



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN REPUTASI MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PRODUK MAKE OVER DI WILAYAH HARAPAN INDAH BEKASI

KUESIONER PENELITIAN

a. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Siti Nurhalimah mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas DarmaPersada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Pengalaman Pelanggan Dan Reputasi Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk MakeOver di Wilayah Harapan Indah Bekasi”**. Saya berharap kesediaan anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

b. Pernyataan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Harapan Indah Bekasi?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

2. Apakah anda membeli dan menggunakan produk kosmetik MakeOver sebanyak minimal 3(tiga)kali dalam kurun waktu 5 bulan terakhir?

a. IYA (lanjutkan)

b. TIDAK (stop, terimakasih)

c. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (X) sesuai pilihan yang sudahdisediakan.

1. **Nama Responden** :
2. **Nomor HP/WhatsApps** :
3. **Email Responden** :

1. Jenis Kelamin :

a. Laki-laki

b. Perempuan

2. Usia :

a. 17 - 20 Tahun

c. 25 - 30 Tahun

b. 20 - 25 Tahun

d. > 30 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

a. SMP

d. Strata 1

b. SMA/K

e. Lainnya, Sebutkan...

c. Diploma

4. Pengeluaran Perbulan :

a. < Rp. 1.000.000

c. > Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000

b. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000

d. > Rp. 3.000.000

5. Status Pekerjaan :

a. PNS

d. Pelajar/Mahasiswa

b. Wirausaha

e. Lainnya, Sebutkan...

c. Karyawan Swasta

6. Sudah berapa lama anda menggunakan produk MakeOver :

- a. < 6 Bulan
- b. 6 – 1 Tahun
- c. 1 – 1,5 Tahun
- d. 1,5 – 2 Tahun
- e. < 2 Tahun

7. Alasan anda menggunakan produk MakeOver :

- a. Merek terkenal dan terpercaya
- b. Merek lokal yang kualitasnya bagus
- c. Rekomendasi dari teman
- d. Banyak dipakai oleh Beauty Vlogger
- e. Lainnya, Sebutkan...

8. Produk MakeOver apa yang biasa anda beli:

- a. Lipstick
- b. Foundation
- c. Blush On
- d. Primer
- e. Lainnya, Sebutkan...

9. Rata - rata pengeluaran perbulan untuk berbelanja produk MakeOver

- a. < Rp 100.000
- b. Rp 100.000 - Rp 200.000
- c. > Rp 200.000 - Rp 300.000
- d. > Rp 300.000

10. Selain produk MakeOver, pernahkah berbelanja produk kosmetik lain :

- a. IYA, Sebutkan...
- b. TIDAK

d. Petunjuk Pengisian

Beri tanda <i>check list</i> (\checkmark) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda	
Kriteria Penilaian :	
Sangat Tidak Setuju (STS)	: diberi skor 1
Tidak Setuju (TS)	: diberi skor 2
Netral (N)	: diberi skor 3
Setuju (S)	: diberi skor 4
Sangat Setuju (SS)	: diberi skor 5

e. Kuesioner

Pengalaman Pelanggan(X₁) MakeOver

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	<i>Sense</i>					
1	Produk-produk dari MakeOver memiliki warna-warna produk yang menarik					
2	Produk-produk dari MakeOver memiliki kualitas/daya tahan produk yang baik					
3	Produk-produk dari MakeOver memiliki packaging yang elegan					
	<i>Feel</i>					
4	Produk MakeOver menggunakan bahan-bahan yang aman					
5	MakeOver memberikan pelayanan produk yang baik					
6	Saya merasa senang membeli produk2 dari MakeOver					

	Think					
7	Produk MakeOver bahan-bahan yang berkualitas					
8	Harga produk MakeOver sesuai dengan kualitasnya					
9	Produk MakeOver mudah untuk diaplikasikan/digunakan					
	Act					
10	Saat membeli produk MakeOver, saya dilayani dengan baik/ramah					
11	MakeOver memiliki tester produk yang bisa saya coba dahulu sebelum membelinya					
12	MakeOver memberikan informasi produk dan contoh tampilan produk (seperti warna lipstik) yang jelas					
	Relate					
13	MakeOver merupakan merek lokal dengan kualitas internasional (kualitas produk bagus)					
14	MakeOver merupakan merek kosmetik andalan saya					
15	MakeOver memiliki ragam produk untuk tone kulit Asia					

