

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
DISIPLIN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. TRIFA SARI NUSANTARA**

*ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DISCIPLINE OF EMPLOYEE
OUTSOURCING DI PT. TRIFA SARI NUSANTARA*

Oleh:
Nurhasanah
2017410075

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**Jakarta
2021**

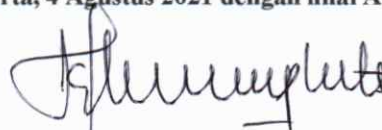
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN
KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT. TRIFA SARI
NUSANTARA**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DISCIPLINE OF
EMPLOYEE *OUTSOURCING* IN PT. TRIFA SARI NUSANTARA***

Oleh
Nurhasanah
2017410075

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah di Setujui oleh Tim Penguji tanggal di bawah ini
Jakarta, 4 Agustus 2021 dengan nilai A-



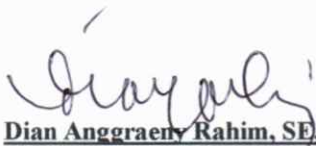
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



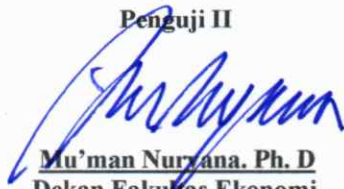
Sukardi, SE, MM

Penguji 1

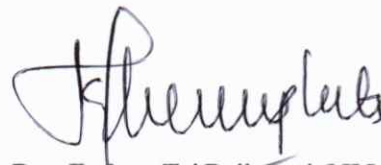


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

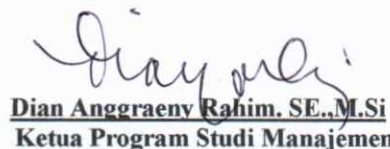


Mu'man Nuryana, Ph. D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurhasanah

Nim : 2017410075

Jurusan / Perminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan *Outsourcing* Di Pt.Trifa Sari Nusantara** yang dibimbing oleh Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM. selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan



Nurhasanah

ABSTRAK

Nama: Nur Hasanah, Nim: 2017410075, Judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi disiplin Kerja Karyawan *Outsourcing* di PT. Trifa Sari Nusantara. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan peneliti ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan *Outsourcing* di PT. Trifa Sari Nusantara. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 85 responden karyawan PT. Trifa Sari Nusantara. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 85 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simulasi menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlett's sebesar 0,835 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah di atas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,05$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 23 variabel yang diteliti terdapat 4 (empat) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalue tertinggi dimiliki faktor kinerja karyawan dengan nilai 5,266 dan perilaku pemimpin dengan nilai 1.428. kemudian faktor kinerja karyawan dan perilaku pemimpin diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruh dan hasilnya faktor kinerja karyawan dan perilaku pemimpin memiliki pengaruh sebesar 56,2% dan sisanya sebesar 43,8% yang dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Perilaku Pemimpin

ABSTRACT

Name: Nur Hasanah, Nim: 2017410075, Title: Analysis of Factors Affecting Work Discipline of Outsourcing Employees at PT. Trifa Sari Nusantara. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this research is to find out what factors influence the work discipline of Outsourcing employees at PT. Trifa Sari Nusantara. Data was collected by distributing questionnaires to 85 respondents of employees of PT. Trifa Sari Nusantara. Sampling using saturated samples, namely 85 respondents. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the effect between variables.

The results seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's are 0.835 with a significance of 0.000 and because the KMO number is above 0.50 and the significance is far below ($0.001 < 0.05$), the existing variables and samples can be analyzed using factor analysis. Of the 23 variables studied, there are 4 (four) factors that are formed with the highest eigenvalue owned by employee performance factors with a value of 5.266 and leader behavior with a value of 1.428. Then the employee performance factor and leader behavior were re-examined to see how much influence and the result the employee performance factor and leader behavior had an influence of 56.2% and the remaining 43.8% which was influenced by other factors.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, Leader Behavior

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT. TRIFA SARI NUSANTARA”** ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana pada Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas untuk memberikan bantuan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepala PT. Trifa Sari Nusantara Jakarta, beserta karyawannya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
2. Ibu Annisa Falakha selaku HRD PT. Trifa Sari Nusantara yang telah menerima saya melakukan wawancara
3. Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan motivasi dalam proses menyelesaikan penelitian ini.

