

The logo of Universitas Darma Persada is a yellow, multi-lobed emblem. It features a central shield with a red and white horizontal stripe and a yellow crown on top. The shield is flanked by two stars. The text "UNIVERSITAS" is written in a semi-circle above the shield, and "DARMA PERSADA" is written in a semi-circle below it. The entire logo is rendered in a light, semi-transparent style.

LAMPIRAN

B. KUALITAS PRODUK

Dimensi	No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kinerja	1.	Kinerja jaringan 4G XL yang maksimal sehingga dapat mengakses internet dengan mudah dan tanpa batasan					
	2.	Jaringan XL selalu mengalami masalah					
	3.	Kualitas suara yang dimiliki XL dapat diterima dengan bersih atau baik ketika berkomunikasi					
	4.	Hanya dapat mengakses layanan 4G XL di daerah tertentu saja					
Fitur	5.	XL memiliki fitur SMS plus dan voice mail plus					
	6.	XL memiliki layanan tambahan untuk mengakses berbagai informasi dan layanan yang tersedia secara mudah					
	7.	XL memberikan seluruh layanan isi ulang (reguler, paket bicara, paket sms, dan xtra)					
Reliabilitas	8.	XL memberikan layanan yang baik dari awal hingga akhir					
	9.	XL memberikan layanan sesuai dengan yang dijanjikan					
	10.	Penanganan administrasi (misal ringkasan transaksi) XL dilakukan dengan baik					
Kesesuaian Dengan Spesifikasi	11.	Jumlah paket data internet yang dibeli sesuai dengan layanan 4G XL yang didapatkan					
	12.	Paket data internet XL yang dibeli sesuai dengan spesifikasi awal					
	13.	Paket data internet XL memiliki spesifikasi yang					

		sesuai					
Durability /Daya Tahan	14.	Simcard XL dapat dipergunakan untuk jangka waktu yang lama					
	15.	Simcard XL tidak mudah rusak					
	16.	Sinyal XL memiliki daya tahan yang kuat ketika berada di daerah lain					
Serviceability /Kemampuan Melayani	17.	Semua produk yang diinginkan pelanggan ada di XL					
	18.	Layanan XL memberikan kemudahan pelanggan untuk membeli paket data internet					
	19.	XL menyediakan produknya dengan kualitas yang baik					
Estetika	20.	Kualitas produk dari XL menarik perhatian pelanggan					
	21.	Banyaknya paket data yang ditawarkan XL membuat pelanggan tertarik untuk membeli					
	22.	Kualitas produk dari XL yang tersedia tidak ada di provider lain					
Kualitas Yang Dipersepsikan	23.	Kualitas yang dipersepsikan XL seperti jaringan sudah baik					
	24.	Pelayanan XL sangat cepat tanggap					
	25.	Banyak berbagai jenis produk dari XL sesuai dengan kebutuhan					

C. KUALITAS PELAYANAN

Dimensi	No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
	1.	Customer service XL dapat tepat membantu keluhan pelanggan					
	2.	Customer service menguasai hal terkait					

Keandalan		dengan layanan 4G yang disampaikan kepada pelanggan					
	3.	Customer service menerima keluhan pelanggan dengan sigap dan menyampaikan solusi sesuai dengan kebutuhan dari pelanggan					
Keresponsifan	4.	Customer service XL dapat cepat membantu permasalahan pelanggan					
	5.	Kecepatan respon dari pihak Customer service					
	6.	Pelayanan yang cepat dari Customer service XL					
Jaminan	7.	XL memberikan jaminan apabila ada kesalahan yang dilakukan customer service					
	8.	Melakukan pembelian produk dari XL di fitur yang sudah disediakan XL sangat aman					
	9.	Jaminan kartu XL sesuai yang diharapkan pelanggan					
Empati	10.	Customer service selalu menawarkan paket internet sesuai dengan kebutuhan pelanggan					
	11.	Waktu pelayanan customer service XL sangat cepat					
	12.	Customer service XL memberikan keleluasan pelayanan pada setiap pelanggan					
Berwujud	13.	Customer service XL memberikan layanan dengan sopan					
	14.	Perlengkapan yang disediakan XL sangat cukup					
	15.	Customer service memberikan pelayanan yang baik kepada					

		konsumen terkait dengan penjelasan tentang layanan 4G XL					
--	--	--	--	--	--	--	--

