



Lampiran

Lampiran 1

PENGARUH *BRAND TRUST* DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA *E-COMMERCE* LAZADA DI MASA PANDEMI COVID 19

(Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi Lazada di Wilayah Bekasi Selatan)

KUSIONER PENELITIAN

A. PEMBUKA

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Surya Sukhoi Fadhillah mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh *Brand Trust* Dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada *E-Commerce* Lazada Di Masa Pandemi Covid 19”**. Saya berharap kesediaan anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

B. PERNYATAAN PENYARING

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Bekasi Selatan?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)
2. Apakah anda pernah menggunakan *E-commerce* Lazada sebanyak minimal 3 (tiga) kali dalam kurun waktu 6 bulan terakhir?

a. IYA (lanjutkan)

b. Tidak (stop, terima kasih)

C. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk pertanyaan dibawah ini wajib di isi yang sudah disediakan.

Nama responden :

Nomor HP/Whatsapp :

E – mail responden :

1. Jenis kelamin :

a. Laki – Laki

b. Perempuan

2. Usia responden

a. 17 - 20 Tahun

c. 25 - 30 Tahun

b. 20 - 25 Tahun

d. > 30 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

a. SMP

d. Strata 1

b. SMA/K

e. Lainnya, (sebutkan)

c. Diploma

4. Pengeluaran perbulan :

a. < Rp. 1.000.000

c. > Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000

b. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000

d. > Rp. 3.000.000

5. Status pekerjaan

a. PNS

d. Pelajar/Mahasiswa

b. Wirausaha

e. Lainnya, (sebutkan)

c. Karyawan Swasta

6. Sudah berapa lama anda menggunakan Lazada :

a. < 1 Tahun

c. 2 - 3 Tahun

b. 1 - 2 Tahun

d. 3 - 4 Tahun

7. Alasan anda menggunakan Lazada :
- a. Praktis dan mudah digunakan
 - b. Murah dan banyak promo
 - c. Rekomendasi dari teman
 - d. Lainnya (.....)
8. Rata – rata pengeluaran perbulan untuk berbelanja :
- a. < Rp. 100.000
 - b. Rp. 100.000 – Rp. 200.000
 - c. Rp.200.000 0 Rp. 300.000
 - d. > Rp.300.000
9. Produk apa yang biasanya dibeli di Lazada :
- a. Baju
 - b. Sepatu
 - c. Tas
 - d. Lainnya, sebutkan (.....)
10. Selain Lazada pernahkah anda berbelanja dengan aplikasi lain :
- a. IYA , sebtukan (.....)
 - b. TIDAK

D. PETUNJUK PENGISIAN

Beri tanda *check list* (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda

Kriteria Penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS)	: Diberi Skor 1
Tidak Setuju (TS)	: Diberi Skor 2
Netral (N)	: Diberi Skor 3
Setuju (S)	: Diberi Skor 4
Sangat Setuju (SS)	: Diberi Skor 5

E. KUSIONER

Brand Trust (X1)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	<i>Dimension Vability</i>					
1	Lazada memberikan produk produk yang berkualitas					

2	Lazada menyediakan produk-produk dengan harga yang terjangkau					
3	<i>Customer service</i> Lazada cepat dalam merespon keluhan pelanggan					
4	Lazada memberikan jaminan/garansi atas produk-produk yang dijualnya.					
5	Lazada memberikan berbagai <i>voucher</i> promo yang dapat digunakan dalam bertransaksi					
6	Lazada memberikan kemudahan dalam transaksi					
<i>Dimension Interntionality</i>						
7	Lazada merupakan <i>e-commerce</i> yang terpercaya					
8	Lazada memiliki sistem keamanan transaksi yang memberikan rasa aman dalam berbelanja secara <i>online</i>					
9	Lazada merupakan <i>e-commerce</i> andalan saya dalam berbelanja					
10	Produk-produk yang saya beli dari Lazada sesuai dengan deskripsi produknya					
11	Lazada menjamin terjaganya kerahasiaan data konsumen					
12	Produk produk yang saya beli dari Lazada dapat ditukar jika tidak sesuai					