Reputasi Merek(X₂) MakeOver

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	Dikenal Luas					
1	MakeOver merupakan merek kosmetik terkenal					
2	MakeOver sering direkomendasikan oleh <i>beauty vlogger</i> dan pihak lainnya					
3	MakeOver merupakan merek lokal yang dikenal luas (mendunia)					
	Keandalan Merek					
4	MakeOver selalu menjamin kehandalan kualitas produknya.					
5	Produk-produk MakeOver jarang mengalami malfungsi atau cacat produk					
6	MakeOver merupakan merek yang terpercaya kualitasnya					
	Nama Baik					
7	Produk-produk MakeOver memiliki ijin BPOM yang terjamin keamanan produknya					
8	MakeOver memiliki citra merek yang baik di masyarakat					
9	MakeOver memberikan kepercayaan kualitas produk terbaiknya kepada pelanggan					

	Manfaat Merek					
10	MakeOver memiliki berbagai variasi produk kosmetik					
11	MakeOver memiliki warna-warna produk yang menarik					
12	MakeOver memiliki harga yang relatif terjangkau dibandingkan merek produk kosmetik dengan kualitas produk sejenis					

Kepuasan Pelanggan(Y) MakeOver

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	Kualitas Produk					
1	Saya merasa puas dengan varian produk MakeOver					
2	Saya merasa puas dengan kualitas produk yang baik dari MakeOver					
3	Saya merasa puas dengan MakeOver karena produknya yang aman dan halal					
	Harga					
4	Saya merasa puas dengan harga produk yang ditawarkan oleh MakeOver					
5	MakeOver memberikan kepuasan dengan adanya promo pembelian					

6	Saya merasa puas dengan harga produk MakeOver yang terjangkau bagi konsumennya					
Kualitas Layanan						
7	MakeOver memberikan pelayanan dengan kinerja pegawai yang cepat					
8	MakeOver memberikan pelayan yang ramah kepada pelanggannya					
9	MakeOver memberikan kemudahan pelayanan dalam pembelian produknya					
Faktor Emosional						
10	Saya merasa bangga berbelanja produk MakeOver					
11	Saya suka membeli produk MakeOver karena terjamin kualitas produknya					
12	Saya merasa lebih senang berbelanja produk MakeOver karena produknya sangat lengkap					
Biaya Akan Kemudahan Untuk Mendapatkan Produk Dan Jasa						
13	Produk MakeOver tersedia di berbagai outlet/ada dimana-mana					
14	Produk MakeOver terdapat di online store sehingga saya					

	dapat menghemat waktu dalam membelinya					
15	Produk Makeover terdapat di online store sehingga saya dapat mengurangi biaya2 lain dalam membelinya (energi ataupun biaya transportasi)					



Lampiran 2:

DATA DAFTAR PROFIL RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

No.	Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Harapan Indah Bekasi?	Apakah anda membeli dan menggunakan produk kosmetik MakeOver sebanyak minimal 3(tiga) kali dalam kurun waktu 5 bulan terakhir?	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan Terakhir	Status Pekerjaan	Pengeluaran Perbulan
1	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Alfina Ardi Pangestu	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
2	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Lia Apreliyanita	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
3	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Melia Ramadhani	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
4	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Kiki Zakia	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
5	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Anggita	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
6	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Dwi Syafitri	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
7	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Fellicia Agatha	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
8	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Sherlin	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Ibu rumah tangga	< Rp. 1.000.000
9	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Rahmadania	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
10	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Anna Rohmah Faizah	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
11	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Nurul Salsabila Solihin	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
12	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Hikmah Nur Safitri	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
13	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Novriyanti Manik	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
14	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Shafira Aznindya	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
15	IYA (Lanjutkan)	IYA (Lanjutkan)	Nabila Putri	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMP	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000

16	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Reygina Dwi	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
17	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Desty Ari Susanti	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
18	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Anisa Juwita	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
19	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Feny Alfianti	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
20	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Ika nurhasanah	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Ibu rumah tangga	> Rp. 3.000.000
21	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Alifah Safitri	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
22	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Nini Wulandari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
23	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Alfia nabila	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
24	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Widya Arini	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
25	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Wulan Romadianti	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
26	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Lola Adryawan	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
27	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Nunik Hapsari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
28	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Risti Vitari	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
29	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Erika putri	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
30	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Risma Novita	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000
31	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Zahra amanda	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
32	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Anggri	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000
33	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Agnesc yustika	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
34	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Resti Vitari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
35	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Indah Permata Sari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
36	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Mita	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
37	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aurel	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
38	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Acha	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
39	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Ajeng Putri	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
40	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Faradita Aprillia	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
41	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Bunga Damayanti	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMP	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000
42	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Meyla Rachma	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
43	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Filma Aulia	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000
44	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Fitria	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
45	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Citra Ananda	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000

