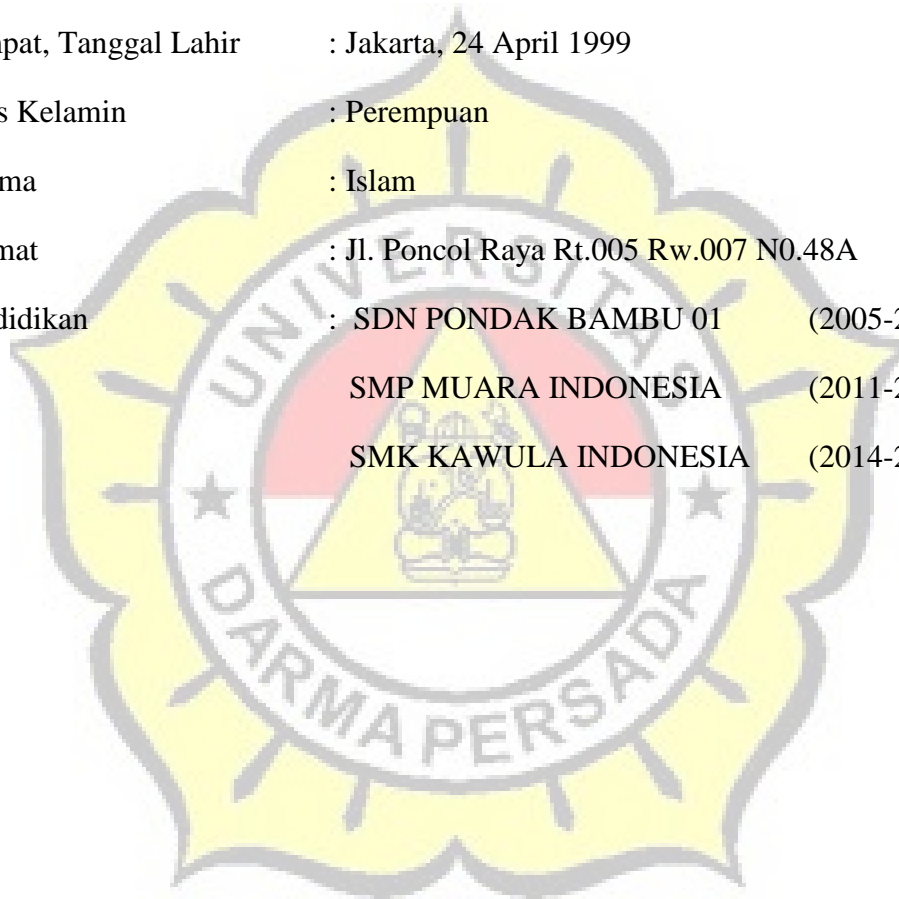




# LAMPIRAN

**Lampiran 1****DATA RIWAYAT HIDUP**

Nama : Nona Aprilliana  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 24 April 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Poncol Raya Rt.005 Rw.007 N0.48A  
Pendidikan : SDN PONDAK BAMBU 01 (2005-2011)  
SMP MUARA INDONESIA (2011-2014)  
SMK KAWULA INDONESIA (2014-2017)





## UNIVERSITAS DARMA PERSADA

Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450  
 Telp. (021) 8649051, 8649053, 8649053 Fax. (021) 8649052  
 Email : [humas@unsada.ac.id](mailto:humas@unsada.ac.id) | Home page: <http://www.unsada.ac.id>

Nomor : 79 /FE – UNSADA/I/2021  
 Perihal : Permohonan Riset/ Mencari Data

Jakarta, 28 April 2021

**Kepada Yth.**  
 HRD PT. Kreasicipta Aksesdasisindo  
 Jl. Letjend Suprpto, Ruko Cempaka Mas Blok M No.37  
 Jakarta Pusat 10640

Dengan hormat,

Dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat diijinkan dan diberi kesempatan kepada Mahasiswa/i kami, untuk melakukan pengambilan data di Unit yang Bapak/Ibu pimpin sebatas keperluan mencari data untuk melengkapi proses penulisan Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Mahasiswa/i kami pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Adapun data Mahasiswa/i yang akan melakukan Riset sebagai berikut:

NO	Nama Mahasiswa/ NIM	Jurusan	No. HP Email	Judul Riset
1	Nona Aprilliana (2017410106)	Manajemen	081291554671 Nonaaprilliana@gmail.com	Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Kami sangat berterima kasih apabila permohonan ini dapat dipenuhi sehingga Mahasiswa/i kami dapat menambah wawasan serta menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari materi kuliah di Universitas Darma Persada. Perlu kami informasikan bahwa sebagai lembaga pendidikan akan menjamin kerahasiaan data yang diberikan sesuai Kode Etik Perguruan Tinggi.

