

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam suatu perusahaan. Dalam menghadapi arus globalisasi, berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan, sangat tergantung pada kemampuan SDM dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan pada perusahaan

Keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh faktor-faktor pendukung seperti sumber daya manusia atau karyawan atau tenaga kerja, sarana dan prasarana yang mendukung. Sehebat apapun faktor pendukung yang dimiliki suatu perusahaan, tanpa adanya sumber daya yang memadai maka perusahaan akan sulit untuk mencapai visi dan misi perusahaan. Hal yang harus menjadi perhatian utama perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawannya. Kepuasan kerja merupakan suatu keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaannya, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya.

Perusahaan hendaknya memberikan perhatian terhadap kepuasan kerja karyawan, apabila karyawan puas terhadap pekerjaannya, maka karyawan akan lebih giat dalam melaksanakan pekerjaannya. Karyawan yang memiliki rasa puas terhadap pekerjaannya biasanya memiliki ciri lebih senang dalam melakukan pekerjaannya, sedangkan ciri karyawan yang kurang puas

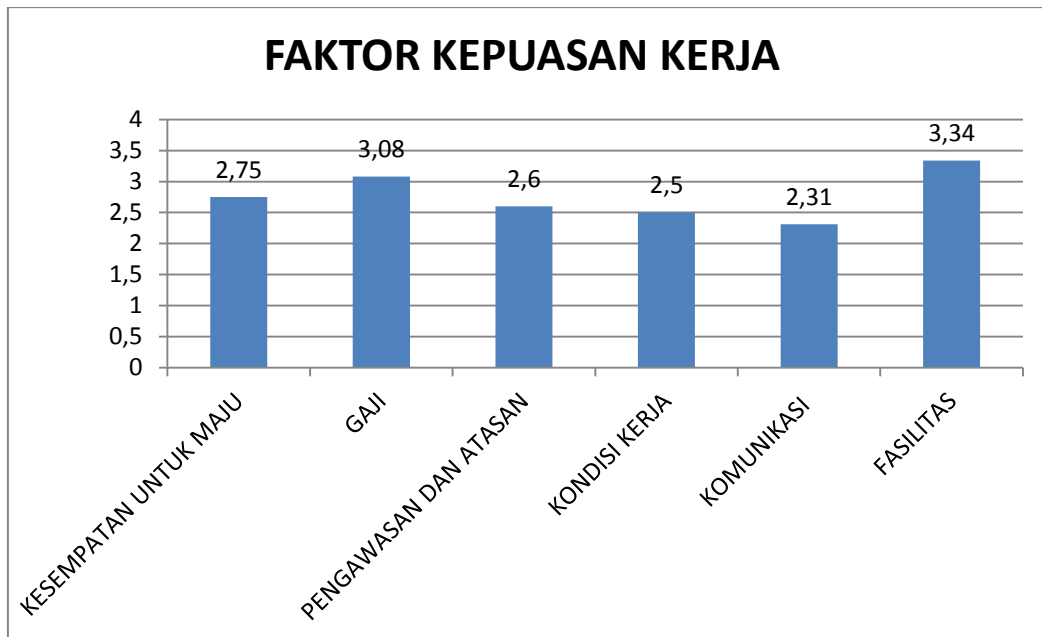
adalah mereka yang malas berangkat kerja ketempat bekerja, dan malas dalam melakukan pekerjaannya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepuasankerja yang tinggi sangat mempengaruhi kondisi kerja yang positif dan dinamis sehingga mampu memberikan keuntungan yang nyata, tidak hanya bagi perusahaan tetapi bagi karyawan itu sendiri, kinerja karyawan otomatis akan meningkatkan kinerja perusahaan, sebagaimana yang dikemukakan oleh Edison,dkk. (2017:210) “Kepuasan Kerja adalah seperangkat kepuasan perasaan karyawan tentang hal-hal yang menyenangkan atau tidak terhadap suatu pekerjaan yang mereka hadapi”.

Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan disingkat YKPP merupakan organisasi yang bergerak dibidang sosial kemanusiaan dengan cara melaksanakan pengabdianya kepada bangsa dan negara pada umumnya dan kepada prajurit TNI. Anggota Polri dan Pensiunan PNS dilingkungan Kemhan dan TNI pada khususnya. YKPP berusaha berperan secara aktif dalam meningkatkan kesejahteraan pendidikan. Bantuan sosial pendidikan serta bantuan uang muka (BUM) untuk memiliki rumah melalui fasilitas kredit pemilikan rumah (KPR) melalui Bank bagi prajurit TNI. Anggota Polri. PNS Kemhan dan Pensiunan PNS Kemhan. TNI dan Polri.

Perlunya diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan, karena berdasarkan hasil wawancara dengan HRD Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan menggambarkan permasalahan kepuasan kerja.

Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian pendahuluan untuk

mendukung gambaran permasalahan kepuasan kerja terhadap 23 orang sebagai responden, maka diperoleh hasil yang dijelaskan melalui gambar 1.1



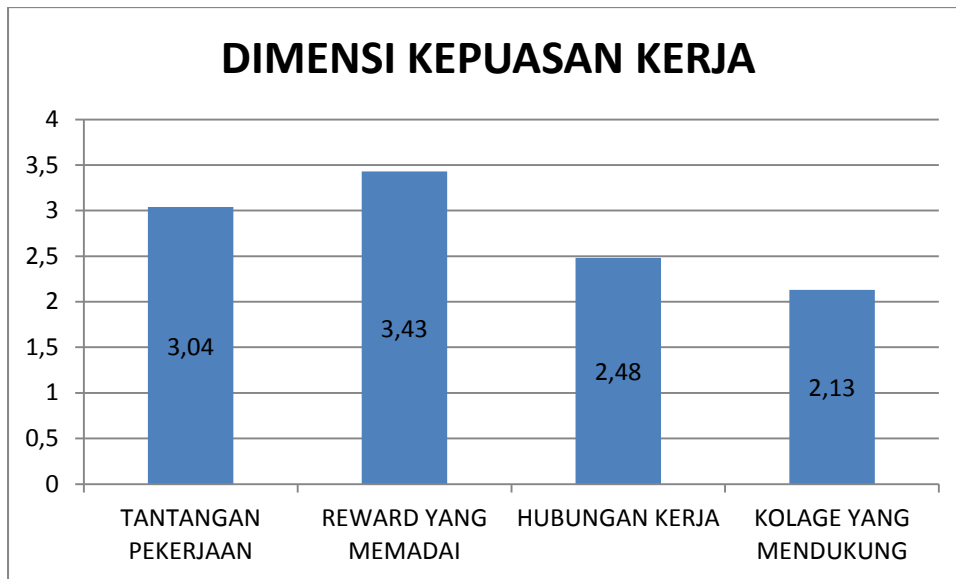
Sumber: Data diolah oleh penulis tahun 2021

Gambar 1.1
Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor Kepuasan Kerja (YKPP)

Berdasarkan grafik 1.1 menjelaskan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dalam organisasi dan karyawan kesempatan untuk maju dengan rata-rata 2,75 yang dari interpretasi pada tabel 3.4 artinya tinggi, gaji dengan rata rata sebesar 3,08 artinya tinggi, pengawasan dan atasan dengan rata-rata 2,6 artinya tinggi, kondisi kerja 2,5 dengan rata-rata rendah, komunikasi dengan rata-rata 2,32 artinya memiliki faktor yang rendah, fasilitas dengan rata rata sebesar 3,34 artinya sangat tinggi.

Selanjutnya penulis juga melakukan penyebaran kuesioner mengenai dimensi kepuasan kerja untuk mengukur sejauh mana kepuasan

kerja karyawan PT. Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan yang dijelaskan melalui gambar 1.2 sebagai berikut :



Sumber: Data diolah oleh penulis tahun 2021

Gambar 1.2
Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Faktor Kepuasan Kerja (YKPP)

Berdasarkan gambar 1.2 menunjukkan bahwa tantangan pekerjaan nilai rata-rata sebesar 3,04 artinya tinggi, reward mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,43 artinya mempunyai faktor yang sangat tinggi dibandingkan dimensi lainnya, hubungan kerja mendapai nilai rata-rata 2,48 artinya tinggi, dan kolage yang mendukung mendapatkan nilai rata-rata 2,3 yang artinya rendah diantara 4 dimensi tersebut.

Berdasarkan uraian diatas menjadi penyebab pemicu dalam kepuasan kerja adalah komunikasi rata-rata 2,31 menjadikan faktor terendah di PT.YKPP. karena kurangnya komunikasi yang baik antara pihak atasan dan juga para pegawai yang menghambat pekerjaan yang dilakukan menjadi

kurang efektif. Sedangkan dari dimensi kolage yang mendukung rata-rata 2,13 menjadi penyebab pemicu kepuasan kerja karyawan dengan hasil yang terendah dari dimensi lainnya disebabkan kurangnya bersosialisasi terhadap rekan kerja ataupun dengan atasan.

Berdasarkan Penelitian pendahuluan, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai faktor yang melatar belakangi kepuasan kerja karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan, melalui penelitian dengan judul diatas yaitu **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan (YKPP)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dapat didefinisikan permasalahan di Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan sebagai berikut:

1. Komunikasi menjadi penyebab mempengaruhi rendahnya kepuasan kerja
2. Kondisi kerja rendah menjadi penyebab mempengaruhi rendahnya kepuasan kerja.
3. Kolage yang mendukung berpengaruh tinggi menyebabkan rendahnya kepuasan kerja.

1.3 Pembatasan Masalah

Penulis ingin penelitian dilakukan lebih fokus, sempurna dan mendalam. Maka, penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi pada variabel yang

berkaitan dengan kepuasan kerja dengan responden karyawan Tetap Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan berjumlah 117 karyawan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Yayasan Kesejahteraan, Pendidikan dan Perumahan?
2. Apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Yayasan Kesejahteraan, Pendidikan dan Perumahan?

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan memperoleh jawaban atas masalah yang telah dirumuskan, yaitu:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan (YKP)?
2. Untuk mengetahui apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan (YKPP)?

1.6 Kegunaan penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dari hasil penelitian adalah:

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya informasi dan menambah keilmuan pada bidang Sumber Daya Manusia khususnya yang terkait

dengan kepuasan kerja karyawan agar dapat memahami faktor pembeda kepuasan kerja karyawan khususnya dalam suatu perusahaan. Disamping itu penelitian ini diharapkan bisa dijadikan rujukan untuk penelitian berikutnya

2. Kegunaan Praktis

Sebagai bahan masukan dan gambaran bagi Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan sebagai salah satu perusahaan Swasta di Indonesia untuk memahami faktor pembeda kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat dijadikan untuk landasan penerapan strategi yang lebih baik dalam memberikan kepuasan kepada karyawan, khususnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, dengan memahami apa saja yang dibutuhkan karyawan di Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan dapat menambah wawasan manajemen Yayasan Kesejahteraan Pendidikan Dan Perumahan untuk memberikan kepuasan kerja karyawan yang maksimal sehingga mampu meningkatkan produktivitas karyawan.