



LAMPIRAN

Lampiran 1 :**KUESIONER PENELITIAN****ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN PADA PENGGUNA
E-COMMERCE BUKALAPAK DI WILAYAH JAKARTA TIMUR
BERDASARKAN HARGA DAN NILAI PELANGGAN**

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Rahma Rizki Kusumawardhani mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Analisis Perbedaan Kepuasan Konsumen pada *E-Commerce* Bukalapak di wilayah Jakarta Timur Berdasarkan Harga dan Nilai Pelanggan”**. Saya berharap kesediaan Anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas Anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

A. Pernyataan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Jakarta Timur ?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

2. Apakah anda pernah menggunakan *E-Commerce* Bukalapak sebanyak minimal 3 (tiga) kali dalam kurun waktu 6 bulan terakhir?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

B. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

Email Responden :

1. Jenis Kelamin :

1. Laki-laki

2. Perempuan

2. Usia :

1. 17 - 20 Tahun

3. 25 – 30 Tahun

2. 20 – 25 Tahun

4. > 30 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

1. SD

4. D3

2. SMP

5. Sarjana

3. SMA

4. Pengeluaran Perbulan :

1. < Rp. 1.000.000

3. Rp. 1.500.000 – Rp. 2.000.000

2. Rp. 1.000.000 – Rp. 1.500.000

4. > Rp. 2.000.000

5. Status Pekerjaan :

1. Pelajar/Mahasiswa

4. PNS

2. Wirausaha

5. Lain-lain

3. Karyawan

6. Alamat tempat tinggal (Kecamatan Jakarta Timur)

1. Cakung

6. Jatinegara

2. Cipayung

7. Kramat Jati

3. Ciracas

8. Matraman

4. Duren Sawit

9. Pulo Gadung

5. Pasar Rebo

C. Petunjuk Pengisian

Beri tanda check list (\checkmark) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda
<p>Kriteria Penilaian :</p> <p>Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1</p> <p>Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2</p> <p>Netral (N) : diberi skor 3</p> <p>Setuju (S) : diberi skor 4</p> <p>Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5</p>

I. Harga (X1)

Keterjangkauan harga						
No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Harga pengiriman yang ditawarkan oleh Bukalapak terjangkau					
2.	Harga pengiriman melalui Bukalapak relatif murah					
3.	Harga bervariasi sesuai dengan ukuran produk di Bukalapak					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
1.	Harga pengiriman yang ditawarkan Bukalapak sesuai dengan kualitas yang diharapkan					

2.	Harga pengiriman yang ditawarkan Bukalapak sesuai dengan kualitas yang diberikan					
3.	Harga yang diberikan Bukalapak sesuai dengan hasil yang diinginkan					
Harga sesuai kemampuan atau daya saing						
1.	Harga pengiriman barang Bukalapak berbeda-beda sesuai dengan jenis pengiriman yang ditawarkan					
2.	Harga yang diberikan oleh <i>e-commerce</i> Bukalapak lebih murah dan bersaing dengan <i>e-commerce</i> lainnya					
3.	Harga yang diberikan Bukalapak lebih ekonomis					
Kesesuaian harga dengan manfaat						
1.	Harga yang ditawarkan oleh Bukalapak sesuai dengan fungsi dari produk					
2.	Harga yang ditawarkan Bukalapak sesuai dengan kecepatan pengiriman barang					

3.	Harga di Bukalapak memiliki manfaat yang bagus dibanding <i>e-commerce</i> lain					
----	---	--	--	--	--	--

II. Nilai Pelanggan (X2)

Perfomance Value (Nilai Kualitas)						
No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk yang ditawarkan Bukalapak merupakan produk-produk berkualitas baik					
2.	Kualitas produk dan layanan Bukalapak sesuai dengan harapan saya					
3.	Bukalapak memiliki kualitas yang selalu konsisten					
Price Value (Nilai Harga)						
1.	Harga produk-produk yang ada di Bukalapak lebih murah dibandingkan dengan <i>e-commerce</i> lainnya					
2.	Biaya yang saya bayarkan sesuai dengan produk dan pelayanan yang didapat					

