



LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SIKAP
PENGUNAAN LAYANAN *E-WALLET* OVO**

**(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna E-Wallet OVO di Kecamatan
Jatiasih Bekasi Selatan)**

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Rizqia Maulida, mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran di Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan terhadap Sikap Penggunaan Layanan *E-Wallet* OVO”**. Saya berharap kesediaan Anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan.

Demikian kuesioner ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

A. Pertanyaan Penyaring

Isi jawaban dan pertanyaan berikut dibawah ini sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda pernah menggunakan *e-wallet* OVO minimal 1 kali dalam 1 bulan terakhir?

C. Petunjuk Pengisian

Beri tanda checklist (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda.

Kriteria Pengisian:

Sangat Tidak Setuju (STS) : Diberi Skor 1

Tidak Setuju (TS) : Diberi Skor 2

Netral (N) : Diberi Skor 3

Setuju (S) : Diberi Skor 4

Sangat Setuju (SS) : Diberi Skor 5

PERSEPSI MANFAAT (X₁)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Produktivitas (<i>Reliability</i>)						
1.	E-Wallet OVO selalu mengupgrade layanannya lebih efektif dan efisien					
2.	OVO memudahkan saya dalam melakukan setiap aktivitas					
Kinerja Tugas atau Efektivitas (<i>Job Performance or Effectiveness</i>)						
3.	OVO memahami kebutuhan dan keinginan saya					
4.	Layanan yang disediakan OVO dapat meningkatkan efektivitas saya					
Pentingnya bagi Tugas (<i>Importance to Job</i>)						

5.	OVO dapat menangani masalah dan keluhan penggunanya dengan cepat					
6.	Sistem Operasional OVO sangat cepat tanggap saat digunakan oleh saya.					
Kebermanfaatan secara Keseluruhan (<i>Overall Usefulness</i>)						
7.	OVO memberikan manfaat dalam memudahkan saya dalam melakukan transaksi non tunai					
8.	OVO menyimpan uang saya secara aman					

PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X₂)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Mudah untuk Dipelajari (<i>Ease to Learn</i>)						
1.	Sistem layanan OVO mudah dipelajari oleh saya					
2.	Tranksaksi melalui OVO sangat mudah dilakukan oleh saya					
Mudah Digunakan (<i>Ease to Use</i>)						
3.	Sistem layanan OVO mudah digunakan dan dioperasikan oleh saya					
4.	OVO mudah dioperasikan saya					
Jelas dan Mudah Dimengerti (<i>Clear and Understandable</i>)						
5.	Sistem layanan OVO tersedia jelas dan mudah dimengerti oleh saya					
6.	OVO memberikan informasi jelas terhadap saya					
Menjadi Terampil (<i>Become Skillful</i>)						
7.	Keterampilan saya bertambah dengan menggunakan OVO					
8.	Dengan menggunakan OVO saya sadar akan teknologi saat ini					

KEPERCAYAAN (X₃)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kemampuan (<i>Ability</i>)						
1.	Layanan E-Wallet OVO dapat mengoperasikan sistem secara baik					
2.	Kemampuan saya meningkat saat menggunakan OVO					
Kebaikan Hati (<i>Benevolence</i>)						
3.	OVO memberikan kompensasi jika saya merasa dirugikan					
4.	OVO memberikan cashback, discount, dan promo dalam melakukan transaksi					
Integritas (<i>Integrity</i>)						
5.	OVO dapat dipercaya untuk melakukan transaksi non-tunai					
6.	OVO bertanggung jawab jika saya mengalami kerugian.					