Demikian permohonan kami buat, atas izin dan kesempatan yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan I Bidang Akademik  
 Fakultas Ekonomi

Sukardi, SE, MM  
 NIDN. 0325016801

**TABEL WAWANCARA**  
**PERMASALAHAN YANG TEJADI PADA SUMBER DAYA MANUSIA DI**  
**PT. KREASICIPTA AKSESDASISINDO**

Nama : Tri Rachmawati  
 Jabatan : HRD Supervisor  
 Tanggal : 31 Mei 2021  
 Lokasi : Jl. Letjend Suprpto, Ruko Cempaka Mas Blok M No.37 Jakarta Pusat 10640

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana kondisi perusahaan saat ini, apakah ada permasalahan yang berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan ?	Tentu ada, kepuasan kerja sering menjadi masalah dalam bekerja, masih ada beberapa karyawan yang sering merasa tidak puasny dalam melakukan pekerjaannya sendiri.
2.	Apakah yang menjadi penyebab dari permasalahan tersebut ?	Mungkin karena adanya miskomunikasi, atau bisa saja karena lingkungan kerja yang kurang kondusif. Bisa juga di karenakan beban kerja yang membuat pekerja merasa tertekan menurut pribadi masing-masing mereka.
3.	Bagaimana cara Bapak/Ibu untuk memberikan kepuasan dalam bekerja untuk para karyawan ?	Dengan cara menjalin hubungan komunikasi yang lebih baik dengan para karyawan, memberikan lingkungan kerja yang baik dan nyaman juga memberikan kepuasan dalam bekerja yang layak sesuai dengan apa yang telah karyawan berikan untuk perusahaan.

Data dan Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan tujuannya hanya untuk kegiatan ilmiah. Atas kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Pewawancara

Nona Aprilliana

Narasumber



**Lampiran 4**

**PRAKUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA**

---

Kepada Yth,

Karyawan PT Kreasicipta Aksesdasisindo

Dengan Hormat,

Saya Nona Aprilliana mahasiswa Universitas Darma Persada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, saat ini sedang melakukan penelitian untuk penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..” Dengan ini peneliti mohon partisipasi Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban dalam kuesioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Nona Aprilliana

## 1. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :  Laki-laki  PerempuanUsia :  20-30 tahun  31-40 tahun 41-50 tahun  >50 tahun2. Pendidikan Terakhir:  SMA/SMK  D3  S1

3. Lamanya Bekerja : ..... Tahun.

4. Petunjuk Pengisian :

1. Kuesioner terdiri dari pernyataan dengan 4 alternatif jawaban.
2. Cara jawaban dengan memberi centrang (√) pada kolom :
  - a. Sangat Setuju (SS)
  - b. Setuju (S)
  - c. Tidak Setuju (TS)
  - d. Sangat Tidak Setuju (STS)
3. Apabila Bapak/Ibu, Saudara/i merasa jawaban yang telah dipilih kurang tepat maka dapat diperbaiki dengan memberikan garis ( - ) pada jawaban yang dirasa kurang tepat tersebut, kemudian berilah tanda centang (√) pada jawaban yang tepat. Contoh :

SS	S	TS	STS
-√	√		

### KUESIONER KOMUNIKASI (X1)

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
	<b>Komunikasi</b>				
1.	Komunikasi antara atasan dan bawahan dilakukan dengan penuh komunikatif				
2.	Komunikasi antara sesama karyawan mudah untuk dimengerti				
3.	Komunikasi antara divisi sudah terjalin dengan baik dan memudahkan dalam memperoleh informasi pekerjaan dengan cepat				

### LINGKUNGAN KERJA (X2)

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
	<b>Lingkungan Kerja Fisik</b>				
1.	Lingkungan kerja yang kondusif sangat berpengaruh pada produktivitas kerja karyawan				
2.	Hubungan lingkungan kerja terjalin harmonis antar sesama karyawan maupun karyawan dan pimpinan				
	<b>Lingkungan Kerja Non Fisik</b>				
1.	Atasan memberikan apresiasi terhadap prestasi kerja karyawan				
2.	Kerjasama antar karyawan berjalan dengan baik				

**BEBAN KERJA (X3)**

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
	<b>Beban Kerja</b>				
1.	Saya merasa bisa dengan baik melakukan pekerjaan yang diberikan perusahaan				
2.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan perusahaan				
3.	Saya bekerja sesuai target				

**KEPUASAN KERJA (Y)**

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
	<b>Kepuasan Kerja</b>				
1.	Atasan selalu memberikan kesempatan pada karyawan dalam pekerjaan yang baru				
2.	Saya selalu mendapatkan penghargaan dari pekerjaan yang saya lakukan				
3.	Kolega mempengaruhi kepuasan dalam bekerja				



## Lampiran 5

**TABULASI DATA**  
**PROFILE RESPONDEN PRA KUESIONER**

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	Naing	Laki-laki	>50 Tahun	SMA/SMK	20-25 Tahun
2	Suharti	Perempuan	41-50 Tahun	S1	20-25 Tahun
3	Reni Hasparini	Perempuan	41-50 Tahun	SMA/SMK	16-20 Tahun
4	Yulianti	Permpuan	41-50 Tahun	S1	16-20 Tahun
5	Mualif	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
6	Nindy Miranti	Perempuan	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
7	Imammuddin	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
8	Agus Hermawan	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
9	Yulia	Perempuan	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
10	Risqi Bachtiar	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
11	Fadil	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
12	Madinah	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
13	Sandi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	11-15 Tahun
14	Wahid	Laki-laki	41-50 Tahun	SMA/SMK	21-25 Tahun
15	Ahmad Kholis	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
16	Wisnu	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	11-15 Tahun
17	Kalista	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
18	Heni	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
19	Dahlia Delani	Perempuan	41-50 Tahun	SMA/SMK	16-20 Tahun
20	Dedy Tulus	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun

**TABULASI DATA**  
**VARIABEL KOMUNIKASI**

KOMUNIKASI (X1)			
P1	P2	P3	Rata-Rata
4	4	3	3,67
3	4	4	3,67
4	3	2	3,00
4	2	1	2,33
4	4	4	4,00
3	4	4	3,67
1	4	2	2,33
3	3	3	3,00
2	2	2	2,00
4	2	1	2,33
4	1	3	2,67
3	2	4	3,00
2	2	3	2,33
1	1	2	1,33
1	1	1	1,00
4	3	1	2,67
4	4	1	3,00
4	4	4	4,00
3	1	2	2,00
2	4	4	3,33
3,00	2,75	2,55	
			2,77

**TABULASI DATA**  
**VARIABEL LINGKUNGAN KERJA**

LINGKUNGAN KERJA (X2)				
P1	P2	P3	P4	Rata-Rata
4	1	4	2	2,75
1	4	4	4	3,25
1	4	2	4	2,75
1	4	1	3	2,25
1	4	4	1	2,50
1	4	1	4	2,50
1	3	4	1	2,25
1	2	2	2	1,75
4	1	4	4	3,25
2	1	4	4	2,75
4	3	3	3	3,25
1	2	1	3	1,75
3	1	4	2	2,50
4	3	1	4	3,00
2	1	1	1	1,25
3	4	1	3	2,75
4	4	1	3	3,00
4	4	4	1	3,25
4	4	4	1	3,25
4	4	3	4	3,75
2,50	2,90	2,65	2,70	
2,69				

**TABULASI DATA**  
**VARIABEL BEBAN KERJA**

<b>BEBAN KERJA (X3)</b>			
<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>Rata-Rata</b>
4	1	4	3,00
4	2	4	3,33
4	4	4	4,00
4	4	1	3,00
4	3	4	3,67
1	4	4	3,00
4	4	2	3,33
4	4	1	3,00
4	4	1	3,00
1	4	2	2,33
4	4	4	4,00
4	4	1	3,00
4	4	1	3,00
1	4	1	2,00
4	4	1	3,00
4	1	4	3,00
4	4	4	4,00
4	4	1	3,00
2	3	1	2,00
1	2	4	2,33
<b>3,30</b>	<b>3,40</b>	<b>2,45</b>	
<b>3,05</b>			

**TABULASI DATA**  
**VARIABEL KEPUASAN KERJA**

KEPUASAN KERJA (Y)			
P1	P2	P3	Rata-Rata
1	1	2	1,33
1	1	1	1,00
1	2	1	1,33
2	3	3	2,67
3	1	1	1,67
1	1	2	1,33
1	2	1	1,33
1	3	4	2,67
4	1	2	2,33
1	2	1	1,33
1	1	3	1,67
2	3	1	2,00
1	3	1	1,67
1	2	1	1,33
1	2	2	1,67
2	1	4	2,33
1	1	2	1,33
3	2	1	2,00
3	1	1	1,67
2	1	3	2,00
1,65	1,70	1,85	
			1,73

**Lampiran 10**

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA**

---

Kepada Yth,

Para Karyawan/Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Nona Aprilliana mahasiswa Universitas Darma Persada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, saat ini sedang melakukan penelitian untuk penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..” Dengan ini peneliti mohon partisipasi Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban dalam kuesioner penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Atas segala bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Nona Aprilliana

## 1. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :  Laki-laki       Perempuan

Usia :  20-30 tahun       31-40 tahun

41-50 tahun       >50 tahun

2. Pendidikan Terakhir:  SMA/SMK       D3       S1

3. Lamanya Bekerja : ..... Tahun.

4. Petunjuk Pengisian :

1. Kuesioner terdiri dari pernyataan dengan 4 alternatif jawaban.

2. Cara jawaban dengan memberi centrang (√) pada kolom :

e. Sangat Setuju (SS)

f. Setuju (S)

g. Tidak Setuju (TS)

h. Sangat Tidak Setuju (STS)

4. Apabila Bapak/Ibu, Saudara/i merasa jawaban yang telah dipilih kurang tepat maka dapat diperbaiki dengan memberikan garis ( - ) pada jawaban yang dirasa kurang tepat tersebut, kemudian berilah tanda centang (√) pada jawaban yang tepat. Contoh :

SS	S	TS	STS
-√	√		

### KUESIONER KOMUNIKASI (X1)

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
<b>Komunikasi Vertikal</b>					
1.	Perintah atau instruksi yang diberikan pimpinan dapat di mengerti dengan baik.				
2.	Pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya.				
3.	Pimpinan memberi teguran atas kesalahan karyawan.				
4	Pimpinan memberi pujian bila saya menjalankan tugas dengan memuaskan.				
5	Saran yang diberikan karyawan terhadap perusahaan dapat diterima dengan baik.				
<b>Komunikasi Horizontal</b>					
6	Saya selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan kepada karyawan lain untuk pencapaian tujuan perusahaan.				
7	Dengan rekan kerja, koordinasi dan kerjasama terhadap pekerjaan dapat dengan mudah terbentuk.				
8	Pimpinan atau karyawan rapat untuk mendiskusikan konflik.				
<b>Komunikasi Diagonal</b>					
9	Saya selalu berkoordinasi dengan karyawan bagian lain.				
10	Komunikasi yang baik dengan karyawan bagianlain mempermudah saya untuk memperoleh informasi secara cepat tentang pekerjaan.				
11	Perbedaan divisi tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi.				
12	Perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh informasi.				