3.	Harga yang ditawarkan Bukalapak terjangkau dikalangan masyarakat					
<i>Emotional Value (Nilai Emosional)</i>						
1.	Bukalapak menyajikan berbagai pilihan produk sesuai dengan harapan saya					
2.	Hanya dengan melihat- lihat produk di Bukalapak membuat perasaan senang					
3.	Saya percaya produk di Bukalapak memberikan manfaat sesuai dengan kebutuhan konsumen					
<i>Social Value (Nilai Sosial)</i>						
1.	Saya merasa bangga Ketika berbelanja online di Bukalapak					
2.	<i>E-commerce</i> Bukalapak adalah tempat untuk membeli produk kebutuhan keluarga					
3.	Saya percaya bahawa menggunakan Bukalapak memiliki citra yang baik					

III. Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Pernyataan	Puas	Tidak Puas
1.	Selama menggunakan <i>e-commerce</i> Bukalapak anda merasa puas		



Lampiran 2 :

DAFTAR RESPONDEN

No.	Nama Responden	Email	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pengeluaran Perbulan	Status Pekerjaan	Kecamatan
1	Pasya	AttalarikPasya@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
2	Giofano Alcova	Giofanoalcova7@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
3	Aulia Rabbyah	Auliarabbyah@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
4	Monik	murnianasari26@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Jatinegara
5	Badriah	Badriah11@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Jatinegara
6	Ade Hikmah	Adehikmas@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
7	M Rafly	Rafly221@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas
8	Chintama	chintamaeka@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung
9	Cutia Liana Deva	clianadeva@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung
10	chika	chikamonica98@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Lain-lain	Matraman
11	Dian Nurdiana	diann9256@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit
12	Risma Puspa	rismapl16@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
13	Shafira Aznindya	aznindyashfir14@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung
14	Niken Tri Susanti	nikentrisusanti74@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
15	Muzain Sabri	Muzainsabri2000@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Duren Sawit
16	Reka Muhammad	Fardhilareksa@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
17	Nevilla Hapzari	nevilla.hapzari@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
18	Ine Fitriani	inefitriani19@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
19	sabilah	sabilah2410@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
20	Muhammad Tri	lesmanaaaa@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati
21	Fahri Akbar	erzaf60@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
22	Aini Nur	aininurfah@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
23	Aditya Nugraha	Praditya095@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
24	Alea	aleale2@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Pulo Gadung
25	Cahyo Susetiaji	newkidsz@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung

26	Anisa Putri Nabila	anisaputri@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung
27	Rangga	ranggabadar@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
28	Dila Yunita Sari	dilaynts@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Matraman
29	Vira Tri A	viratria20@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
30	Hanin Dito	ditohaninn@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
31	Rizki Sihab	rizkishb12@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Jatinegara
32	Amadea M	amadeamarwah@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	PNS	Ciracas
33	Agisha Madani	Agishamadani@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati
34	Enggar Hesti	hestienggar@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Cakung
35	Handoyo	Handoyo12@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas
36	Citra Hayu	citrahp1110@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Kramat Jati
37	Kalila Handani	Kalilahandani@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cakung
38	Andika	Andika45@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati
39	Rayhan Araf	rayhanraf99@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Duren Sawit
40	Jundi Saputra	Jundi89@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung
41	Shahira	Shahira@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
42	Dito	Ditoa78@gmail.com	Laki-laki	17 - 20 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung
43	Dimas Prasetyo	Dimasssprasetyo@gmail.com	Laki-laki	> 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Lain-lain	Duren Sawit
44	Witry Hamdah	Witryhamda@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Cakung
45	Sarah Azzahra	Sarahmaniz45@yahoo.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Ciracas
46	Hamidah	Hamidah@gmail.com	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA	< Rp. 1.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
47	Wira	Wiradani@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
48	Sita Nabila	Sitaamda@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Pulo Gadung
49	Arditoanugrah	Arditoanugrah@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Pasar Rebo
50	Anet	Anet129@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Pasar Rebo

