

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN
PERUMAHAN**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE SATISFACTION
IN YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN***

Disusun Oleh :

Rintan Ismananda

2017410050

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rintan Ismananda

Nim : 2017410050

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan
Pendidikan dan Perumahan”

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 13 Februari 2021

Mengetahui,

Menyetujui,

Dian Anggraeny Rahim, SE..M.Si

Dra. Endang Tri Pujiastuti. MM

Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN YAYASAN KESEJAHTERAAN, PENDIDIKAN
DAN PERUMAHAN**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
SATISFACTION IN YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN
PERUMAHAN**

Oleh

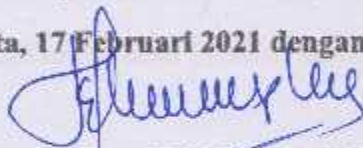
Rintan Ismananda

2017410050

Skripsi

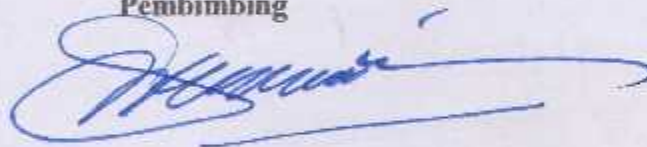
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada Telah di Setujui oleh Tim penguji tanggal di bawah ini

Jakarta, 17 Februari 2021 dengan nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



Sukardi, SE, MM

Penguji I



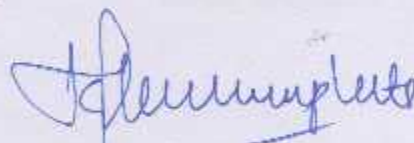
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II



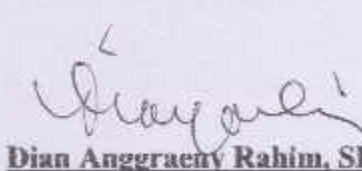
Wicaman Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Rintan Ismananda

Nim : 2017410050

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.

Jakarta, 17 Februari 2021

Yang membuat Pernyataan.



Rintan Ismananda

ABSTRAK

Nama: Rintan Ismananda, Nim : 2017410050, Judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 117 responden karyawan Yayasan Kesejahteraan pendidikan Dan Perumahan. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 117 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F untuk mengetahui signifikansi pengaruh antara variabel.

Hasil penelitian dilihat dari Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's sebesar 0,663 dengan signifikansi sebesar 0,000 dan karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,001 < 0,05$), maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari 20 variabel yang diteliti terdapat 6 (enam) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalue tertinggi dimiliki faktor efektivitas dengan nilai 3.346 dan pendapatan dengan nilai 1.672. kemudia faktor efektivitas dan pendapatan diteliri kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruh dan hasilnya faktor efektivitas dan pendapatan memiliki pengaruh sebesar 10,2 dan sisanya sebesar 89,8% yang diperngaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Efektivitas, Pendapatan

ABSTRACT

Name: Rintan Ismananda, Nim: 2017410050, Title: Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction of the Employees of the Education and Housing Welfare Foundation. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study is to determine what factors affect job satisfaction of the employees of the Education and Housing Welfare Foundation. The data was collected by distributing questionnaires to 117 respondents to the employees of the Education and Housing Welfare Foundation. Sampling using saturated samples, namely 117 respondents. The analytical tool used is factor analysis and multiple linear regression. Simultaneous hypothesis testing uses the F test to determine the significance of the influence between variables.

The results of the study were seen from Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlette's of 0.663 with a significance of 0.000 and because the KMO number was above 0.50 and the significance was far below ($0.001 < 0.05$), the existing variables and samples could be analyzed using a factor analysis. Of the 20 variables studied, there were 6 (six) factors that were formed with the highest eigenvalues owned by the effectiveness factor with a value of 3,346 and income with a value of 1,672. Then the effectiveness and income factors are traced back to see how much influence and the result, the effectiveness and income factors have an influence of 10.4 and the remaining 89.6% which is influenced by other factors.

Keywords: Job Satisfaction, Effectiveness, Income

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan, Pendidikan Dan Perumahan”**.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu, Dra. Titi Sari bagian Administrasi Personal Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan (YKPP) yang telah menerima saya melakukan riset.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini .
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Orang tua saya tercinta dan kakak saya yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
6. Rekan perjuangan (Piranha) faella, vera, tina, mita, inayah, meyla, ratu,