Kemudahan Penggunaan Aplikasi (X2)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Ease to learn</i> (mudah untuk dipelajari)						
1	Informasi menu di aplikasi <i>e-commerce</i> Lazada					

	mudah dipahami					
2	Tampilan menu di Lazada terlihat jelas sehingga saya mudah untuk memahaminya					
<i>Ease to use (mudah untuk digunakan)</i>						
3	Saat menggunakan aplikasi Lazada, saya dapat mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan saya					
4	Fitur atau menu dalam aplikasi di Lazada mudah untuk digunakan					
<i>Clear and understandable (jelas dan mudah dimengerti)</i>						
5	Aplikasi Lazada mudah untuk dipelajari bagaimana cara menggunakannya					
6	Informasi cara pembayaran, jenis jasa pengiriman ataupun informasi terkait transaksi pembelian sangat jelas					
<i>Become skillful (menjadi terampil)</i>						
7	Mudah bagi saya untuk menggunakan aplikasi Lazada secara terampil					
8	Saya tidak melakukan kesalahan-kesalahan berlanjut ketika menggunakan aplikasi Lazada					

Kepuasan Konsumen (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
Kualitas produk						
1	<i>E-commerce</i> Lazada memberi kepuasan dengan kualitas produk yang dijual					
2	<i>E-commerce</i> Lazada memberi produk dengan kualitas produk yang aman					

	Harga					
3	Lazada memberikan produk yang berkualitas dengan realtif harga yang murah.					
4	Lazada memberikan kepuasan dengan memberikan promo vocuher diskon untuk customernya.					
	Kualitas pelayanan					
5	<i>Customer service</i> Lazada memberikan pelayan yang sopan kepada pelanggan					
6	<i>Customer service</i> Lazada memberikan pelayanan cepat kepada pelanggan					
	Faktor emosional					
7	Berbelanja di <i>e-commerce</i> Lazada memberikan rasa kebanggaan					
8	Pelanggan akan merenkomendasikan Lazada kepada orang lain					
	Biaya dan kemduhan untuk mendapatkan produk dan jasa					
9	Berbelanja di Lazada membuat saya dapat menghemat waktu untuk mendapatkan produk yang diinginkan					
10	Berbelanja di Lazada membuat saya dapat menghemat uang karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan (seperti biaya-biaya untuk membeli produk di <i>offline store</i>)					

Lampiran 2

DAFTAR PROFIL RESPONDEN

No	Nama Responden	Nomor Hp/Whatsapp	Email	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan Terakhir	Pengeluaran Perbulan
1	Fernanda dwi santosa	081314042***	fernandadwisantosa@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
2	Fadhillah surya	0896084219***	suryasukhoi0@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
3	Siti Nurhalimah	0895334549***	Sitinurhalimah898@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Diploma	< Rp.1.000.000
4	Fairuz	081514286***	akbarlutfian99@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
5	Ivan Septian P	081297976***	ivansputra26@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
6	Fadil	081324952***	fadilprayoga98@yahoo.co.id	laki - laki	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.000.000
7	Akbar	081127985***	akbarlutfian17@yahoo.com	laki - laki	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
8	Natasya Leonita	089601183***	natasyaleonita5@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp.2.000.000
9	Indriani Wahyuningih	081316581***	indrianiwahyuningih708@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.000
10	Nur Rahma	087872001***	nurhmwt@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp.2.000.000
11	Muhama d Daffa Rizqullah	081281485***	daffarizqullah16@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp.2.000.000
12	Ananda Putri Fathiya	08881720***	Anandaptr99@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.000 -

							Rp.2.00 0.000
13	Meli	0895388737***	melindavebri@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
14	doni	089636424***	romadhoniarya2@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
15	Rahma Savitri	082114086***	Rahmadanisavitri998@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
16	Nata	089681184***	natathecoco@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
17	Sabar	089517825***	Sabarc56@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
18	Widiya putri	081284800***	Widiyaputri45@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
19	Agustha Chelsea Kurniasa ri	081515491***	agusthachelseakurniasari@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
20	Nurul	089691675***	nurulutami278@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
21	Sherly Kus Ardiyant y	085710757***	sherlykusa@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 2.000.00 0 - Rp. 3.000.00 0
22	Vk	089358167***	virakurniati13@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
23	Triana	085780126***	goosebump321@hotmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
24	Kesayan gan sukoi	085718418***	Rasa14@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	> Rp. 3.000.00 0
25	Natasya fatha	089688850***	Tasyafathaa@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
26	AQILA NUR	082260205***	Nuraqila12	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 2.000.00 0 - Rp. 3.000.00 0
27	Aprianto Rahman	087812436***	aprianto.r0910@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
28	Devi	085711057***	devipuspitajuliani16@gmail.com	Perempuan	20- 25	SMA/K	Rp.