51	Bagas Putra	bagasptr31@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	PNS	Matraman
52	Ayana	Ayana@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Matraman
53	Rezada Naufal	Rezada@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Kramat Jati
54	Nur Fadhilah	nurfadhilah_8@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Duren Sawit
55	Dikafarta	Dikafartaas@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Matraman
56	Alfan Sidarama	alfansidaramazain@gmail.com	Laki-laki	> 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Duren Sawit
57	Dastia Putri	dastiapmn@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Matraman
58	Qila	Qila12@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Pulo Gadung
59	Anissabila	anissabila@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Matraman
60	Putri Alana	putrialanaa23@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Pulo Gadung
61	Farahanisa	Farahanisa@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Pulo Gadung
62	Yuli Dhayana	yulidyna_09@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Lain-lain	Jatinegara
63	Gilang	Gilangramadhan	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Matraman
64	Wilham Hariyanto	wilhamhariyanto@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Duren Sawit
65	Jihanalifta	Jihanalifta12@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Wirausaha	Matraman
66	Handriwidoyo	Handriwidoyo4@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Pasar Rebo
67	Putri Tania	putritania11@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	PNS	Jatinegara
68	Kirana Larasati	kiranalarasati@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Cakung
69	Santi Yunisari	santiyynri@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	< Rp. 1.000.000	Wirausaha	Jatinegara
70	Farhan Hasbi	farhanhasbi@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Lain-lain	Matraman
71	Ayushid	Ayushid@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Matraman
72	Darmawan	mdarmawan24@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Ciracas
73	Yanti Fadilah	yantifadilah@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Kramat Jati
74	Junoqi	Junoqi@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Wirausaha	Pulo Gadung
75	Hanindya	hanindyaa@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Lain-lain	Matraman

76	Affiah Aprilia	affiaprilia@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Lain-lain	Kramat Jati
77	Arani Faraswati	aranifaraswati@gmail	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Duren Sawit
78	Hamzahhamidah	Hamzahhamidah@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Matraman
79	Abiyanto	abiyanto13@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Jatinegara
80	Tiara	tiarahasan@gmail.com	Perempuan	> 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Lain-lain	Pulo Gadung
81	Firtyastuti	Fitryastuti@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Pulo Gadung
82	Kalilahayu	Kalilahayu@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Matraman
83	Ratu Vinsky	ratuvinsky@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Cipayung
84	Tirta	Tirta17@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Wirausaha	Matraman
85	Witahandayani	Witahandayani	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati
86	Melia	meliamadhani@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Kramat Jati
87	Nur Halimah	nhalimahh_8@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Wirausaha	Pulo Gadung
88	Erlando	Erlandohando@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SARJANA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Karyawan	Pasar Rebo
89	Jumandi	Jumandi@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
90	Robby Andrian	robbyandriann@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	D3	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Kramat Jati
91	Karlina	Karlinaati@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
92	Ridhoardi	Ridhoardi@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati
93	Alshad	alshadahmad5@gmail.com	Laki-laki	26 - 30 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Wirausaha	Duren Sawit
94	Lintang	Lintang@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	D3	Rp. 1.000.000 - Rp. 1.500.000	Pelajar/Mahasiswa	Pulo Gadung
95	Vina	vinaoktavia@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
96	Vanny	vannyjuniaa@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SMA	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Jatinegara
97	Iren Nayla	irennayla@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	SMA	> Rp. 2.000.000	Pelajar/Mahasiswa	Kramat Jati
98	Adam	adamuhammad@gmail.com	Laki-laki	21 - 25 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Duren Sawit
99	Gina Safitri	ginafitri22@gmail.com	Perempuan	21 - 25 Tahun	D3	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.000.000	PNS	Duren Sawit
100	Amanda Shinta	amndshintaas@gmail.com	Perempuan	26 - 30 Tahun	SARJANA	> Rp. 2.000.000	Karyawan	Jatinegara

Lampiran 3 :

TABULASI VARIABEL HARGA (X1)

No.	Harga (X1)												Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	4	4	3	4	4	3	5	3	5	3	2	5	45
2	3	1	3	1	3	4	4	4	2	1	2	4	32
3	3	5	5	3	4	5	4	2	4	4	4	4	47
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	51
5	1	3	1	2	1	2	3	3	4	2	2	3	27
6	5	2	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	50
7	4	5	4	5	4	3	2	4	5	5	5	2	48
8	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	48
9	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	51
10	2	1	3	1	4	1	2	3	1	4	4	2	28
11	5	4	4	4	4	3	5	4	2	3	2	5	45
12	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	5	50
13	3	1	1	2	1	4	2	1	1	5	4	2	27
14	4	2	4	4	3	4	5	3	3	4	3	5	44
15	3	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	37
16	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	50
17	4	4	4	4	4	3	5	5	2	1	5	5	46
18	1	3	4	4	2	4	3	3	1	3	2	3	33
19	5	5	4	4	4	2	5	3	4	5	3	5	49
20	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55
21	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	46
22	4	3	5	3	3	1	2	5	2	2	1	2	33
23	5	1	4	5	5	5	4	1	5	4	5	4	48
24	4	4	3	3	3	2	5	5	4	3	5	5	46
25	2	3	4	4	2	5	2	3	4	4	5	2	40
26	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	55
27	4	2	3	2	4	4	1	5	2	4	1	1	33
28	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	50
29	5	2	2	3	5	1	5	3	5	4	5	5	45
30	3	3	2	2	2	2	5	1	2	5	2	5	34