D. LOYALITAS PELANGGAN

Dimensi	No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Melakukan Pembelian Ulang	1.	Saya akan melakukan pembelian ulang jika paket data internet yang saya miliki habis					
	2.	Saya akan setia membeli produk dari XL terus menerus					
	3.	Saya akan melakukan pembelian ulang walaupun kualitas dari jaringan XL masih kurang baik					
Membeli Antar Lini Produk dan Jasa	4.	Saya akan membeli bagian produk dari XL					
	5.	Saya akan membeli paket data internet XL yang saya inginkan					
	6.	Saya akan membeli produk dari XL walaupun kualitasnya terkadang sering tidak baik					
Mereferensikan Kepada Orang Lain	7.	Saya tahu paket data internet XL karna rekomendasi dari teman					
	8.	Saya akan mengatakan hal positif ke orang lain tentang layanan yang telah diberikan XL					
	9.	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk membeli produk XL					
Menunjukkan Kekebalan Terhadap	10.	Saya akan bertahan menggunakan paket data internet provider XL jika provider lain menawarkan kualitas yang baik					
	11.	Saya tidak akan beralih ke provider lain jika XL					

Tarikan Dari Para Pesaing		mengalami gangguan sinyal					
	12	Saya akan tetap menggunakan XL meskipun fasilitas yang ditawarkan tidak semenarik provider lain					



Lampiran 2 : TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN

No.	Jenis Kelamin	Usia	Nomor HP	Lokasi
1	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	08594558xxxx	Jakarta Timur
2	Perempuan	20 - 25 Tahun	08581060xxxx	Jakarta Timur
3	Perempuan	20 - 25 Tahun	08787522xxxx	Jakarta Timur
4	Perempuan	37 - 47 Tahun	08193418xxxx	Jakarta Pusat
5	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08181615xxxx	Jakarta Pusat
6	Perempuan	26 - 36 Tahun	08193280xxxx	Jakarta Timur
7	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08191188xxxx	Jakarta Timur
8	Perempuan	20 - 25 Tahun	08595932xxxx	Jakarta Pusat
9	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081887xxxx	Jakarta Pusat
10	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08180604xxxx	Jakarta Selatan
11	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	081788xxxx	Jakarta Timur
12	Perempuan	37 - 47 Tahun	081815xxxx	Jakarta Selatan
13	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08192988xxxx	Jakarta Timur
14	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08788787xxxx	Jakarta Timur
15	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08785073xxxx	Jakarta Pusat
16	Perempuan	37 - 47 Tahun	08784300xxxx	Jakarta Selatan
17	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08788256xxxx	Jakarta Selatan
18	Perempuan	37 - 47 Tahun	08778874xxxx	Jakarta Timur
19	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	081720xxxx	Jakarta Barat
20	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08180740xxxx	Jakarta Selatan
21	Perempuan	37 - 47 Tahun	08180632xxxx	Jakarta Timur
22	Perempuan	37 - 47 Tahun	081819xxxx	Jakarta Barat
23	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	0878873xxxx	Jakarta Selatan
24	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08594563xxxx	Jakarta Timur
25	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08788577xxxx	Jakarta Selatan
26	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08592166xxxx	Jakarta Timur

