

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TSUCHIYA INDONESIA**

***THE EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE AND
MOTIVATION TOWARD EMPLOYEES WORK PERFORMANCE
TO PT. TSUCHIYA INDONESIA***

Oleh

Ragil Novi Triyantoro

2017410159

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TSUCHIYA INDONESIA**

***THE EFFECT OF COMPETENCE, WORK DISCIPLINE AND
MOTIVATION TOWARD EMPLOYEES WORK PERFORMANCE
TO PT. TSUCHIYA INDONESIA***

Oleh

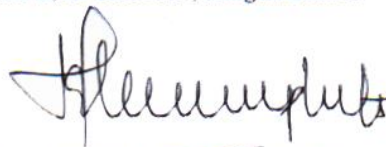
Ragil Novi Triyantoro

2017410159

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

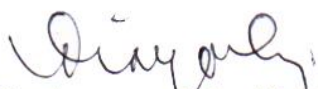
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 29 Juli 2021, dengan nilai A-



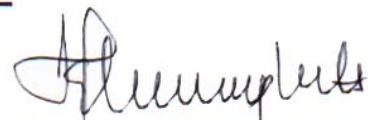
Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM
Pembimbing



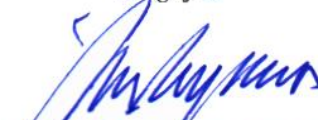
Sukardi, SE, MM
Penguji I



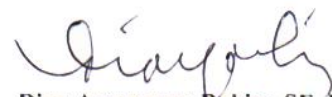
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM
Penguji III



Dr. Ir. Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ragil Novi Triyantoro

NIM : 2017410159

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kompetensi Karyawan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ragil Novi Triyantoro

ABSTRAK

Nama: Ragil Novi Triyantoro, NIM: 2017410159, Judul: Pengaruh Kompetensi Karyawan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tsuchiya Indonesia Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi karyawan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Tsuchiya Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. secara parsial menggunakan uji t untuk kompetensi $0,000 < 0,005$, untuk disiplin kerja $0,000 > 0,005$ dan untuk motivasi $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 77,5% dan sisanya 22,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi maka semakin baik pula kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kinerja

ABSTRACT

Name: Ragil Novi Triyantoro, NIM: 2017410159, Title: The Effect of Employee Competence, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance at PT. Tsuchiya Indonesia Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study was to analyze the effect of employee competence, work discipline, and motivation on employee performance at PT. Tsuchiya Indonesia. Sampling was done by using saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression & simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) is carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. partially using t test for competence $0.000 < 0.005$, for work discipline $0.000 > 0.005$ and for motivation $0.000 < 0.005$. Simultaneous The results show that there is an influence of competence, work discipline, and motivation on employee performance, which is 77.5% and the remaining 22.5% is influenced by other variables not examined. This shows that the better the competence, work discipline, and motivation, the better the employee's performance.

Keywords: Employee Competence, Work Discipline, Motivation, and Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Salawat dan salam Penulis juga haturkan pada Baginda Nabi Muhammad SAW.