31	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	47
32	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	2	2	44
33	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	53
34	4	2	3	4	2	4	5	4	4	5	4	5	46
35	1	3	5	5	2	1	1	1	1	5	5	1	31
36	4	3	2	4	4	4	5	3	5	5	5	5	49
37	2	2	5	1	2	1	1	5	1	2	4	1	27
38	4	3	4	4	4	4	5	2	4	5	5	5	49
39	3	2	1	4	5	5	2	2	3	2	2	2	33
40	1	2	2	1	3	1	5	5	2	5	5	5	37
41	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	52
42	1	4	3	4	1	4	4	4	2	4	3	4	38
43	2	4	1	2	3	2	4	2	2	5	5	4	36
44	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	54
45	4	5	1	1	5	1	1	2	1	2	5	1	29
46	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	47
47	2	3	3	1	3	2	1	3	3	5	5	1	32
48	5	5	4	4	4	4	2	4	2	3	3	2	42
49	5	2	3	4	3	4	3	5	4	2	3	3	41
50	3	4	2	5	5	5	4	4	5	3	4	4	48
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
52	2	1	2	1	2	2	3	3	5	5	3	3	32
53	1	1	1	5	2	5	2	5	4	1	5	2	34
54	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	48
55	2	3	5	1	5	3	2	3	3	2	1	2	32
56	4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	50
57	1	1	3	1	2	1	1	5	3	3	5	1	27
58	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	1	3	45
59	3	3	5	3	5	3	1	3	3	1	3	1	34
60	4	2	1	3	1	3	5	5	3	1	5	5	38
61	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	2	5	48
62	3	2	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	50
63	2	3	3	2	2	5	4	1	3	3	2	4	34
64	4	2	1	2	3	1	5	2	1	5	1	5	32
65	2	3	5	2	2	2	1	2	4	2	5	1	31
66	4	5	2	4	4	4	5	5	5	2	3	5	48
67	2	5	1	3	2	3	4	1	3	2	2	4	32
68	4	5	2	5	3	4	5	4	5	5	5	5	52
69	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	53
70	4	2	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	51

71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	44
72	4	2	1	4	1	2	5	2	5	1	5	5	37
73	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	51
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	39
75	4	1	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	51
76	4	2	4	5	1	4	5	2	1	5	1	5	39
77	3	4	3	4	4	5	5	3	3	5	5	5	49
78	4	5	3	2	4	4	5	5	3	5	4	5	49
79	1	1	2	1	1	1	5	1	5	5	5	5	33
80	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	54
81	5	2	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	53
82	5	2	5	1	1	2	2	3	3	2	3	2	31
83	2	4	2	2	2	4	5	1	5	2	2	5	36
84	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	3	5	50
85	3	1	2	2	1	5	2	1	5	4	5	2	33
86	4	1	2	3	2	2	2	5	4	2	2	2	31
87	3	3	2	3	5	4	5	4	3	5	4	5	46
88	3	2	2	1	1	1	2	5	5	2	5	2	31
89	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	2	46
90	5	2	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	51
91	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	3	50
92	2	4	3	2	5	4	3	2	5	3	2	3	38
93	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	53
94	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	1	3	30
95	1	1	2	1	1	1	5	1	5	5	4	5	32
96	3	3	2	5	4	4	5	3	5	5	5	5	49
97	4	2	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	46
98	3	2	2	1	1	1	5	5	5	5	2	5	37
99	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	52
100	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	49

Lampiran 4 :

TABULASI VARIABEL NILAI PELANGGAN

No.	Nilai Pelanggan (X2)												Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52
2	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	2	4	36
3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	54
4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	55
5	2	2	3	2	1	4	2	2	4	5	3	5	35
6	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	53
7	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	54
8	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	52
9	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	55
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	34
11	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	54
12	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	55
13	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	1	1	38
14	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	51
15	4	4	5	2	2	3	4	5	5	1	2	5	42
16	5	3	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	52
17	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	50
18	3	3	4	4	2	2	2	4	4	3	2	2	35
19	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	53
20	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	55
21	3	1	4	2	2	5	3	4	4	5	5	5	43
22	5	3	4	3	3	2	3	3	5	5	5	5	46
23	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	55
24	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	52
25	4	2	4	2	2	2	3	5	5	5	3	4	41
26	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	57
27	4	1	5	3	2	2	3	1	5	1	5	4	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
29	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	52
30	4	2	2	2	2	3	3	5	2	5	1	4	35
31	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	4	5	48