	Puspita Juliani		om		tahun		1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
29	Gusti Ayu Maharani	089506041***	Raniraniayu11@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 2.000.00 0 - Rp. 3.000.00 0
30	Vera Firdanesya	08561793***	vfirdanesya@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
31	Sarah Dwita Octavia	081318559***	sarahoctavia26@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
32	Adam	083870881***	adamwisnuryuzen@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
33	Ulfah Dian Nilasari	085921380***	ulfadianss28@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
34	Debisah Waraswati	081212294***	debisahw@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
35	Safirayolanda	089567389***	safirayolanda0@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
36	Jimi	0895331930***	Jimigwn153@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
37	Adinda Catelina	081290275***	adindacatelina07@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
38	*	*	*	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
39	Rahma Dian Safitri	085771568***	rahmadian469@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
40	nesya	081314186***	nesnesya24@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
41	Adisty	08161456***	adistyagnis@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
42	Danil M Fauzan	081386234***	danilfauzan42@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
43	Safira	081283223***	Safiramarshas@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00

							0 - Rp.2.00 0.000
44	Shafira Aznindya	081286887***	aznindyashrf14@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
45	Nabila Cantik	081291005***	nabilaadinda82@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
46	Chika Monika	085265698***	chikamonika98@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
47	Laurensi a	081294748***	Laurensiairawati23@gmail.co m	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	> Rp. 3.000.00 0
48	Isfahani ardianita	089610999***	isfahaniardian25@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 2.000.00 0 - Rp. 3.000.00 0
49	Gita Kartika	089637445960/0 81297793464	gitakartikap@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
50	Annisa	085777962***	annisam2502@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
51	Putri	089681856***	Putrisiti30@gmail.com	Perempuan	17 - 20 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
52	Putri Adinda	085731676***	putriadinda1999@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
53	Jimi gunawan	0895331930***	Jimigwn153@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
54	Jonie ebol	081283085***	rizvansetiawan14@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
55	Fernanda dwi s	081314042***	fernandadwisantosa@gmail.c om	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
56	Anang Pratama	082257733***	anangprtm98@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
57	Bayu	089635407***	bayudwiaditama25@gmail.co m	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
58	Melly	088212237***	mellyaisyaf00@gmail.com	Perempuan	20- 25	SMA/K	<

	Aisyaf				tahun		Rp.1.00 0.000
59	fazri kurman- yah	081211884***	fazrikurmanzyah18@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
60	novita	08998773***	astuti.novita17@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
61	eryn sharfina	089679783***	Syahiraeryn03@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
62	faris ihza fitra	08889612***	Farizihza11@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
63	ade hikma susilawat i	085772835***	adehikma23@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
64	ahmad doni riski	085772835***	Donipresotea@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
65	Syailendr a	085772835***	persada29@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
66	gilang galang fadhillah	081295961***	gilangalghif@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
67	aji yulianto	081233576***	ajiyulianto@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
68	jurico peter ericson	081233576***	jericoericsson13@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
69	Ratu	08164875***	ratusyailendrha@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Diplom a	Rp. 2.000.00 0 - Rp. 3.000.00 0
70	faela siti zulaika	089509522***	zulaikaella@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
71	Seto	081392564***	Seto.tempo@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
72	rahmada ni s	085157289***	RahmadaniSavitri998@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
73	andri	089525770***	Andri@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00