SIKAP PENGGUNAAN LAYANAN (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1.	OVO dapat diandalkan dalam fitur, layanan, dan keamanan saya					
2.	OVO memiliki standar pelayanan yang jelas					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
3.	OVO cepat dan sigap membalas chat saya					
4.	OVO merespon saya yang ingin mendapatkan pelayanan					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						

5.	Saya merasa OVO aman dan percaya dalam melakukan transaksi non-tunai					
6.	OVO memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan					
Empati (<i>Empathy</i>)						
7.	OVO menerima keluhan kesah dan memberikan solusi terhadap saya					
8.	OVO melayani saya dengan ramah dan sopan santun					
Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
9.	Adanya pelayanan customer service yang memudahkan saya untuk berinteraksi dan memberi solusi					
10.	OVO memberikan kemudahan akses saya dalam permohonan pelayanan					

Lampiran 2 Data Daftar Profil Responden:

DATA DAFTAR PROFIL RESPONDEN KUESIONER PENELITIAN

Nama Responden	Nomer Telepon	Jenis Kelamin	Usia	Status Mahasiswa	Nama Kampus	Pengeluaran Perbulan
Silva astarani	087775382601	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Unj	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
ELVIRA ROSSA A.L	081310231760	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Islam As-Syafi'iyah	<Rp.500,000

Desna dwi Puspitasa ri	085716756 520	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Unindra	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Zahara Bahri	089507551 997	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Indraprasta PGRI	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Anesya putri anggreani	089630037 409	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Darma Persada	<Rp.500, 000
Meiriska Dwi Reforami ta	089532590 1251	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UNJ	<Rp.500, 000
Nada Aulia Rahmah	087784491 797	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Indraprasta PGRI	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Indah	081513073 313	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Univ. Trisakti	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Adelia	081284371	Peremp uan	21 - 25	Aktif	Universitas Pancasila	<Rp.500, 000

ruby	416		Tahun			
Sendy	087784489	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Bina Sarana Informatika	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
sahara	640					
Adhelia	082298608	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Al Azhar Indonesia	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Refita	051					
Dhea	083870626	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Gunadarma	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Virgianis	566					
Soraya	089633838	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Institut Teknologi Sumatera	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Maudiah	117					
Lalla	082297121	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Padjadjaran	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
	681					
Wahyuni	089537426	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Negeri Jakarta	<Rp.500,000
	7971					
Lia	083807952	Perempuan	21 -	Aktif	Universitas	Rp.

Debora	44	uan	25		Bina Insani	500,000 - Rp. 1000,000
Dewi Prafita	087881873 716	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Darma Persada	<Rp.500, 000
Zefanya Ieremia Delpiero Siringori ngo	081387065 354	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Telkom University	> Rp. 3000,000
Alvin Christian	081310011 387	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa	<Rp.500, 000
Silvia	082298443 927	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Terbuka	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Dimas anggara	089672107 7197	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Muhammadi yah Jakarta	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Muhamm ad Faisal	089618285 218	Laki- laki	17 - 20	Aktif	Universitas Muhammadi	Rp. 1000,000

Amri			Tahun		yah Jakarta	- Rp. 2000,000
Dara Berliana	085155287 708	Perempuan	17 - 20 Tahun	Aktif	Bina Insani University	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
wisnu aji saputra	089608518 2050	Laki-laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Bina Insani	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
siti khairunis a	089538311 8815	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Pancasila	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Prayoga Aditya	085773239 863	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Mercubuana	> Rp. 3000,000
Jasmine putri	081380570 418	Perempuan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Mercubuana	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Mala	0896-0864- 2499	Perempuan	17 - 20 Tahun	Aktif	UNIVERSI TAS TRILOGI	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Yusdi	+62823-	Laki-	21 -	Aktif	UNIVERSI	Rp.

	4674-9848	laki	25 Tah un		TAS TRILOGI	2000,000 - Rp. 3000,000
Agung prabowo	0895-0100- 2229	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Trisakti	> Rp. 3000,000
Iela	089516721 583	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Trilogi	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Reza sukma	089637782 188	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Mercubuana	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Raditya	089635481 8060	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Borobudur	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Desy Novika	083895156 771	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Lspr Jakarta	> Rp. 3000,000
Verdi Zyaputra	089501951 627	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Trisakti	> Rp. 3000,000