27	Perempuan	26 - 36 Tahun	08782272xxxx	Jakarta Timur
28	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08193287xxxx	Jakarta Selatan
29	Perempuan	26 - 36 Tahun	08788080xxxx	Jakarta Selatan
30	Perempuan	20 - 25 Tahun	08190860xxxx	Jakarta Timur
31	Perempuan	20 - 25 Tahun	08780855xxxx	Jakarta Timur
32	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08787336xxxx	Jakarta Timur
33	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08788900xxxx	Jakarta Pusat
34	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	08788462xxxx	Jakarta Pusat
35	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081885xxxx	Jakarta Timur
36	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08180606xxxx	Jakarta Selatan
37	Laki-Laki	20 - 25 Tahun	08780894xxxx	Jakarta Timur
38	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08785084xxxx	Jakarta Selatan
39	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	0818915xxxx	Jakarta Pusat
40	Perempuan	20 - 25 Tahun	08191515xxxx	Jakarta Timur
41	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08180813xxxx	Jakarta Pusat
42	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08188182xxxx	Jakarta Selatan
43	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081880xxxx	Jakarta Selatan
44	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08782089xxxx	Jakarta Pusat
45	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081879xxxx	Jakarta Pusat
46	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081814xxxx	Jakarta Timur
47	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	087888018xxxx	Jakarta Pusat
48	Perempuan	26 - 36 Tahun	08180839xxxx	Jakarta Utara
49	Perempuan	37 - 47 Tahun	08777575xxxx	Jakarta Timur
50	Perempuan	37 - 47 Tahun	0817600xxxx	Jakarta Timur
51	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08787273xxxx	Jakarta Selatan
52	Perempuan	26 - 36 Tahun	08777736xxxx	Jakarta Utara
53	Perempuan	26 - 36 Tahun	08777828xxxx	Jakarta Pusat
54	Perempuan	26 - 36 Tahun	08180839xxxx	Jakarta Utara
55	Perempuan	37 - 47 Tahun	08787752xxxx	Jakarta Timur

56	Perempuan	19 Tahun	08581436xxxx	Jakarta Timur
57	Laki-Laki	19 Tahun	08777098xxxx	Jakarta Pusat
58	Perempuan	19 Tahun	08788807xxxx	Jakarta Utara
59	Laki-Laki	19 Tahun	08788646xxxx	Jakarta Selatan
60	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	081848xxxx	Jakarta Timur
61	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08180666xxxx	Jakarta Timur
62	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08781358xxxx	Jakarta Utara
63	Perempuan	37 - 47 Tahun	08777576xxxx	Jakarta Timur
64	Perempuan	26 - 36 Tahun	08196477xxxx	Jakarta Selatan
65	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081711xxxx	Jakarta Selatan
66	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08788747xxxx	Jakarta Selatan
67	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08787749xxxx	Jakarta Pusat
68	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08581939xxxx	Jakarta Selatan
69	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08789536xxxx	Jakarta Timur
70	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08588286xxxx	Jakarta Pusat
71	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08181186xxxx	Jakarta Timur
72	Perempuan	26 - 36 Tahun	08598219xxxx	Jakarta Timur
73	Perempuan	37 - 47 Tahun	0878885xxxx	Jakarta Barat
74	Perempuan	26 - 36 Tahun	08789944xxxx	Jakarta Barat
75	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	0819832xxxx	Jakarta Pusat
76	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	0818819xxxx	Jakarta Timur
77	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08191531xxxx	Jakarta Timur
78	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08199881xxxx	Jakarta Timur
79	Perempuan	26 - 36 Tahun	08782352xxxx	Jakarta Timur
80	Perempuan	37 - 47 Tahun	0818277xxxx	Jakarta Timur
81	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08181928xxxx	Jakarta Timur
82	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08191757xxxx	Jakarta Timur
83	Perempuan	26 - 36 Tahun	08588219xxxx	Jakarta Timur
84	Perempuan	37 - 47 Tahun	08778062xxxx	Jakarta Timur

