

LAMPIRAN



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian :

**PENGARUH *THREAT EMOTIONS* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN INTERNET INDOSAT OOREDOO
DI JAKARTA UTARA**

(Studi Kasus Pada Konsumen Indosat Ooredoo di Jakarta Utara)

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Rizki Maulana Nugraha mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “ **Pengaruh Threat Emotions dan Brand Trust Terhadap Keputusan Pembelian Layanan Internet Indosat Ooredoo** ”.

Dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara jujur dan lengkap. Kuesioner penelitian ini dibuat demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi strata 1 (S1) Universitas Darma Persada Terimakasih atas kesediaannya dalam mengisi daftar pertanyaan/kuesioner ini.

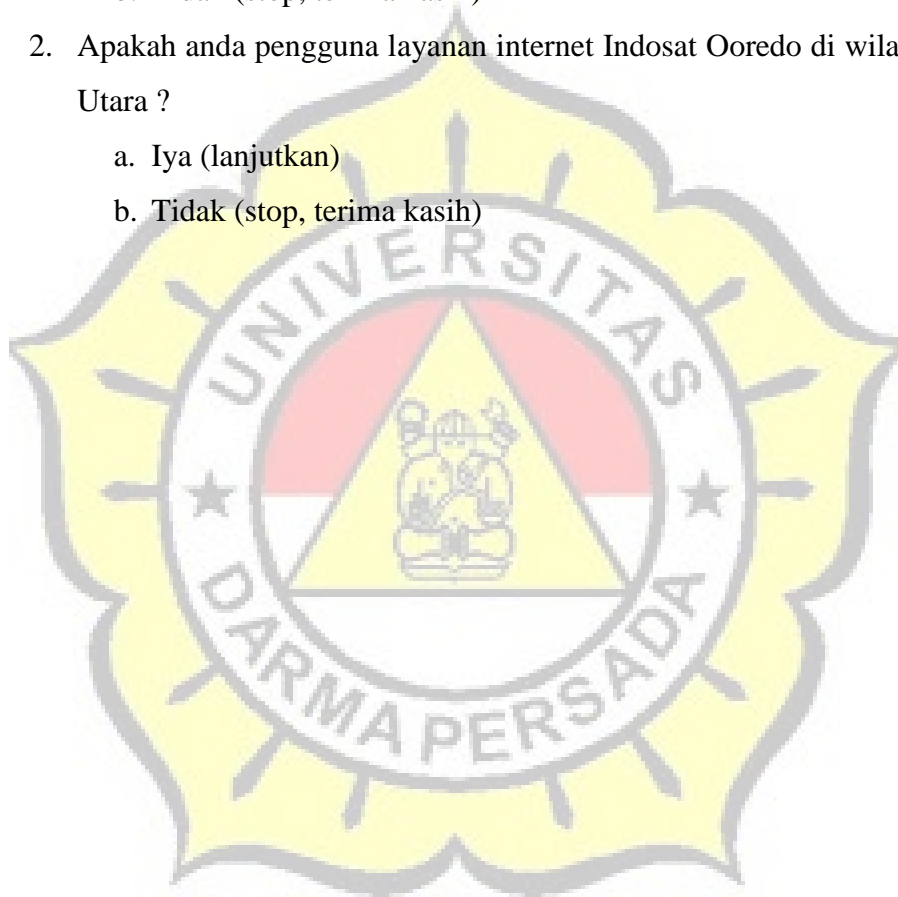
A. Petunjuk pengisian Kuesioner ini :

1. Bacalah pertanyaan dengan teliti.
2. Mohon mengisi pertanyaan dibawah ini dengan lengkap dan sebenar-benarnya.
3. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang telah disediakan.
4. Terima kasih atas partisipasi Anda.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini, berilah tanda (X) sesuai pilihan yang disediakan

1. Apakah anda Konsumen layanan internet Indosat Ooredoo dalam waktu 3 (tiga) bulan terakhir ?
 - a. Iya (lanjutkan)
 - b. Tidak (stop, terima kasih)
2. Apakah anda pengguna layanan internet Indosat Ooredoo di wilayah Jakarta Utara ?
 - a. Iya (lanjutkan)
 - b. Tidak (stop, terima kasih)



