

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT KREASICIPTA AKSESDASISINDO JAKARTA**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT
KREASICIPTA AKSESDASISINDO IN JAKARTA***

Oleh :

Nona Aprilliana

2017410106

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nona Aprilliana

NIM : 2017410106

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. KREASICIPTA AKSESDASISINDO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam Sidang Ujian Skripsi Sarjana
Tanggal

Jakarta, 27 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen


(Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing


(Dr. Ismail Razak, SE.MS)

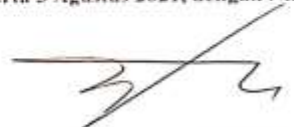
**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT KREASICIPTA AKSESDASISINDO
JAKARTA**


***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
AND WORKLOAD ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT
KREASICIPTA AKSESDASISINDO IN JAKARTA***


Oleh :
Nona Aprilliana
2017410106


SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 05 Agustus 2021
seperti tertera dibawah ini
Jakarta 5 Agustus 2021, dengan Nilai ...

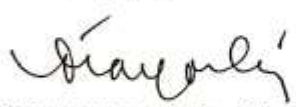

Dr. Ismail Razak, SE, MS
DOSEN PEMBIMBING


Sukardi, SE,MM
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji II


Dr. Ismail Razak, SE, MS
Penguji III


Mu'man Nurdana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Nona Aprilliana
Nim : 2017410106
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi , Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kreasicipta Aksesdasisindo** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Ismail Razak, SE.M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2021

D55CBAJX4T5012016
Nona Aprilliana

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kreasicipita Aksesdasisindo. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. secara parsial menggunakan uji t untuk mutasi $0,000 < 0,005$, untuk komunikasi $0,000 > 0,005$, untuk lingkungan kerja $0,000 < 0,005$, dan untuk beban kerja $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian : menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 34,7% dan sisanya 65,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja maka semakin baik pula kepuasan kerja.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of communication, work environment, and workload on employee satisfaction of at PT Kreasicipta Aksesdasisindo. Sampling is done using saturated sampling. The analysis tools used are multiple linear regression & simple linear regression, classic assumption test (normality test, multicolonierity test, and heteroskedastisity test) conducted as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using F-tests of 0.000 0.005, for work environment $0.000 < 0.005$, and for workload $0.000 < 0.005$. The results of the study: showed there was a simultaneous influence between communication, work environment, and workload on job satisfaction which was 34.7% and the remaining 65.3% was influenced by other variables that were not studied. It shows that the better communication, work environment, and workload, the better job satisfaction.

Keywords: Communication, Work Environment, and Workload to Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT Kreasicipta Aksesdasisindo Jakarta”**. Penyusunan skripsi ini merupakan penelitian yang ditempuh untuk memenuhi tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Selesainya penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Ismail Razak, MS selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tri Rachmawati selaku kepala SDM PT Kreasicipta Aksesdasisindo yang telah memberikan izin penelitian
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E.,M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.
7. Untuk kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya dan mendukung penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
8. Untuk kekasih saya terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Anom, Amel, Faris, Febi, Indah, Kiky, Nissa, Nung, Sedar, Shidiq, Yunita yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarka keluh kesah penulis.
10. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta , 24 April 2021



Penulis

Nona Aprilliana

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2	Komunikasi	12
2.2.1	Pengertian Komunikasi	12
2.2.2	Dimensi Komunikasi	13
2.2.3	Faktor-Faktor Komunikasi	14
2.2.4	Fungsi Komunikasi.....	16
2.3	Lingkungan Kerja	17
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.3.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	18
2.3.3	Dimensi Lingkungan Kerja	19
2.4	Beban Kerja	20
2.4.1	Pengertian Beban Kerja	20
2.4.2	Faktor-Faktor Beban Kerja	21
2.4.3	Indikator Beban Kerja	22
2.4.4	Tujuan Beban Kerja	24
2.5	Kepuasan Kerja	25
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.5.2	Dimensi Kepuasan Kerja	26

2.5.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	28
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Pemikiran	34
2.8 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode yang Digunakan	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.3 Operasional Variabel	41
3.4 Sumber dan Cara Penelitian	45
3.4.1 Lokasi Penelitian	45
3.4.2 Jenis dan Sumber Data	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	45
3.4.3 Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Wawancara	48
3.5.2 Kuesioner	48
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	51
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Rancangan Analisis	51

1. Uji Keabsahan	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reabilitas	52
3.6.2 Alat dan Analisis Data	53
1. Analisis Regresi Linier Berganda	53
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	54
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Multikolinieritas	57
3. Uji Autokorelasi	58
4. Uji Heteroskedastisitas	58
3.6.4 Uji Hipotesis	59
1. Uji F	59
2. Uji Parsial (uji t)	60
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN DAN	
PEMECAHAN MASALAH	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT Kreasicipta Aksesdasisindo	62
4.1.2 Visi dan Misi PT Kreasicipta Aksesdasindo	62
1. Visi	63

