

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT Kreasicipta Aksesdasisindo maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Komunikasi, lingkungan kerja, dan beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi 25  $R^2$  0,374 (37,4%). Dan sisanya (62,6%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu komunikasi, lingkungan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kreasicipta Aksesdasisindo.
2. Komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 16,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Komunikasi memiliki pengaruh yang positif artinya kepuasan kerja karyawan akan menjadi puas apabila komunikasi yang ada di perusahaan berjalan dengan baik.
3. Lingkungan kerja juga mempunyai pengaruh yang paling tinggi terhadap kepuasan kerja dengan pengaruh sebesar 22,5% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif artinya kepuasan kerja karyawan akan menjadi puas dan baik apabila lingkungan kerjanya nyaman dan baik.

4. Beban kerja mempunyai pengaruh paling rendah terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 9,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Beban kerja juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kreasicipta Aksesdasisindo karna tingginya beban kerja sangat berdampak dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam bekerja PT Kreasicipta Aksesdasisindo.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk PT Kreasicipta Aksesdasisindo.

1. Pimpinan sebaiknya lebih memperhatikan terjalannya komunikasi diperusahaan, dengan menjelaskan setiap prosedur pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahan dengan membuat suatu pertemuan formal agar terciptanya komunikasi yang baik antara atasan dan karyawan maupun sesama karyawan.
2. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan lingkungan kerja yang lebih baik, seperti kurangnya pencahayaan dan suara bising harus di perhatikan agar terciptanya lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif sehingga dapat memperoleh hasil yang optimal dalam melakukan tugasnya.
3. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan dalam setiap tuntutan beban kerja terhadap karyawan karena suatu perbedaan antara kapasitas dan kemampuan

pekerjaan yang harus dihadapi karyawan untuk dapat diselesaikannya tugas pada batas waktu tertentu.

4. Karyawan sebaiknya tidak menunda setiap pekerjaannya, agar karyawan tidak banyak membuang waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang di berikan atasan, sehingga tidak membuat pekerjaan menunpuk dan tidak terkontrol agar tujuan karyawan dan perusahaan tercapai.