C. Profil Responden

| DATA RESPONDEN | |
|-----------------------------|---|
| NAMA | |
| Email / No.hp | |
| Jenis Kelamin | 1. <input type="checkbox"/> Laki-laki 2. <input type="checkbox"/> Perempuan |
| Usia | 1. <input type="checkbox"/> 15 - 20 tahun 2. <input type="checkbox"/> 21 – 25 tahun 3. <input type="checkbox"/> 25 – 30 tahun 4. <input type="checkbox"/> > 40 tahun |
| Pendidikan Terakhir | 1. <input type="checkbox"/> SD 2. <input type="checkbox"/> SMP 3. <input type="checkbox"/> SMA 4. <input type="checkbox"/> Diploma (D3) 5. <input type="checkbox"/> Sarjana 1/2/3 |
| Pengeluaran perbulan | 1. <input type="checkbox"/> Rp. 500.000 - 1.000.000 2. <input type="checkbox"/> Rp 1.000.000 – 3.000.000 3. <input type="checkbox"/> Rp. 3.000.000 – 5.000.000 4. <input type="checkbox"/> Rp. 5.000.000 |
| Pekerjaan | 1. <input type="checkbox"/> Wiraswasta 2. <input type="checkbox"/> PNS 3. <input type="checkbox"/> Wirausaha 4. <input type="checkbox"/> Pelajar / Mahasiswa 5. <input type="checkbox"/> Lain-lain |
| Kecamatan/Wilayah | 1. <input type="checkbox"/> Cilincing 2. <input type="checkbox"/> Kelapa Gading 3. <input type="checkbox"/> Koja 4. <input type="checkbox"/> Pademangan |

| | |
|--|---|
| | 5. () Penjaringan 6. () Tanjung Priok |
| Alasan Menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo | 1. () Jaringan Internetnya Cepat 2. () Harga Paket Internetnya Murah 3. () Sebagai Kebutuhan |

D. Petunjuk Pengisian

Berilah Tanda (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda.

Adapun kriteria penilaian yaitu :

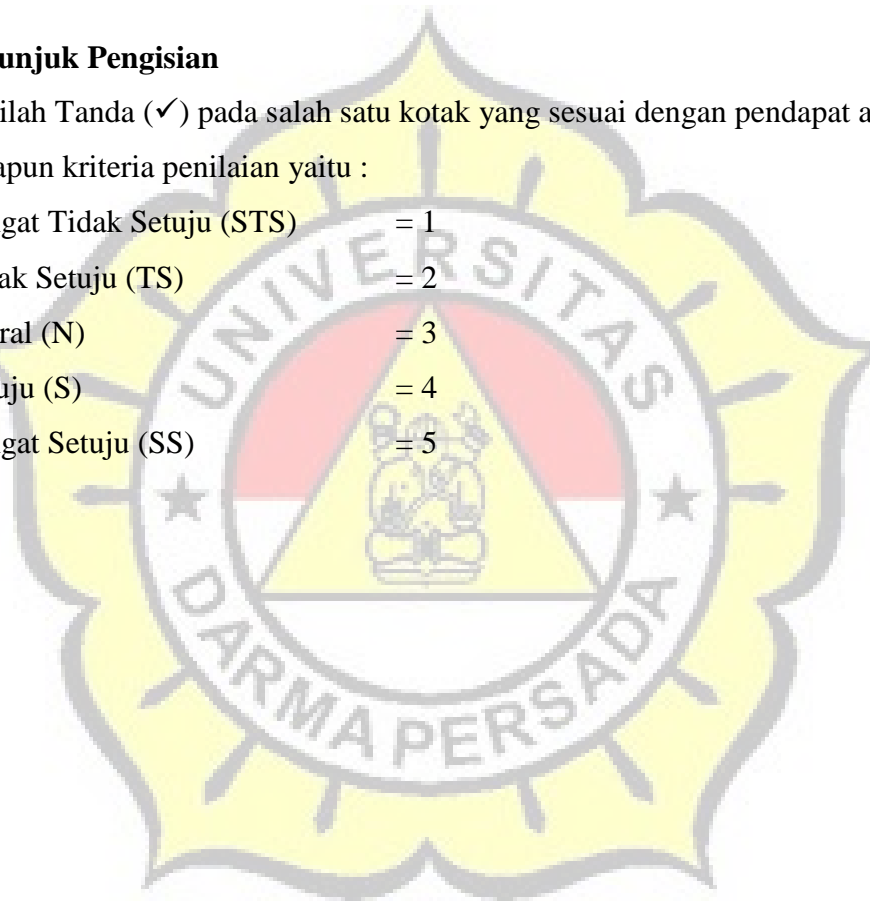
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Netral (N) = 3

Setuju (S) = 4

Sangat Setuju (SS) = 5



1. Threat Emotions (X1)

| No. | Pernyataan | STS (1) | TS (2) | RG (3) | ST (4) | SS (5) |
|--------------------------|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Perasaan Gelisah | | | | | | |
| 1. | Perasaan gelisah akan kualitas jaringan internet membuat saya tertarik membeli layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 2. | Perasaan gelisah akan harga dari paket layanan internet Indosat Ooredoo membuat saya tertarik membelinya. | | | | | |
| 3. | Saya merasa gelisah apabila tidak melakukan kegiatan berinternet. | | | | | |
| Perasaan Takut | | | | | | |
| 1. | Saya takut apabila jaringan internet lelet. | | | | | |
| 2. | Saya merasa takut jika tidak ada koneksi internet. | | | | | |
| 3. | Saya merasa takut tidak memperoleh informasi terkini di media sosial. | | | | | |
| Perasaan Khawatir | | | | | | |
| 1. | Saya khawatir apabila tidak mengakses internet. | | | | | |
| 2. | Saya khawatir pekerjaan saya terganggu apabila jaringan internet Indosat Ooredoo lambat. | | | | | |
| 3. | Saya merasa khawatir tidak melaksanakan transaksi online apabila jaringan internet terganggu. | | | | | |