4. Dian Anggraeny Rahim, SE., M. Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Mu'man Nuryana, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Orang tua saya tercinta yang telah membantu dukungan baik moril dan materi dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan selesai tepat waktu
7. Untuk kaka Fitriyah Apriyani, Siti Nuraeni yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk saya dari awal sampai saat ini untuk menyelesaikan skripsi.
8. Rekan seperjuangan Gita Budhiyana, Lorena Ayu Saputri, Gustina Roza, Ariska Yuniati.
9. Rekan seperbimbingan Gita, Lorena, Haura, Nila dan Indri yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain
10. Untuk sahabat Qurrati Aini, Mega Damayanti, Risanti Hilda Feranica yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk saya dari awal sampai saat ini untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun Agar skripsi ini bermanfaat dengan baik

Jakarta, 4 Agustus 2021
Penulis

Nurhasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Disiplin Kerja	14
2.1.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16

2.1.6 Dimensi Disiplin Kerja.....	20
2.1.7 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	21
2.1.8 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Dipakai.....	33
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Operasional Variabel	34
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	39
3.4.1 Sumber Data Primer.....	39
3.4.2 Sumber Data Sekunder	40
3.5 Populasi dan Sampel.....	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sampel	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6.1 Kuesioner.....	43
3.6.2 Wawancara	43
3.6.3 Penelitian Kepustakaan	46
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	46
3.7.1 Rancangan Analisis	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	51

3.7.3 Uji Hipotesis.....	55
 BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	56
4.1.1 Sejarah PT. Trifa Sari Nusantara	56
4.1.2 Visi dan Misi PT. Trifa Sari Nusantara	57
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Trifa Sari Nusantara	58
4.2 Analisa dan Pembahasan hasil penelitian	60
4.2.1 Profil Responden.....	60
4.2.2 Tanggapan Responden.....	62
4.2.3 Uji Keabsahan Data	78
4.2.4 Analisa Faktor.....	81
4.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan PT. Trifa Sari Nusantara	92
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.2.7 Koefisien Determinasi	113
4.2.8 Uji Asumsi Klasik.....	114
4.3 Pembahasan Masalah	120
4.3.1 Kinerja Karyawan dan Perilaku PemimpinBerpengaruh Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	121
 BAB V KESIMPULAN	 122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123

DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	125



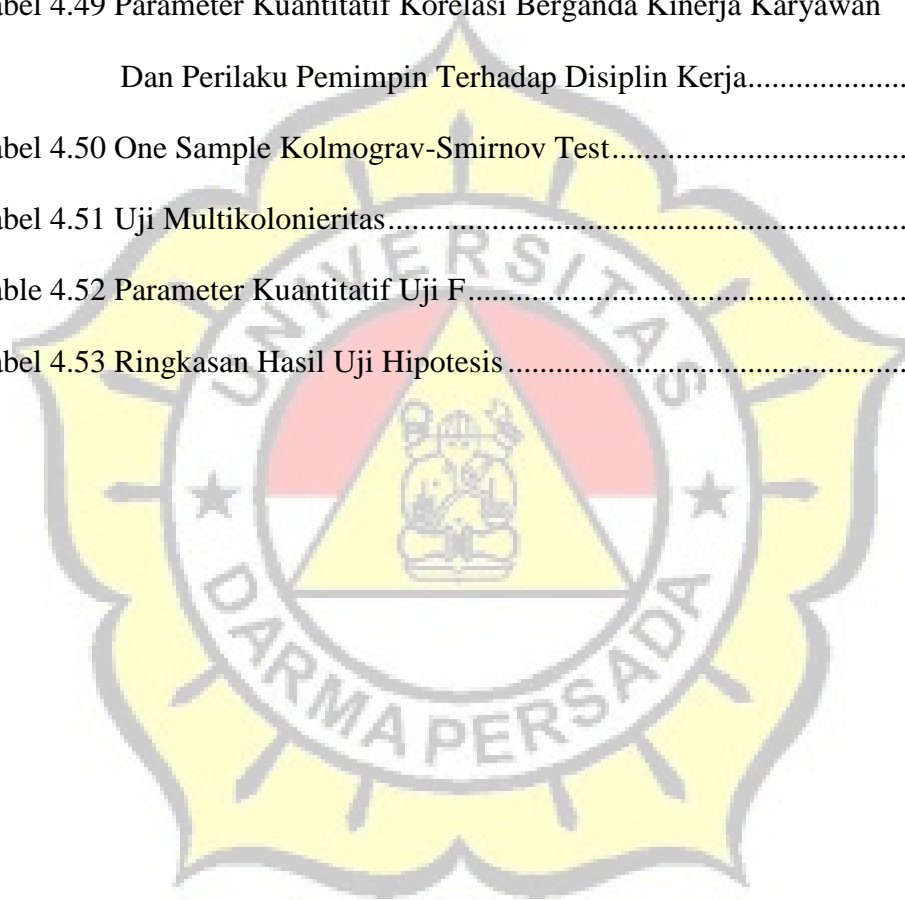
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Trifa Sari Nusantara.....	32
Tabel 3.3 Skala Likert Faktor Pengaruh Disiplin Kerja dan Dimensi Disiplin Kerja	41
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	44
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.5 Karyawan Memiliki Tujuan yang Jelas Dalam Memlakukan Pekerjaan	63
Tabel 4.6 Beban Kerja Harus Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan	64
Tabel 4.7 Tugas Karyawan Harus Sesuai Dengan Tujuan Pekerjaan	65
Tabel 4.8 Pimpinan Berperan Dalam Menentukan Disiplin Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Pimpinan Harus Memberi Contoh yang Baik, Jujur, Adil dan Sesuai Dalam Ucapan Kata dan Perbuatan.....	68
Tabel 4.10 Pimpinan Bersikap Adil Dalam Menegakkan Kedisiplinan	69
Tabel 4.11 Gaji dan Kesejahteraan Ikut Mempengaruhi Disiplin Karyawan	70
Table 4.12 Kompensasi yang Kurang Akan Menimbulkan Kedisiplinan	