2. Misi	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT Kreasicipta Aksesdasindo	64
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	64
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Profil Responden	69
1. Jenis Kelamin Responden	70
2. Usia Responden	70
3. Pendidikan Terakhir Responden	71
4. Lama Bekerja Responden	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.	73
1. Komunikasi	74
2. Lingkungan Kerja	85
3. Beban Kerja	97
4. Kepuasan Kerja Karyawan	103
4.2.3 Uji Keabsahan Data	115
1. Uji Validitas	115
2. Uji Reliabilitas	119
4.2.4 Alat Analisis	122
1. Analisis Regresi Linier Berganda	122
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	123
3. Analisis Koefisiens Determinasi R^2	126
4.2.5 Pengujian Hipotesis	128

1. Uji F	128
2. Uji T	130
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	132
1. Uji Normalitas	133
2. Uji Multikolinieritas	134
3. Uji Heteroskedastisitas	136
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	138
1. Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kryawan	138
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	138
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	139
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo	47
Tabel 3.3 Skala Likert Komunikasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Komunikasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	50
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	55
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Lama Berkerja	73
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai perintah atau intruksi yang diberikan pimpinan dapat dimengerti dengan baik	74
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya	75
Tabel 4.7 Pimpinan memberi teguran atas kesalahan karyawan	76
Tabel 4.8 Pimpinan memberi pujian bila saya menjalankan tugas dengan	

memuaskan	77
Tabel 4.9 Saran yang diberikan karyawan terhadap perusahaan dapat diterima dengan baik	78
Tabel 4.10 Saya selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan kepada karyawan lain untuk pencapaian tujuan perusahaan	79
Tabel 4.11 Dengan rekan kerja, koordinasi dan kerjasama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah	80
Tabel 4.12 Pimpinan atau karyawan rapat untuk mendiskusikan konflik	81
Tabel 4.13 Saya selalu berkoordinasi dengan karyawan bagian lain	82
Tabel 4.14 Komunikasi yang baik dengan karyawan bagian lain mempermudah saya untuk memperoleh informasi secara cepat tentang pekerjaan	83
Tabel 4.15 Perbedaan divisi tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi	84
Tabel 4.16 Perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi	85
Tabel 4.17 Pencahayaan ditempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan	86
Tabel 4.18 Penerangan dan cahaya di ruang kerja saya cukup memadai untuk dapat bekerja dengan baik	87
Tabel 4.19 Suhu udara dan fasilitas yang ada cukup memadai sehingga saya merasa nyaman dalam bekerja	88

Tabel 4.20 Ventilasi udara yang kurang baik akan dapat menghambat pekerjaan	89
Tabel 4.21 Suara bising dapat mengganggu kenyamanan dalam bekerja	90
Tabel 4.22 Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas suara bising mesin	91
Tabel 4.23 Warna dinding pada ruangan kerja sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja	92
Tabel 4.24 Tanggapan responden pemilihan warna didalam ruang kerja sudah cukup baik	93
Tabel 4.25 Tanggapan responden perusahaan memberikan jaminan keamanan lingkungan kerja	94
Tabel 4.26 Hubungan responden adanya petugas keamanan di lingkungan kantor membuat saya bekerja sangat baik	95
Tabel 4.27 Tanggapan responden hubungan kerja yang baik antar pimpinan dengan sesama pegawai memberikan semangat dalam bekerja ...	96
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai di tempat anda bekerja terjalin suasana yang akrab dan kekeluargaan antara sesama pegawai.....	97
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.....	98
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama tiap harinya.	99
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai disaat jam istirahat saya	

Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja saya	111
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai fasilitas yang diberikan memudahkan saya untuk bekerja.....	112
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai saya memiliki rekan yang ramah	113
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja	114
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai Atasan peduli dengan karyawan	115
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	116
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	117
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	118
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	119
Tabel 4.51 Uji Reliabilitas Komunikasi	120
Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	120
Tabel 4.53 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	121
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	121
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja, Bbeabn Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	123

Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja	124
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Kolerasi Berganda Komunikasi,	
Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan	
Kerja	126
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Komunikasi Terhadap	
Kepuasan Kerja	127
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Lingkungan Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Beban Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Lingkungan	
Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan	129
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap	
Kepuasan Kerja	130
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja	131
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap	
Kepuasan Kerja	132

Tabel 4.67 Uji Multikolinieritas 135

Tabel 4.68 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian 138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Kreascipta Aksesdasisindo	64
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Hipotesis	133
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	137



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	149
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	150
Lampiran 3 Tabel Wawancara	151
Lampiran 4 Pra-Kuesioner	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuesioner	156
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra-kuesioner.....	157
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner Penelitian.....	167
Lampiran 12 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi.....	169
Lampiran 13 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	171
Lampiran 14 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	173
Lampiran 15 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi.....	175
Lampiran 16 Hasil Output SPSS.....	177
Lampiran 17 Titik Presentase Distribusi t.....	180
Lampiran 18 Titik Presentase Distribusi F Untuk Probabilitas = 0,05	181
Lampiran 19 Catatan Kegiatan Konsultasi	182
Lampiran 20 Surat Keterangan	182