

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada karyawan PT. Kereta Api DAOP 1 Jakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

- 1) Pengaruh variabel independen, yaitu faktor internal, faktor eksternal, dan strategi mengurangi *turnover intention* memiliki pengaruh terhadap faktor dependen, *turnover intention*, dengan nilai presentase 7,2% dan sisanya dan sisanya yaitu 93% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Nilai pengaruh uji F yaitu,  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $3,098 > 2,68$  dengan probabilitas signifikansi  $0,029 < 0,05$ . Selain memiliki pengaruh variabel independen dan dependen memiliki persamaan regresi dengan nilai  $Y = 21.287 + 0,037X_1 + 0,149X_2 + 0,223X_3$ . Artinya variabel independen memiliki pengaruh positif terhadap variabel dependen.
- 2) Pengaruh faktor internal memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* dengan nilai presentase 3,5% dan sisanya sebesar 97,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Nilai pengaruh uji T ialah  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yaitu  $2.118 > 1.97976$  dengan persamaan  $Y = 26.861 + 0.189 X_1$ . Artinya faktor internal memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention* dan *turnover intention* akan meningkat.

- 3) Pengaruh faktor eksternal memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* dengan nilai presentase 4,2% dan sisanya 96,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Nilai pengaruh uji T, yaitu  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ , yaitu  $2.312 > 1.97976$  dengan persamaan regresi persamaan  $Y = 26.042 + 0.206 X_2$ . Artinya faktor eksternal memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention*.
- 4) Pengaruh strategi mengurangi *turnover intention* terhadap *turnover intention* dengan presentase 4,4% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Artinya strategi yang dilakukan oleh PT. Kereta Api DAOP 1 Jakarta untuk mengurangi *turnover intention* cukup rendah. Nilai pengaruh uji T sebesar  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ , yaitu  $2.582 > 1.97976$  dengan persamaan regresi  $Y = 24.670 + 0.239 X_3$ . Persamaan tersebut menyatakan bahwa strategi mengurangi *turnover intention* memiliki pengaruh positif terhadap *turnover intention*.

## 5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang diajukan peneliti dalam penelitian ini. Saran yang diajukan ini ditunjukkan kepada PT. Kereta Api DAOP 1 Jakarta. Saran ini ditunjukkan sebagai salah satu solusi dari pemecahan masalah *turnover intention*. Adapun saran-saran yang diajukan dapat dijabarkan di bawah ini.

- 1) Nilai pengaruh faktor internal terhadap *turnover intention* pada PT. Kereta Api DAOP 1 Jakarta sebesar 7,2%. Artinya nilai pengaruh tersebut cukup tinggi, PT. Kereta Api DAOP 1 Jakarta perlu memperhatikan