

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Aditya Nur Pratama. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Razer Brothers. *Journal Of Management*.
- Alex S. Nitisemito. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Sasmita Bros.
- Anwar dan Surya Hendra Putra. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap di Hotel Travellers Suites Medan. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*.
- Arikunto, 2015, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Barry 2002, *Human Resource Management*, Jakarta PT. Elex Media Komputindo.
- Barry, Cushway. (2012). *Human Resource Management*. Jakarta. PT Elex Media. Kumputindo
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media
- Buddy Ibrahim. (2000). *Total Quality Manajement: Panduan untuk Menghadapi Persaingan Global*. Jakarta: Djambatan.
- Dedi Jumentoro. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian. *Journal Of Management*
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang. Badan Penerbit UNDIP.
- Gujarati, D.N.,2012, *Dasar-dasar Ekonometrika*, Terjemahan Mangunsong, R.C., Salemba Empat, buku 2, Edisi 5, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempat belas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Kasmir & Jakfar. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis*. Cetakan ke Delapan. Jakarta: Kencana.

- Lina Sari Situmeang. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Istana Hot Plate Medan.
- Moenir, 1987, Pendekatan Manusiawi dan Organisasi terhadap Pembinaan Kepegawaian, Gunung Agung, Jakarta.
- Mohamad Sakum. 2019. Pengaruh Fasilitas, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Zuri Express Lippo Cikarang.
- Munawaroh 2013. *Manajemen Operasi*. Edisi 2. LP3M UMY, Yogyakarta.
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati. 2019. Metodologi Penelitian Sosial. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Ovidiu-Iliuta Dobre, *Employee motivation and organizational performance*. Review of Applied Socio-Economic Research ISSN 2247-6172. (Volume 5, Issue 1/ 2013), pp. 53.
- Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 1990 tentang Pendidikan Prasekolah
- Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Rezki Utami. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Kerja Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan Pada Hotel Grand Meranti Selatpanjang.
- Rusdiana, H. A dan Moch, Irfan. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sondang P. Siagian. 2016. Sistem Informasi Manajemen, Bumi Aksara. Jakarta.
- Sri Hartanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel Sakura Palangka Raya.
- Sugiyono, (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono. 2006. Manajemen Jasa, Yogyakarta: BPFE.
- Vonny, R. P. (2016). *Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Pada PT United Tractors Cabang Manado. www.e-jurnal.com.