### LINGKUNGAN KERJA (X2)

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
<b>Lingkungan Kerja Fisik</b>					
<b>Penerangan</b>					
1	Pencahayaannya ditempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
2	Penerangan dan cahaya di ruang kerja saya cukup memadai untuk dapat bekerja dengan baik.				
<b>Suhu Udara</b>					
3	Suhu udara dan fasilitas yang ada cukup memadai sehingga saya merasa nyaman dalam bekerja.				
4	Ventilasi udara yang kurang baik akan dapat menghambat pekerjaan.				
<b>Suara Bising</b>					
5	Suara bising dapat mengganggu kenyamanan dalam bekerja.				
6	Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising mesin.				
<b>Penggunaan Warna</b>					
7	Warna dinding pada ruangan kerja sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja.				
8	Pemilihan warna di dalam ruang kerja sudah cukup baik.				
<b>Keamanan Kerja</b>					
9	Perusahaan memberikan jaminan keamanan lingkungan kerja.				
10	Adanya petugas keamanan di lingkungan kantor membuat saya bekerja sangat baik.				
<b>Lingkungan Kerja Non-Fisik</b>					
11	Hubungan kerja yang baik antar pimpinan dengan sesama pegawai memberikan semangat dalam bekerja.				
12	Di tempat anda bekerja terjalin suasana yang akrab dan kekeluargaan antara sesama pegawai.				

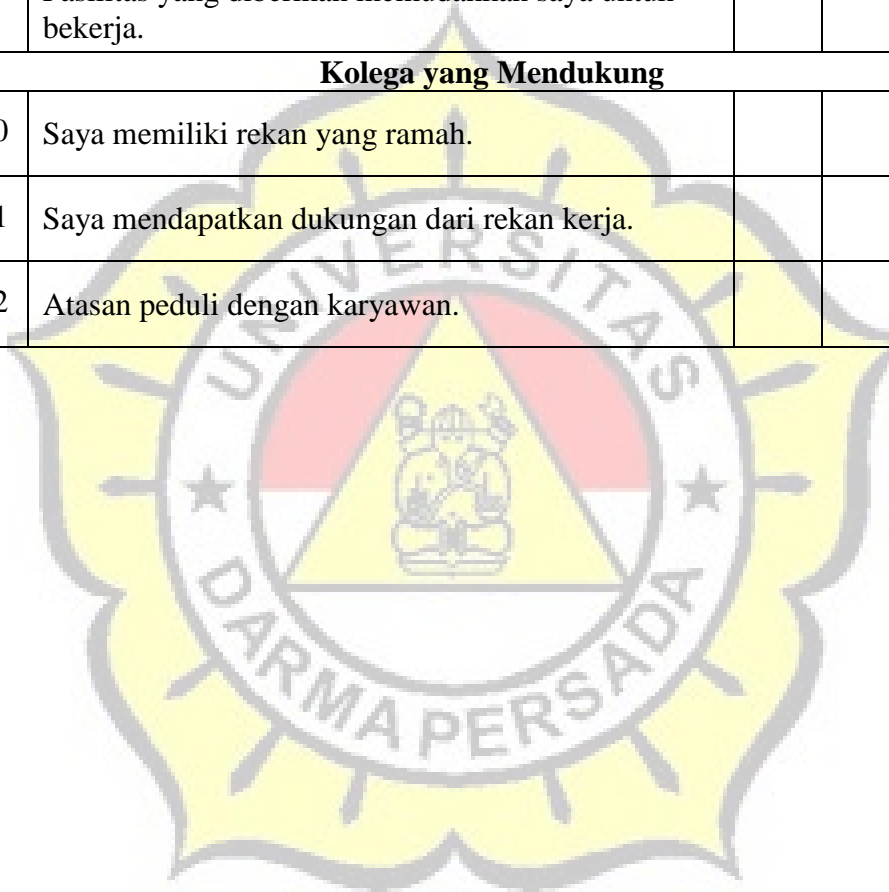
**BEBAN KERJA (X3)**

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
<b>Kondisi Pekerjaan</b>					
1.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.				
2.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama setiap harinya.				
<b>Penggunaan Waktu Kerja</b>					
3.	Disaat jam istirahat saya masih menyelesaikan pekerjaan.				
4.	Saya dapat meninggalkan kantor setika waktu kerja telah selesai.				
<b>Target Yang Harus Dicapai</b>					
5.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas.				
6.	Jumlah pegawai yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada.				

**KEPUASAN KERJA (Y)**

No	PERNYATAAN	STS 1	TS 2	S 4	SS 5
<b>Pekerjaan Yang Menantang Secara Mental</b>					
1.	Saya mendapatkan kesempatan untuk menyalurkan ketrampilan dalam pekerjaan saya.				
2.	Saya memperoleh kesempatan untuk menggunakan kemampuan saya dalam melakukan pekerjaan.				
3.	Saya merasa frustasi karena pekerjaan yang terlalu berat bagi saya.				
4.	Saya merasa gagal karena saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan saya.				
<b>Reward yang Memadai</b>					
5.	Upah yang diberikan kepada saya sesuai dengan tuntutan pekerjaan.				