Putri	+62 895- 3306- 99182	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Pancasila	> Rp. 3000,000
Alya fitriyani	085819882 451	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas BSI	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Sarah syahfitri	0895-3342- 70585	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UNISMA	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Khairunis a fisyabani	0813-8722- 9422	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Bina Insani	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Tanti Yulianti	0812-9625- 5615	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Bhayangkara	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Bella Safira	0857-8341- 9788	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Muhammadiyah Jakarta	1000,000 - Rp. 2000,000
Ihsan Maulana	0857-9796- 8786	Laki- laki	21 - 25 Tah	Aktif	Universitas Muhammadiyah	Rp. 500,000 - Rp.

			un			1000,000
Silvia	085811411 304	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Bhayangkar a	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Kevin Andrian	081210044 298	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Gunadharma	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Agus Tri Indah	081289108 61	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	ASM BSI Jakarta	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Elsa Valencia Primadini Pasya	081292704 964	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	STBA LIA jakarta	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Siti halimah	087878474 807	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Indonesia	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Aulia ulfah	081382084 523	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Mercu buana	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Ramadha	081295023	Peremp	17 -	Aktif	Stie ipwija	Rp.

nti Faaghni	457	uan	20 Tah un			500,000 - Rp. 1000,000
Ellya Fajraini Hasibuan	082165817 416	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Suparmin	081299191 784	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Sekolah tinggi agama Islam binamadani	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Zayid Abdul	085720066 407	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	IAI Al Azis Al Zaytun	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Muhama din	081574196 386	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas pamulang	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Azmi Chandra Marta	082297430 844	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Kampus Teknik UPI YAI Jakarta Pusat	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Vidiya Riyanti	089602474 233	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	UPI YAI	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000

ERLAN DA	083807996 026	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas budi luhur	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Ekarani Nopiyant i	085776425 407	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Univ Esa Unggul	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
ILHAM ZUL AKBAR	083871877 771	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	institut Bisnis Nusantara	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Ilham Maryono	083131711 898	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Mercubuana	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Fiki Hermawa n	089608435 602	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas BSI	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Adela Putri	089533440 4298	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Terbuka	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Iwin	896015464 77	Peremp uan	21 - 25 Tah	Aktif	Universitas Terbuka	Rp. 500,000 - Rp.

			un			1000,000
ramadhan pratama	085894264 885	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Politeknik Negeri Jakarta	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Aryo prasetyo	087779279 697	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	Universitas Trilogi	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
nandah	083897438 143	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Borobudur	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Jesi Anisa Zuhri	082114244 005	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Trisakti	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Rifa Hadyan Adany	085960557 411	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Bhayangkara	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Nada Afifah Zahra	081210170 445	Peremp uan	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Islam Asyafiah	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Fajar Iskandar	081212133 892	Laki- laki	17 - 20	Aktif	Universitas Bina Insani	Rp. 500,000 -

			Tahun			Rp. 1000,000
Saleh purwana sukma	085320492 955	Laki- laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Krisnadwipa yana	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Erlita Firdanti	083898984 369	Peremp uan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Krisnadwipa yana	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000
Ucy Sugiarti	085772319 979	Peremp uan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Negeri Jakarta	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Rizal Izzul Haq	081223500 296	Laki- laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Terbuka	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Anna tasya	081312777 960	Peremp uan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Gunadarma	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Lianti verawati	085774687 768	Peremp uan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Gunadarma	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Lastrina	085715050	Peremp	21 -	Aktif	Universitas	Rp.

Marbun	927	uan	25 Tah un		Budi Luhur	1000,000 - Rp. 2000,000
MUHAM AD AQMAL	081585191 388	Laki- laki	21 - 25 Tah un	Aktif	UNISMA	<Rp.500, 000
Rido linovan	089516548 519	Laki- laki	17 - 20 Tah un	Aktif	Universitas Trisakti	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Aprilian Ayu	0878-2858- 2838	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UNINDRA	<Rp.500, 000
Pipin	0895-2293- 8800	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	unindra	<Rp.500, 000
Putri Rahayu	0896-4790- 1865	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UNINDRA	<Rp.500, 000
Kitin	0896- 0864-2980	Peremp uan	21 - 25 Tah un	Aktif	UNINDRA	<Rp.500, 000

