

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM
ORGANISASI, DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND REMUNERATION ON
JOB SATISFACTION AT HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA***

Oleh

Romadhoni Arya Saputra

2017410109

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM
ORGANISASI, DAN REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND REMUNERATION ON
JOB SATISFACTION AT HOTEL CROWNE PLAZA JAKARTA***

Oleh :

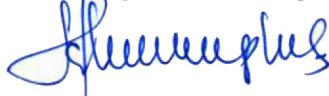
ROMADHONI ARYA SAPUTRA

2017410109

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti yang tertera dibawah ini**

Jakarta, 7 Agustus 2021 dengan nilai B+



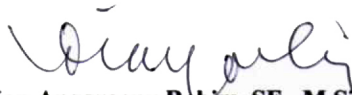
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing



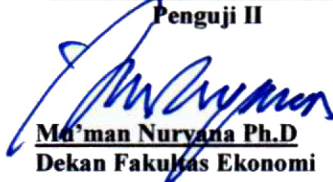
Sukardi, SE, MM

Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Penguji II

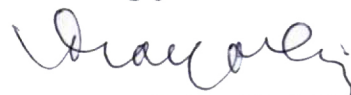


**Ma'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III



**Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romadhoni Arya Saputra

Nim : 2017410109

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Romadhoni Arya Saputra

ABSTRAK

Nama : Romadhoni Arya Saputra, Nim : 2017410109, Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE. MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, iklim organisasi dan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Crowne Plaza Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh dengan populasi 104 karyawan tetap di Hotel Crowne Plaza Jakarta. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. secara parsial menggunakan uji t untuk komitmen organisasi $0,000 < 0,005$, untuk iklim organisasi $0,000 < 0,005$ dan untuk remunerasi $0,000 < 0,005$.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara komitmen organisasi, iklim organisasi dan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 44,5% dan sisanya 55,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik komitmen organisasi, iklim organisasi dan remunerasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Remunerasi dan Kepuasan Kerja

Jakarta. 7 Agustus 2021

Romadhoni Arya Saputra

ABSTRACT

Name : Romadhoni Arya Saputra, Nim : 2017410109, Title : The Effect of Organizational Commitment, Organizational Climate and Remuneration on Job Satisfaction of Crowne Plaza Hotel Jakarta Employees. Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE. MM The

purpose of this study was to analyze the effect of organizational commitment, organizational climate and remuneration on employee job satisfaction at Hotel Crowne Plaza Jakarta. Sampling was done using saturated sampling with a population of 104 permanent employees at the Hotel Crowne Plaza Jakarta. The analytical tools used are multiple linear regression & simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. partially using t test for organizational commitment $0.000 < 0.005$, for organizational climate $0.00 < 0.005$ and for remuneration $0.000 < 0.005$.

The results showed that there was a simultaneous influence between organizational commitment, organizational climate and remuneration on employee job satisfaction, which was 44.5% and the remaining 55.5% was influenced by other variables not examined. This shows that the better the organizational commitment, organizational climate and remuneration on employee job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Climate, Remuneration and Job Satisfaction

Jakarta. 7 Agustus 2021

Romadhoni Arya Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis apat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, dan REMUNERASI TERHADAP KEPUASAN KERJA”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Aditya, selaku *Staff Human Resources Development* Hotel Crowne Plaza Jakarta yang telah membantu penulis selama penelitian.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Orang tua saya yang telah membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

6. Spotify, Vvachrri, SMSR, dan Themilo yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Penulis

Romadhoni Arya Saputra



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	7
3. Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..	 10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komitmen Organisasi	15
2.1.3 Iklim Organisasi	20
2.1.4 Remunerasi	27
2.1.5 Kepuasan Kerja	31
2.2 Landasan Empiris	37
2.3 Kerangka Pemikiran	43

2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.5 Paradigma Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metodologi Penelitian Yang Digunakan	48
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	55
3.4.1 Sumber Data	55
3.4.2 Cara Penentuan Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1 Kuesioner	58
3.5.2 Wawancara	59
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Rancangan Analisis	61
3.6.2 Alat dan Analisis Data	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.6.4 Uji Hipotesis	68
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Crowne Plaza Jakarta	71
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	72
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Profil Responden	74
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Yang Diteliti	78
4.2.3 Uji Keabsahan Data	110
4.2.4 Analisis Data	114
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	123

4.2.6 Pengujian Hipotesis	129
4.3 Pembatasan dan Pemecahan Masalah	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	141
DAFTAR LAMPIRAN	144



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Landasan Empiris	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan	56
Tabel 3.3 Skala Likert	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	60
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Ingin Menghabiskan Sisa Karir	79
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Permasalahan Perusahaan Menjadi Permasalahan Karyawan	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sulit Meninggalkan Perusahaan Karena Takut Tidak Mendapatkan Kesempatan Kerja Ditempat Lain.....	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Sulit Mendapatkan Pekerjaan Dengan Penghasilan Yang Bagus Seperti Pekerjaan Sekarang Dijelaskan	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Ini Telah Banyak Berjasa Bagi Hidup	83
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Belum Memberikan Banyak Kontribusi Bagi Perusahaan.....	84

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Didefinisikan Secara Terstruktur	85
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengetahui Dengan Jelas Siapa Yang Memiliki Kewenangan Secara Formal Untuk Mengambil Keputusan	86
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Merasa Ditekan Dalam Memperbaiki Kinerja Baik Individu Maupun Kelompok	87
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Kesempatan Untuk Memutuskan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan Sendiri Tanpa Harus Bertanya Kepada Atasan	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Memiliki Standar Kinerja Yang Tinggi	89
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Mendapat Dukungan Dari Rekan – Rekan Dalam Menyelesaikan Tugas	90
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Rasa Saling Percaya Antar Karyawan Dalam Perusahaan	91
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Sop Yang Ada	92
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Gaji Telah Memadai	93
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Tepat Waktu Membayarkan Gaji	94
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Imbalan Langsung Kepada Karyawan	

