

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA 5S, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIMBA AIUEO DI
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, 5S CULTURE,
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF BIMBA AIUEO
EMPLOYEES IN EAST JAKARTA***

Oleh:

NUR RAHMAWATI

2017410189

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Rahmawati

NIM : 2017410189

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan biMBA AIUEO di Jakarta
Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian
skripsi sarjana tanggal 24 Juli 2021

Jakarta, 24 Juli 2021

Menyetujui,

Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,



Sukardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA 5S, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN Bimba AIUEO DI
JAKARTA TIMUR**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, 5S CULTURE,
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF BIMBA AIUEO
EMPLOYEES IN EAST JAKARTA***

Oleh :

Nur Rahmawati
2017410189

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 7 Agustus 2021

Sukardi, S.E., M.M
Pembimbing

Dra Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II
Sukardi, SE, M.M
Penguji III
Mu'man Nuryana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Rahmawati

Nim : 2017410189

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan biMBA AIUEO di Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E.,M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 24 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Rahmawati

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi terhadap Kinerja Karyawan biMBA AIUEO di Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner kepada 120 karyawan di biMBA AIUEO Jakarta Timur. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistic yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh iklim organisasi, budaya 5S, motivasi terhadap kinerja sebesar 87,4% sisanya 12,6% yang dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Climate, 5S Culture, Motivation on Employee Performance at biMBA AIUEO in East Jakarta. This research was conducted using data collection methods by distributing questionnaires to 120 employees at biMBA AIUEO East Jakarta. Samples were taken using saturated samples. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression, classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test. The results showed that there was an influence of organizational climate, 5S culture, motivation on performance of 87.4%, the remaining 12.6% which was influenced by other factors not examined.

Keywords: Organizational Climate, 5S Culture, Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA 5S, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN biMBA AIUEODI JAKARTA TIMUR”**.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Lestari selaku kepala SDM biMBA AIUEO kantor pusat.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Darma Persada.
6. Untuk kedua orangtua dan kakak tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta yang besar yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk kekasih M. Jauhar Rodip, terima kasih karena selalu menemani, mendoakan, mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk Kak Fanny Rahma yang turut membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk sahabatku Fitria Misfanny yang telah membantu serta memberikan dukungan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Untuk teman-teman seperjuangan Kevin, Andre, Debi, Rani, Ifan, Faris, Amanda yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Untuk seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.

Demikian skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 23 Juli 2021

Penulis

Nur Rahmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORIDAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	39

3.3	Operasional Variabel	39
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.3	Pembahasan	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		134
5.1	Simpulan	132
5.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		134
LAMPIRAN		136

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu)	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert Iklim Organisasi, Budaya 5S, dan Kinerja	47
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	48
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinan	52
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Menyelesaikan Tugasnya Dengan Kesadaran Yang Tinggi	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Memiliki Tingkat Tanggungjawab Yang Tinggi Terhadap Tugas.....	65
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bertanggung jawab Penuh Terhadap Tugas Yang Dimiliki	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Perasaan Percaya Diri Dalam Melakukan Pekerjaan Dengan Baik	67
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Perasaan Bangga Karna Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik.	68
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Mengatasi Suatu Tekanan Dalam Bekerja	69
Tabel 4.11 Tangapan Responden Mengenai Setiap Karyawan Memiliki Kesempatan Yang Sama Dalam Pengembangan Karir .	70
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Pujian Atas Penyelesaian Kerja Yang Baik	71
Tabel 4.13 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Reward Atau Penghargaan Atas Pencapaian	

	Karyawan	72
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Merefleksikan Perasaan Saling Mendukung Dengan Atasan Ataupun Sesama Rekan Kerja.....	73
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Perlakuan Baik Dari Rekan Kerja	74
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Hubungan Yang Baik Dilingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Memisahkan Alat Kerja Yang Terpakai Dan Yang Tidak Terpakai.....	76
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Membuang Apa Saja Yang Sudah Tidak Diperlukan	77
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Menyimpan Peralatan Kerja Sesuai Dengan Tempatnya	78
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Menyimpan Barang Dengan Baik Sehingga Mudah Dicari Saat Ingin Digunakan	79
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Menata Dokumen Dan Peralatan Kerja Yang Baik Dan Rapih	80
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Membersihkan Peralatan Kerja Secara Rutin	81
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Menjaga Kebersihan Di Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Secara Terus Menerus Menerapkan Budaya 5S	83
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Yang Diberikan Selalu Digunakan Dengan Baik	84
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Menggunakan Peralatan Kantor Dengan Baik	85
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Menerapkan 5S	86
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Selalu Mengembangkan	