46	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Vida Ayu Firuziyah	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
47	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Leggi	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
48	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Ipeh	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
49	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Diah Novita	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
50	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Fitria	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
51	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Rintan ismananda	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
52	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aulia	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
53	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	melysa sekar dwita	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
54	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Desi indah sari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
55	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Descha	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
56	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	May Sagi Arum Astuti	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
57	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Vira	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
58	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Debi	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 3.000.000
59	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Zahra Nur Rahma	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
60	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Khanza Azahra	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
61	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Zafira Aulia Ridwani	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
62	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Faella Siti Zulaika	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
63	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Qishya Ananda Putri	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
64	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Hayatun nupus	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
65	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Niken Tri Susanti	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
66	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Riana Nurhidayah	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
67	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Indy fauziah	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000
68	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Anarkisya Alathur	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Merchandiser	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
69	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Syelli Sabila	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
70	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aranifrz	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
71	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Vera Firdanesya	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Wirausaha	< Rp. 1.000.000
72	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Ananda Zahra	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000
73	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Lina Maulina	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
74	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Rahma Rizki	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
75	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Syifa Fauziah	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000

76	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Febby Rachmawati	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
77	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Anisa putri nabila	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 3.000.000
78	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Rina	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Karyawan Swasta	< Rp. 1.000.000
79	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Fahira	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
80	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Intan	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
81	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Nevila Hapzari	Perempuan	17 - 20 Tahun	Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
82	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Dewi	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
83	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Al Afriyanih	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
84	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Wilda Shafitri	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	PNS	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
85	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Sarah Fadillah	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	PNS	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
86	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Yusifah Rahma	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
87	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Putu Ayu F Seroja	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
88	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Annisa Permata Sari	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
89	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aprillia Fitrotul	Perempuan	20 - 25 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp. 3.000.000
90	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Lutfhia Amanatul	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
91	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Caca	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
92	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Lailiyah	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000
93	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Nasya	Perempuan	20 - 25 Tahun	Diploma	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
94	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Novi Amora	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
95	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	ade hikma	Perempuan	20 - 25 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
96	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aisyah Maharani	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
97	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Linda Maulida	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	PNS	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
98	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Dahlia Anastasya	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Karyawan Swasta	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
99	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Aristya Putri Kemala	Perempuan	25 - 30 Tahun	Strata 1	Wirausaha	Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
100	IYA (Lanjutan)	IYA (Lanjutan)	Rizka Anindya	Perempuan	17 - 20 Tahun	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	< Rp. 1.000.000

Lampiran 3: Tabulasi Data Variabel Pengalaman Pelanggan

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	Total
1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	69
2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	52
3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	65
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	57
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	65
8	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68
9	5	3	3	4	4	5	5	2	4	1	4	4	4	3	3	54
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
11	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	66
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
13	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	63
14	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	66
15	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	73
16	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3	4	59
17	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
18	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	63
19	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	69
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
21	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	60
22	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
23	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	67
24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	66
25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	73
26	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	56

27	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	68
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
29	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
31	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
32	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	67
33	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	62
34	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	64
35	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	54
36	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	54
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	47
39	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	62
40	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	71
41	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	69
42	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	63
43	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	71
44	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
45	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	57
46	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	54
47	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	44
48	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
50	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	66
51	2	4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	54
52	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	4	56
53	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
54	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	64
55	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
56	5	4	3	4	3	2	4	4	4	3	5	5	4	2	5	57
57	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	4	45
58	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74

59	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	67
60	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	66
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
62	5	2	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	61
63	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	66
64	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	47
65	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	51
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
68	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	54
69	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	71
70	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	49
71	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	4	56
72	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	45
73	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	67
74	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	69
75	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	67
76	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
80	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	71
81	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	48
82	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	64
83	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	68
84	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	64
85	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	62
86	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	63
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
88	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	65
89	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
90	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72