2. Brand Trust (X2)

| No. | Pernyataan | STS (1) | TS (2) | RG (3) | ST (4) | SS (5) |
|----------------------------------|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nilai yang dijanjikan | | | | | | |
| 1. | Saya percaya bahwa kualitas jaringan internet Indosat Ooredoo sangat cepat. | | | | | |
| 2. | Saya percaya bahwa kualitas jaringan internet Indosat Ooredoo dapat membantu aktivitas saya dalam sehari-hari. | | | | | |
| 3. | Saya percaya bahwa kualitas jaringan internet Indosat Ooredoo dapat di andalkan. | | | | | |
| Keyakinan terhadap produk | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 1. | Saya yakin dengan kualitas layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 2. | Saya yakin dengan harga dan layanan yang diberikan. | | | | | |
| 3. | Saya yakin dengan kecepatan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| Mengutamakan Kepentingan Konsumen | | | | | | |
| 1. | Saya percaya bahwa Produk layanan internet Indosat Ooredoo mengutamakan kepentingan konsumen. | | | | | |
| 2. | Memberikan kemudahan bagi pelanggan layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 3. | Memberikan kenyamanan bagi pelanggan layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| Manfaat yang diberikan | | | | | | |
| 1. | Kualitas layanan internet Indosat Ooredoo memudahkan saya untuk melakukan transaksi online. | | | | | |
| 2. | Kualitas layanan internet Indosat Ooredoo memudahkan saya untuk bekerja. | | | | | |
| 3. | Kualitas jaringan 4gnya sangat cepat. | | | | | |

3. Keputusan Pembelian (Y)

| No. | Pernyataan | STS (1) | TS (2) | RG (3) | ST (4) | SS (5) |
|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kebutuhan tentang produk | | | | | | |
| 1. | Saya tertarik untuk mengetahui lebih jauh tentang produk layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 2. | Saya sangat tertarik mencari informasi tentang produk layanan internet Indosat Ooredoo karena harganya sangat murah. | | | | | |
| 3. | Kebutuhan internet saya sangat tinggi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. | | | | | |
| Penentuan pembelian sesuai dengan kebutuhan | | | | | | |
| 1. | Saya membeli layanan internet Indosat Ooredoo berdasarkan kebutuhan produk yang saya dapatkan. | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 2. | Saya mempertimbangkan untuk membeli layanan internet Indosat Ooredoo karena jaringan 4gnya sangat cepat. | | | | | |
| 3. | Saya mempertimbangkan untuk membeli layanan internet Indosat Ooredoo karena harganya sangat murah. | | | | | |
| Penentuan keputusan pembelian | | | | | | |
| 1. | Saya ingin menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo karena teman saya menyarankan untuk membeli produk tersebut. | | | | | |
| 2. | Saya menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo setelah melihat iklan di TV. | | | | | |
| 3. | Saya mempertimbangkan untuk mencoba menggunakan produk layanan internet Indosat Ooredoo setelah melihat teman saya menggunakan produk tersebut. | | | | | |
| Perasaan setelah membeli | | | | | | |
| 1. | Saya merasa mantap menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 2. | Saya merasa percaya diri menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |
| 3. | Saya merasa senang menggunakan layanan internet Indosat Ooredoo. | | | | | |