85	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08181822xxxx	Jakarta Pusat
86	Perempuan	26 - 36 Tahun	08581891xxxx	Jakarta Timur
87	Perempuan	26 - 36 Tahun	08191737xxxx	Jakarta Barat
88	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08181804xxxx	Jakarta Barat
89	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08188350xxxx	Jakarta Timur
90	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08581728xxxx	Jakarta Selatan
91	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08587979xxxx	Jakarta Barat
92	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08788931xxxx	Jakarta Timur
93	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	08588362xxxx	Jakarta Barat
94	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	081898xxxx	Jakarta Pusat
95	Perempuan	37 - 47 Tahun	08780206xxxx	Jakarta Selatan
96	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	0818131xxxx	Jakarta Timur
97	Laki-Laki	37 - 47 Tahun	08778407xxxx	Jakarta Timur
98	Laki-Laki	26 - 36 Tahun	0817078xxxx	Jakarta Utara
99	Perempuan	26 - 36 Tahun	08171621xxxx	Jakarta Timur
100	Perempuan	37 - 47 Tahun	0818277xxxx	Jakarta Timur

Lampiran 3 : TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL KUALITAS PRODUK

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	Total	
1	3	2	2	2	3	1	3	4	3	2	1	1	3	4	5	3	3	2	2	2	1	1	1	1	3	58	
2	4	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
3	3	3	4	2	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	90	
4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	57	
5	1	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	53
6	2	3	4	4	2	3	4	2	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	3	2	3	2	72	
7	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	40	
8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	84	
9	2	2	1	2	3	3	3	4	5	2	1	1	1	3	4	1	1	3	3	3	1	1	2	2	2	56	
10	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	114
11	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	98	
12	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	50	
13	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	51	
14	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	1	1	54	
15	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	57	
16	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	67	
17	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	3	1	2	2	2	3	2	3	1	1	52	
18	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	4	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	51	

40	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97	
41	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	89
42	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	105
43	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	54	
44	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	89
45	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	97	
46	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	95	
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	96
48	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	122
49	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	102
50	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	92
51	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	93
52	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	96
53	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	80
55	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
56	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	36
57	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
58	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	89
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	98
60	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	104	

82	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	102
83	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	67
84	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
85	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	96
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	71
87	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
88	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	84
89	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	70
90	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	91
91	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	73
92	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	60
93	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	89
94	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	94
95	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	111
96	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
97	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	73
99	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	57
100	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	61
Σ	338	313	339	343	327	333	348	339	329	334	339	335	340	351	356	314	315	346	333	325	325	307	323	316	321	8289

Lampiran 4 : TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL KUALITAS

PELAYANAN

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total
1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	39
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	49
4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	21
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
6	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	1	2	1	32
7	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	27
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
9	2	3	2	1	1	2	2	3	4	2	1	1	1	2	2	29
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
11	3	3	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
12	2	1	1	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	1	2	33
13	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	3	2	1	3	31
14	2	3	3	2	1	1	1	2	1	3	3	4	2	1	2	31
15	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	27
16	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	1	3	3	1	30
17	1	3	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	27
18	2	1	1	2	3	1	3	3	2	1	1	1	2	2	2	27
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	30
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	2	2	2	1	2	3	3	1	1	1	2	2	3	2	2	29
23	2	1	3	3	3	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	28
24	2	2	1	3	2	1	1	1	3	2	3	4	2	1	2	30
25	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	65
26	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	1	2	1	3	3	33
27	3	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	27
28	2	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	3	2	1	1	31
29	1	2	1	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1	1	2	27
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	61
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58

32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	63
34	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	50
35	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55
36	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	51
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	59
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
42	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	65
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
44	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	70
45	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
46	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	56
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
48	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	71
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
54	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
56	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	57
57	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	49
58	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	58
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
60	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	62
61	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	64
62	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	54
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
65	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	54
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59

67	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	67
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
70	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	60
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
73	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	39
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
76	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	42
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
79	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
81	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	69
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	73
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
88	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
90	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	68
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	46
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
94	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	57
95	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	70
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
100	4	4	4	5	5	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	61
Σ	336	343	340	336	337	338	331	343	339	340	333	341	344	333	339	5073

