

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI BANTEN**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
(BPKP) PROVINSI BANTEN***

Oleh :
Ruly Aureillia
2017410187

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI BANTEN**

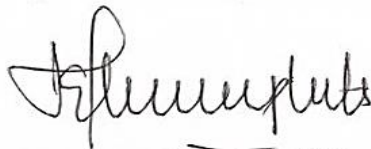
***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
(BPKP) PROVINSI BANTEN***

Oleh :
Ruly Aureillia
2017410187

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

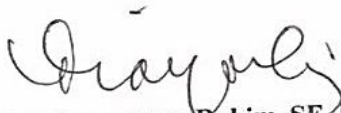
Telah di Setujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 26 Juli 2021 dengan nilai A



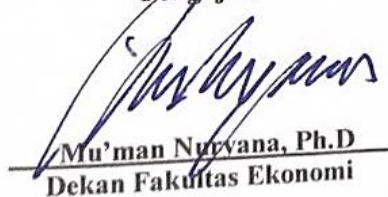
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing



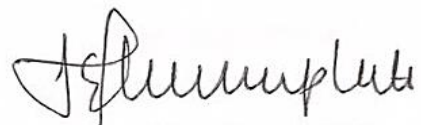
Sukardi, SE, MM
Penguji I



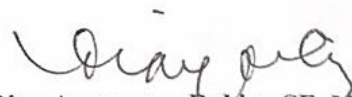
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruly Aureillia

NIM : 2017410187

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten** ” yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Ruly Aureillia

ABSTRAK

Nama: Ruly Aureillia, NIM: 2017410187, Judul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda & regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara parsial menggunakan uji t, secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 55,1% dan sisanya 44,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, motivasi kerja dan stres kerja maka semakin baik pula kinerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

Name: Ruly Aureillia, NIM: 2017410187, Title: The Influence of Work Environment, Work Motivation and Work Stress on Employee Performance in Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, work motivation and work stress on employee performance in Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten. Sampling was done by using saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression & simple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, and heretoscedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (multiple and simple). Testing the hypothesis partially using the t test, simultaneously using the F test.

The results of the study show that there is a simultaneous influence between work environment, work motivation and work stress on employee performance, which is 55,1% and the remaining 46.2% is influenced by other variables not examined. This shows that the better the work environment, work motivation and work stress, the better the employee's performance.

Keywords: work environment, work motivation, work stress and performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten”**.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak R. Bimo Gunung Abdulkadir selaku Kepala Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Bapak Muhamad Panjiwinata, SE,M.Si, CRMP, CSEP selaku Kasubag Kepegawaian dan Umum yang telah membimbing penulis untuk penelitian di Kantor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Banten.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan dan susunan skripsi.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Darma Persada.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Orang tua yang saya sayangi, Mamah, Bapak, Adik, dan keluarga penulis yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moril dan materi sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.
8. Untuk pasangan saya Muhammad Fawwaz yang selalu menyemangati, membantu dan memberi dukungan untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi.
9. Untuk Annasya yang selalu menjadi penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi.
10. Untuk teman saya Kiki Zakia, Inayah, Mita dan Sisi yang sudah meng-*support* dan memberi semangat.
11. Untuk teman seperbimbingan Haura, Asri, Meyla, Melia, Lia dan seluruh teman-teman seangkatan 2017 jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan masukan, semangat dan dukungan sampai saat ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 26 Juli 2021

Penulis

Ruly Aureillia

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	19
2.1.4 Stres Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja	33
2.2 Landasan Empiris	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian	48
2.5 Paradigma Penelitian	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	52
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.3. Operasional Variabel	53
3.4. Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Sumber Data.....	56
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.3 Jenis Penelitian.....	59
3.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	59
3.5.1 Wawancara.....	59
3.5.2 Kuesioner	60
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	62
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.6.1 Rancangan Analisis	62
3.6.2 Alat Analisis.....	63
3.6.3 Uji Hipotesis	65
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perwakilan BPKP Provinsi Banten ..	70
4.1.2 Visi Dan Misi Perwakilan BPKP Provinsi Banten.....	72
4.1.3 Struktur Organisasi Perwakilan BPKP Provinsi Banten	73
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Jabatan	76
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Profil Responden	78
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	82
4.2.3 Uji Keabsahan Data	99
4.2.4 Alat Analisis.....	102