sherlin, dian, resti.viola

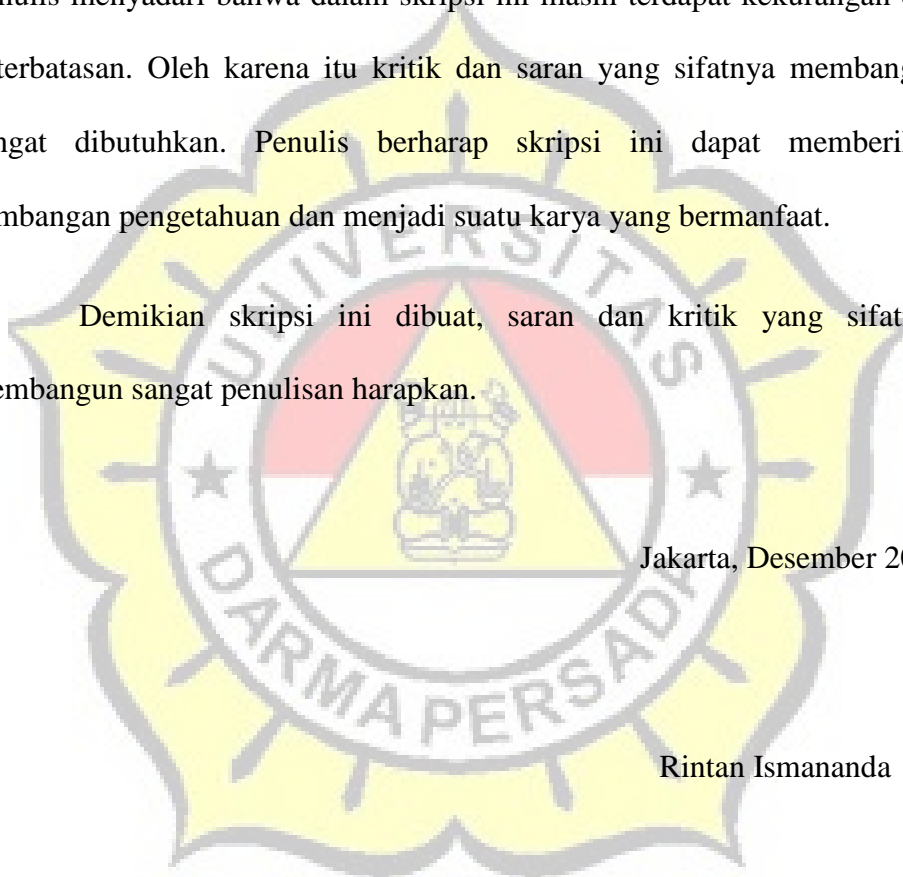
7. Untuk seperbimbingan cindy, mega, erni, ola, mita, qurrati dan anis yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.
8. Untuk wasilatul hawadiyah yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya.
9. Seluruh teman angkatan 2017 jurusan manajemen

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Desember 2021

Rintan Ismananda



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Kegunaan penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Peran Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.2.6 Dampak Kepuasan Kerja.....	20
2.2.7 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	21

2.2.8 Model-model Kepuasan Kerja.....	23
2.2.9 Cara Mengukur Ketidakpuasan Kerja	23
2.3 Landasan Empiris	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan.....	29
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel.....	30
3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data	32
3.4.1 Sumber Data.....	32
3.4.2 Populasi Dan Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Wawancara.....	35
3.5.2 Kuesioner.....	35
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	37
3.6 Uji Keabsahan Data.....	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Realibilitas	39
3.7 Metode Analisis Data.....	39
3.7.1 Analisis Faktor.....	39
3.7.2 Analisis Regresi Linier Bergada.....	41
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R).....	41
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	48
4.1.1 SEJARAH YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN.....	48
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan	51
4.1.3 Struktur Organisasi YKPP	52

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1 Profil Responden	53
4.2.2 Analisis Faktor.....	55
4.2.3 Analisis faktor.....	71
4.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan.....	82
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.2.6 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	103
4.2.7 Uji F	104
4.3 Uji Asumsi Klasik	105
4.3.1 Uji Normalitas.....	105
4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	108
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	108
4.3.4 Uji Autokorelasi	110
4.4 Pembahasan Masalah.....	110
BAB V KESIMPULAN	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan YKPP.....	34
Tabel 3.3 Skala Likert.....	37
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil.....	38
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.1 Profil Responden Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Profil Responden Usia.....	54
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Perusahaan meningkatkan kemampuan bekerja.....	56
Tabel 4.5 Pelatihan Berpengaruh Positif.....	57
Tabel 4.6 Karyawan puas kesempatan untuk maju.....	58
Tabel 4.7 Penghasil Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Gaji tepat waktu.....	60
Tabel 4.9 Motivasi dan Kepuasan Pada penghasilan.....	61
Tabel 4.10 Supervisi buruk.....	62
Tabel 4.11 Atasan Menyampaikan baik.....	63
Tabel 4.12 Karyawan nyaman dengan lingkungan.....	64
Tabel 4.13 Karyawan meningkatkan SDM.....	65