32	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	54
33	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	56
34	5	5	3	4	4	4	4	4	5	2	5	5	50
35	3	1	3	4	5	5	2	2	5	5	5	1	41
36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
37	4	1	4	2	1	3	1	4	1	5	2	5	33
38	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	54
39	4	2	4	4	2	4	2	2	4	1	1	3	33
40	3	1	4	1	5	3	5	1	5	1	5	4	38
41	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	55
42	4	3	4	2	2	2	3	4	4	2	4	2	36
43	4	5	3	5	5	1	5	1	1	2	2	1	35
44	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	56
45	2	5	5	4	5	2	4	2	5	2	5	4	45
46	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	47
47	4	2	4	2	2	4	3	4	5	1	1	2	34
48	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5	50
49	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	54
50	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	56
51	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	54
52	4	5	5	3	1	5	1	5	4	1	3	2	39
53	4	1	5	2	5	2	2	1	5	2	5	3	37
54	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	52
55	3	2	5	1	5	3	3	5	1	2	5	2	37
56	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	54
57	4	1	1	1	5	5	1	4	1	5	4	1	33
58	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	3	53
59	3	4	5	3	3	3	1	1	5	3	2	2	35
60	3	1	4	1	3	1	3	1	5	4	5	1	32
61	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	53
62	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	54
63	3	2	5	2	2	2	2	5	5	1	5	2	36
64	2	3	4	1	2	1	5	5	4	3	5	2	37
65	4	2	1	4	2	2	4	3	5	5	2	3	37
66	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	51

67	4	2	4	2	1	2	1	2	5	5	5	5	38
68	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53
69	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	51
70	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	54
71	5	4	5	4	4	4	4	5	5	2	2	5	49
72	3	2	5	2	5	2	2	5	5	4	1	1	37
73	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	55
74	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	56
75	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	52
76	4	2	4	2	2	2	2	1	5	5	5	4	38
77	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	54
78	4	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	50
79	4	4	4	2	2	2	1	5	5	5	1	1	36
80	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	57
81	3	5	5	4	4	5	3	3	5	2	4	4	47
82	1	2	4	3	2	5	5	3	4	2	3	2	36
83	2	2	1	4	2	4	5	5	5	4	5	3	42
84	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	2	5	53
85	4	1	5	2	2	4	2	3	5	2	4	3	37
86	2	2	3	2	3	3	4	5	5	5	5	1	40
87	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	54
88	2	1	4	2	2	2	5	3	4	5	3	5	38
89	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	54
90	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	52
91	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	50
92	3	2	4	2	2	2	2	4	4	3	3	3	34
93	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
94	5	3	1	2	4	4	4	4	5	2	3	1	38
95	4	3	5	1	2	1	3	1	4	5	5	3	37
96	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	53
97	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	52
98	4	5	4	3	5	1	3	2	4	1	4	5	41
99	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	51
100	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	53

Lampiran 5 :

TABULASI VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN

No.	Nama Responden	PERNYATAN
1	Pasya	1
2	Giofano Alcova	2
3	Aulia Rabbyah	1
4	Monik	1
5	Badriah	2
6	Ade Hikmah	1
7	M Rafly	1
8	Chintama	1
9	Cutia Liana Deva	1
10	chika	2
11	Dian Nurdiana	1
12	Risma Puspa	1
13	Shafira Aznindya	2
14	Niken Tri Susanti	1
15	Muzain Sabri	2
16	Reka Muhammad	1
17	Nevilla Hapzari	1
18	Ine Fitriani	2
19	sabilah	1
20	Muhammad Tri Lesmana	1
21	Fahri Akbar	2
22	Aini Nur	2
23	Aditya Nugraha	1
24	Alea	1
25	Cahyo Susetaji	2
26	Anisa Putri Nabila	1
27	Rangga	2
28	Dila Yunita Sari	1
29	Vira Tri A	1
30	Hanin Dito	2
31	Rizki Sihab	1
32	Amadea M	1
33	Agisha Madani	1
34	Enggar Hesti	1
35	Handoyo	2