6	Upah yang diberikan sesuai dengan tingkat keterampilan yang saya miliki.				
7	Upah yang diberikan kepada saya sesuai dengan standar upah karyawan.				
<b>Kondisi Pekerjaan yang Mendukung</b>					
8	Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja saya.				
9	Fasilitas yang diberikan memudahkan saya untuk bekerja.				
<b>Kolega yang Mendukung</b>					
10	Saya memiliki rekan yang ramah.				
11	Saya mendapatkan dukungan dari rekan kerja.				
12	Atasan peduli dengan karyawan.				



## Lampiran 11

## Profile Responden Kuesioner Penelitian

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja
1	Naing	Laki-laki	>50 Tahun	S1	20-25 Tahun
2	Suharti	Perempuan	41-50 Tahun	S1	20-25 Tahun
3	Reni Hasparini	Perempuan	41-50 Tahun	SMA/SMK	16-20 Tahun
4	Yulianti	Perempuan	41-50 Tahun	S1	16-20 Tahun
5	Mualif	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
6	Nindy Miranti	Perempuan	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
7	Immamuddin	Laki-laki	26-30 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
8	Agus Hermawan	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
9	Yulia	Perempuan	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
10	Risqi Bachtiar	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
11	Fadil	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
12	Madinah	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
13	Sandi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	11-15 Tahun
14	Wahid	Laki-laki	41-50 Tahun	SMA/SMK	21-25 Tahun
15	Ahmad Kholis	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
16	Wisnu	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	11-15 Tahun
17	Kalista	Perempuan	30-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
18	Heni	Perempuan	30-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
19	Dahlia Delani	Perempuan	41-50 Tahun	SMA/SMK	16-20 Tahun
20	Dedy Tulus	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
21	Adi Pramana	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
22	Karno	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
23	Ardi Mahendra	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
24	Prasetyo	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
25	Rski Novriadi	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
26	Aji Shafa	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
27	Suhada	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
28	Muhammad Sigit	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
29	Agus Permata	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
30	Safira Putri	Perempuan	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
31	Reza Gunawan	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
32	Sekar Aruningtyas	Perempuan	20-30 Tahun	D3	1-5 Tahun
33	Sugiaro badiah	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
34	Ricky Permadani	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
35	Agung Hidayat	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
36	Nanda Puspita Sari	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
37	Muhammad Jamal	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
38	Zainudin alim	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
39	Intan Permatasari	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
40	Indriya	Perempuan	20-30 Tahun	D3	6-10 Tahun
41	Muhajin	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
42	Nurkomalasari	Perempuan	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
43	Niken Kanaya	Perempuan	20-30 Tahun	D3	1-5 Tahun
44	Supardi Ijeng	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
45	Muhammad Luttfi Kusnandi	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
46	Risky Teja	Laki-laki	41-50 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
47	Sutopo	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
48	Muhammad Iwan	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun

49	Nurmala Listi	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
50	Dinda Nayla Kamal	Perempuan	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
51	Meta Dwi Ayu	Perempuan	20-30 Tahun	S1	6-10 Tahun
52	Muhammad Nugraha	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
53	Fajar Gunawan	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
54	Riza Hanafi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
55	Siti Hanifah	Perempuan	20-30 Tahun	S1	6-10 Tahun
56	Muhammad Haqqi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
57	Reza Ibrahim	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
58	Hafidz Fikri	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	6-10 Tahun
59	Deden Saputra	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
60	Warsono	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
61	Arief Hasanudi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
62	Edi Junaedi	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
63	Sonny Firmansyah	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	6-10 Tahun
64	Tufik Imawan	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
65	Teguh Ramadhan	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
66	Zunaedi Kusri	Laki-laki	31-40 Tahun	S1	6-10 Tahun
67	Muhammad Rifqi	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
68	Arum Tiana	Perempuan	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
69	Salaudin	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/SMK	11-15 Tahun
70	Muhzijat	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
71	Jajat Sudrajad	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
72	Harsen Nando	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	1-5 Tahun
73	Rapli Ilyas	Laki-laki	20-30 Tahun	SMA/SMK	1-5 Tahun
74	Maryono	Laki-laki	41-50 Tahun	SMA/SMK	6-10 Tahun
75	Taufik yusuf	Laki-laki	20-30 Tahun	S1	6-10 Tahun



## Lampiran 12

## Hasil Tanggapan Responden Variabel Komunikasi

Resp.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	Rata-Rata
1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	29	2,42
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	36	3,00
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
5	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	40	3,33
6	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	36	3,00
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
8	3	3	3	3	1	2	3	4	3	4	3	4	36	3,00
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	2,92
10	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39	3,25
11	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	39	3,25
12	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	43	3,58
13	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	40	3,33
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
15	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
16	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
17	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	32	2,67
18	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	33	2,75
19	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33	2,75
20	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36	3,00
21	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	35	2,92
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
23	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
24	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	38	3,17
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
26	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
27	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	2,75
28	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	39	3,25
29	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	38	3,17
30	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	3,75
31	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	37	3,08
32	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	38	3,17
33	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	40	3,33
34	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	1	3	32	2,67
35	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
36	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	42	3,50
37	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	41	3,42
38	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	43	3,58
39	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	42	3,50
40	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	37	3,08
41	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	43	3,58
42	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	42	3,50