91	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	51
92	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
93	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
94	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	60
95	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	68
96	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	62
97	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	65
98	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	62
99	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	65
100	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	65
Valid	0.756	0.690	0.668	0.718	0.763	0.732	0.829	0.732	0.819	0.772	0.746	0.771	0.801	0.768	0.738	



Lampiran 4: Tabulasi Data Variabel Reputasi Merek

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	48
3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	53
4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58
5	4	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	50
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	57
8	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	51
9	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	1	42
10	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	51
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	53
14	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	52
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
16	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	51
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
21	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	47
22	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	52
23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	52
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
25	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	53
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	58
27	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	50
29	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	52
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
31	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	52
34	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	52
35	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	47
36	5	5	5	3	2	4	4	4	4	5	4	3	48
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

39	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	54
40	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
41	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	2	50
42	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	53
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
44	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
45	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	49
47	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	42
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
49	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
50	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	57
51	4	4	5	4	2	5	4	5	5	3	5	4	50
52	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	3	4	41
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	47
56	4	5	1	5	4	4	4	5	5	5	5	1	48
57	4	4	3	3	2	2	5	3	4	4	5	2	41
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
59	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	53

60	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	54
61	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
62	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	56
63	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	52
64	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36
65	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	45
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
68	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	49
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
70	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	40
71	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	47
72	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
73	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	51
74	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
75	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	51
76	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	49
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
79	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59

81	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	40
82	4	3	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	50
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	50
85	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	49
86	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
88	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	55
89	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
92	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
94	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	53
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
96	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	52
97	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	50
98	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	52
99	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	46
100	4	4	3	4	2	4	4	4	5	5	5	4	48
Valid	0.776	0.724	0.692	0.822	0.749	0.818	0.754	0.819	0.848	0.789	0.804	0.667	

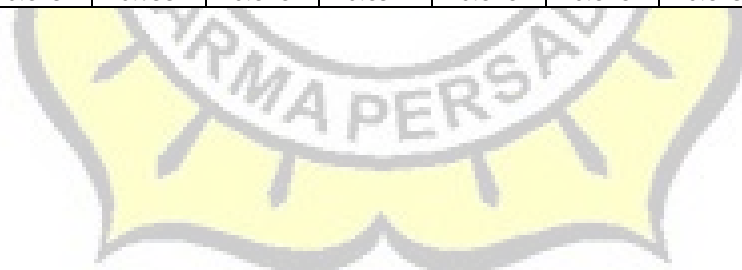
Lampiran 5: Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pelanggan

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	52
3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	65
4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	64
5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	56
6	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
7	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	70
8	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
10	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	54
11	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	65
13	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
14	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	67
15	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	70
16	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	62
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
21	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	61
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
23	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

25	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	69
26	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	64
29	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	62
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
33	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	65
34	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	60
35	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	61
36	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	51
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	56
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
39	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
40	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
41	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
42	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	67
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
44	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	63
45	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	58
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
51	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	58
52	3	4	3	4	4	3	3	4	5	2	3	3	4	3	3	51
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	60
55	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	60
56	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	60
57	3	2	2	1	3	1	3	2	3	2	4	3	3	4	3	39
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
59	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	69
60	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	67
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
62	5	3	4	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	62
63	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	65
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
65	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	51
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
68	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	52
69	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
70	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	58
71	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	54
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
73	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	66
74	5	5	2	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	64
75	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	61
76	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	64
77	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	63
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
79	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	51
80	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
81	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	51
82	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	67

83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
84	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	66
85	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	62
87	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
88	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	69
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
91	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	51
92	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	70
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
94	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
96	5	4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	4	5	65
97	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	63
98	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	63
99	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	5	5	63
100	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	63
Valid	0.798	0.797	0.761	0.702	0.825	0.755	0.828	0.852	0.848	0.848	0.825	0.820	0.731	0.835	0.811	



Lampiran 6: T tabel

Titik presentase distirbusi t (Df : 1-40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563

38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik presentase distirbusi t (Df : 41-80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406

75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik presentase distribusi t (Df :81-120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528

112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Lampiran 7: F tabel

Titik presentase distirbusi f untuk probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97

35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik presentase distirbusi f untuk probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82

69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik presentase distirbusi f untuk probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76