36	Citra Hayu	1
37	Kalila Handani	2
38	Andika	1
39	Rayhan Araf	1
40	Jundi Saputra	2
41	Shahira	1
42	Dito	2
43	Dimas Prasetyo	2
44	Witry Hamdah	1
45	Sarah Azzahra	2
46	Hamidah	1
47	Wira	2
48	Sita Nabila	1
49	Arditoanugrah	1
50	Anet	1
51	Bagas Putra	1
52	Ayana	2
53	Rezada Naufal	2
54	Nur Fadhillah	1
55	Dikafarta	2
56	Alfan Sidarama	1
57	Dastia Putri	2
58	Qila Salsabila	1
59	Anissabila	2
60	Putri Alana	2
61	Farahanisa	1
62	Yuli Dhayana	1
63	Gilang Setiawan	2
64	Wilham Hariyanto	2
65	Jihanalifta	2
66	Handriwidoyo	1
67	Putri Tania	2
68	Kirana Larasati	1
69	Santi Yunisari	1
70	Farhan Hasbi	1
71	Ayushid	1
72	Darmawan	2
73	Yanti Fadilah	1
74	Junoqi	1
75	Hanindya	1

76	Affah Aprilia	2
77	Arani Faraswati	1
78	Hamzahhamidah	1
79	Abiyanto	2
80	Tiara Sukma	1
81	Firtyastuti	1
82	Kalilahayu	2
83	Ratu Vinsky	2
84	Tirta	1
85	Witahandayani	2
86	Melia Rahmawati	2
87	Nur Halimah	1
88	Erlando	2
89	Jumandi	1
90	Robby Andrian	1
91	Karlina	1
92	Ridhoardi	2
93	Alshad	1
94	Lintang Annisa	2
95	Vina Aprilia	2
96	Vanny	1
97	Iren Nayla Artha	1
98	Adam Rizki	2
99	Gina Safitri	1
100	Amanda Shinta	1

Lampiran 6 :

Tabel r hitung

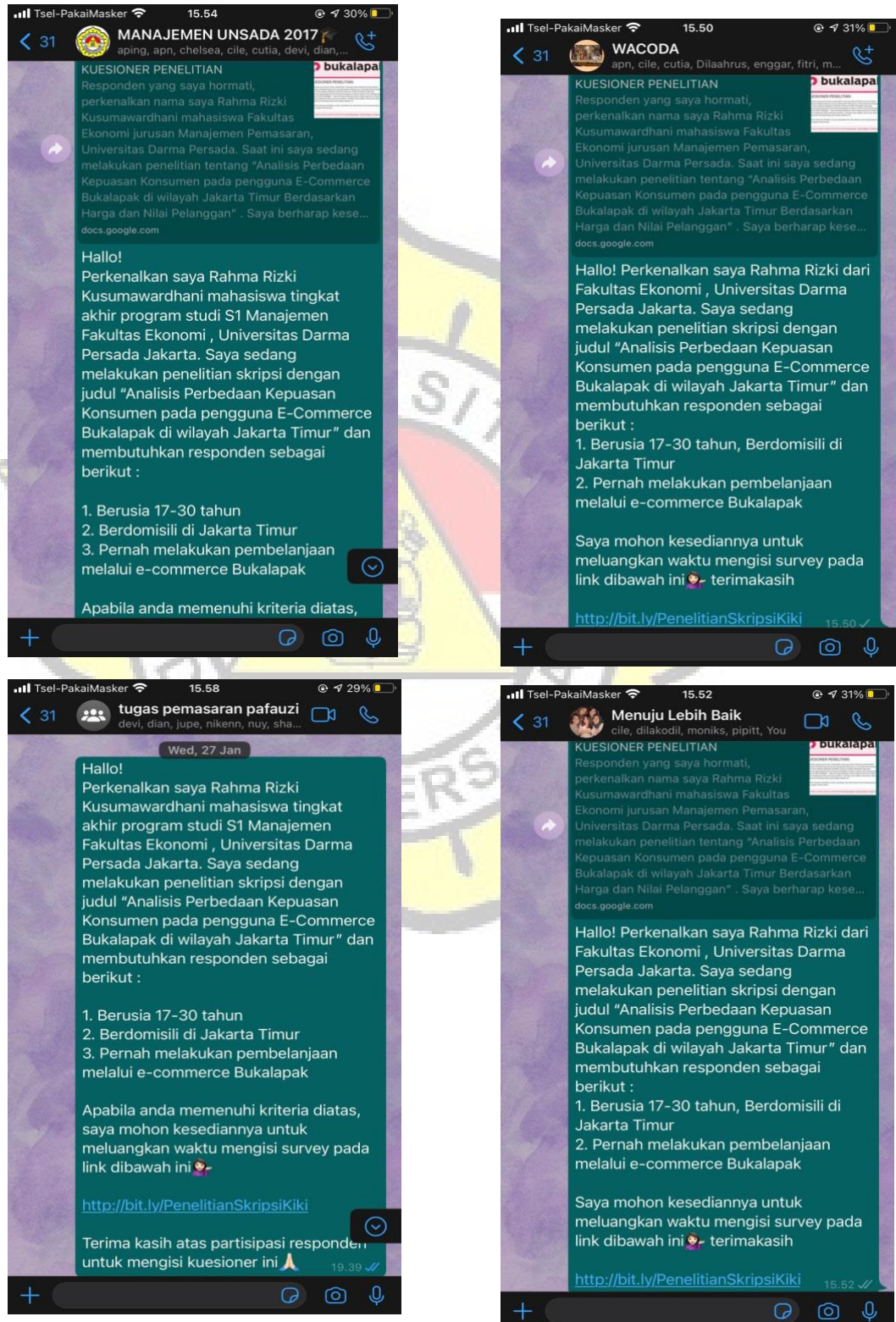
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066