43	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	45	3,75
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	42	3,50
45	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	42	3,50
46	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	44	3,67
47	3	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	41	3,42
48	2	1	1	1	4	2	4	4	3	3	4	4	33	2,75
49	2	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	1	37	3,08
50	3	3	3	4	3	4	1	4	3	3	1	4	36	3,00
51	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	39	3,25
52	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	31	2,58
53	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	41	3,42
54	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	3,67
55	4	4	4	3	1	3	2	2	4	3	2	2	34	2,83
56	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	44	3,67
57	4	2	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	42	3,50
58	4	1	2	1	2	2	3	3	4	4	3	3	32	2,67
59	4	1	4	1	1	1	2	3	2	2	2	3	26	2,17
60	3	2	2	2	1	2	2	4	1	4	2	4	29	2,42
61	4	1	4	4	3	2	1	3	1	4	1	3	31	2,58
62	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	2	39	3,25
63	4	1	1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	37	3,08
64	1	3	3	3	3	3	4	4	1	2	4	4	35	2,92
65	4	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	1	36	3,00
66	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	40	3,33
67	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	46	3,83
68	4	4	2	3	2	4	4	4	4	1	4	4	40	3,33
69	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	42	3,50
70	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	43	3,58
71	1	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	41	3,42
72	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	42	3,50
73	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	39	3,25
74	1	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	36	3,00
75	4	4	2	1	1	4	4	1	4	4	4	4	37	3,08
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>230</b>	<b>233</b>	<b>235</b>	<b>229</b>	<b>246</b>	<b>237</b>	<b>241</b>	<b>233</b>	<b>245</b>	<b>237</b>	<b>244</b>		
<b>Rata Rata</b>	<b>3,24</b>	<b>3,07</b>	<b>3,11</b>	<b>3,13</b>	<b>3,05</b>	<b>3,28</b>	<b>3,16</b>	<b>3,21</b>	<b>3,11</b>	<b>3,27</b>	<b>3,16</b>	<b>3,25</b>		

## Lampiran 13

## Hasil Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja

Resp.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	Rata-Rata
1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	31	2,58
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37	3,08
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	38	3,17
6	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	37	3,08
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
8	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	3	4	35	2,92
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	2,92
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	3,08
11	4	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	37	3,08
12	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	40	3,33
13	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	40	3,33
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
15	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
16	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
17	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	32	2,67
18	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	33	2,75
19	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33	2,75
20	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36	3,00
21	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	35	2,92
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
23	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
24	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	38	3,17
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
26	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
27	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	2,75
28	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	39	3,25
29	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	38	3,17
30	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	3,75
31	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	37	3,08
32	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	38	3,17
33	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	40	3,33
34	3	3	2	3	3	4	1	3	3	3	1	3	32	2,67
35	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	41	3,42
36	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	42	3,50
37	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	41	3,42
38	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	43	3,58
39	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	42	3,50
40	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	37	3,08
41	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	43	3,58



42	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	42	3,50
43	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	45	3,75
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	42	3,50
45	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	42	3,50
46	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	44	3,67
47	3	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	41	3,42
48	2	1	1	1	1	2	4	4	3	3	4	4	30	2,50
49	2	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	1	37	3,08
50	3	3	3	4	3	4	1	4	3	3	1	4	36	3,00
51	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	39	3,25
52	2	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	31	2,58
53	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	42	3,50
54	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44	3,67
55	1	4	4	3	1	3	2	2	4	3	4	2	33	2,75
56	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	41	3,42
57	1	2	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	39	3,25
58	1	1	2	1	2	2	3	3	4	1	3	3	26	2,17
59	1	1	4	1	1	1	2	3	3	3	3	3	26	2,17
60	3	2	2	2	1	2	2	4	1	3	2	4	28	2,33
61	4	4	4	4	3	2	1	3	1	3	1	3	33	2,75
62	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	34	2,83
63	4	1	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	35	2,92
64	4	3	3	3	3	3	4	4	1	2	3	3	36	3,00
65	3	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	1	35	2,92
66	2	3	2	3	4	3	3	4	1	4	3	4	36	3,00
67	1	4	1	1	3	4	1	1	4	1	3	4	28	2,33
68	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	41	3,42
69	2	4	4	3	3	1	2	4	4	4	2	3	36	3,00
70	1	3	4	4	3	1	3	4	2	4	4	3	36	3,00
71	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	43	3,58
72	3	4	2	1	1	2	3	4	2	3	4	3	32	2,67
73	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	42	3,50
74	2	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	2	37	3,08
75	3	2	2	4	2	4	1	4	4	3	4	3	36	3,00
Total	216	230	226	237	224	235	230	241	231	238	239	233		
Rata Rata	2,88	3,07	3,01	3,16	2,99	3,13	3,07	3,21	3,08	3,17	3,19	3,11		