Frizka	0896-3866-7401	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	UNINDRA	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Andreas	0815-1027-6529	Laki-laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Teknik YAI	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Nurul Fitri	0813-1060-2772	Perempuan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Bhayangkara	<Rp.500,000
Diana wulandari	089615859870	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	UNINDRA	<Rp.500,000
Nadhilah idzni arofah	08980460316	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	UNINDRA	<Rp.500,000
Ishma Faghia	081906201246	Perempuan	17 - 20 Tahun	Aktif	Universitas Pancasila	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Danni Hikmawan	085899412740	Laki-laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Bina Insani	<Rp.500,000

			un			
Haris	0821-2007-2282	Laki-laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Teknik YAI	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Atiyah	085772318649	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Unjani	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Rika Kartika	085721941239	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Bina Insani	<Rp.500,000
Astrid Latifanny Hidayat	08111942662	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Bina Insani university	Rp. 500,000 - Rp. 1000,000
Desi	085156395665	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Unjani	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Debora	081318487131	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Sebelas Maret	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Rani Novanti	081902754043	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	ISBI	Rp. 1000,000

			Tahun			- Rp. 2000,000
Fajrina Agharid	081230475 037	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	UPN	<Rp.500, 000
Amini Salma	160502514 5	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Uhamka	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Zhenna	087880017 871	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Bhayangkara	Rp. 1000,000 - Rp. 2000,000
Muhammad Iqbal	082111771 319	Laki-laki	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Mercubuana	> Rp. 3000,000
Mutia Pratiwi	081382850 062	Perempuan	21 - 25 Tahun	Aktif	Universitas Padjajaran	Rp. 2000,000 - Rp. 3000,000

Lampiran 3 Tabulasi Data X1:

**TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN X1 PERSEPSI
MANFAAT**

E- Wallet OVO selalu mengu pgrade layanan nya lebih efektif dan efisien	OVO memu dahan saya dalam melak ukan setiap aktivita s	OVO mema hami kebut uhan dan keingi nan saya	Layana n yang disedia kan OVO dapat mening katkan efektivit as saya	OVO dapat menan gani masala h dan keluhan penggu nanya dengan cepat	Sistem Opera sional OVO sangat cepat tangga p saat diguna kan oleh saya.	OVO membe rikan manfaa t dalam memud ahkan saya dalam melaku kan transak si non tunai	OVO menyi mpan uang saya secar a aman
4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	3	5	5	3
4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	5	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5
3	3	2	3	2	4	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	5	3	3	4	4
4	5	5	4	2	2	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	5
3	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	5	4

Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner X2

**TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN X2 PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN**

Siste m laya nan OVO mud ah dipel ajari oleh saya	Trank saksi melal ui OVO sanga t muda h dilaku kan oleh saya	Sistem layana n OVO mudah diguna kan dan dioper asikan oleh saya	OVO mudah dioperasi onalkan saya	Siste m layan an OVO terse dia jelas dan muda h dime ngerti oleh saya	OVO memb erikan inform asi jelas terhad ap saya	Ketera mpilan saya bertamb ah dengan mengu nakan OVO	Dengan mengu nakan OVO saya sadar akan teknolo gi saat ini
---	--	--	--	---	---	--	---

4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	3	3

Lampiran 5 Tabulasi Data X3:

TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN X3 KEPERCAYAAN

Layanan E-Wallet dapat	Kemampuan saya meningkat	OVO memberikan an	OVO memberikan an	OVO dapat dipercay	OVO bertanggung jawab
------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-----------------------

mengoperasi kan sistem secara baik	saat menggunakan OVO	kompensa si jika saya merasa dirugikan	cashback, discount, dan promo dalam melakuka n transaksi	a untuk melakuk an transaksi non- tunai	jika saya mengalam i kerugian
4	5	3	4	4	4
4	4	2	4	4	2
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3
5	4	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3
5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	4
5	4	3	3	5	3
5	4	5	5	5	4
3	3	2	3	4	3
4	4	2	5	5	2
4	3	4	4	4	4
2	2	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	2	4	4	4	4

