut saran yang dapat penulis berikan kepada Bank CTBC Indonesia:

1. Untuk menyesuaikan kepuasan kerja yang akan diberikan kepada pegawai sebaiknya instansi memperhatikan 8 (delapan) faktor yang terbentuk, yaitu faktor kompensasi, faktor komunikasi, faktor kenyamanan dalam bekerja, faktor internal perusahaan, faktor gaji, faktor kenyamanan, faktor manajemen perusahaan dan faktor pengembangan potensi.
2. Kepuasan kerja pegawai dapat ditingkatkan dengan faktor kompensasi dan komunikasi karyawan di dalam perusahaan. Faktor kompensasi dan komunikasi karyawan yang tinggi membuat pegawai memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi, sehingga perusahaan sebaiknya memperhatikan dan mempertahankan terhadap kedua faktor tersebut agar kepuasan kerja pegawai bertambah atau menjadi lebih baik.