4.2.5 Uji Asumsi Klasik	110
4.2.6 Pengujian Hipotesis	115
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	117
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	119
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	120
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	121
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2. Jumlah Populasi Pegawai	58
Tabel 3.3. Skala Likert	60
Tabel 3.4. Interpretasi hasil Tanggapan responden	61
Tabel 4.1 Ringkasan Sejarah Perwakilan BPKP Provinsi Banten.....	71
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Jabatan Responden	79
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	81
Table 4.5 Jenis Kelamin Responden.....	82
Table 4.6 Tanggapan responden mengenai Tata ruangan membuat pegawai nyaman saat bekerja.....	83
Table 4.7 Tanggapan responden mengenai Sirkulasi udara ditempat kerja diperhatikan dengan baik	84
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai Pencahayaan diruang kerja mengganggu pegawai saat bekerja.....	84
Table 4.9 Tanggapan responden mengenai Hubungan antar karyawan pernah terjadi konflik.....	85
Table 4.10 Tanggapan responden mengenai Hubungan karyawan dengan pimpinan sangat harmonis	86
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai Bekerja keras dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	87
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai Orientasi masa depan perusahaan terancang dengan baik	87
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai Memiliki tingkat cita-cita yang sangat tinggi untuk menjadi pegawai yang baik.....	88
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai Pegawai memiliki usaha untuk maju dalam melakukan kegiatan agar memperoleh	

tujuannya.....	89
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai Saya mengerjakan pekerjaan dengan tekun dan rajin.....	89
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai Memilih rekan kerja yang dapat diajak bekerja sama dengan baik	90
Tabel 4.,17 Tanggapan responden mengenai Menggunakan waktu kerja dengan baik dalam menyelesaikan pekerjaan	91
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai Tuntutan tugas yang diberikan kepada pegawai berlebihan	92
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai Tuntutan peran sangat membuat pegawai merasa tertekan.....	92
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai Tuntutan antar pribadi sering dialami oleh pegawai	93
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai Struktur organisasi tersusun dengan rapih dan sesuai dengan nama dan jabatannya.....	94
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai Kepemimpinan organisasi sangat membantu anggotanya ketika ada permasalahan.....	95
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai Kualitas yang dihasilkan oleh pegawai satu sama lain sama saja.....	96
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai Kuantitas pegawai belum mencapai yang ditargetkan oleh perusahaan.....	97
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai Setiap pekerjaan yang di berikan ada batas waktu tertentu	97
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai Kerja sama antar pegawai dapat memakan waktu yang lama	98
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai Dengan adanya pengawasan pegawai lebih bertanggung jawab pekerjaannya.....	99
Tabel 4.28 Tabel Validitas	100
Tabel 4.29 Tabel Reliabilitas Indikator Lingkungan Kerja	101
Tabel 4.30 Tabel Reliabilitas Indikator Motivasi Kerja	101
Tabel 4.31 Tabel Reliabilitas Indikator Stres Kerja	102

Tabel 4.32 Tabel Reliabilitas Indikator Kinerja Pegawai	102
Tabel 4.33 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	103
Tabel 4.34 Parameter Kuantitatif Variable Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	104
Tabel 4.35 Parameter Kuantitatif Variable Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	105
Tabel 4.36 Parameter Kuantitatif Variable Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	106
Tabel 4.37 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungann Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	108
Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	109
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Korelasi Strs Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	109
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	112
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	113
Tabel 4.43 Uji Normalitas.....	116
Tabel 4.44 Uji Multikolinieritas	117
Tabel 4.45 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perwakilan BPKP Provinsi Banten.....	75
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	111
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	129
Lampiran 2. Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	130
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 4. Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	135
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	138
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	150
Lampiran 7. Tabel r.....	153
Lampiran 8. Tabel f.....	154
Lampiran 9. Tabel t.....	155