							0.000
74	Dasyandri Naufal	08963601****	Dasyandri @gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
75	Fazri	08121244****	azri.pahlawan@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
76	Robiatul Adawiyah	08226089****	liyobem@gmail.com	laki - laki	17 - 20 tahun	SMA/K	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
77	Ivan	08226089****	vandarmawan11@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
78	Nadya	08577787****	Nadiaramadanti22@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
79	Nabila Puspita Sari	08569300****	Nabilapuspitasi7@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.00 0 - Rp.2.00 0.000
80	Dea Pratiwi	08787313****	dea310813_pratiwi@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
81	Doddy Kesuma	08133008****	doddykesuma18@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
82	Annisa Azizah	082213791***	aajijeh@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000
83	Neneng Hasanah	082213791***	neneng269@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
84	Denis Saparinda	08777632****	denissaparinda21@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
85	Zahra	08966466****	zhumaira9@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
86	Natasya	0899994****	Natasyaval@yahoo.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
87	Fatihah Karina Zahra	08788572****	patpatiah11@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
88	Dina Khairani	0856888****	Dina.khairani@rocketmail.c	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
89	Chintya Alfa F	0895331829***	chintyaalfaf@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.00 0.000
90	Bunga Chikita	085819034***	bunga671@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.00 0.000

91	Siti Rafidah	89502305***	srafidah6@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
92	Amallia Putri Amirullah	89502305***	amelamel2601@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
93	Syopia Mawarni	0895334016***	Syopiamawarni07@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
94	Nadia Dwi	895334016***	Nadyadtn@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
95	Zahara Tiwi Yulianti	083818298***	zaharatiwi759@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	> Rp. 3.000.000
96	Siti sania munasiroh	085781715***	Ssitisania@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.000.000
97	melysa sekar dwita	085640530***	melisadwta@gmail.com	Perempuan	20- 25 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000
98	Angka Wijaya Kusuma	089502637***	aangahmad5@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp.2.000.000
99	Rayshavano	08978070***	Rayshavano02@gmail.com	laki - laki	20- 25 tahun	Strata 1	< Rp.1.000.000
100	Rizki Gilang Ramadhann	085156003***	rizkygilang79@gmail.com	laki - laki	17 - 20 tahun	SMA/K	< Rp.1.000.000

Lampiran 3

TABULASI KUSIONER
VARIABEL *BRAND TRUST* (X1)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total	Rata-Rata
1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	28	2,33
2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	38	3,17
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	42	3,50
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58	4,83
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55	4,58
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	57	4,75
7	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	45	3,75
8	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	39	3,25
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	2	52	4,33
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	56	4,67
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	3,92
12	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	45	3,75
13	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4,08
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	3,83
15	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	22	1,83
16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4,08
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	45	3,75
18	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35	2,92
19	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	28	2,33
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3,08
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	50	4,17
22	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48	4,00
23	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	55	4,58
24	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	52	4,33
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	28	2,33
26	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	52	4,33
27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4,17
28	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	53	4,42
29	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48	4,00
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59	4,92
31	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	29	2,42
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45	3,75
34	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	47	3,92
35	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	44	3,67
36	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	2	50	4,17
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	55	4,58
39	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	58	4,83
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	43	3,58
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	46	3,83
42	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	18	1,50

43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46	3,83
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58	4,83
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38	3,17
47	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	28	2,33
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	52	4,33
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45	3,75
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	41	3,42
52	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	42	3,50
53	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	39	3,25
54	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	45	3,75
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	42	3,50
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50	4,17
57	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49	4,08
58	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	52	4,33
59	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	45	3,75
60	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	48	4,00
61	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	2	2	42	3,50
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
63	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	58	4,83
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	58	4,83
65	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	29	2,42
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3,00
67	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3,08
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	38	3,17
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	43	3,58
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	27	2,25
71	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	1,50
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	27	2,25
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	52	4,33
76	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	55	4,58
77	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2,33
78	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	29	2,42
79	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	42	3,50
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47	3,92
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	40	3,33
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	45	3,75
83	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	43	3,58
84	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	38	3,17
85	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42	3,50
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	28	2,33
87	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	38	3,17
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	44	3,67
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	32	2,67
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,00
93	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	32	2,67

94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,00
95	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	51	4,25
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4,00
97	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4,25
98	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	3	46	3,83
99	4	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	50	4,17
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58	4,83