Lampiran 8: R tabel

Tabel R untuk (Df 1-50)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392

33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

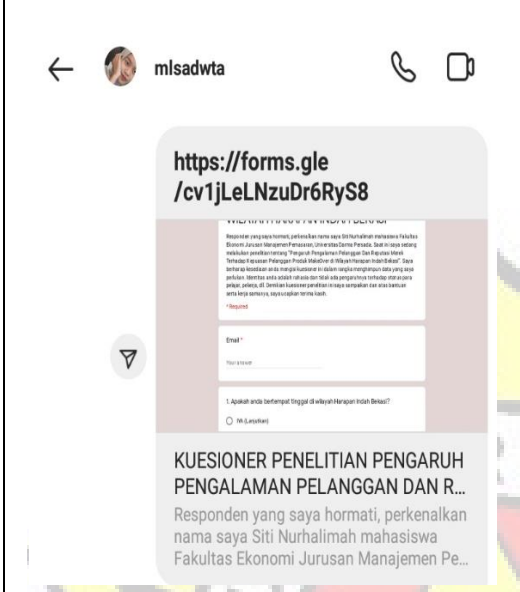



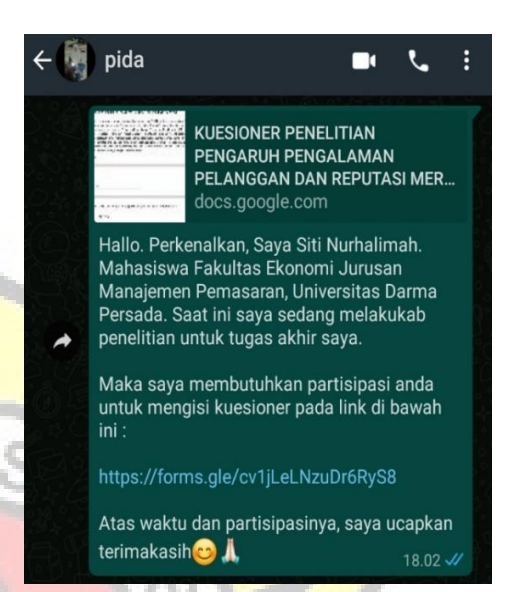




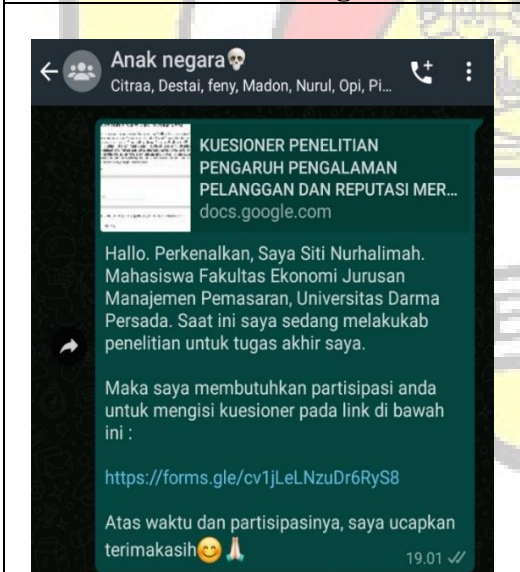



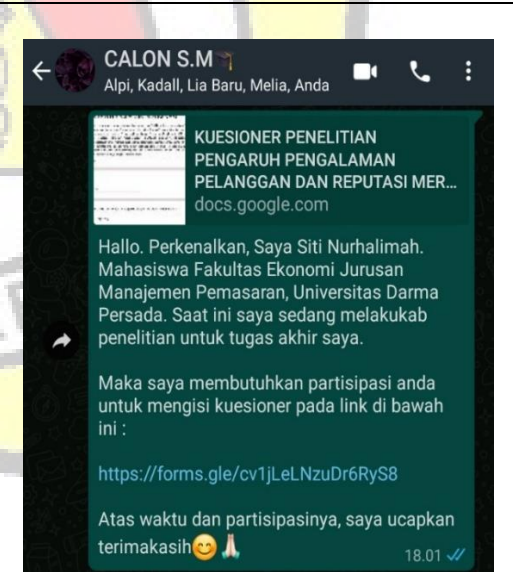



Tabel r untuk distribusi r (Df :51-100)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959

65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 9:

SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA

Direct Message	Personal Chat
 <p>Direct Message</p> <p>←  milsadwta  </p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN R...</p> <p>Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Siti Nurhalimah mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukab penelitian untuk tugas akhir saya.</p> <p>Maka saya membutuhkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner pada link di bawah ini :</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih 🙏😊</p> <p>18.02 ✓</p>	 <p>Personal Chat</p> <p>←  pida   </p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN REPUTASI MER... docs.google.com</p> <p>Hallo. Perkenalkan, Saya Siti Nurhalimah. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukab penelitian untuk tugas akhir saya.</p> <p>Maka saya membutuhkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner pada link di bawah ini :</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih 🙏😊</p> <p>18.02 ✓</p>
WAG Anak Negara	WAG Calon S.M
 <p>WAG Anak Negara</p> <p>←  Anak negara  </p> <p>Citraa, Destai, feny, Madon, Nurul, Opi, Pi...</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN REPUTASI MER... docs.google.com</p> <p>Hallo. Perkenalkan, Saya Siti Nurhalimah. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukab penelitian untuk tugas akhir saya.</p> <p>Maka saya membutuhkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner pada link di bawah ini :</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih 🙏😊</p> <p>19.01 ✓</p>	 <p>WAG Calon S.M</p> <p>←  CALON S.M  </p> <p>Alpi, Kadall, Lia Baru, Melia, Anda</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN REPUTASI MER... docs.google.com</p> <p>Hallo. Perkenalkan, Saya Siti Nurhalimah. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukab penelitian untuk tugas akhir saya.</p> <p>Maka saya membutuhkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner pada link di bawah ini :</p> <p>https://forms.gle/cv1jLeLNzuDr6RyS8</p> <p>Atas waktu dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih 🙏😊</p> <p>18.01 ✓</p>

X13	Pearson Correlation	.621**	.429**	.498**	.504**	.609**	.625**	.612**	.514**	.534**	.545**	.597**	.716**	1	.601**	.618**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.571**	.418**	.401**	.533**	.515**	.589**	.555**	.447**	.449**	.576**	.570**	.539**	.601**	1	.588**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.600**	.537**	.383**	.399**	.433**	.449**	.485**	.482**	.531**	.537**	.483**	.619**	.618**	.588**	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.746**	.691**	.658**	.709**	.764**	.732**	.819**	.733**	.796**	.771**	.739**	.771**	.801**	.758**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	.631*	.498*	.449*	.654*	.572*	.680*	.713*	1	.713*	.622*	.700*	.460*	.820*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	.639*	.574*	.492*	.717*	.578*	.680*	.692*	.713*	1	.646*	.769*	.457*	.849*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.544*	.546*	.394*	.659*	.598*	.578*	.579*	.622*	.646*	1	.716*	.463*	.790*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.568*	.569*	.433*	.653*	.497*	.586*	.607*	.700*	.769*	.716*	1	.459*	.805*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.369*	.425*	.480*	.535*	.442*	.492*	.406*	.460*	.457*	.463*	.459*	1	.667*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TO TAL	Pearson Correlation	.777*	.725*	.693*	.823*	.749*	.818*	.755*	.820*	.849*	.790*	.805*	.667*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y13	Pearson Correlation	.582**	.577**	.549**	.407**	.604**	.467**	.532**	.604**	.678**	.565**	.589**	.528**	1	.577**	.548**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y14	Pearson Correlation	.732**	.640**	.542**	.462**	.699**	.490**	.686**	.623**	.688**	.682**	.717**	.726**	.577**	1	.855**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y15	Pearson Correlation	.656**	.678**	.581**	.550**	.683**	.571**	.573**	.575**	.577**	.617**	.660**	.673**	.548**	.855**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.798**	.798**	.762**	.703**	.826**	.756**	.828**	.853**	.848**	.848**	.826**	.821**	.731**	.835**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13: Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Pelanggan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.942	15