**Lampiran 5 : TANGGAPAN RESPONDEN VARIABEL LOYALITAS
PELANGGAN**

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
1	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	57
2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	42
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	44
4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	5	3	30
5	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	3	1	23
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	3	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	1	28
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	38
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
10	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	51
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	45
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	58
13	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	46
14	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	46
15	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37
17	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
19	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	57
20	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	5	3	47
21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
22	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52
26	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
28	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	37
29	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	36
30	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	42
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49

32	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	34
33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	41
34	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	43
35	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	52
36	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
38	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
39	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	53
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
43	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	34
44	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	41
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
46	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	39
47	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	45
48	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	57
49	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	49
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
51	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	45
52	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	41
53	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	45
54	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	43
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	46
56	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	43
57	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	42
58	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	51
59	5	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	50
60	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	53
61	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	42
62	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	39
63	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	50
64	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	48
65	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38
66	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	48

67	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
68	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	39
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
70	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	44
71	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	44
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
74	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	38
75	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	43
76	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	32
77	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	45
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	30
84	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	43
85	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	33
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
88	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	26
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
90	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	55
91	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	30
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
93	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	39
94	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	43
95	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	52
96	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	46
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
98	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	30
99	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	33
100	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	52
Σ	382	368	359	365	383	357	353	371	362	356	375	347	4378

Correlations							
		P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL
P01	Pearson Correlation	,756**	,735**	,796**	,862**	,835**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	,749**	,744**	,751**	,777**	,780**	,879**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	,766**	,781**	,787**	,799**	,776**	,908**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	,767**	,759**	,782**	,819**	,850**	,908**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	,777**	,739**	,814**	,817**	,810**	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	,762**	,727**	,817**	,840**	,751**	,903**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	,741**	,674**	,744**	,831**	,737**	,871**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	,712**	,718**	,735**	,798**	,785**	,855**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100

P09	Pearson Correlation	,685**	,647**	,716**	,832**	,742**	,875**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,802**	,733**	,712**	,777**	,737**	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	1	,887**	,748**	,727**	,759**	,869**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,887**	1	,766**	,688**	,766**	,850**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	,748**	,766**	1	,880**	,832**	,891**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	,727**	,688**	,880**	1	,859**	,923**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	,759**	,766**	,832**	,859**	1	,900**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,869**	,850**	,891**	,923**	,900**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations						
		P09	P10	P11	P12	TOTAL
P01	Pearson Correlation	,647**	,699**	,603**	,671**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	,737**	,699**	,601**	,671**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	,707**	,705**	,555**	,727**	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	,723**	,726**	,517**	,740**	,869**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	,738**	,677**	,625**	,666**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	,676**	,749**	,633**	,770**	,894**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	,651**	,563**	,472**	,569**	,744**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	,755**	,665**	,512**	,652**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100

P09	Pearson Correlation	1	,742**	,529**	,738**	,857**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,742**	1	,525**	,773**	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	,529**	,525**	1	,576**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,738**	,773**	,576**	1	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,857**	,846**	,716**	,848**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,983	25

(X1) Kualitas Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,981	15

(X2) Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,961	12

(Y) Loyalitas Pelanggan



Lampiran 7 : TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 8 : TITIK PRESENTASI DISTRIBUSI F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 9 : Taraf Signifikansi R tabel

N	Tarf Signifikansi		N	Tarf Signifikansi		N	Tarf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.149	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.191
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.181
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.148
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.128
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.115
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.105
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Lampiran 10 : DATA RIWAYAT HIDUP**DATA RIWAYAT HIDUP**

Nama : Raynes Firdaus

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 2 September 1999

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Status : Belum Menikah

Alamat : Jl. Taruna Jaya 2 Gg. Anggrek II RT017/RW002
No.30 Kel.Serdang Kec.Kemayoran, Jakarta Pusat

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Pendidikan Formal : SDN SERDANG 09 PAGI (2005 - 2011)
SMPN 119 JAKARTA PUSAT (2011 - 2014)
SMAN 20 JAKARTA PUSAT (2014 - 2017)

Email : raynesfirdaus02@gmail.com