4	5	2	4	4	2
5	5	2	4	5	2
5	5	2	4	5	2
5	5	5	5	5	5
4	5	2	4	5	1
5	5	1	4	4	2
5	5	2	4	4	1
5	4	2	4	4	1
5	5	5	5	5	2
5	5	2	4	5	5
5	5	2	4	5	1
5	5	1	4	4	2
5	5	4	4	4	4
5	5	2	5	5	2
4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4
5	5	2	5	5	2
5	5	2	5	4	2
5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4
5	5	2	4	4	2
5	4	4	4	4	4
4	4	1	4	4	4
5	5	5	5	5	5

5	5	1	4	1	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	1	5	5	1
5	5	2	4	4	1
5	5	1	5	5	2
5	5	2	2	4	2
5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
5	5	2	2	2	5
5	4	5	5	5	5
5	5	2	4	4	2
5	4	1	4	4	2
5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
5	5	1	5	4	1
5	5	2	4	4	2
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	1	4	5	1
5	5	4	4	5	4
5	5	2	4	5	2
5	5	5	5	5	5

5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4
4	4	2	4	4	2
4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4
4	4	1	4	4	1
4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4
5	5	2	4	4	2
5	5	2	4	4	2
5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4
4	4	1	4	4	1
5	5	2	4	4	2
4	4	2	4	4	2
5	5	2	5	5	2
4	5	4	4	4	4
3	3	2	4	5	2
4	4	4	5	5	2
4	3	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5
4	3	2	5	4	2
4	4	4	4	4	4
1	4	5	5	5	5
5	5	1	4	4	1

3	3	3	4	4	3
---	---	---	---	---	---

Lampiran 6 Tabulasi Data Y:

**TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN Y SIKAP
PENGUNAAN LAYANAN**

OV				Say					
O				a					
dap				mer				Adan	
at	OV			asa				ya	
dian	O	OV		OV				pelay	
dalk	me	O		o			OV	anan	OVO
an	milik	cep	OVO	ama			OVO	custo	mem
dala	i	at	mere	n			men	mer	berik
m	stan	dan	spon	dan			erim	servic	an
fitur,	dar	sig	saya	perc	OVO		a	ni	kemu
laya	pela	p	yang	aya	mem	keluh	say	yang	daha
nan,	yan	me	ingin	dala	berik	kesa	a	mem	n
dan	an	mba	mend	m	an	h	den	udahk	akse
kea	yan	las	apatk	mel	jamin	dan	gan	an	s
man	g	chat	an	akuk	an	mem	ra	saya	saya
an	jela	say	pelay	an	tepat	berik	ma	untuk	dala
saya	s	a	anan	tran	wakt	an	h	berint	m
				saks	u	solus	dan	eraksi	perm
				i	dala	i	sop	dan	ohon
				non-	m	terha	an	mem	an
				tuna	pelay	dap	san	beri	pelay
				i	anan	saya	tun	solusi	anan

4	5	2	2	5	4	2	5	2	4
4	4	2	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	3	4	3	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	4	3	2	5	3	3	3	3	5
4	4	5	4	4	5	2	3	1	2
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	2	2	4	2	2	4	4	2
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	2	4	4	4	4
5	5	4	4	4	2	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	2	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4

5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
3	3	2	4	5	3	2	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
2	5	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 7 Hasil Output Alat Analisis:

HASIL OUPUT SPSS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LAYANAN E-WALLET OVO

Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,503	4,201		,834	,406		
	TOTAL_X1	,597	,105	,469	5,659	,000	,749	1,335
	TOTAL_X2	,346	,111	,255	3,113	,002	,769	1,300
	TOTAL_X3	,245	,122	,160	2,012	,047	,817	1,224

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Analisis Regresi Sederhana

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,945	3,605		3,868	,000
	TOTAL_X1	,816	,098	,642	8,321	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18,168	4,290		4,235	,000
	TOTAL_X2	,700	,117	,516	5,998	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	28,258	3,348		8,440	,000
	TOTAL_X3	,652	,139	,425	4,677	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