Hasil Uji Reliabilitas Reputasi Merek

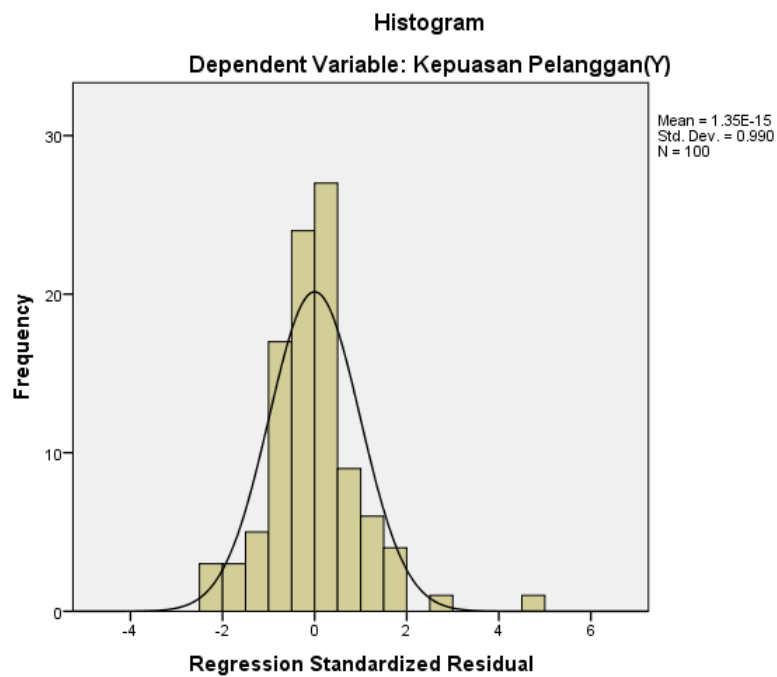
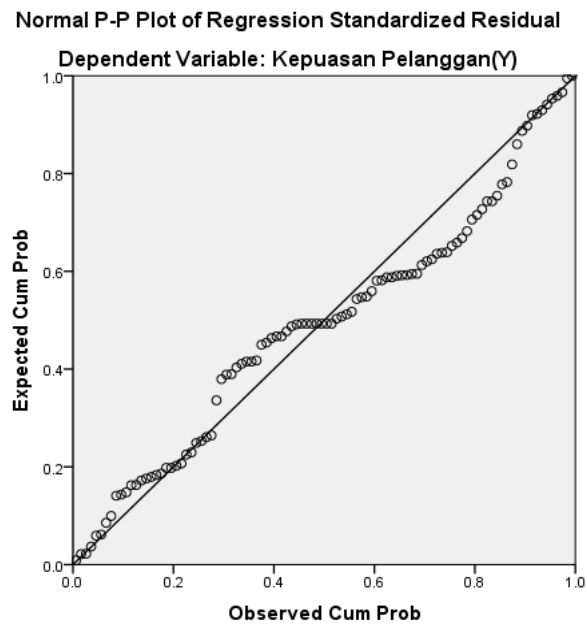
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	12

Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.960	15

Lampiran 14: Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas



Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		100
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	.0000000
	<i>Std. Deviation</i>	4.60744575
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	.110
	<i>Positive</i>	.110
	<i>Negative</i>	-.088
<i>Test Statistic</i>		.110
<i>Exact Sig. (2-tailed)</i>		.162
<i>Point Probability</i>		.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinieritas

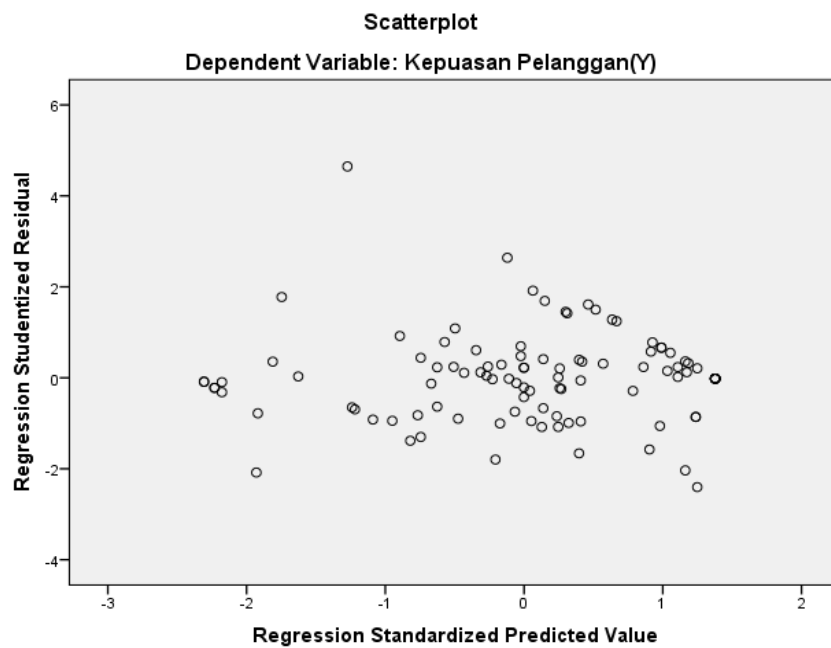
Coefficients^a

Model	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>T</i>	<i>Sig.</i>	<i>Collinearity Statistics</i>	
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>			<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
1 <i>(Constant)</i>	.062	3.744		.017	.987		
Pengalaman Pelanggan(X1)	.521	.099	.468	5.280	.000	.324	3.089
Reputasi Merek(X2)	.608	.122	.442	4.989	.000	.324	3.089