	Kebiasaan Yang Baik Ditempat Kerja	87
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Karna Memiliki Kebutuhan Sehari-hari	88
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Termotivasi Bekerja karena Memiliki Rasa Nyaman Yang Diberikan Oleh Anggota Organisasi Lain.....	89
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Dihargai Ketika Bekerja Dalam Tim.....	90
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Rekan Kerja Selalu Memberikan Bantuan Ketika Saya Sedang Dalam Kesulitan	91
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Termotivasi Dalam Bekerja Karna Memiliki Hubungan Baik Yang Terjalin Dengan Anggota Lain	92
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Termotivasi Bekerja Karena Memiliki Perasaan Saling Membantu Dan Percaya Dengan Anggota Lainnya.....	93
Tabel 4.35	Tabel Mengenai Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Memberikan Reward Atas Prestasi Yang Saya Capai	94
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Termotivasi Dalam Bekerja Karena Mendapat Kesempatan Promosi	95
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Termotivasi Bekerja Karena Memiliki Kesempatan Jabatan Lebih Baik	96
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melakukan Pekerjaan Dengan Teliti	97
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Keterampilan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	98
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Tetap Memperhatikan Kerapian Dan Sedikit Melaukan Kesalahan	99
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Denga Tepat Waktu.....	100

Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Lebih Banyak Menyelesaikan Pekerjaan Dari Pada Berbicara.....	101
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Karena Memiliki Inisiatif Dalam Tanggungjawab Pekerjaannya.....	102
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Hati-Hati.....	103
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Dengan Perasaan dan Pemikiran Yang Positif	104
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Rasa Patuh Terhadap Peraturan Yang Ada.....	105
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Siap Bekerja Sesuai Dengan Tujuan Organisasi	106
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Hubungan Kerjasama Yang Baik Dengan Sesama Rekan Kerja dan Atasan.....	107
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggungjawab	108
Tabel 4.50	Hasil Uji Validitas.....	110
Tabel 4.51	Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Iklim Organisasi.....	112
Tabel 4.52	Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Budaya 5S.....	112
Tabel 4.53	Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Motivasi	112
Tabel 4.54	Uji Reabilitas Dari Indikator Kinerja	113
Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi Terhadap Kinerja.....	114
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	115
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Variabel Budaya 5S Terhadap Kinerja	116
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	117
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Korelasi Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi Terhadap Kinerja.....	118

Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Budaya 5S Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif Korelasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	120
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif Uji F Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi Terhadap Variabel Kinerja	121
Tabel 4.64	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	122
Tabel 4.65	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Budaya 5S Terhadap Kinerja	123
Tabel 4.66	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .	124
Tabel 4.67	Uji Normalitas	126
Tabel 4.68	Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Iklim Organisasi, Budaya 5S, Motivasi Terhadap Kinerja	127
Tabel 4.69	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden PraSurvey	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi biMBA AIUEO.....	59
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	125
Gambar 4.3 Analisis Graik Hasil Uji Heteroskedastisitas	129

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	137
Lampiran 2 Hasil Wawancara	138
Lampiran 3 PraPenelitian	139
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Prapenelitian	143
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi	144
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Budaya 5S	145
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Motivasi	146
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja	147
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden	154
Lampiran 11 Tabulasi Data Kuesioner Iklim Organisasi.....	157
Lampiran 12 Tabulasi Data Kuesioner Budaya 5S	159
Lampiran 13 Tabulasi Data Kuesioner Motivasi	161
Lampiran 14 F TABEL	163
Lampiran 15 R TABEL.....	164
Lampiran 16 T TABEL.....	165
Lampiran 17 Hasil Output SPSS.....	166
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	171