R Square

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,707 ^a	,500	,485	3,710

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,642 ^a	,412	,406	3,985

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,516 ^a	,267	,259	4,450

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,425 ^a	,181	,173	4,702

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3

Uji F



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1337,436	3	445,812	32,396	,000 ^b
	Residual	1334,861	97	13,761		
	Total	2672,297	100			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

Uji T



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,503	4,201		,834	,406		
	TOTAL_X1	,597	,105	,469	5,659	,000	,749	1,335
	TOTAL_X2	,346	,111	,255	3,113	,002	,769	1,300
	TOTAL_X3	,245	,122	,160	2,012	,047	,817	1,224

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Coefficientsa

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13,945	3,605		3,868	,000
	TOTAL_X1	,816	,098	,642	8,321	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Coefficientsa

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	18,168	4,290		4,235	,000
	TOTAL_X2	,700	,117	,516	5,998	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Coefficientsa

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	28,258	3,348		8,440	,000
	TOTAL_X3	,652	,139	,425	4,677	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Uji Korelasi

Correlations

		TOTAL_X1	TOTAL_X2	TOTAL_X3	TOTAL_Y
TOTAL_X1	Pearson Correlation	1	,439**	,378**	,642**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000

	N	101	101	101	101
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,439**	1	,346**	,516**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	101	101	101	101
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,378**	,346**	1	,425**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	101	101	101	101
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,642**	,516**	,425**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	101	101	101	101

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		101
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,65357438
Most Extreme Differences	Absolute	,073
	Positive	,050
	Negative	-,073
Test Statistic		,073
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinieritas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,503	4,201		,834	,406		
	TOTAL_X1	,597	,105	,469	5,659	,000	,749	1,335
	TOTAL_X2	,346	,111	,255	3,113	,002	,769	1,300
	TOTAL_X3	,245	,122	,160	2,012	,047	,817	1,224

a. Dependent Variable: TOTAL_Y



Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,708	2,336		-,303	,763
	TOTAL_X1	,087	,059	,170	1,481	,142

TOTAL_X2	,041	,062	,076	,669	,505
TOTAL_X3	-,041	,068	-,067	-,610	,543

a. Dependent Variable: RES2

Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

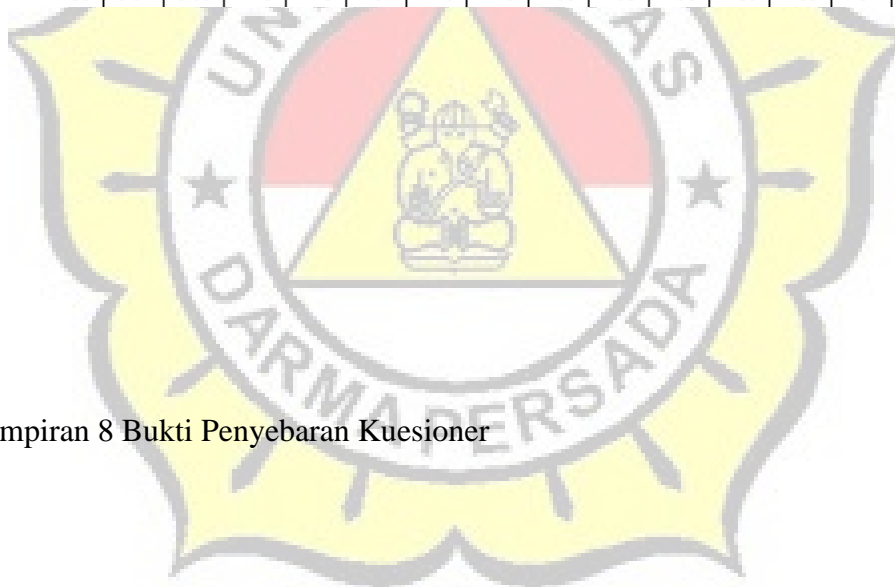
Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967