a. *Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan(Y)*

Sumber : Data diolah penulis tahun 2021

Hasil Uji Heterokedastisitas



Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.868 ^a	.754	.749	4.655	2.066

a. Predictors: (Constant), Reputasi Merek(X2), Pengalaman Pelanggan(X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan(Y)

Lampiran 14: Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.868 ^a	.754	.749	4.65470

c. *Predictors:* (Constant), Reputasi Merek(X₂), Pengalaman Pelanggan(X₁)

d. *Dependent variabel :* kepuasan pelanggan

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6430.333	2	3215.166	148.395	.000 ^b
	Residual	2101.627	97	21.666		
	Total	8531.960	99			

a. *Dependent Variable:* Kepuasan Pelanggan(Y)

b. *Predictors:* (Constant), Reputasi Merek(X₂), Pengalaman Pelanggan(X₁)

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.062	3.744		.017	.987
	Pengalaman Pelanggan(X ₁)	.521	.099	.468	5.280	.000
	Reputasi Merek(X ₂)	.608	.122	.442	4.989	.000

a. *Dependent Variable:* Kepuasan Pelanggan(Y)

Hasil Uji Korelasi

Correlations

		Pengalaman Pelanggan(X ₁)	Reputasi Merek(X ₂)	Kepuasan Pelanggan(Y)
Pengalaman Pelanggan(X ₁)	<i>Pearson Correlation</i>	1	.822**	.831**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		.000	.000
	N	100	100	100
Reputasi Merek(X ₂)	<i>Pearson Correlation</i>	.822**	1	.826**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000		.000
	N	100	100	100
Kepuasan Pelanggan(Y)	<i>Pearson Correlation</i>	.831**	.826**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 15:**CATATAN KEGIATAN KONSULTASI****(selama penulisan skripsi)**

Nama : Siti Nurhalimah

NIM : 2017410049

Judul skripsi : **Pengaruh Pengalaman Pelanggan Dan Reputasi
Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk
MakeOver di Wilayah Harapan Indah Bekasi**

Dosen pembimbing : Ellena Nurfazria Handayani, S.E.M.M

TANGGAL	POKOK PEMBAHASAN	PARAF
25 Maret 2021	Arahan pembuatan judul skripsi	
9 April 2021	Pengecekan dan revisi resume ppt proposal skripsi	
16 April 2021	Pengecekan ulang dan revisi resume ppt proposal skripsi	
27 April 2021	Pengecekan ulang dan revisi resume ppt proposal skripsi	
2 Juni 2021	Acc Seminar Proposal	
13 Juni 2021	Konsultasi terkait skripsi	
28 Juni 2021	Konsultasi Variabel Independen	
4 Juli 2021	Konsultasi kuesioner penelitian	

7 Juli 2021	Konsultasi dan revisi resume kuesioner penelitian dan jurnal yang dipakai	
9 Juli 2021	Konsultasi dan revisi resume kuesioner penelitian	
12 Juli 2021	Konsultasi dan revisi resume kuesioner penelitian	
21 Juli 2021	Arahan penulisan dan penyusunan skripsi	
25 Juli 2021	Revisi resume skripsi	
26 Juli 2021	ACC sidang skripsi	



Lampiran 16:**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Siti Nurhalimah

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 27 Agustus 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Alamat : Jl. Balai Rakyat Kp.Gempol rt03/01, Kel.Cakung
Timur, Kec.Cakung, Jakarta Timur 13910

PENDIDIKAN

Tahun 2017 – 2021 : Universitas Darma Persada, Fakultas Ekonomi –
Jurusan Manajemen

Tahun 2014 – 2017 : SMA Diponegoro 2

Tahun 2011 – 2014 : SMP Negeri 146 Jakarta Timur

Tahun 2005 – 2011 : SDN Cakung Timur 01 Pagi

Email : sitinurhalimah898@gmail.com