

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Hotel Crowne Plaza Jakarta maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi, iklim organisasi, dan remunerasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi.25  $R^2$  44,5%. Dan sisanya 55,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu komitmen organisasi, iklim organisasi, dan remunerasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta.
2. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi.25  $R^2$  28,6%. Dan sisanya 71,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu komitmen organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta.
3. Iklim organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi.25  $R^2$  20,1%. Dan sisanya 79,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu iklim organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta.

4. Remunerasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi.25  $R^2$  33,5%. Dan sisanya 66,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping remunerasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Hotel Crowne Plaza Jakarta maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, dan Remunerasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari hasil perhitungan SPSS  $R^2$  44,5% . Dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, dan harus tetap memperhatikan komitmen organisasi, iklim organisasi, dan remunerasi agar kepuasan kerja tetap bertahan bagus.
2. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 28,6%. Dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, dan komitmen organisasi harus tetap dijaga dan dipertahankan dengan baik agar kepuasan kerja karyawan terus meningkat, untuk meningkatkan komitmen organisasi dengan cara yaitu meningkatkan partisipasi karyawan dalam

pengambilan keputusan, mengembangkan sistem kompensasi yang adil, merumuskan kebutuhan dan harapan pegawai ke dalam tujuan organisasi, menciptakan perilaku kepemimpinan yang berorientasi pada hubungan dan tugas, serta meningkatkan kejelasan peran karyawan dalam organisasi.

3. Iklim organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 20,1%. Dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, iklim organisasi sebaiknya dikelola dengan baik dengan cara memberikan tanggungjawab karyawan sesuai dengan penempatan kerja, menetapkan standar, memberi penghargaan untuk karyawan, dan menjaga kehangatan antara karyawan agar kepuasan kerja karyawan dapat terus meningkat.
4. Remunerasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 33,5%. Dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, dengan melakukan peninjauan remunerasi seperti pemberian gaji tepat waktu pemberian insentif kepada karyawan berprestasi, benefit seperti fasilitas penunjang pekerjaan terpenuhi, bonus dan komisi diberikan kepada karyawan, dan pemberian tunjangan agar kepuasan kerja karyawan meningkat.