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

Lampiran 2 Data Profil Responden

| 1 | Nama | Email | No. HP | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan Terakhir | Pengeluaran Perbulan | Pekerjaan | Kecamatan / Wilayah | Alasan Menggunakan layanan internet Indosat |
|----|-----------------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---|
| 2 | Rizki Maulana Nugraha | rizkimnugraha9@gmail.com | 085320653325 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 3 | kiki | tkrikiki@gmail.com | 085591902674 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 4 | Fairel Ashari | fairelashr11@gmail.com | 08986224361 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 5 | Aep Mulyana | aepmulyana17@gmail.com | 081219996278 | Laki-laki | > 40 tahun | SMA | Rp 1.000.000 – 3.000.00 | Lain-lain | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 6 | Nunung Zuariah | nunungtayor2@gmail.com | 085775839883 | Perempuan | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Wiraswaha | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 7 | Uum usman | uumusman62@gmail.com | 085771388505 | Laki-laki | > 40 tahun | SMP | Rp 1.000.000 – 3.000.00 | Lain-lain | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 8 | Asep Sunarya | asunarya715@gmail.com | 08585555007 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | Wiraswasta | Cilincing | Harga Paket Internetya Murah |
| 9 | Robi | robiah021@gmail.com | 085571703454 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Harga Paket Internetya Murah |
| 10 | Mila | milamilo09@gmail.com | 085420653244 | Perempuan | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Harga Paket Internetya Murah |
| 11 | Rahmawati | rhmwtantik900@gmail.com | 085567899860 | Perempuan | 25 – 30 tahun | SMA | Rp 1.000.000 – 3.000.00 | Wiraswasta | Koja | Sebagai Kebutuhan |
| 12 | Muhammad Denis | muhammaddenis17@gmail.com | 085743219091 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | Wiraswasta | Penjaringan | Jaringan Internetya Cepat |
| 13 | Lulu fauziyah | lfauziyah09@gmail.com | 083871576645 | Perempuan | 21 – 25 tahun | SMA | Rp 1.000.000 – 3.000.00 | Wiraswasta | Pademangan | Jaringan Internetya Cepat |
| 14 | Amalina | amalinaa70@gmail.com | 082330602071 | Perempuan | 25 – 30 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Lain-lain | Pademangan | Harga Paket Internetya Murah |
| 15 | Nur Amelia | nuramelia13@gmail.com | 085697258758 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Pademangan | Sebagai Kebutuhan |
| 16 | Siti Rianah | strianah87@gmail.com | 81911974497 | Perempuan | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | PNS | Pademangan | Jaringan Internetya Cepat |
| 17 | Rika Safitri | safririka@gmail.com | 82388336948 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Pademangan | Harga Paket Internetya Murah |
| 18 | Rahel | rahelia45@gmail.com | 8568063194 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | PNS | Penjaringan | Jaringan Internetya Cepat |
| 19 | Rika Oktavia | rikaokta19@gmail.com | 89682622501 | Perempuan | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 5.000.000 | Wiraswaha | Penjaringan | Sebagai Kebutuhan |
| 20 | Wawan | wakandawawan@gmail.com | 08121081705 | Laki-laki | > 40 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Penjaringan | Jaringan Internetya Cepat |
| 21 | Dody hermawan | ddyhermawan@gmail.com | 08151893617 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 5.000.000 | Wiraswaha | Penjaringan | Sebagai Kebutuhan |
| 22 | Hilmi | hilmihilmi@gmail.com | 085523245890 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Koja | Harga Paket Internetya Murah |
| 23 | Amar subkhi | amarsubkhi@gmail.com | 081290283298 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Koja | Harga Paket Internetya Murah |
| 24 | Ayu sundari | asundari732@gmail.com | 081280313026 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Koja | Jaringan Internetya Cepat |
| 25 | Kanaya putri | knyputri04@gmail.com | 082111040625 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Koja | Jaringan Internetya Cepat |
| 26 | Elis rahmawati | rahmawatieliz66@gmail.com | 085720330966 | Perempuan | 25 – 30 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | Wiraswaha | Koja | Sebagai Kebutuhan |
| 27 | Fairuz | fairuzzz890 | 081280344063 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 28 | Jamalludin | jamalludin2012@gmail.com | 087875143956 | Laki-laki | > 40 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 | PNS | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |
| 29 | Saiful indra | indrasaiful@gmail.com | 089501292890 | Laki-laki | > 40 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | PNS | Cilincing | Harga Paket Internetya Murah |
| 30 | Ashari | ashari1101 | 0855977159971 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.00 | Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetya Cepat |