38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568

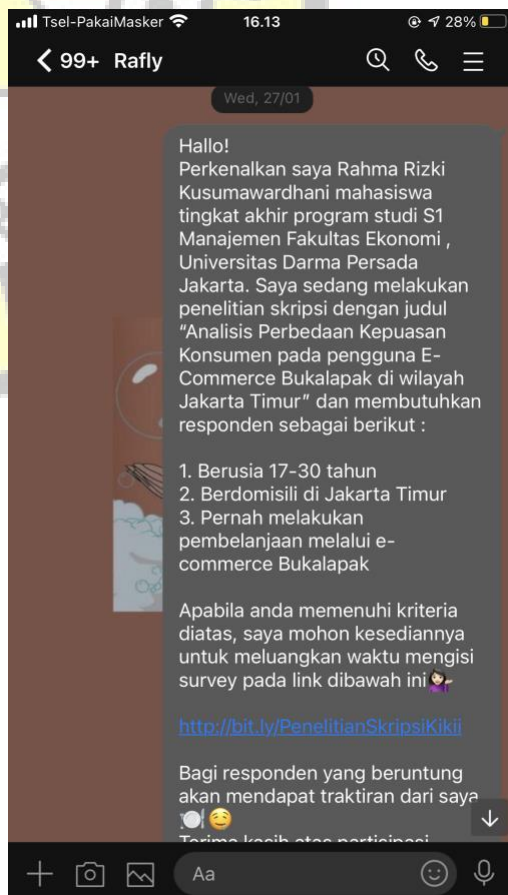
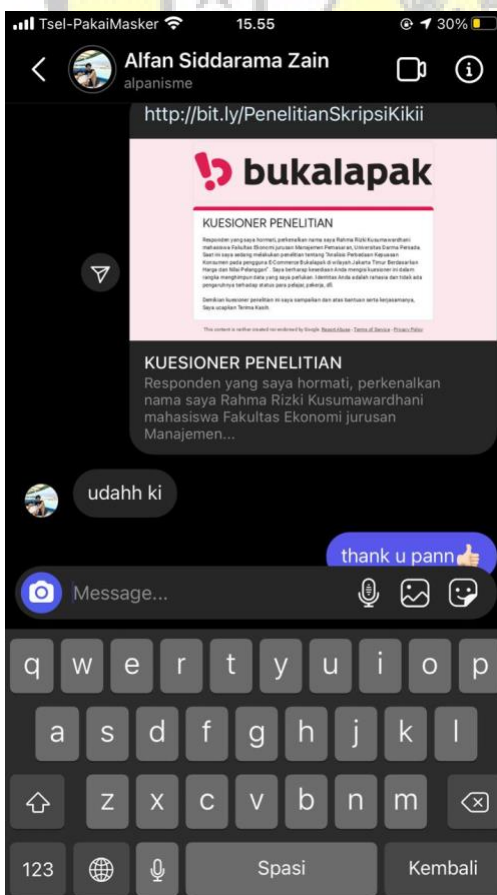
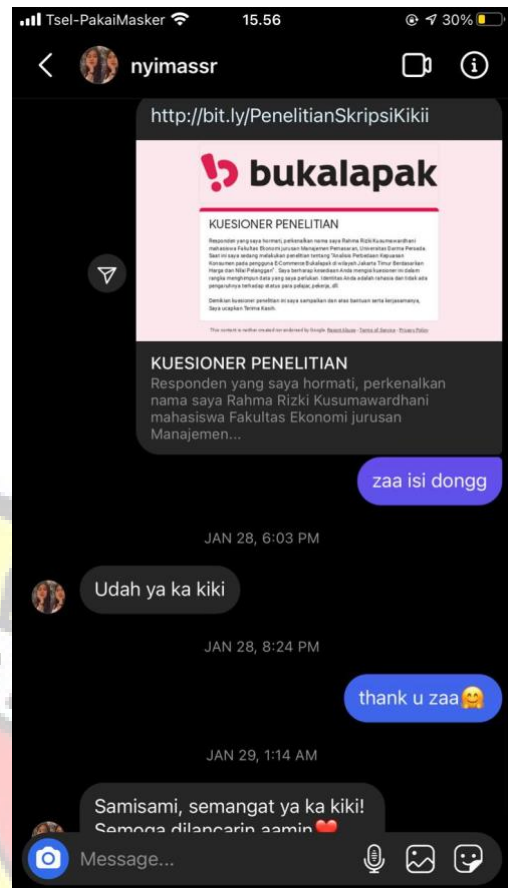
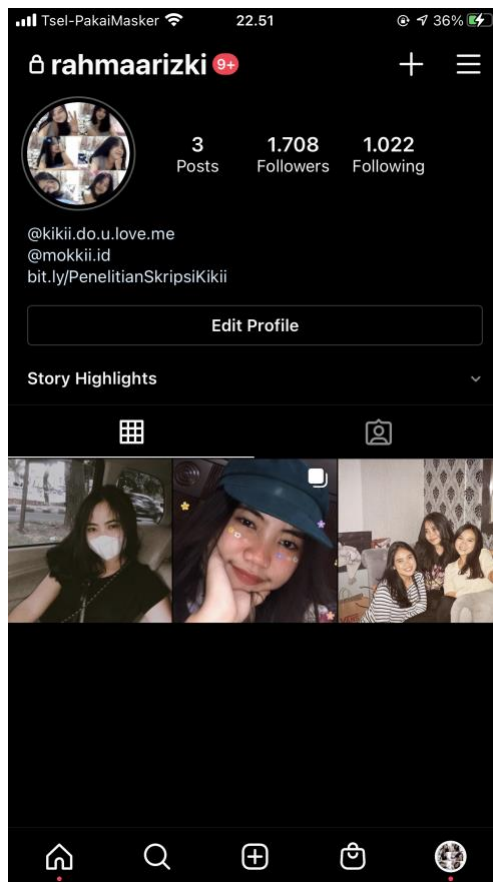
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 7 :