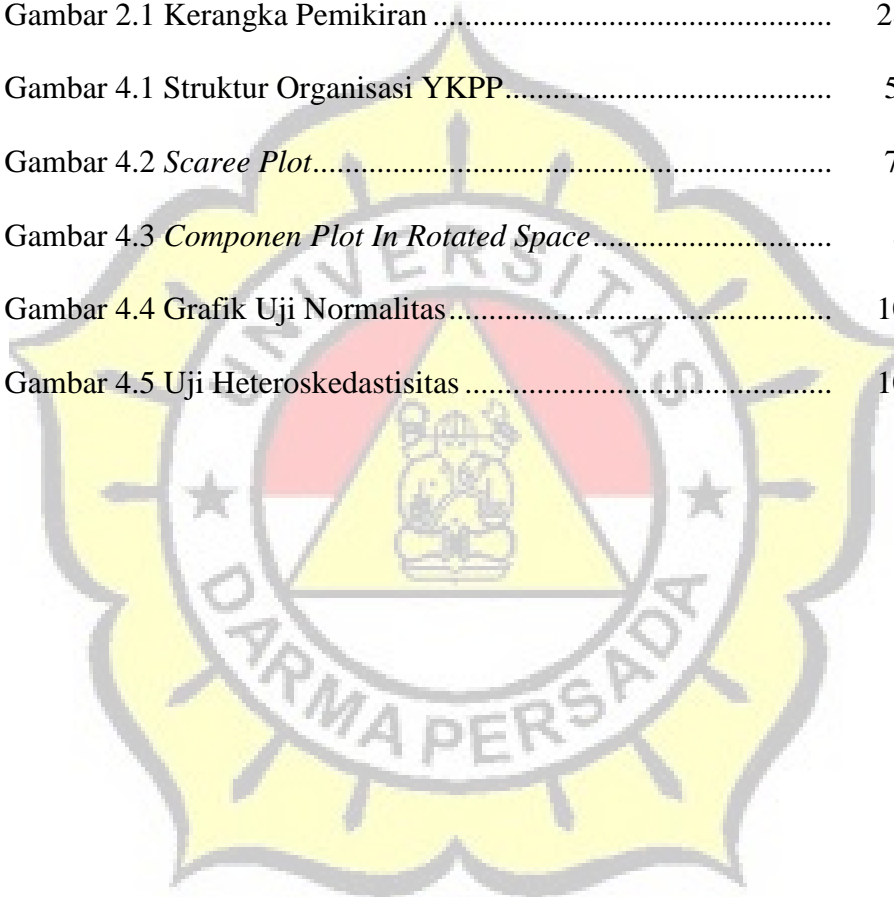
Tabel 4.14 Puas dalam lingkungan	66
Tabel 4.15 Komunikasi secara terbuka antar karyawan.....	67
Tabel 4.16 Komunikasi lancar antar pegawai dan atasan	68
Tabel 4.17 Kesempatan hasil rapat bersama	69
Tabel 4.18 Kepuasan karyawan adanya hari libur	70
Tabel 4.19 Memberikan Fasilitas seperti cuti.dll	71
Tabel 4.20 KMO and Barlett's Test.....	72
Tabel 4.21 Measure Of Sampling Adequency (MSA).....	73
Tabel 4.22 Communalities	74
Tabel 4.23 Variance Explained	76
Tabel 4.24 Component Matrix	79
Tabel 4.25 Rotated Component Matrix.....	80
Tabel 4.26 Componen Transformation Matrix.....	81
Tabel 4.27 Faktor yang mempengaruhi kepuasan YKPP.....	83
Tabel 4.28 Tantangan pekerjaan	96
Tabel 4.29 Tingkat Promosi Jabatan	97
Tabel 4.30 Hubungan kerja baik	98
Tabel 4.31 Rekan kerja dengan atasan	98
Tabel 4.32 Uji Validitas X1,X2,Y.....	100
Tabel 4.33 Reliability Efektivitas.....	101
Tabel 4.34 Reliability Pendapatan.....	101
Tabel 4.35 Reliability Kepuasan Kerja	102
Tabel 4.36 Parameter Kuantitatif variabel X1,X2,Y.....	103

Tabel 4.37 Parameter kuantitatif korelasi variabel X1 dan Y	104
Tabel 4.38 Parameter kuantitatif uji F	105
Tabel 4.39 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	107
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolinieritas	108
Tabel 4.41 Hasil Uji Autokorelasi.....	110
Tabel 4.42 Ringkasan hasil uji Hipotesis	113



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden Faktor-Faktor	3
Gambar 1.2 Tanggapan Responden Dimensi	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi YKPP.....	52
Gambar 4.2 <i>Scaree Plot</i>	78
Gambar 4.3 <i>Componen Plot In Rotated Space</i>	82
Gambar 4.4 Grafik Uji Normalitas.....	106
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	109



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	53
Lampiran 2 Pra Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 3 Tanggapan responden Data Faktor Kepuasan Kerja.....	59
Lampiran 4 Tanggapan Responden Data Dimensi Kepuasan Kerja	60
Lampiran 5 Tabulasi data profile Responden.....	129
Lampiran 6 Tabulasi Analisis Faktor Kepuasan Kerja.....	133
Lampiran 7 Tabulasi data Efektivitas.....	136
Lampiran 8 Tabulasi data Pendapatan.....	140
Lampiran 9 Tabulasi Dimensi Kepuasan Kerja.....	144
Lampiran 10 Hasil output.....	148
Lampiran 11 Tabel R.....	155
Lampiran 12 Tabel F.....	157