## Lampiran 14

## Hasil Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja

Resp.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total	Rata-Rata
1	4	4	4	4	4	4	24	4,00
2	3	3	3	3	3	3	18	3,00
3	4	3	3	3	3	4	20	3,33
4	3	4	4	4	4	4	23	3,83
5	4	3	4	2	3	3	19	3,17
6	3	3	3	3	3	3	18	3,00
7	3	3	3	3	3	3	18	3,00
8	3	4	3	3	3	3	19	3,17
9	4	3	4	3	4	3	21	3,50
10	3	4	3	3	3	4	20	3,33
11	3	3	4	3	3	3	19	3,17
12	4	4	3	4	4	3	22	3,67
13	3	3	3	3	2	4	18	3,00
14	3	4	4	3	2	4	20	3,33
15	3	3	3	4	4	3	20	3,33
16	2	3	2	3	2	3	15	2,50
17	3	2	2	4	2	3	16	2,67
18	3	3	3	3	2	4	18	3,00
19	3	3	2	2	4	4	18	3,00
20	3	3	3	3	4	3	19	3,17
21	3	3	4	4	4	4	22	3,67
22	3	3	4	3	2	3	18	3,00
23	4	4	3	4	2	3	20	3,33
24	3	4	3	2	4	3	19	3,17
25	3	3	3	2	2	3	16	2,67
26	3	3	3	4	2	3	18	3,00
27	3	3	4	3	4	4	21	3,50
28	3	2	3	2	2	4	16	2,67
29	4	2	1	3	4	2	16	2,67
30	4	2	2	4	4	3	19	3,17
31	3	4	2	2	2	3	16	2,67
32	3	3	2	2	4	3	17	2,83
33	3	3	3	2	2	2	15	2,50
34	3	3	3	3	2	3	17	2,83
35	4	4	3	3	1	3	18	3,00
36	1	3	4	3	2	3	16	2,67
37	2	2	2	2	2	3	13	2,17
38	2	3	3	3	2	3	16	2,67
39	3	2	4	3	2	3	17	2,83
40	3	3	3	3	2	3	17	2,83
41	2	3	3	2	1	1	12	2,00
42	3	2	3	3	3	3	17	2,83

43	2	3	4	2	3	3	17	2,83
44	3	3	2	3	3	3	17	2,83
45	3	3	2	2	1	2	13	2,17
46	2	2	3	3	3	1	14	2,33
47	3	1	2	1	2	4	13	2,17
48	3	3	3	2	4	2	17	2,83
49	4	1	4	4	4	4	21	3,50
50	3	3	4	2	4	1	17	2,83
51	4	1	2	4	4	3	18	3,00
52	1	3	2	4	3	3	16	2,67
53	4	1	2	3	3	3	16	2,67
54	1	4	2	2	1	1	11	1,83
55	4	4	2	4	2	3	19	3,17
56	4	2	1	1	3	3	14	2,33
57	1	1	1	1	1	2	7	1,17
58	4	2	1	2	1	4	14	2,33
59	2	1	4	3	1	1	12	2,00
60	3	1	1	1	3	3	12	2,00
61	2	4	2	1	3	4	16	2,67
62	4	4	2	3	2	4	19	3,17
63	4	3	3	4	3	3	20	3,33
64	1	3	3	4	4	1	16	2,67
65	4	4	4	3	1	4	20	3,33
66	3	3	3	3	4	3	19	3,17
67	3	1	1	3	1	1	10	1,67
68	1	1	1	1	1	1	6	1,00
69	1	1	1	1	3	1	8	1,33
70	1	3	3	3	3	3	16	2,67
71	1	3	3	1	4	3	15	2,50
72	1	1	2	3	1	2	10	1,67
73	1	1	1	1	1	2	7	1,17
74	1	1	1	1	1	3	8	1,33
75	1	1	3	3	4	3	15	2,50
Total	202	203	204	199	217	1234		
Rata Rata	2,79	2,69	2,71	2,72	2,65	2,89		

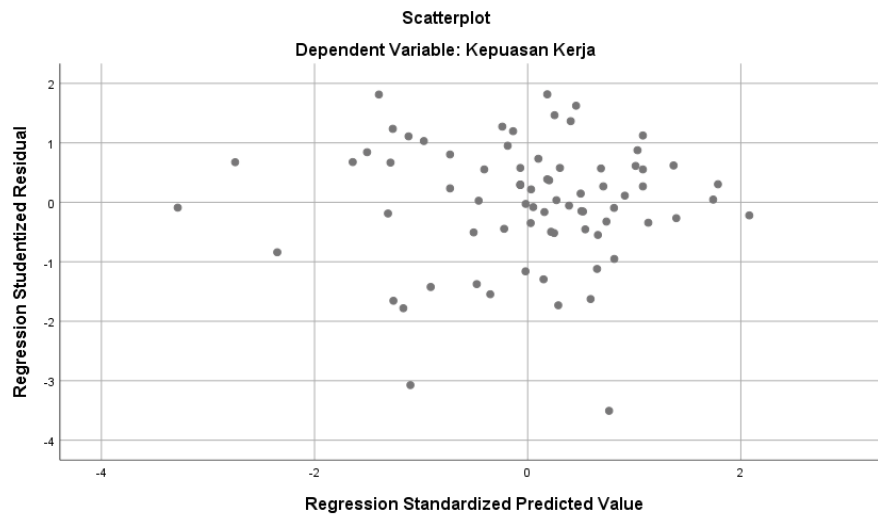
## Lampiran 15

## Hasil Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja

Resp.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	Rata-Rata
1	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1	3	29	2,42
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	1	4	34	2,83
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	38	3,17
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	36	3,00
6	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	35	2,92
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
8	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	31	2,58
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	34	2,83
10	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	39	3,25
11	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	1	3	36	3,00
12	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	41	3,42
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3,08
14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
15	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
16	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	39	3,25
17	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	34	2,83
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
19	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3,17
21	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	36	3,00
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
23	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	41	3,42
24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	2,92
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
26	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	37	3,08
27	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	2,75
28	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	41	3,42
29	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
30	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	40	3,33
31	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	38	3,17
32	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	37	3,08
33	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	38	3,17
34	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	36	3,00
35	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	41	3,42
36	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38	3,17
37	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	42	3,50
38	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	37	3,08
39	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	39	3,25
40	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	35	2,92
41	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	42	3,50
42	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	40	3,33