Yang Kurang Baik Dari Karyawan	71
Tabel 4.13 Gaji yang Relative Besar Akan Memberikan Kepuasan	72
Terhadap Karyawan	73
Tabel 4.14 Pimpinan Memberikan Pengawasan yang Aktif	74
Tabel 4.15 Pimpinan Harus Selalu Hadir Ditempat Kerja Untuk Mengawasi Dan Memberikan Arahan Kepada Karyawan	75
Tabel 4.16 Pimpinan Membimbing Karyawan yang Berkinerja Baik	76
Tabel 4.17 Berat atau Ringannya Sanksi Hukuman Mempengaruhi Kedisiplinan Karyawan	77
Tabel 4.18 Karyawan yang Melanggar Peraturan Sanksi Tanpa Membeda Bedakan	78
Tabel 4.19 Sanksi Hukuman Diberikan Untuk Mendidik Karyawan Mengubah Perilakunya	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Perilaku Pemimpin	81
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja Y	82
Tabel 4.24 KMO and Bartlett's Test	82
Tabel 4.25 Measure of Sampling Adequacy	83
Tabel 4.26 Communalities	84
Tabel 4.27 Initial Eigenvalue	85
Tabel 4.28 Scree Plot	88
Tabel 4.29 Component Matrix	89
Tabel 4.30 Rotated Component Matrix	90

Tabel 4.31 Component Transformation	91
Tabel 4.32 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Outsourcing PT. Trifa Sari Nusantara.....	92
Tabel 4.33 Pimpinan Membimbing Karyawan yang Beerkinerja Baik	94
Tabel 4.34 Karyawan yang Melanggar Peraturan Sanksi Tanpa Membeda-bedakan	95
Tabel 4.35 Gaji dan Kesejahteraan Ikut Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	96
Tabel 4.36 Berat atau Ringannya Sanksi Hukuman Mempengaruhi Kedisiplinan Karyawan	97
Tabel 4.37 Pimpinan Bersikap Adil Dalam Menegakkan Kedisiplinan	98
Tabel 4.38 Pimpinan Berperan Dalam Menentukan Disiplin Karyawan.....	99
Tabel 4.39 Beban Kerja Harus Sesuai Dengan Kemampuan Karyawan	100
Tabel 4.40 Karyawan Memiliki Tujuan yang Jelas Dalam Melakukan Pekerjaan	101
Tabel 4.41 Karyawan Harus Mematuhi Aturan Jam Masuk Kerja yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	102
Tabel 4.42 Karyawan Harus Mematuhi Aturan Jam Pulang Kerja yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	103
Table 4.43 Karyawan Harus Memakai Seraga Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan.....	104
Tabel 4.44 Karyawan Bersikap Sopan Dalam Bekerja.....	105
Tabel 4.45 Tugas yang Sesuai Akan Menentukan Kedisiplinan Karyawan	106
Tabel 4.46 Tanggung Jawab yang Sesuai Akan Menentukan Kedisiplinan	

Karyawan	107
Tabel 4.46 Berada Diluar Kantor Pada Jam Kerja.....	108
Tabel 4.47 Makan Pada Saat Jam Kerja Menimbulkan Pekerjaan Menjadi Lambat.....	109
Table 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel X1, X2 Terhadap Y.....	112
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kinerja Karyawan Dan Perilaku Pemimpin Terhadap Disiplin Kerja.....	113
Tabel 4.50 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	115
Tabel 4.51 Uji Multikolinieritas.....	116
Table 4.52 Parameter Kuantitatif Uji F.....	119
Tabel 4.53 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	120



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Faktor Pengaruh Disiplin Kerja dan Dimensi Disiplin Kerja Karyawan PT. Trifa Sari Nusantara.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Trifa Sari Nusantara	6
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Trifa Sari Nusantara	50
Gambar 4.2 Component Plot in Rotated Place	91
Gambar 4.3 Analisis Grafik Uji Normalitas	114
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	128
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 3 Tanggapan Responden Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	134
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	135
Lampiran 5 Tabulasi Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan	136
Lampiran 6 Tabulasi Data Kinerja Karyawan X_1	137
Lampiran 7 Tabulasi Data Perilaku Pemimpin X_2	138
Lampiran 8 Tabulasi Dimensi Disiplin Kerja Y	141
Lampiran 9 Hasil Output Analisis Faktor-faktor Disiplin Kerja	143
Lampiran 10 Hasil Output Regresi Berganda	148
Lampiran 11 R Tabel	156
Lampiran 12 Tabel F.....	157
Lampiran 13 Kegiatan Konsultasi Skripsi	159