| | | | | | | | | | | |
|----|-----------------|--------------------------|--------------|-----------|---------------|---------------|---------------------------|---------------------|---------------|-------------------------------|
| 31 | Ari Maulana | maulanaari@gmail.com | 085564991626 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | Wiraswasta | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 32 | Siti rahayu | sitirahayu@gmail.com | 089665429643 | Perempuan | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Lain-lain | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 33 | Andreas julio | julioandreas@gmail.com | 085505802076 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 34 | Abdul aziz | abdulaziz12@gmail.com | 081232314045 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Lain-lain | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 35 | Satria | massatria75@gmail.com | 085320205675 | Laki-laki | > 40 tahun | SMP | Rp. 1.000.000 – 3.000.000 | Wiraswasta | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 36 | Khadafi | khadafisme@gmail.com | 081211346528 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | PNS | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 37 | Maura diandra | mauradiandra17@gmail.com | 085211086652 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 38 | Putri tiara | ptriara@gmail.com | 081385461709 | Perempuan | 21 – 25 tahun | SMA | Rp. 1.000.000 – 3.000.000 | Lain-lain | Cilincing | Sebagai Kebutuhan |
| 39 | Stela | stelaarmy69@gmail.com | 089668712034 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 40 | Lina cahyani | linacahyani76@gmail.com | 087875410623 | Perempuan | > 40 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | PNS | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 41 | Anisa rahma | rahmanisa101@gmail.com | 085813250414 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 42 | Ricky wicaksana | rickywicaksana@gmail.com | 089675839108 | Laki-laki | > 40 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 43 | Yadi mulyadi | yadimulyadi45@gmail.com | 0896906443 | Laki-laki | > 40 tahun | Diploma (D3) | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Sebagai Kebutuhan |
| 44 | Siti farhah | sifarhah65@gmail.com | 089523641376 | Perempuan | 25 – 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | PNS | Koja | Sebagai Kebutuhan |
| 45 | Maesaroh | maesaroh656@gmail.com | 083843069913 | Perempuan | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Lain-lain | Koja | Harga Paket Internetnya Murah |
| 46 | Astri pratiwi | astripratiwi@gmail.com | 082118325367 | Perempuan | 21 – 25 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | PNS | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 47 | Yesaya | yesayya7145@gmail.com | 08113331987 | Laki-laki | > 40 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Sebagai Kebutuhan |
| 48 | Fathan anugrah | fathanugraha92@gmail.com | 085749457852 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | SMA | Rp. 1.000.000 – 3.000.000 | Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 49 | Rudi wijaya | rudiwijaya80@gmail.com | 081824358091 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 – 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Sebagai Kebutuhan |
| 50 | Dewi larassati | dwiarassati@gmail.com | 083878892065 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Penjaringan | Jaringan Internetnya Cepat |
| 51 | Tia | tiats875@gmail.com | 089914456521 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 52 | Arman | armando99@gmail.com | 081297629080 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 53 | Dimas | masdimas67@gmail.com | 081312779822 | Laki-laki | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 54 | Misael | misaelale@gmail.com | 081388446468 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 1.000.000 – 3.000.000 | Pelajar / Mahasiswa | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 55 | Risma | rismakutri@gmail.com | 082298595163 | Perempuan | 21 – 25 tahun | Diploma (D3) | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 56 | Junaidi | junaidi3045@gmail.com | 085155434181 | Laki-laki | > 40 tahun | SMA | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Penjaringan | Sebagai Kebutuhan |
| 57 | Richard | micarichard@gmail.com | 085210691885 | Laki-laki | > 40 tahun | Diploma (D3) | Rp. 5.000.000 | Wiraswasta | Kelapa Gading | Sebagai Kebutuhan |
| 58 | Wahyudi | wahyudi.789@gmail.com | 085710795762 | Laki-laki | > 40 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Lain-lain | Pademangan | Harga Paket Internetnya Murah |
| 59 | Setiawan | setia.one01@gmail.com | 085728374969 | Laki-laki | 25 – 30 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 | Wiraswasta | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat |
| 60 | Sofian | sofia.n@gmail.com | 088212591950 | Laki-laki | > 40 tahun | SMA | Rp. 1.000.000 – 3.000.000 | PNS | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |

| | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------------------------|-----------------|-----------|---------------|---------------|--|---------------|-------------------------------|
| 61 | Maryati | mm.maryati55@gmail.com | 081299420880 | Perempuan | > 40 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Koja | Harga Paket Internetnya Murah |
| 62 | Rina | rina.aa090@gmail.com | 087787755230 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Diploma (D3) | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat |
| 63 | Famella | famella.puteri740@gmail.com | 087828346020 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat |
| 64 | Melati | bungaku.melati@gmail.com | 087875410623 | Perempuan | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Koja | Harga Paket Internetnya Murah |
| 65 | Fatmawati | fatmawatiwati@gmail.com | 088212591950 | Perempuan | > 40 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 Wiraswasta | Koja | Sebagai Kebutuhan |
| 66 | Galang | gee.galang08@gmail.com | 08089507347864 | Laki-laki | 25 - 30 tahun | SMA | Rp 1.000.000 - 3.000.000 PNS | Koja | Jaringan Internetnya Cepat |
| 67 | Rifqi | rifaldi.rifqi33@gmail.com | 0895360910672 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat |
| 68 | Yusuf | yusuf.taman77@gmail.com | 085584091011 | Laki-laki | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Cilincing | Harga Paket Internetnya Murah |
| 69 | Jafarrudin | jafarrudin980@gmail.com | 085330253315 | Laki-laki | > 40 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Cilincing | Sebagai Kebutuhan |
| 70 | Maryamah | marry.yamah@gmail.com | 08980450312 | Perempuan | 25 - 30 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Koja | Harga Paket Internetnya Murah |
| 71 | Jaka | jaka.jaka28@gmail.com | 085653996642 | Laki-laki | 25 - 30 tahun | SMA | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 72 | Farel | farell.wibu45@gmail.com | 8560137456 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 73 | Safira | adnan.safira81@gmail.com | 08581022065 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 74 | Irfan | irfa.jayakusuma@gmail.com | 08581055690 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | Diploma (D3) | Rp 1.000.000 - 3.000.000 PNS | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 75 | David | daviddaud@gmail.com | 085810101231 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 Wiraswasta | Kelapa Gading | Jaringan Internetnya Cepat |
| 76 | Ahmad salim | ahmad.salim@gmail.com | 085510123365 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 77 | Hari nugroho | nugrohooha.ni@gmail.com | 085810268876 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 78 | Ramadhani | rama.dhani27@gmail.com | 085810268876 | Perempuan | 15 - 20 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 79 | Nicky | mys.nicky@gmail.com | 0895327089429 | Perempuan | 25 - 30 tahun | Diploma (D3) | Rp 1.000.000 - 3.000.000 PNS | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 80 | Luvita | luvi.laa531@gmail.com | 083806651987 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Diploma (D3) | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 81 | Heriyanti | heriyanti098@gmail.com | 085804451999 | Perempuan | 25 - 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 PNS | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 82 | Tari | tari.ratari@gmail.com | 082260840295 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 5.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 83 | Fahri | fahri.ari@gmail.com | 085508564117541 | Laki-laki | > 40 tahun | SMA | Rp. 5.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 84 | Rahayu | raha.aayu13@gmail.com | 081219994321 | Perempuan | 25 - 30 tahun | Diploma (D3) | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 PNS | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 85 | Nurul | noerul.baik@gmail.com | 085319992678 | Perempuan | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 86 | Bambang | bambang.bb100@gmail.com | 082388211407 | Laki-laki | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah |
| 87 | Puji rizki | puji.rizkiami@gmail.com | 081779596380 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Diploma (D3) | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan |
| 88 | Sabrina | sabrina2732@gmail.com | 081385979675 | Perempuan | 21 - 25 tahun | Diploma (D3) | Rp. 500.000 - 1.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat |
| 89 | Darwis | muhammad.darwis70@gmail.com | 081928391949 | Laki-laki | > 40 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 500.000 - 1.000.000 PNS | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat |
| 90 | Yudha | yudhaaaswet@gmail.com | 085619354123 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Cilincing | Harga Paket Internetnya Murah |

| | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|-----|--------------|--------------------------|--------------|-----------|---------------|---------------|---|---------------|-------------------------------|---|
| 91 | Ibnu | ibnubinfajar@gmail.com | 082112356517 | Laki-laki | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 92 | Iman | m.iman76@gmail.com | 08521006540 | Laki-laki | > 40 tahun | SMP | Rp. 500.000 - 1.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 93 | Sti julaeha | julaeha.bdg@gmail.com | 085714071996 | Perempuan | 25 - 30 tahun | SMA | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 94 | Raditya | radityasyarif@gmail.com | 085715555350 | Laki-laki | 21 - 25 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 95 | Dedy mulyadi | dedymu10@gmail.com | 085737438471 | Laki-laki | > 40 tahun | Diploma (D3) | Rp. 5.000.000 PNS | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 96 | Sasmita | sasmitadollar@gmail.com | 085575708432 | Perempuan | 25 - 30 tahun | Sarjana 1/2/3 | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Sebagai Kebutuhan | |
| 97 | Waluyo | iduy.uylu777@gmail.com | 085719803244 | Laki-laki | > 40 tahun | SD | Rp. 500.000 - 1.000.000 Lain-lain | Cilincing | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 98 | Dita kusuma | dita.dmkusuma@gmail.com | 085561001928 | Perempuan | 15 - 20 tahun | Diploma (D3) | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah | |
| 99 | Sari safitri | safitri.sari28@gmail.com | 085881289196 | Perempuan | 21 - 25 tahun | SMA | Rp 1.000.000 - 3.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |
| 100 | Luis | officialluis@gmail.com | 081274302687 | Laki-laki | 15 - 20 tahun | SMA | Rp. 500.000 - 1.000.000 Pelajar / Mahasiswa | Tanjung Priok | Harga Paket Internetnya Murah | |
| 101 | Anggi | te640767@gmail.com | 085670894362 | Perempuan | 25 - 30 tahun | SMA | Rp. 3.000.000 - 5.000.000 Wiraswasta | Tanjung Priok | Jaringan Internetnya Cepat | |

