

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Sekolah *Montessori* Capung Kuning, maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh terhadap Keputusan Orang Tua Murid terlihat dari perhitungan SPSS versi.25 R2 80,1%. Dan sisanya 0,199 (19,9%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu fasilitas kerja, kualitas pelayanan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap Keputusan Orang Tua Murid Sekolah *Montessori* Capung Kuning.
2. Fasilitas Kerja mempunyai pengaruh terhadap Keputusan Orang Tua Murid sebesar 20,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Fasilitas Kerja memiliki pengaruh yang positif artinya keputusan orang tua murid akan meningkat apabila fasilitas kerja yang disediakan sudah sangat mendukung.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh tinggi terhadap Keputusan orang tua murid sebesar 17,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh yang positif artinya Keputusan Orang

Tua Murid akan meningkat apabila kualitas pelayanan yang disediakan mendukung.

4. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh tinggi terhadap Keputusan Orang Tua Murid sebesar 77,9% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif yang artinya Keputusan Orang Tua Murid akan meningkat apabila lingkungan kerja yang disediakan baik dan nyaman.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk Sekolah *Montessori* Capung Kuning:

1. Fasilitas Kerja, Kualitas Pelayanan dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh terhadap Keputusan Orang Tua Murid terlihat dari perhitungan SPSS versi.25 R2 80,1%. Dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, dan mengindikasikan kuat.
2. Fasilitas Kerja mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap Keputusan Orang Tua Murid sebesar 20,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Fasilitas kerja juga memiliki pengaruh terhadap keputusan orang tua murid Sekolah *Montessori* Capung Kuning karena tingginya fasilitas kerja sangat berdampak dengan keputusan orang tua murid.

3. Kualitas Pelayanan mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap Keputusan Orang Tua Murid sebesar 17,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, mengindikasikan tergolong tinggi karena kualitas pelayanan sangat berdampak dengan keputusan orang tua murid.
4. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap Keputusan Orang Tua Murid sebesar 77,9% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, mengindikasikan tergolong kuat. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif yang artinya keputusan orang tua murid akan meningkat.