43	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	40	3,33
44	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	42	3,50
45	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	4	41	3,42
46	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	40	3,33
47	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	37	3,08
48	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	26	2,17
49	2	4	3	1	4	1	4	3	3	3	3	4	35	2,92
50	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	39	3,25
51	3	1	1	1	4	1	4	4	3	3	3	3	31	2,58
52	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
53	3	1	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	34	2,83
54	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	36	3,00
55	1	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
56	1	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	33	2,75
57	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
58	1	1	2	1	2	2	4	4	2	3	1	3	26	2,17
59	1	1	4	1	1	1	3	3	3	3	3	2	26	2,17
60	3	2	2	2	1	2	4	3	3	3	3	2	30	2,50
61	4	1	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	36	3,00
62	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	35	2,92
63	4	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	34	2,83
64	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	32	2,67
65	3	1	3	3	1	1	4	4	3	2	3	3	31	2,58
66	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	37	3,08
67	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	36	3,00
68	1	1	1	3	2	3	3	2	1	1	1	3	22	1,83
69	1	3	3	3	3	1	4	1	2	3	1	1	26	2,17
70	3	4	3	1	4	1	3	3	3	1	3	1	30	2,50
71	3	4	1	3	1	1	3	1	2	2	3	1	25	2,08
72	1	4	4	4	1	1	3	4	4	2	2	1	31	2,58
73	1	4	4	1	4	1	1	2	2	4	1	3	28	2,33
74	4	4	4	2	1	4	2	3	3	2	1	3	33	2,75
75	3	1	4	1	4	4	3	1	2	1	3	2	29	2,42
Total	209	214	222	224	216	219	236	227	220	227	205	217		
Rata Rata	2,79	2,85	2,96	2,99	2,88	2,92	3,15	3,03	2,93	3,03	2,73	2,89		

## Lampiran 16

**HASIL OUTPUT SPSS****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.612 <sup>a</sup>	.374	.348	3.562	1.682

a. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	538.313	3	179.438	14.139	.000 <sup>b</sup>
	Residual	901.073	71	12.691		
	Total	1439.387	74			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

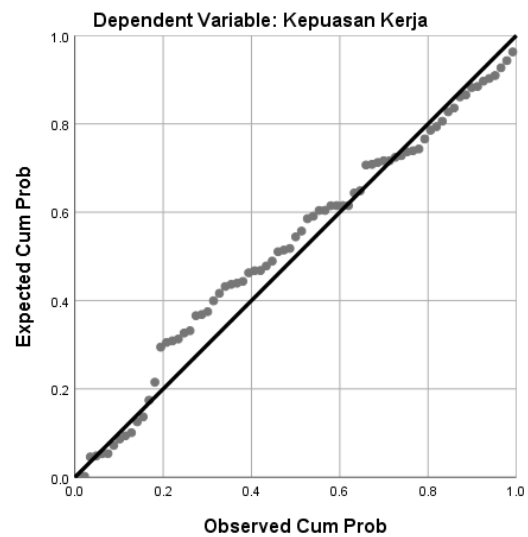
b. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardize Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5.392	4.720		1.142	.257		
Komunikasi	.268	.160	.254	1.678	.098	.384	2.604
Lingkungan Kerja	.325	.151	.319	2.150	.035	.401	2.491
Kepuasan Kerja	.457	.085	.393	4.040	.000	.933	1.072

a. Dependent Variabel: Kepuasan Kerja

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### KOMUNIKASI

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.602	12

## LINGKUNGAN KERJA

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,617	12

## BEBAN KERJA

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,721	6

## KEPUASAN KERJA

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,657	12



## Lampiran 17

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

## Lampiran 18

## Titik Presentase Distribusi F Untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

## Lampiran 19

**CATATAN KEGIATAN KONSULTASI**







(Selama Penulisan Skripsi)





Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kreasicipta Aksesdasisindo.

Nama : Nona Aprilliana

Nim : 2017410106

Dosen Pembimbing : Dr. Ismail Razak, SE.MS

No.	Tanggal	Pokok Pembahasan	Paraf Pembimbing
1.	16/04/21	Konsultasi Menentukan Judul Skripsi	
2.	19/04/21	Koreksi Bab I	
3.	20/04/21	Koreksi Bab II, III	
4.	18/05/21	Koreksi Bab I, II, III	
5.	18/06/21	Acc Bab I s/d III	
		Seminar Sidang Proposal	

6.	14/07/21	Koreksi Bab IV	
7.	16/07/21	Acc Bab IV	
		Koreksi Bab V	
8	23/07/21	Acc Bab I s/d V	





**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Nona Aprilliana  
NIM : 2017410106  
Jurusan/Universitas : Manajemen/Universitas Dharma Persada

Benar Mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di PT. Kreasicipta Aksesdasisindo pada tanggal 03 Mei 2021 – 19 Juli 2021 untuk melakukan permintaan wawancara dan informasi yang akurat untuk penyusunan Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan** ”

Demikian Surat Keterangan dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Juli 2021