TABULASI KSUIONER
VARIBAEK KEMUDAHAN PENGGUNA (X2)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total	Rata-Rata
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
3	5	5	4	4	5	4	5	5	37	4,63
4	3	3	3	4	3	3	3	5	27	3,38
5	5	5	4	3	4	4	4	4	33	4,13
6	4	4	3	3	4	4	3	3	28	3,50
7	5	5	5	4	3	4	4	4	34	4,25
8	5	5	4	4	4	3	5	5	34	4,38
9	5	5	3	5	5	3	5	1	32	4,00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
11	3	4	5	3	2	3	2	4	26	3,25
12	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
13	4	4	3	4	3	3	3	3	27	3,38
14	4	4	4	5	4	4	3	5	33	4,13
15	3	5	4	4	3	4	5	3	31	3,88
16	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
17	2	2	3	2	2	2	2	2	17	2,13
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
20	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4,50
21	4	5	3	4	4	5	3	3	31	3,88
22	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
23	4	4	5	4	2	3	4	3	29	3,63
24	4	3	3	5	3	3	3	4	28	3,50
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
26	4	5	3	3	3	3	3	3	27	3,38
27	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3,25
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
29	4	3	3	3	3	3	3	4	26	3,25
30	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3,50
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
33	4	3	4	4	3	3	2	4	27	3,38
34	4	4	3	4	5	4	3	4	31	3,88

86	5	5	4	4	4	4	5	5	36	4,50
87	3	4	3	3	3	3	4	5	28	3,50
88	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4,75
89	5	5	5	4	5	5	5	2	36	4,50
90	3	4	3	3	3	3	4	5	28	3,50
91	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4,13
92	3	3	2	3	3	3	2	2	21	2,63
93	5	5	5	5	4	5	5	4	36	4,75
94	5	5	4	4	4	3	4	3	32	4,00
95	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,13
96	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4,50
97	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
98	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
100	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3,38

TABULASI KUSIONER
VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

[illegible]

29	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	37	3,70
30	4	4	5	3	4	3	4	2	2	3	34	3,40
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
32	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	4,10
33	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	36	3,60
34	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	41	4,10
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3,90
37	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	38	3,80
38	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	36	3,60
39	1	3	5	3	3	5	4	3	2	1	30	3,00
40	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40	4,00
41	3	5	3	2	3	4	3	4	5	3	35	3,50
42	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	45	4,50
43	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	37	3,60
44	5	4	5	3	4	3	3	3	3	4	37	3,70
45	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	36	3,60
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3,90
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
48	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	34	3,40
49	3	4	5	2	3	3	2	2	2	3	29	2,90
50	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34	3,40
51	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48	4,80
52	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	38	3,80
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
54	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	44	4,40
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3,90
56	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34	3,40
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4,90
58	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	38	3,80
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,80
60	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	4,20
61	5	3	5	3	3	5	5	4	3	3	39	3,90
62	5	3	5	3	3	4	4	2	3	4	36	3,60
63	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	25	2,50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	3,80
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
66	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48	4,80
67	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44	4,40
68	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	45	4,50
69	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	46	4,60
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
71	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	47	4,70
72	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45	4,50
73	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43	4,30
74	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3	36	3,60
75	4	3	5	4	3	4	5	2	2	2	34	3,40
76	4	3	5	4	3	4	5	2	2	2	34	3,40
77	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48	4,80
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
79	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	21	2,10

80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00
81	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	40	4,00
82	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	39	3,90
83	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	36	4,00
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
85	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	30	3,00
86	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	4,90
87	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	38	3,80
88	5	5	3	5	3	5	4	4	4	5	43	4,30
89	1	5	5	5	5	4	3	4	4	5	41	4,10
90	5	4	5	3	3	4	3	3	3	3	36	3,60
91	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	4,10
92	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	27	2,70
93	5	4	5	5	5	5	5	3	2	3	42	4,20
94	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	43	4,40
95	5	4	5	3	3	4	4	2	3	5	38	3,80
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
97	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	42	4,60
98	3	3	5	4	5	4	3	3	2	2	34	3,40
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,00
100	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	33	3,30