Lampiran 3 : Jawaban Respoden Variabel Threat Emotion (X1)

| No | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | X1.8 | X1.9 | TOTAL |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 39 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 39 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 36 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 37 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 |
| 8 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 40 |
| 9 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 38 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 41 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 39 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 40 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 34 |
| 16 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 39 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 30 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 37 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 40 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 38 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 29 |
| 24 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 38 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 26 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 34 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 40 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 36 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 37 |
| 31 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 36 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 37 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 39 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 37 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 36 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 40 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 80 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 37 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 82 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 40 |
| 83 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 39 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 85 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 31 |
| 86 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 37 |
| 87 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 38 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 42 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 40 |
| 90 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 39 |
| 91 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 36 |
| 92 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 94 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 38 |
| 95 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 41 |
| 96 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 40 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 35 |
| 98 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 37 |
| 99 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 32 |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 |

Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Brand Trust (X2)

| No | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 | X2.9 | X2.10 | X2.11 | X2.12 | TOTAL |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 58 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 59 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 58 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 53 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 8 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 54 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 12 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 54 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 55 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 54 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 56 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 54 |
| 18 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 51 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 59 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 53 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 57 |
| 22 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 54 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 45 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 57 |
| 25 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 56 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 55 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 56 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 55 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 54 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 54 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 55 |
| 38 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 49 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 54 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 47 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 42 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 56 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 56 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 46 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 51 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 55 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 44 |
| 49 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 57 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 58 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 59 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 56 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 57 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 57 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 51 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 52 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 49 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 56 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 55 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 53 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 51 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 49 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 49 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 48 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 53 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 57 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 57 |
| 72 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 55 |
| 73 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 50 |
| 74 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 52 |
| 76 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 58 |
| 78 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 54 |
| 80 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 57 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 58 |
| 83 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 84 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 53 |
| 85 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 55 |
| 86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 57 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 54 |
| 88 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 54 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 52 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 50 |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 56 |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 53 |
| 93 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 52 |
| 94 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 53 |
| 95 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 55 |
| 96 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 97 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 53 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 99 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 52 |
| 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 56 |

Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y)

| No | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 | Y.9 | Y.10 | Y.11 | Y.12 | TOTAL |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-------|
| 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 58 |
| 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 57 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 54 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 55 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 55 |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 53 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 54 |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 51 |
| 9 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 56 |
| 10 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 53 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 |
| 13 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 57 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 56 |
| 16 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 58 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 18 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 55 |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| 21 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 51 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 52 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 53 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 52 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 53 |
| 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 59 |
| 31 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 51 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 59 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 55 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 53 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 57 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 38 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 54 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 54 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 51 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 |
| 42 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 51 |
| 44 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 56 |
| 45 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 46 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 47 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 48 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 49 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 55 |
| 50 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 51 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 53 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 49 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 55 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 52 |
| 56 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 51 |
| 57 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 58 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 48 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 60 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 50 |
| 61 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 54 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 63 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 64 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 52 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 54 |
| 66 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 49 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 70 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 51 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 72 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 43 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 73 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 74 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 75 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 76 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 77 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 50 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 79 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 51 |
| 80 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 52 |
| 81 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 49 |
| 82 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 54 |
| 83 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 59 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 49 |
| 85 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 50 |
| 86 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 87 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 51 |
| 88 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| 89 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 90 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 57 |
| 91 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 53 |
| 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 56 |
| 93 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 54 |
| 94 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| 96 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 50 |
| 97 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 46 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 52 |
| 99 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 |
| 100 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 57 |

Lampiran 6 Hasil Output Analisis

**PENGARUH *THREAT EMOTIONS* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN INTERNET INDOSAT OOREDOO
DI JAKARTA UTARA**

(Studi Kasus Pada Konsumen Indosat Ooredoo di Jakarta Utara)

Analisis Regresi Linier Berganda :

| Koefisien Determinasi : | Coefficients ^a | | | | | |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|-------|------|
| | Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| | (Constant) | 25,429 | 6,763 | | 3,760 | ,000 |
| | Threat Emotions (X1) | ,239 | ,110 | ,221 | 2,174 | ,032 |
| Model Summary | | | | | | |
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | | |
| 1 | ,400 ^a | ,160 | ,143 | 3,813 | | |

a. Predictors: (Constant), Brand Trust (X2), Threat Emotions (X1)

Uji F :

| ANOVA ^a | | | | | |
|--------------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 Regression | 268,372 | 2 | 134,186 | 9,229 | ,000 ^b |
| Residual | 1410,388 | 97 | 14,540 | | |
| Total | 1678,760 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

b. Predictors: (Constant), Brand Trust (X2), Threat Emotions (X1)

Uji T :

| Coefficients ^a | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|---|------|
| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| | | | | | |

| | B | Std. Error | Beta | | |
|----------------------|--------|------------|------|-------|------|
| (Constant) | 25,429 | 6,763 | | 3,760 | ,000 |
| Threat Emotions (X1) | ,239 | ,110 | ,221 | 2,174 | ,032 |
| Brand Trust (X2) | ,331 | ,132 | ,255 | 2,507 | ,014 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

Analisis Korelasi :