Atas Prestasi Kerjanya	95
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Insentif Yang Diberikan Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	96
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Benefit Yang Diberikan Perusahaan Sudah Memadai	97
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Harus Bisa mengatasi Kejadian-Kejadian Tak Terduga	98
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Memberikan Bonus.....	99
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Remunerasi Yang Layak Akan Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	99
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Remunerasi Yang Diberikan Memenuhi Kesejahteraan Karyawan ...	100
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan Yang Lebih Baik/Tinggi Apabila Karyawan Berprestasi	101
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Mengawasi Dan Mengevaluasi Karyawan Setiap Bulan.....	102
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Mengenai Keadilan Pimpinan Terhadap Karyawan	103
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Gaji Sesuai Dengan Kinerja	104
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Sesuai Dengan Tanggungjawab.....	105

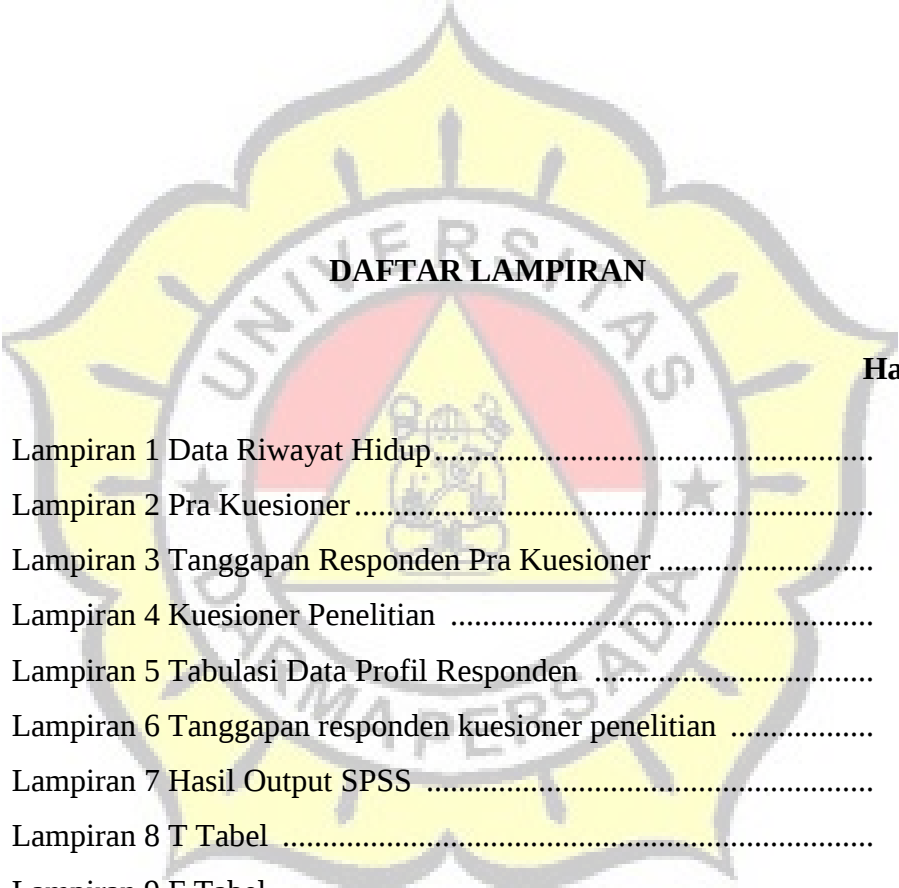
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Besar Dan Jenis Tunjangan Yang Diterima Sudah Sesuai	106
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Yang Dipromosikan Harus Sesuai Dengan Syarat - Syarat Yang Layak Untuk Dipromosikan	108
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Supervisor/Pimpinan Tidak Mengekang Dalam Pekerjaan	107
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Saya Memberikan Dukungan	108
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Pimpinan Dengan Karyawan Sangat Baik.....	108
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Merasa Puas Melakukan Pekerjaan	109
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	110
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	112
Tabel 4.41 Uji Reliabilitas Iklim Organisasi	112
Tabel 4.42 Uji Reliabilitas Remunerasi	113
Tabel 4.43 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	113
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Variabel Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja	115
Tabel 4.45 Parameter Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	117
Tabel 4.46 Parameter Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	118
Tabel 4.47 Parameter Variabel Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	119

Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja	120
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	121
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	122
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	123
Tabel 4.52 Uji Multikolinieritas	125
Tabel 4.53 Hasil Uji Autokorelasi	126
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Dan Remunerasi Terhadap Kerja Karyawan	129
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	130
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	131
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	132
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	134

The logo of Universitas Prima Persada is a yellow, multi-petaled flower-like shape. Inside the yellow shape is a white circle. The word "UNIVERSITAS" is written in a semi-circle at the top of the white circle, and "PRIMA PERSADA" is written in a semi-circle at the bottom. In the center of the white circle is a red triangle pointing upwards, with a small crest or emblem inside it.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambat 1.1 Grafik Hasil Rata – Rata Jawaban Kuesioner	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P – Plot	124
Gambar 4.3 Hasil Heteroskedastisitas.....	128



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	146
Lampiran 2 Pra Kuesioner	147
Lampiran 3 Tanggapan Responden Pra Kuesioner	152
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	154
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden	162
Lampiran 6 Tanggapan responden kuesioner penelitian	165
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	177
Lampiran 8 T Tabel	179
Lampiran 9 F Tabel	169
Lampiran 10 Kegiatan Konsultasi Skripsi	181