Lampiran 4

UJI VALIDITAS

1. Uji Validitas *Brand Trust* (X1)

		Correlations												total
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
P1	Pearson Correlation	1	.266**	.373**	.256*	.195	.218*	.051	.072	.298**	.385**	.206*	.379**	.535**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.010	.052	.029	.617	.478	.003	.000	.039	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.266**	1	.246*	.218*	.156	.227*	.180	.130	.263**	.314**	.137	.195	.518**
	Sig. (2-tailed)	.007		.014	.029	.122	.023	.074	.197	.008	.001	.175	.052	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.373**	.246*	1	.448**	.314**	.351**	.015	.147	.299**	.466**	.319**	.240*	.583**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014		.000	.001	.000	.884	.144	.003	.000	.001	.016	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.256*	.218*	.448**	1	.265**	.615**	.209*	.143	.476**	.280**	.510**	.411**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.010	.029	.000		.008	.000	.037	.157	.000	.005	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.195	.156	.314**	.265**	1	.117	.196	.333**	.322**	.385**	.224*	.223*	.540**
	Sig. (2-tailed)	.052	.122	.001	.008		.247	.051	.001	.001	.000	.025	.025	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.218*	.227*	.351**	.615**	.117	1	.162	.255*	.236*	.166	.533**	.191	.544**
	Sig. (2-tailed)	.029	.023	.000	.000	.247		.108	.011	.018	.099	.000	.057	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.051	.180	.015	.209*	.196	.162	1	.308**	.404**	.376**	.260**	.245*	.500**
	Sig. (2-tailed)	.617	.074	.884	.037	.051	.108		.002	.000	.000	.009	.014	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.072	.130	.147	.143	.333**	.255*	.308**	1	.226*	.188	.182	.224*	.458**
	Sig. (2-tailed)	.478	.197	.144	.157	.001	.011	.002		.024	.060	.069	.025	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.298**	.263**	.299**	.476**	.322**	.236*	.404**	.226*	1	.633**	.378**	.449**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.003	.008	.003	.000	.001	.018	.000	.024		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.385**	.314**	.466**	.280**	.385**	.166	.376**	.188	.633**	1	.271**	.338**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.005	.000	.099	.000	.060	.000		.006	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.206*	.137	.319**	.510**	.224*	.533**	.260**	.182	.378**	.271**	1	.357**	.586**
	Sig. (2-tailed)	.039	.175	.001	.000	.025	.000	.009	.069	.000	.006		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.379**	.195	.240*	.411**	.223*	.191	.245*	.224*	.449**	.338**	.357**	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.052	.016	.000	.025	.057	.014	.025	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
total	Pearson Correlation	.535**	.518**	.583**	.664**	.540**	.544**	.500**	.458**	.729**	.703**	.586**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Kemudahan Pengguna (X2)

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	total
P1	Pearson Correlation	1	.787**	.604**	.660**	.589**	.633**	.683**	.385**	.837**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.787**	1	.565**	.590**	.593**	.632**	.675**	.285**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.604**	.565**	1	.697**	.500**	.681**	.599**	.459**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.660**	.590**	.697**	1	.609**	.626**	.525**	.379**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.589**	.593**	.500**	.609**	1	.728**	.581**	.387**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.633**	.632**	.681**	.626**	.728**	1	.649**	.426**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.683**	.675**	.599**	.525**	.581**	.649**	1	.448**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.385**	.285**	.459**	.379**	.387**	.426**	.448**	1	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
total	Pearson Correlation	.837**	.806**	.804**	.794**	.787**	.849**	.816**	.609**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Uji Validitas Kepuasan Konsumen

		Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	total
P1	Pearson Correlation	1	.443**	.316**	.353**	.406**	.456**	.441**	.300**	.318**	.494**	.593**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.002	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.443**	1	.291**	.595**	.630**	.518**	.462**	.535**	.548**	.620**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.316**	.291**	1	.342**	.451**	.366**	.326**	.191	.124	.296**	.446**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003		.001	.000	.000	.001	.056	.218	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.353**	.595**	.342**	1	.751**	.602**	.728**	.659**	.569**	.597**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.406**	.630**	.451**	.751**	1	.612**	.600**	.660**	.586**	.621**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.456**	.518**	.366**	.602**	.612**	1	.710**	.637**	.542**	.521**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.441**	.462**	.326**	.728**	.600**	.710**	1	.656**	.557**	.577**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.300**	.535**	.191	.659**	.660**	.637**	.656**	1	.812**	.661**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.056	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.318**	.548**	.124	.569**	.586**	.542**	.557**	.812**	1	.773**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.218	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.494**	.620**	.296**	.597**	.621**	.521**	.577**	.661**	.773**	1	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
total	Pearson Correlation	.593**	.742**	.446**	.826**	.813**	.774**	.803**	.831**	.788**	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5

UJI REALIBILITAS1. Uji Reliabilitas *Brand Trust*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.815	12