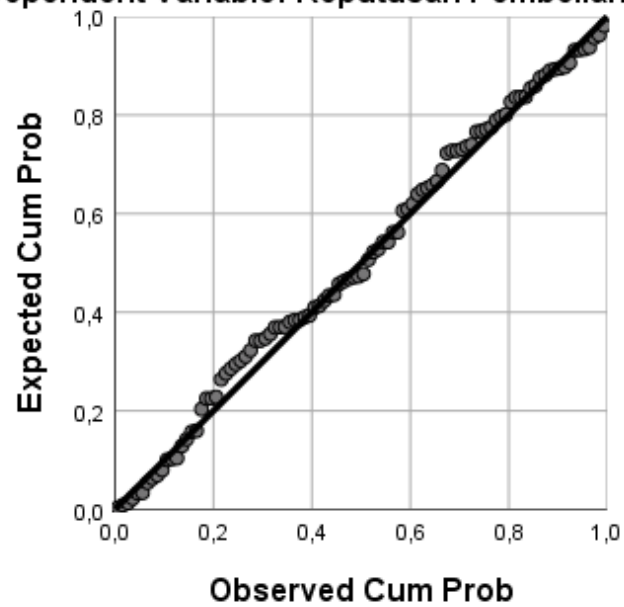
| | | Correlations | | |
|---------------------|---------------------|-----------------|-------------|---------------------|
| | | Threat Emotions | Brand Trust | Keputusan Pembelian |
| Threat Emotions | Pearson Correlation | 1 | ,405** | ,325** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,001 |
| | N | 100 | 100 | 100 |
| Brand Trust | Pearson Correlation | ,405** | 1 | ,345** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,000 |
| | N | 100 | 100 | 100 |
| Keputusan Pembelian | Pearson Correlation | ,325** | ,345** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,000 | |
| | N | 100 | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Normalitas :

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan Pembelian



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 3,77443231 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,061 |
| | Positive | ,032 |
| | Negative | -,061 |
| Test Statistic | | ,061 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,200 ^{c,d} |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

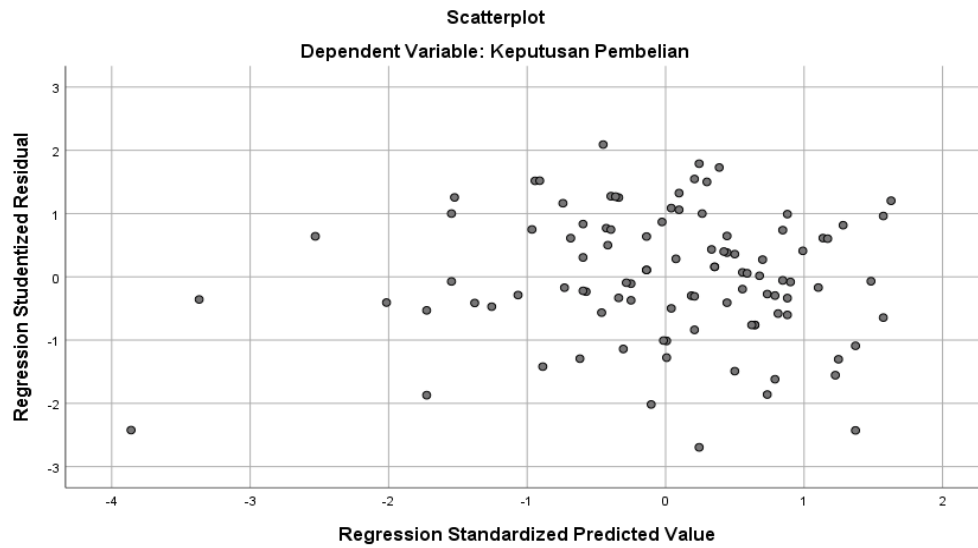
Uji Multikolonieritas :

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| (Constant) | 25,429 | 6,763 | | 3,760 | ,000 | | |
| Threat Emotions | ,239 | ,110 | ,221 | 2,174 | ,032 | ,836 | 1,196 |
| Brand Trust | ,331 | ,132 | ,255 | 2,507 | ,014 | ,836 | 1,196 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Uji Heteroskedastisitas :



Uji Autokorelasi :

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1 | ,400 ^a | ,160 | ,143 | 3,813 | 1,578 |

a. Predictors: (Constant), Brand Trust, Threat Emotions

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rizki Maulana Nugraha

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 9 Agustus 1997

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Swasembada Barat I A No. 27 RT. 001 RW. 009,
Kebon Bawang, Kecamatan Tanjung priok, Jakarta
Utara

Riwayat Pendidikan : 2013 – 2016 SMK Kencana 1 Sungai Bambu Jakarta
2009 – 2013 SMPN 65 Sunter Jakarta
2003 – 2009 SDN 05 Pagi Kebon Bawang Jakarta