Tabel R

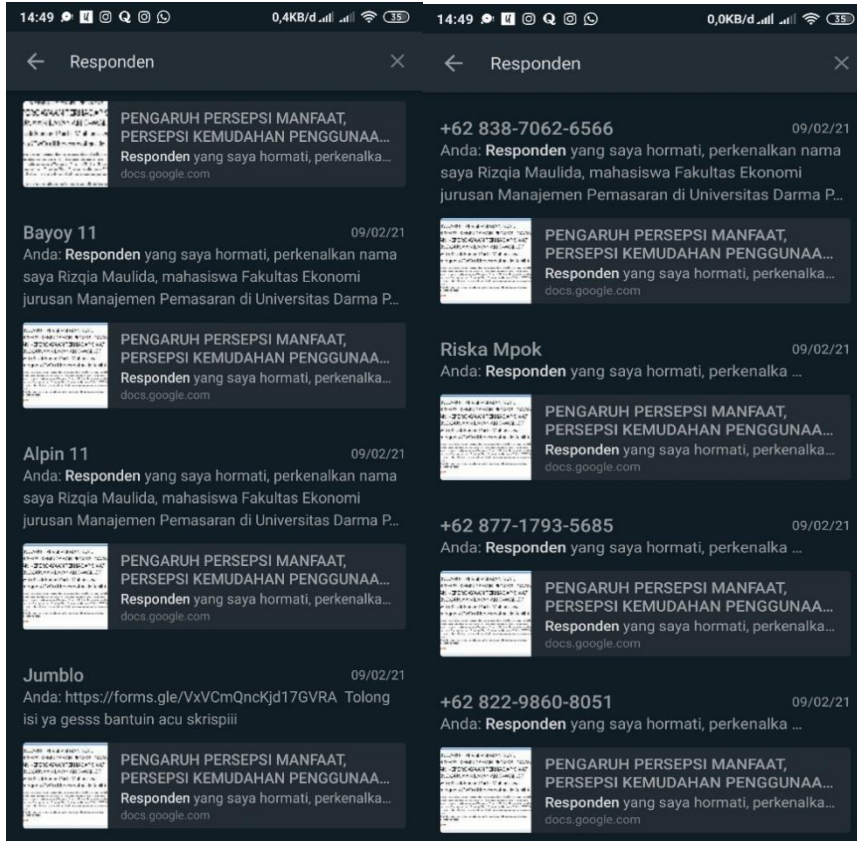
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77



Lampiran 8 Bukti Penyebaran Kuesioner



Status saya
Baru saja

Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepercayaan Terhadap Sikap Penggunaan Layanan E-Wallet OVO". Saya berharap kesediaan Anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan.

forms.gle/VxVCmQnc



Lampiran 9 Catatan Konsultasi

CATATAN KEGIATAN KONSULTASI (Selama Penulisan Skripsi)

Judul Skripsi : “Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan terhadap Sikap Penggunaan Layanan”

Dosen Pembimbing : Resa Nurlaela, S.E, MM

TANGGAL	URAIAN KEGIATAN	TANDA TANGAN DOSEN PEMBIMBING
29 Oktober 2020	Konsultasi Judul	
5 November 2020	Penyerahan Judul	
16 Desember 2020	Konsultasi Teknik Analisa	
2 Januari 2021	Penyerahan BAB 1-3, Daftar Seminar Proposal	
4 Januari 2021	Revisi Permasalahan GAP	
7 Januari 2021	Sidang Seminar Proposal	
8 Februari 2021	Konsultasi Kuesioner	
10 Februari 2021	Olah Data	

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP DATA PRIBADI

Nama : Rizqia Maulida

Tempat, Tanggal Lahir: Jakarta, 01 Oktober 1998

Jenis Kelamin: Perempuan

Kewarganegaraan: Indonesia

Agama: Islam

Alamat: Jl. Haji Misan, Brawijaya Residence rt04/rw06 no
14 Kelurahan Jatiluhur Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi, 17425

PENDIDIKAN

Tahun 2016 – 2021 : Universitas Darma Persada, Fakultas Ekonomi –
Jurusan Manajemen

Tahun 2013 – 2016 : SMAN 11 Bekasi

Tahun 2010 – 2013 : SMPIT YAPIDH

Tahun 2004 – 2010 : SDN Jatimekar VI