2. Uji Realibilitas Kemudahan Pengguna (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.912	8

3. Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen (Y)

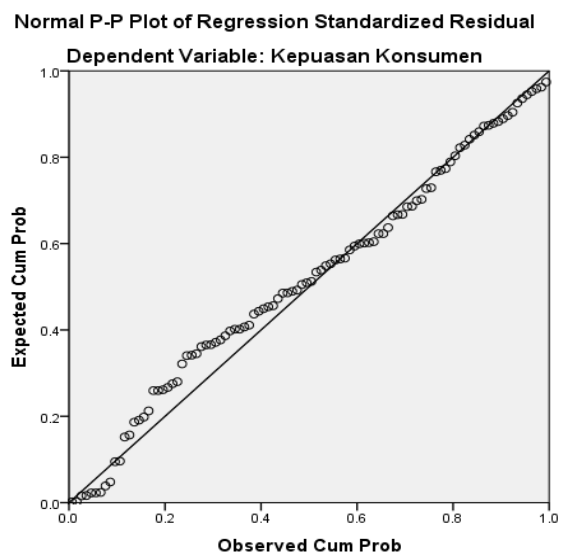
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.915	10

Lampiran 6

HASIL OUPUT ANALISA LINEAR SEDERHANA DAN BERGANDA

1. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas



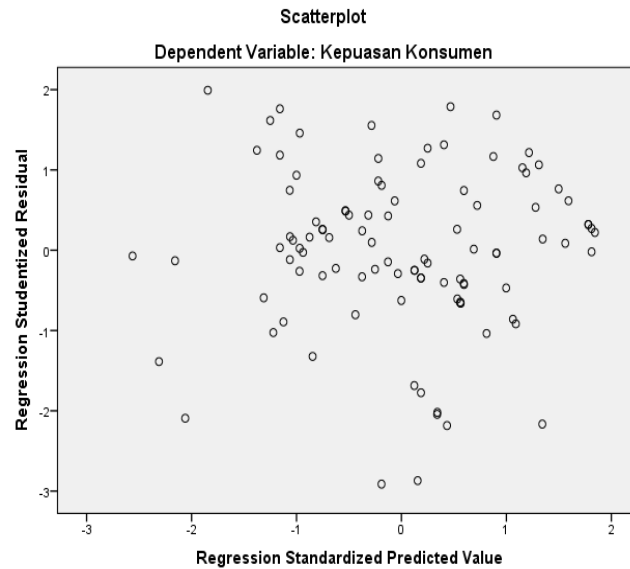
b. Uji multikolineritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	19.863	3.470		5.724	.000		
	Brand Trust	.171	.038	-.273	4.506	.002	.816	1.226
	Kemudahan Pengguna	.850	.075	.688	11.362	.000	.816	1.226

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

c. Uji Heteroskedestisitas



d. Uji autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.842 ^a	.710	.704	3.51937	2.058

a. Predictors: (Constant), kemudahan pengguna, *brand trust*

b. Dependent Variable: kepuasan konsumen

2. Hasi Output H1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.842 ^a	.710	.704	3.51937

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna, Brand Trust

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2936.561	2	1468.280	118.544	.000 ^b
	Residual	1201.439	97	12.386		
	Total	4138.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna, Brand Trust

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.863	3.470		5.724	.000
	Brand Trust	.171	.038	.273	4.506	.002
	Kemudahan Pengguna	.850	.075	.688	11.362	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

3. Hasil Output H2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.569 ^a	.323	.316	5.34568

a. Predictors: (Constant), Brand Trust

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1337.526	1	1337.526	46.806	.008 ^b
	Residual	2800.474	98	28.576		
	Total	4138.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Brand Trust

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	55.054	2.378		23.150	.000

Brand Trust	.356	.052	.569	6.841	.008
-------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

4. Hasil Output H3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.806 ^a	.649	.645	3.85040

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2685.091	1	2685.091	181.112	.000 ^b
	Residual	1452.909	98	14.826		
	Total	4138.000	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.663	2.375		3.227	.002
	Kemudahan Pengguna	.995	.074	.806	13.458	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen



Lampiran 7

T Tabel

Titik Presentase Distirbusi T (Df : 1-40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262

37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Titik presentase distirbusi t (Df : 41-80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249