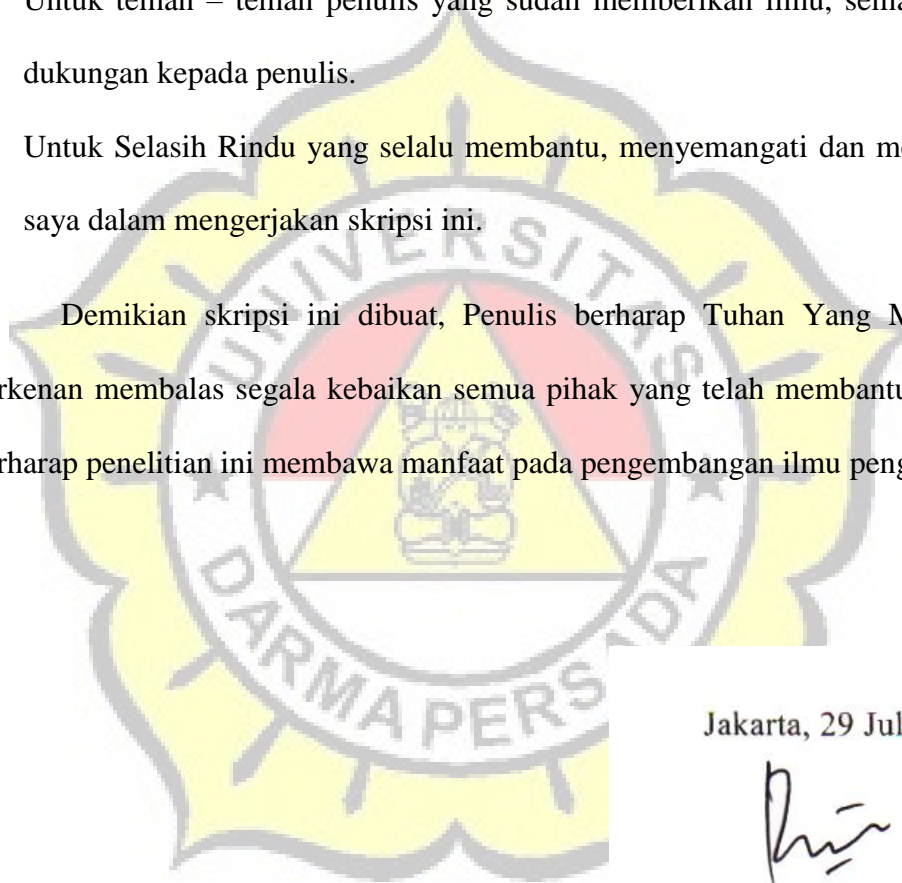
Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tsuchiya Indonesia”** ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan yang baik ini, Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas, memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih Penulis haturkan kepada:

1. Bapak Nova Fandian selaku HR GA Departement PT. Tsuchiya Indonesia, beserta karyawannya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M, selaku pembimbing penulisan Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Bapak dan Ibu, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Untuk teman – teman penulis yang sudah memberikan ilmu, semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Untuk Selasih Rindu yang selalu membantu, menyemangati dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap penelitian ini membawa manfaat pada pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 29 Juli 2021

Ragil Novi Triyantoro

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iiv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kompetensi Karyawan	12
2.1.4 Motivasi Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	35
2.2 Landasan Empiris	41
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Operasional Variabel	51
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	55
3.4.1. Jenis dan sumber data yang digunakan	55
3.4.2. Populasi dan Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1. Wawancara	58
3.5.2. Kuesioner	58
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	61
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1. Uji Keabsahan Data	61
3.6.2. Alat dan Analisis Data	63
3.6.3. Uji Hipotesis	65

3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	67
-------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Tsuchiya Indonesia.....	71
4.1.2 Visi dan Misi PT. Tsuchiya Indonesia	72
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Tsuchiya Indonesia.....	73
4.2 Hasil Uji Penelitian.....	73
4.2.1 Profil Responden	73
1. Usia Responden.....	74
2. Jenis Kelamin Responden	75
3. Pendidikan Terakhir Responden	76
4. Lama Kerja Responden.....	77
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	77
1. Kompetensi Karyawan.....	78
2. Disiplin Kerja.....	89
3. Motivasi Kerja.....	106
4. Kinerja Karyawan	116
4.2.3 Uji Keabsahan Data	125
1. Uji Validitas	125
2. Uji Reliabilitas	127
4.2.4 Alat Analisis.....	130
1. Analisis Regresi Linier Berganda	130
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	132
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	134

4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	137
1. Uji T	137
2. Uji F	139
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	140
1. Uji Normalitas.....	140
2. Uji Multikolinieritas.....	143
3. Uji Heteroskedastisitas.....	144
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Penjualan PT. Tsuchiya Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Produksi PT. Tsuchiya Indonesia.....	57
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert Untuk Seluruh Variabel.....	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	60
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pengetahuan dalam menggunakan peralatan seperti komputer dll	78
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai karyawan menyelesaikan tugas dengan baik.....	79
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai karyawan memahami dalam mengerjakan suatu tugas	80
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pemahaman situasi ataupun kondisi yang terjadi	81
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pemahaman nilai-nilai perusahaan	82

Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pemahaman nilai yang dimiliki seseorang	83
Tabel4.11	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan masalah dan tanggung jawab .	84
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu bekerja secara efektif dan efisien	85
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai sikap karyawan mengerjakan pekerjaan terhadap rekan kerja.....	86
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan bersikap positif dalam menghadapi permasalahan diperusahaan	87
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai minat yang tinggi terhadap pekerjaan dan pengembangan karir.....	88
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai karyawan berpartisipasi dalam segala kegiatan kantor	89
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai tujuan dan target membuat saya bersemangat dalam bekerja	90
Tabel 4.18	Tanggapan responden tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawan.....	91
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai atasan sebagai panutan dalam menciptakan disiplin di kantor	92
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersikap adil dalam menegakkan keadilan	93

Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai gaji mempengaruhi semangat dalam bekerja	94
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai balas jasa dapat memberikan kepuasan dan kecintaan terhadap pekerjaan.....	95
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pemimpin menerapkan disiplin..	96
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai persamaan hak dan kewajiban membuat bersemangat bekerja.....	97
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pemimpin mengawasi pekerjaan.....	98
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai keaktifan pemimpin dalam melakukan pengawasan.....	99
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai pemimpin bertindak tegas	100
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai menerima sanksi jika tidak disiplin dalam bekerja	101
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai perusahaan memotong gaji jika datang terlambat	102
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai penindakan yang konsisten dalam melaksanakan peraturan perusahaan	103
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai kekompakkan antara karyawan.....	104
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai keharmonisan hubungan antar karyawan dan lingkungan kerja.....	105

Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat memenuhi kebutuhan hidup	106
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai perusahaan menyediakan tempat yang nyaman dilingkungan kerja	107
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan jaminan kemanan berupa BPJS	108
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai karyawan membutuhkan perlindungan dari kecelakaan kerja.....	109
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bekerjasama	110
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai perusahaan dapat memenuhi kebutuhan akan kelompok kerja yang kompak.....	111
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai karyawan menunjukkan kemampuan dan keahlian potensi yang baik.....	112
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan menunjukkan pengembangan diri dari prestasi kerja yang telah dicapai.....	113
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai memberikan promosi jabatan jika mampu meyakinkan perusahaan	114
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai menghargai satu sama lain atas prestasi yang telah dicapai.....	115
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang diselesaikan memenuhi syarat dan kualitas yang ditentukan.....	116

Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu melakukan pekerjaan secara standar operasional	117
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai melakukan pekerjaan sesuai dengan kuantitas jenis pekerjaan yang dilakukan	118
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai Tepat waktu dalam pekerjaan tertentu.....	119
Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan pekerjaan yang diterima	120
Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai mempunyai rasa tanggung jawab sesuai dengan hasil kerja	121
Tabel 4.49 Tanggapan responden mengenai mampu melakukan kerjasama dengan karyawan lainnya.....	122
Tabel 4.50 Tanggapan responden mengenai hasil dari kerjasama antar karyawan menghasilkan nilai baik	123
Tabel 4.51 Tanggapan responden mengenai mampu mengatasi masalah pekerjaan tanpa menunggu perintah.....	124
Tabel 4.52 Tanggapan responden mengenai mampu bekerja secara individu.....	125
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas Variabel	126
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi	128
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	128
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	129
Tabel 4.57 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	130

Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	130
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja.....	132
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .	133
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	134
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja	135
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Kompetensi..	135
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Disiplin Kerja.....	136
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Motivasi	136
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	137
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	138
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	139
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	140
Tabel 4.70 Hasil Uji Kolomgrov Smirnov	142
Tabel 4.71 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	143
Tabel 4.72 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	146

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	5
Gambar 2.1 Proses Motivasi	30
Gambar 2.2 Teori Motivasi	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tsuchiya Indonesia	73
Gambar 4.2 Analisis Grafik Normalitas	141
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	145



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	156
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset	157
Lampiran 3 Pra Kuesioner	158
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuesioner	163
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuesioner	164
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	168
Lampiran 7 Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner Penelitian.....	174
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden Kuesioner Penelitian	177
Lampiran 9 Hasil Output SPSS.....	197
Lampiran 10 T Tabel.....	200
Lampiran 11 F Tabel.....	201
Lampiran 12 Surat Keterangan dari Perusahaan	202