BUKTI PENYEBARAN *LINK* KUESIONER*Group Whatsapp*

Instagram



Lampiran 8 :**CATATAN KEGIATAN KONSULTASI**

(Selama Penulisan Skripsi)

**JUDUL SKRIPSI : “ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN KONSUMEN
PADA PENGGUNA *E-COMMERCE* BUKALAPAK DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR BERDASARKAN
HARGA DAN NILAI PELANGGAN”**

Dosen Pembimbing : Dr. Firsan Nova

Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
10 November 2021	Konsul Judul	
11 November 2021	Menyusun Bab 1 – Bab 3	
28 Desember 2021	Acc Bab 1 – Bab 3	
2 Januari 2021	Daftar Sidang Seminar Proposal <i>Online</i>	
7 Januari 2021	Sidang Seminar Proposal <i>Online</i>	
22 Januari 2021	Konsultasi mengenai revisi seminar proposal	
22 Januari 2021	Konsultasi kuesioner penelitian	
2 Februari 2021	Olah Data	
12 Februari 2021	Acc Pengajuan Sidang Akhir	

Lampiran 9:**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Rahma Rizki Kusumawardhani

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Januari 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Alamat : JL. Bekasi Timur IV No.7 RT.007/RW.08

Cipinang Besar Utara, Jatinegara, Jakarta Timur

PENDIDIKAN

Tahun 2017 - 2021 : Universitas Darma Persada

Tahun 2014 - 2017 : SMAN 54 Jakarta

Tahun 2011 - 2014 : SMPN 243 Jakarta

Tahun 2005 - 2011 : SDN Cipinang Besar Utara 03 Pagi