76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik presentase distribusi t (Df :81-120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326

115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Lampiran 8

F TABEL

Titik presentase distirbusi f untuk probabilita = 0,005

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97

35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik presentase distirbusi f untuk probabilita = 0,005

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81

71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik presentase distirbusi funtuk probabilita = 0,005

df untuk penye- bu- t (N 2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76

105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 9

R TABEL

Tabel r untuk (Df 1-50)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703

29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk distribusi r (Df :51-100)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210

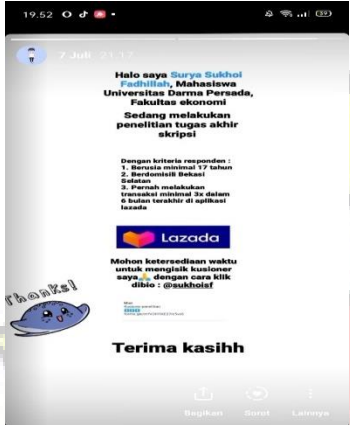
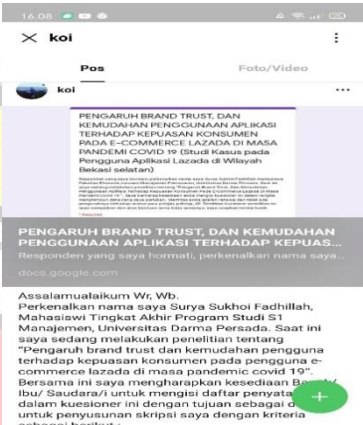
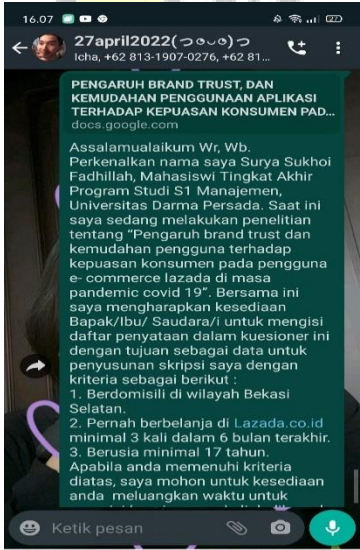
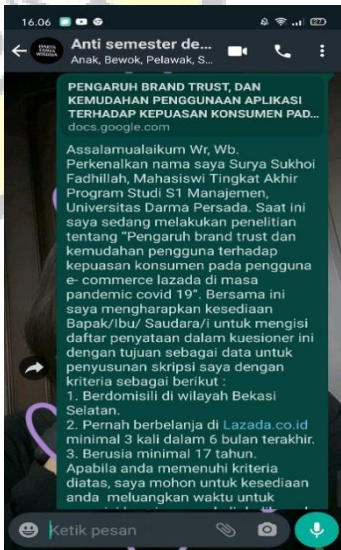
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323

94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 10

BUKTI PENYEBARAN

Story Instagram	Status Public Line
	
WAG Alumni SDN Jaka Setia	WAG Anti Semester Depan
	

Lampiran 11

CATATAN KEGIATAN KONSULTASI**(selama penulisan skripsi)**

Judul skripsi : Pengaruh *Brand Trust* Dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada *E- Commerce* Lazada Di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Pada Pengguna Lazada Di Wiliayah Bekasi Selatan)

Dosen pembimbing : **Ellena Nurfazriah Handayani,S.E.,M.M**

TANGGAL	URAIAN KEGIATAN	PARAF
25 maret 2021	Arahan pembuatan judul proposal skripsi	
7 april 2021	Pengecekan dan revisi resume ppt proposal skripsi	
18 april 2021	Pengecekan dan revisi proposal skripsi	
17 juni 2021	Revisi kusioner penelitian	
21 juli 2021	Arahan penyusunan bab 4 dan 5	

Lampiran 12

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Surya Sukhoi Fadhillah

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 11 Agustus 1998

Jenis Kelamin : Laki – Laki

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Pulo Sirih Selatan 1. Blok Ae/117. Grand Galaxy
City. Bekasi Selatan

RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN Jaka Setia III	2004 – 2010
SMP N 12 Bekasi	2010 – 2013
SMA N 17 Bekasi	2013 – 2016

Email : suryasukhoi24@gmail.com

